



DRK Kreisverband Pforzheim-Enzkreis e.V.

Innovative Mittel-Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen

Erreichbarkeit ist das A und O in der Geschäfts- und Verbandskommunikation – diese Erfahrung hat auch der DRK Kreisverband Pforzheim-Enzkreis e. V. gemacht. Während der Corona-Pandemie musste der Kreisverband auf mobile Lösungen zurückgreifen, damit die Arbeit im Homeoffice weitergehen konnte.

Was zu Beginn der Pandemie im März 2020 fehlte, war eine Kommunikationslösung, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die notwendige Flexibilität zum Arbeiten an unterschiedlichen Standorten gab und mit der auch ihre Geschäftsrufnummer im Homeoffice genutzt werden konnte. Gemeinsam mit the-Company.de und Mitel konnte der DRK Kreisverband Pforzheim-Enzkreis eine passende Lösung finden und implementieren.

Zum Einsatz kam Mitel CloudLink, eine Anwendung, die die standortunabhängige Kommunikation über eine Festnetzrufnummer ermöglicht und bequem über das Smartphone oder Notebook genutzt werden kann. Mithilfe dieser Technologie konnten innerhalb kürzester Zeit und ohne großen Aufwand unterschiedliche Homeoffice-Plätze eingerichtet werden. Damit ließen sich die Probleme einer Standardrufumleitung auf das Smartphone lösen und die gewohnte Geschäftskommunikation aus dem Homeoffice fortsetzen. Mit der mobilen Lösung von Mitel wurde durch the-Company.de gemeinsam mit dem DRK im Pforzheim-Enzkreis in kürzester Zeit ein Business-Telefon-System etabliert, das sich durch mehr Flexibilität auszeichnet und Diensthandy's verzichtbar macht.

Zusammenfassung:

Seit fast drei Jahrzehnten nutzt der DRK Kreisverband Pforzheim-Enzkreis e.V. moderne, flexible Kommunikationstechnik von Mitel, welche den wachsenden Bedürfnissen des Verbandes mühelos gerecht wird und eine stabile Basis für zukünftige Kommunikationsanforderungen bietet.

Herausforderungen

- Hohe Ansprüche an Modernität, Flexibilität und Funktionalität
- Erneuerungen aufgrund der Corona-Pandemie
- Digitalisierung

Lösungen

- Mitel MiVoice Office 400 Package darunter die Mitel Web und Mobile Application, Softphones, CTI Anwendung, Telefonanlagen und IP-Telefone
- Mitel MiVoice Office 470
- DECT-Endgeräte Mitel 612, Mitel 622
- SMBC

Nutzen

- Effizientes und standortunabhängiges Arbeiten
- Flexibel einsetzbar und kompatibel mit anderen TK-Systemen
- Einfache Bedienung und Verwaltung
- Zuverlässiger Support und Partner
- Modern, digital und zuverlässige Lösungen



Der DRK-Kreisverband Pforzheim-Enzkreis setzt bereits seit mehr als 18 Jahren auf die innovativen Lösungen von the-Company.de. Über 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Pforzheim, Mühlacker und Ötisheim sowie zahlreiche Rettungswachen und Seniorenzentren profitieren von den Lösungen des Systemhauses.

Der Startschuss der gemeinsamen Zusammenarbeit fiel 2003 mit der Modernisierung des städtischen Klinikums in Pforzheim. „Wir mussten damals unsere bestehenden Lösungen erneuern“, so Jürgen Mistzl, IT Administrator des Kreisverbandes Pforzheim-Enzkreis. „Mit the-Company.de konnten wir diesen Weg zielführend und schnell bestreiten.“ So realisiert der Kreisverband bereits seit fast zwei Jahrzehnten gemeinsam mit the-Company.de sämtliche Digitalisierungsprojekte im Bereich IP-Telefonie, Alarmierung und Rufsysteme für Pflegekräfte. Während der Zusammenarbeit stand die Implementierung ganzheitlicher Lösungen im Fokus – so auch beim Seniorenzentrum in Ötisheim, das 2017 neu gebaut und voll digitalisiert wurde. Hier ergänzen sich digitale Rufsysteme in der Pflege mit den innovativen Kommunikationslösungen von Mitel.

„Einer Studie zufolge legt eine Pflegekraft bei reinen Lichtrufsystemen ohne Kommunikationsmöglichkeit durchschnittlich 7,8 km an einem Arbeitstag zurück – davon sind 3,6 km unnötige Laufwege, die mit einer direkten Kommunikationsmöglichkeit zum Patient bzw. zur Patientin verhindert werden können“, sagt Jürgen Mistzl. „Ein besonderes Merkmal der Mitel-Telefonsysteme ist die einfache Integration von Benachrichtigungen aus Rufsystemen auf dem DECT-Telefon. The-Company.de und Mitel bieten hier ein sehr wichtiges und einzigartiges Bündel, das die Stationsarbeit und somit die Betreuung effizient und effektiv gestaltet.“

“

„Ein besonderes Merkmal der Mitel-Telefonsysteme ist die einfache Integration von Benachrichtigungen aus Rufsystemen auf dem DECT-Telefon. The-Company.de und Mitel bieten hier ein sehr wichtiges und einzigartiges Bündel, das die Stationsarbeit und somit die Betreuung effizient und effektiv gestaltet.“

Jürgen Mistzl,
IT Administrator des Kreisverbandes Pforzheim-Enzkreis

Auch die Rettungswachen des DRK profitieren von den Lösungen von the-Company.de. Wechselt ein Rettungsdienstleiter beispielsweise von Wache 1 zu Wache 2 und verlagert somit seinen Arbeitsplatz, kann er seine Rufnummern problemlos mit zur jeweils anderen Wache nehmen.

Jürgen Mistzl ist mit den Lösungen zufrieden: „Die Zusammenarbeit mit the-Company.de verläuft stets reibungslos, schnell und lösungsorientiert.“