

the-Company.de

we connect the world



Gültig ab 01.09.2022
Service & Preis für
Mittel Telekommunikation

Service und Preise für Mittel-Telekommunikation

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service während der Geschäftszeiten
(Montag-Freitag von 8.00-16.00 Uhr):

- Techniker für Installation konventioneller Systeme = € 98,00
- Techniker für Alarmserver, AMC, CTI, IT = € 139,00
- Anreise / Abreise inkl. Fahrzeug = € 98,00
- Umfangreiche Kabelnetzarbeiten = auf Anfrage
- Mindestberechnung je Einsatz inkl. Fahrtkosten = € 196,00

Fahrtzeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet inkl. Fahrzeugkosten. Rüstzeiten sowie Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Fahrtkosten werden mit Euro 0,50 pro KM berechnet die Mindestpauschale beträgt Euro 10,00.

Folgende Dienstleistungen sind nicht abschätzbar und werden daher nach Zeit und Aufwand berechnet: Besichtigung, Besprechung, Beratung-Consulting, Installation, Programmierung, Schulung, Anfahrten nach KM, evtl.. Kabelnetzarbeiten, Übernachtungskosten und Spesen.

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service außerhalb der Geschäftszeiten:

- zusätzlich zu oben genannten Preisen fallen folgende Zuschläge an:
 - Montag - Samstag 50% Aufschlag
 - Sonn- und Feiertage 100% Aufschlag
- Mindestbetrag je Noteinsatz zzgl. Fahrtkosten = € 196,00

Mittel MiVoice Business Service vor Ort + Remote = € 139,00/Stunde

Technische Hilfe und Fernwartung

(für Kunden mit Servicevereinbarung, Montag bis Freitag 9.00 bis 16.00 Uhr):

- Die Abrechnung der Fernwartung für Vertragskunden richtet sich nach den jeweiligen individuellen Vereinbarungen.
- Der Mindestbetrag für eine Fernwartung 30 Minuten, danach erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt = € 119,00 / Stunde
- Vor- und Nachbereitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Technische Unterstützung

Für Kunden ohne Servicevereinbarung: 0900/1288600 = € 1,99 / Minute
inkl. MwSt.

Für Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten / Einsatz der Rufbereitschaft:

(Für Kunden mit Servicevereinbarung, 24 h von Montag bis Sonntag, auch feiertags)

- 24 h-Servicehotline (zzgl. Arbeitszeit) = € 3,00 / Minute
inkl. MwSt.
- Stundensatz außerhalb der Geschäftszeiten für Noteinsätze
= € 196,00 (Mindestbetrag) zzgl. Fahrtkosten

(sofern keine sofortige Bearbeitung möglich ist, erfolgt selbstverständlich ein Rückruf)

Sonstige Dienstleistungen:

- Umzug Telefonanschluss beim Provider, Beauftragung, Monitoring etc. pauschal = € 250,00
- Tarifwechsel, Neuanschlüsse = € 98,00 / Stunde
- Providerwechsel pro SO/PMX nach Aufwand = € 98,00 / SO bzw. Aufwand
- Tarifwechsel/Providerwechsel mit Berechnung des Einsparpotentials = 2 x monatliche Einsparung
- Telefonische Ausarbeitung von Projekten / Lösungen = € 98,00 / Stunde
- Analyse und Erforschung von Anschlüssen, Leitungen, Situationsanalyse = € 98,00 / Stunde zzgl. Anfahrt

Fahrtzeiten, Rüstzeiten, Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten. Alle Preise verstehen sich als netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer sofern nicht anders angegeben. Support und Service werden grundsätzlich nur von den angegebenen Rufnummern angenommen. Die Abrechnung von Dienstleistungen bei Kunden mit Servicevereinbarung richtet sich nach den jeweiligen Vereinbarungen.

Mittel-Schulung für Ihre Mitarbeiter:

- Schulungen aller Art = € 98,00 / Stunde
- zum Beispiel: Effizienter, zeitsparender Umgang mit Mittel-Telefonanlagen, professioneller Kundenkontakt, Call-Abwicklung, sicherer und schneller Umgang mit Mittel-Telefonen, Beratung und praktische Lösungen für Ihren CallFlow.

Secure 1

Nur für Kleinsysteme wie z.B. MiV430/MiVSMB oder vergleichbar
ITK-Hotline ohne Service Preise pro Monat, Laufzeit mindestens 12 Monate
Enthaltene Leistungen:

- Service by Call
- Hotline von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Notfall-Hotline 24 Stunden
- Ticketsystem (service@the-company.de)

Alle Leistungen werden nach Zeit und Aufwand nach aktueller Preisliste abgerechnet

€ 69,00

Worry Free One

- Keine Investition, monatliche Mietraten nach Wunsch inkl. oder ohne Installation
- Instandhaltung des Systems lt. Servicevereinbarung Secure 3 ohne Endgeräte
- Fernwartung Hotline-Flat
- Durchführung aller Reparaturen während der Laufzeit
- Arbeitszeit und Fahrtkosten inkl. Ersatzteile
- Störungsbeseitigung schnellstmöglich je nach Systemeinschränkungen durch die Störung
- Nach Totalausfall eine Instandsetzung innerhalb 24 Stunden
- Laufzeit ab 36 Monate je nach Finanzierungswunsch
- Die Monatliche Rate wird auf Basis der individuellen Anforderungen berechnet
- Der Preis muss je nach Auftragsumfang individuell kalkuliert werden

Secure 3

Enthaltene Leistungen:

- SWA-Software Assurance inkl. Installation der Software
- Fernwartungs-Flat (Remote-Support) von 9.00 - 16.00 Uhr zur Fehlerbehebung und für Änderungen
- Komfortables Ticket-System
- Störungsbeseitigung excl. Endgeräte und Software sowie Erweiterung von Systemen*
- Vorhalten von Ersatzteilen
- 24/7-Notfall-Hotline**
- monatlicher Preis pro User / SIP-Trunk: System ohne Endgeräte und Software

Mindestlaufzeit 60 Monate oder nach Vereinbarung

the-Company.de

we connect the world



the-Company.de GmbH & Co. KG

Planckstr. 17 | 71665 Vaihingen an der Enz | 07042/2886-55

vertrieb@the-company.de | the-company.de

©Copyright 2021, the-Company.de GmbH & Co.KG. , erstellt in Partnerschaft mit Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo ist eine eingetragene Marke von Mitel in den Vereinigten Staaten Staaten und / oder andere Länder. Das Wort „Mitel“ und das Logo sind Warenzeichen der MitelNetworksCorporation. Jeder Hinweis auf Marken von Dritten erfolgt nur zur Information. Mitel gibt keine Erklärungen ab bezüglich der Eigentumsverhältnisse dieser Marken.

Angebote gültig solange Vorrat reicht. Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr, Irrtümer vorbehalten.