

Ihr Unternehmen im Fokus einer

# DIGITALEN ZUKUNFT

**Alle Leistungen aus einer Hand**

14

Unified  
Communication

74

Notfall- und  
Krisenmanagement

96

Carrierlösungen

128

Serviceroboter zur  
Arbeitserleichterung

## Unsere Partner



**PARTNER**  
der DRK-Service GmbH  
Deutsches Rotes Kreuz

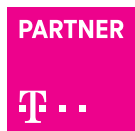
**TCO**  
robotics



**impulsant**  
Kreativagentur



## Unsere Marken



**F24**



**everon™**



**dtms**





# we connect the world

Liebe Leserinnen und Leser,

herzlich willkommen bei „the-Company“. Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns den Weg in die digitale Zukunft zu beschreiten.

Auf dieser spannenden Reise wird uns immer wieder der Begriff „Digitalisierung“ begegnen. Ein großes Wort, das bei vielen Unternehmern für Unbehagen sorgt, denn es hat Herausforderungen, Risiken und einen finanziellen Aufwand im Gepäck und das alles unter dem Druck wettbewerbsfähig zu bleiben.

All diese Sorgen sind durchaus berechtigt, können jedoch mit der richtigen Sichtweise und einem starken, zuverlässigen Partner an Ihrer Seite schnell zerstreut werden. Denn wie bei jeder Reise, spielt auch hier die Vorbereitung eine entscheidende Rolle: Wer gut informiert startet, erlebt keine unangenehmen Überraschungen und verpasst keine wichtige Sehenswürdigkeit am Straßenrand. Deshalb möchten wir heute gemeinsam mit Ihnen einen Blick auf den abstrakten Begriff „Digitalisierung“ werfen:

Dieses Wort ist zwar in aller Munde, jedoch gibt es kein einheitliches Verständnis über seine Tragweite und Bedeutung. Dieses Schicksal teilt die Digitalisierung mit vielen anderen Worten, die ihren Ursprung in Wissenschaft und Technik haben und dann den Weg in unsere Alltagssprache gefunden haben. So wird ihre Definition vieldeutig und vage und führt unweigerlich zu Verständnisschwierigkeiten und Missverständnissen.

Doch was ist „Digitalisierung“ eigentlich? Wikipedia hält folgende Erklärung bereit: „Unter Digitalisierung versteht man das Umwandeln von analogen Werten in digitale Formate und ihre Verarbeitung oder Speicherung in einem digital-technischen System.“

Klingt sehr wissenschaftlich, oder? Deshalb hier einige Beispiele aus unserem Alltag: Songs, die vorher nur auf Schallplatte oder Kassette verfügbar waren, werden so transformiert, dass man sie vom Computer aus abspielen kann. Auch Fotos, die man sich nur in Fotoalben oder bei lustigen

Dia-Abenden anschauen konnte, sind nun in digitaler Form abgelegt. Diese Errungenschaften sollen unser Leben verbessern, sowohl im privaten als auch im unternehmerischen Bereich.

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie fasst die Definition noch etwas weiter: „Die Digitalisierung steht für die umfassende Vernetzung aller Bereiche von Wirtschaft und Gesellschaft sowie die Fähigkeit, relevante Informationen zu sammeln, zu analysieren und in Handlungen umzusetzen. Die Veränderungen bringen Vorteile und Chancen, aber sie schaffen auch ganz neue Herausforderungen.“

Und um diese Herausforderungen zu meistern, brauchen wir „eine breit verankerte Digitalkultur, die von Offenheit und Mut geprägt ist, in der über Branchengrenzen hinweg zusammengearbeitet wird, in der es keine Berührungängste zwischen reifen, etablierten und jungen Unternehmen gibt, und in der nicht nur weiterentwickelt und verfeinert, sondern auch ganz neu gedacht wird.“ (BMW, Industrie 4.0 und Digitale Wirtschaft).

„Digitalisierung“ ist also nicht einfach nur ein Begriff, sondern vielmehr ein Prozess, ein Weg in eine neue Zukunft. Es geht darum Menschen zu vernetzen, Ideen auszutauschen, flexibel zu bleiben, profitabel und nachhaltig zu agieren und so die besten Resultate zu erzielen.

Wir möchten diesem Thema den Schrecken nehmen und Ihnen zeigen, dass Sie den Weg in die Zukunft voller Zuversicht gehen können, denn wir sind als verlässlicher Partner an Ihrer Seite und gehen diesen spannenden Weg mit Ihnen zusammen.

Wagen Sie den Schritt in die Zukunft! Sie sind jetzt bereits auf dem richtigen Weg, gehen Sie weiter, wir gehen mit Ihnen.

Ihr Tino Cafaro und Markus Michels

# 16 MITEL



## INHALT

### DAS UNTERNEHMEN

- 06 Unsere Kontaktinformationen
- 08 the-Company.de und Nachhaltigkeit
- 10 TCOconnect
- 12 Consult & Care by the-Company.de

### UNIFIED COMMUNICATION

- 16 Mitel - Clever. Einfach. Flexibel
- 18 MiVoice Office 400
- 30 Mitel One
- 38 Die Mitel Headset-Familie
- 41 Jabra-Headsets
- 42 MiVoice Business
- 48 MiContact Center Business Multimedia
- 52 Mitel Dialer 2.1
- 54 estos
- 58 Unsere Referenz:  
Kundenreferenz Universum® Bremen
- 60 RingCentral
- 66 TCOcoligo - Ihre virtuelle  
Telekommunikationslösung
- 68 Starface-Cloud
- 72 Kundenreferenz:  
Seligweiler Hotel & Restaurants



# 98 CARRIER- LÖSUNGEN

## NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

- 76 F24 - Notfall- und Krisenmanagement
- 86 Cereda Systems - #rufanlagenweitergedacht
- 92 RafiCare - Das digitale Assistenzsystem für die Pflege



# 128 TCOrobotics

## CARRIERLÖSUNGEN

- 98 Mobile Device Management
- 100 Mobilfunktarife - Telekom
- 104 Mobilfunktarife - Vodafone
- 106 Mobilfunktarife - O<sub>2</sub>-Business
- 112 Repaircenter

## WEITERE TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN

- 116 Triax - DigMedia
- 118 Cisco Meraki: Die neue Small Business WLAN Lösung
- 119 Sophos XG Firewall
- 120 gigabit.consulting
- 122 impulsant Kreativagentur
- 124 dtms - Servicerufnummern
- 126 Soundlight Company Konferenztechnik
- 128 TCOrobotics GmbH - Liefer- und Serviceroboter



## **Mobilfunk**

Beratung und Vertrieb  
Montag - Freitag: 09.00-17.00 Uhr

service-gk@the-company.de  
07042 / 2886-543

## **ITK-Systeme**

Beratung  
Montag - Freitag: 09.00-17.00 Uhr

vertrieb@the-company.de  
07042 / 2886-55

Terminvereinbarungen Technik  
Montag - Freitag: 09.00-16.00 Uhr

07042 / 2886-433

## **Technischer Support für Kunden mit Servicevereinbarung**

Ticket-System: service.the-company.de  
E-Mail: service@the-company.de

Im Servicefall oder bei technischen Anfragen eröffnen Sie ein Ticket via Mail an service@the-company.de. Ihren Bearbeitungsstatus können Sie stets über Ihren persönlichen Link einsehen.

Eine telefonische Bearbeitung Ihrer Anfrage ist ohne Ticket aus datenschutzrechtlichen Gründen leider nicht möglich.

# SO ERREICHEN SIE UNS - unsere Kontaktinformationen

## **Telefonischer Support bei Notfällen**

Montag - Freitag: 09.00-16.00 Uhr

Mitel 400-Systeme  
07042 / 2886-41

Mitel MiVoice Business  
07042 / 2886-404

Mitel 24-Stunden-Notfall-Hotline  
0900 / 1272666 (€ 2,99/Min.)

TCOconnect  
07042 / 2886-55

Cloud-Systeme (Ring Central, Starface)  
07042 / 2886-408

## **Technischer Support für Kunden ohne Servicevereinbarung**

0900 / 1288600 (€ 2,49/Min.)

## **Reparaturen**

Montag - Freitag: 09.00-17.00 Uhr

reparatur@the-company.de  
07042 / 2886-46



# **WIR GLAUBEN AN EINE NACHHALTIGE ZUKUNFT**

Wir respektieren unsere Umwelt und es ist unser erklärtes Ziel, unserer Verantwortung für eine generationenfreundlichere Zukunft gerecht zu werden.

Wir sind fest davon überzeugt, dass wir uns nur dann nachhaltig entwickeln und anhaltend erfolgreich sein können, wenn wir ökonomisch, ökologisch und sozial verantwortlich handeln.



## Energie- und CO<sub>2</sub>-Reduktion

Wir verbessern unsere Energieeffizienz kontinuierlich, indem wir im gesamten Unternehmen auf energiesparende Komponenten umsteigen. Der Einsatz von stromsparender LED-Technik oder Luftwärmepumpen zum Heizen und zur Warmwasserbereitung sind nur einige Beispiele.

Mit unserer Photovoltaikanlage gewinnen wir im Jahr ca. 100.000 kWh und können so über 40 Tonnen CO<sub>2</sub> einsparen.

Unsere Firmenflotte wurde größtenteils auf umweltfreundliche Elektro- und Hybridfahrzeuge umgestellt, die wir an unseren Ladepunkten mit selbst produziertem Strom versorgen.

## Ressourcen und Abfall

Wir sind bestrebt, unseren Ressourcenverbrauch und unsere Abfallmengen kontinuierlich zu reduzieren.

Unser Reparaturteam verlängert die Lebensdauer von Gebrauchtgeräten und unvermeidbarer Elektromüll sowie Batterien werden ausschließlich nach umweltrechtlichen Standards über zertifizierte Fachbetriebe entsorgt.

Angesichts des großen Papierverbrauchs in Deutschland ist das Einsparen von Papier ein wichtiger Beitrag zum Umweltschutz, daher streben wir das papierlose Büro an und verwenden Verpackungsmaterial wieder.

## Soziale Verantwortung

Unsere Strategie ist langfristig orientiert und wir planen Partnerschaften auf lange Sicht. Im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern leben wir Fairness und Wertschätzung.

Unser Team ist eine wichtige Basis unseres Erfolges. Deshalb setzen wir auf stetige Mitarbeiterförderung, flache Hierarchien und bieten unseren Beschäftigten die Möglichkeit, sich mit ihren individuellen Stärken und Ideen einzubringen.

Dauerhaft Verantwortung für die Menschen vor Ort und die Entwicklung in der Region zu übernehmen – das ist für uns selbstverständlich. Deshalb engagieren wir uns aktiv und unterstützen gemeinnützigen Projekte, Vereine und lokale Hilfs- und Rettungsorganisationen.



# TCOCONNECT.DE GMBH

Der Serviceprovider für individuelle Kommunikationslösungen aus unserem Haus

Die TCOconnect.de GmbH ist ein eigenständiger Serviceprovider mit einem umfangreichen Produktportfolio innerhalb der Firmengruppe von the-Company.de. Wir bieten individuelle, maßgeschneiderte Kommunikationslösungen aus einer Hand:

## **TCOconnect VDSL - unsere leistungsstarke Lösung für Ihre Datenverbindung:**

Wir bieten Ihnen Datenleitungen mit Bandbreiten von 50 bis 250 Mbps im Download und 40 Mbps im Upload, abhängig von der technologischen Verfügbarkeit. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch ein Backup-Konzept über LTE oder alternative Carrier zur Verfügung.

## **TCOconnect - unsere maßgeschneiderte Festnetztariflösung für Ihre Kommunikation:**

Mit Voice over IP (VoIP) realisieren wir Ihre Kommunikationsanforderungen auf dem neuesten Stand der Technik. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Tarifbestandteile selbst auszuwählen und so optimale Einsparungen zu erzielen.

## **TCOcoligo - unsere virtuelle TK-Anlage, die Ihre Festnetzlösung komplettiert:**

Sie können wie gewohnt im Büro mit Endgeräten arbeiten oder das Softphone am Computer nutzen.

Der modulare Aufbau ermöglicht es uns, Ihre Kommunikationslösung bis ins kleinste Detail an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.



DATENLEITUNGEN



BACKUP-KONZEPTE



SIP-TRUNKS



FLATRATES IN ALLE NETZE



CLOUD-TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEME

## Klare Kostenstrukturen und volle Transparenz für Ihr Unternehmen

je SIP-Trunk-Kanal monatlich	5,00 €
je E-Faxnummer	5,00 €
Einmalige Einrichtungspauschale je Rufnummer / SIP-Trunk / Router	98,00 €
Evtl. Portierungskosten	98,00 €
<b>Verbindungspreise ohne Minutenpakete</b>	
Deutsches Festnetz pro Minute	0,012 €
Deutsches Mobilfunknetz pro Minute	0,099 €

# CONSULT & CARE BY THE-COMPANY.DE

Effiziente Kommunikationsstrukturen optimieren:



## DATENLEITUNG

- Welche technischen Anschlussoptionen sind möglich?
- Was ist die maximal erreichbare Bandbreite?
- Welcher Carrier passt am besten zu Ihren Anforderungen?

## TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEME

- Welche technischen Anschlussoptionen sind möglich?
- Anschluss der TK-Anlage im Haus oder in der Cloud?
- Benötigen Sie mobile Arbeitslösungen mit Smartphone, Tablet oder Laptop?
- SIP-Trunk nutzen oder Bestandsleitungen weiterverwenden?

## FESTNETZ UND MOBILFUNK

- Wie gestaltet sich Ihr Telefonverhalten und welche Kostenstruktur haben Sie?
- Sind Sie beim günstigsten Anbieter?
- Welcher Provider hat das beste Angebot für Sie?
- Wie steht es um die Netzverfügbarkeit?

## IOT + ROBOTICS

- Wir bieten ein effizientes Management von M2M-Lösungen von der Idee bis hin zur Umsetzung,
- individuelle und flexible IoT-Tarife inkl. nationalem Roaming und dynamischem Datenpooling,
- Roboter-Lösungen im Service- und Logistikbereich,
- professionellen Service und Projektbegleitung

Jetzt Termin  
vereinbaren:  
07042/2886-55

# INDIVIDUELLE AUFARBEITUNG IHRER KOMMUNIKATIONSSTRUKTUR - Optimieren Sie Ihren Geschäftserfolg

Eine effektive und gut strukturierte Kommunikation ist das Rückgrat eines jeden erfolgreichen Unternehmens. Sie ermöglicht es Informationen nahtlos auszutauschen, Prozesse zu optimieren und die Zusammenarbeit zu verbessern. Sie spielt eine zentrale Rolle bei der Steigerung der Produktivität, der Kundenzufriedenheit und der Erreichung Ihrer Unternehmensziele. Mit Consult & Care by the-Company.de erhalten Sie eine maßgeschneiderte Lösung. Wir analysieren und optimieren Ihre Kommunikationsstruktur in einem Fünf-Schritte-Programm:

## 1. CONSULTING

Der erste Schritt zur individuellen Aufarbeitung Ihrer Kommunikationsstruktur besteht darin, einen umfassenden Blick auf Ihre aktuelle Situation zu werfen. In einem gemeinsamen Gespräch nehmen wir Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Anforderungen auf und klären im Rahmen einer Vorabprüfung, ob diese am Standort technisch umsetzbar sind.

## 2. ANALYSE

Hierauf folgt eine bedarfsorientierte Analyse der Ist-Situation in Ihrem Unternehmen. Wir überprüfen hierbei u. a. die vorliegende ITK-Infrastruktur, aktuelle Konfigurationen sowie laufende Miet- und Wartungsverträge. Darüber hinaus erstellen wir eine Kostenanalyse in Bezug auf Ihren Provider.

Anhand dieser Daten erarbeiten wir ein ausführliches und individuelles Konzept, inklusive Empfehlungen und Carriervergleich, das wir Ihnen ausführlich präsentieren.

## 3. PLANUNG

In der Planungsphase prüfen wir Verträge und Konditionen, gehen in Verhandlungen mit den unterschiedlichen Carriern und erstellen eine Rechnungsanalyse sowie einen Angebotsvergleich.

Das maßgeschneiderte Planungskonzept stellt Ihre Ziele und Anforderungen stets in den Fokus. So gewährleisten Ihnen die ITK-Systemlösungen von the-Company.de GmbH & Co. KG zukunftsichere, sowie kostenoptimierte Investitionsentscheidungen, die den Erfolg Ihres Unternehmens unterstützen.

## 4. IMPLEMENTIERUNG

Und nun geht es an die Umsetzung: Angebotserteilung, detaillierte Terminplanung, Kommunikation mit den Carriern, Implementierung und Liveschaltung Ihrer neuen ITK-Systemlösung. Wir übernehmen die gesamte Projektierung, damit Sie sich um Ihr Tagesgeschäft kümmern können.

## 5. LIFECYCLE MANAGEMENT

Eine einmal etablierte Kommunikationsstruktur sollte nicht als statisch betrachtet werden. Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen sind entscheidend, um sicherzustellen, dass Ihre Struktur stets den aktuellen Anforderungen und Veränderungen des Unternehmens gerecht wird.

Auch nach Projektabschluss sind wir als verlässlicher Partner an Ihrer Seite und übernehmen für Sie den First-Level-Support. Wir erstellen kontinuierliche Rechnungsanalysen und bleiben im Gespräch, sodass Sie im Wandel der Zeit immer die beste Lösung am Start haben. Nutzen Sie den jahrzehntelangen Erfahrungsschatz unserer Experten.

# 02

## UNIFIED COMMUNICATION





**TIPP:**  
Jetzt staatliche Förderung  
beantragen:





# MITEL - CLEVER. EINFACH. FLEXIBEL.

## Nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit

Mitel ist mit mehr als zwei Milliarden hergestellten Verbindungen in Unternehmen einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen für die Geschäftskommunikation. Unsere Cloud-Produkte, Lösungen für spezifische Unternehmensanforderungen und Anwendungen der nächsten Generation zur Zusammenarbeit unterstützen mehr als 70 Millionen Benutzer in Unternehmen in über 100 Ländern bei der Vernetzung, Zusammenarbeit und Bereitstellung hervorragender Kundenerlebnisse.

### Erfahrung. Flexibilität. Fokus.

Unternehmen und Entscheidungsträger vertrauen auf Mitel als Partner, um zum Erfolg zu gelangen. Mitel Kunden meistern aktuelle Herausforderungen und stellen bereits jetzt die Weichen, um morgen cleverer, flexibler und kundenorientierter agieren zu können. Sie wissen, dass sie Spitzenleistungen im Unternehmen schneller erreichen, wenn sie dazu bessere und einfachere Technologien einsetzen. In den vielen Jahrzehnten der Geschäftstätigkeit hat Mitel umfassende Erfahrungen gesammelt und ihre Innovationskraft zu einer ihrer Stärken entwickelt. Dadurch kann Mitel immer wieder neue Lösungen für die wechselnden Herausforderungen ihrer Kunden entwickeln und diese unterstützen, dasselbe für ihre Kunden zu tun. Mitel konzentriert sich jeden Tag aufs Neue darauf, Ihre aktuelle Kommunikationslösung für die künftigen Anforderungen zu rüsten, damit Mitel-Kunden die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllen können.

the-Company.de ist einer der größten zertifizierten Platinum Partner und professionellsten Anbieter für Mitel-Kommunikationssysteme in den Sektoren Handel, Industrie, Dienstleistung, Behörden, Hospitality und Gesundheitswesen. Seit über 30 Jahren integrieren wir individuelle Kommunikationslösungen, die speziell auf die Unternehmensanforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind.

Die Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit von Mitel führen Geräte, Daten und Menschen zusammen und erleichtern es Ihnen,

- den für Sie bestmöglichen Weg in die Cloud zu finden,
- das Potenzial Ihres Teams mithilfe von Anwendungen voll auszuschöpfen,
- den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen zu vollziehen und
- Arbeitsabläufe zu optimieren, indem Sie Maschinen eine Stimme verleihen.

Unsere Serviceleistungen für Mitel  
Telekommunikation finden Sie hier.



### Mitel auf einen Blick

**Gegründet:** 1973

**Hauptsitz:** Ottawa, Kanada

**Mitarbeiter:** 3.800 weltweit

**Kunden:** 70 Mio. Benutzer in 100 Ländern

**Partner:** Über 4.000 auf der ganzen Welt

### Kurzinformation:

- Mehr als 1 Million UCaaS-Teilnehmer
- Nummer 1 im Bereich Private Cloud
- Nummer 1 nach Marktanteilen auf dem UC-Markt in Europa
- Nummer 2 nach Marktanteilen auf dem UCaaS-Markt weltweit
- Seit 5 Jahren „Leader“ im Gartner Magic Quadrant für UC
- Einziges Unternehmen in allen 3 Gartner Magic Quadrants für Kommunikation
- Mehr als 1.600 Patente und Anwendungen

Unser Angebot von führenden Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit umfasst unter anderem:



Business-Telefonysteme



Tools zur Zusammenarbeit



Entwicklung maßgeschneiderter  
APIs & Anwendungen



Anwendungen für Contact  
Center & Kundenerlebnis



IoT-Vernetzung

## Produkte für die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung

### SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Bei den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie steht das Prinzip „Mobile First“ im Mittelpunkt. Benutzer koppeln ihr Smartphone über Bluetooth direkt mit dem Tischtelefon. Sie erhalten Zugriff vom Tischtelefon auf die Kontakte des Smartphones und auf einige Applikationen. Zusätzlich nehmen sie Gespräche für das Smartphone direkt am Tischtelefon an und profitieren vom ergonomischen Design und der außergewöhnlichen Audioqualität. Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus, einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbarem Zubehör, passen die Benutzer das Telefon an ihre individuellen Bedürfnisse an und erreichen eine nie dagewesene Individualität. Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.

### DIE PCLINK-FUNKTION

Die PCLink-Funktion ermöglicht die nahtlose Verarbeitung von Telefonanrufen und PC-Audio über ein einziges, einfach

zu bedienendes Gerät. Durch die Verbindung des Telefons mit Ihrer bevorzugten Video-Collaboration-Lösung, wie Mittels MiTeam Meetings oder Lösungen von Drittanbietern wie MS Teams usw., haben Sie jetzt ein zentrales Gerät für die gesamte Kommunikation. Die erweiterte Vollduplex-Freisprecheinrichtung und das optionale integrierte DECT schnurloses Headset bieten Ihnen die Flexibilität, die Sie für die Arbeit zu Hause oder im Büro benötigen.

### MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Durch die Funktion MobileLink können sich Smartphones mit den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie koppeln. Durch diese Kopplung findet ein nahtloser Austausch von Kontakten und Anrufen statt. Auf dem Smartphone gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung - ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Über den USB-Anschluss der Modelle 6930 und 6940 lassen sich Smartphones zusätzlich laden. MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert.



### MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und Zubehörteile der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort, die eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen kombiniert, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Integrationsmöglichkeiten für Mobilgeräte. Die 6900 Familie umfasst 3 Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

### BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiotechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung - in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Die Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein.



### MIVoice 6920w IP PHONE

Das Mitel 6920w ist besonders geeignet für Unternehmen, die Wert auf ein modernes Design legen. Das Modell zeichnet sich durch einen außergewöhnlichen HD-Klang aus, der dem schnurlosen Hörer mit Sprachoptimierung zu verdanken ist, und verfügt darüber hinaus über eine Vollduplex-Freisprechfunktion. Zudem ist das Telefon mit USB- und Analog-Hörern kompatibel. Das 6920w bietet flexible Netzwerkkonnektivitätsoptionen, einschließlich kabelgebundenem Ethernet und integriertem Wi-Fi, um die Installation in Arbeits- und Unternehmensumgebungen zu erleichtern. Der PCLink verwandelt Ihr Telefon in ein hochwertiges Audiogerät für PC-basierte Videozusammenarbeit.

### MIVoice 6930w IP PHONE

Das Gerät ist ideal für Vieltelefonierer geeignet, die ihr Telefon auf ihre individuellen Kommunikationsbedürfnisse anpassen möchten. Es wurde von Grund auf für einen außergewöhnlichen HD-Klang entwickelt, der dem schnurlosen Hörer mit Sprachoptimierung zu verdanken ist, und verfügt darüber hinaus über eine Vollduplex-Freisprechfunktion. Zudem ist das Telefon mit Bluetooth-, USB- und Analog-Hörern kompatibel. Der PCLink verwandelt Ihr Telefon nahtlos in ein hochwertiges Audiogerät für die PC-basierte Videozusammenarbeit.



### MIVoice 6940w IP PHONE

Leistungsstarkes IP-Telefon mit Wi-Fi. Der PCLink des 6940w IP-Telefons verwandelt Ihr Telefon nahtlos in ein hochwertiges Audiogerät für PC-basierte Videozusammenarbeit. So können Sie Anrufe, die auf Ihrem Mobiltelefon eingehen, wie jeden anderen Anruf am MiVoice 6940w IP Phone entgegennehmen. Dabei profitieren Sie von der überragenden Audioqualität und dem ergonomischen Design. Auf dem Mobiltelefon gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des MiVoice 6940w IP Phone synchronisiert. So haben Sie immer Zugriff auf all Ihre Kontakte – ganz gleich, welches Gerät Sie gerade nutzen. Des Weiteren ist das MiVoice 6940w IP Phone mit einem USB-Anschluss ausgestattet, über den ein Mobiltelefon geladen.



## ZUBEHÖR

Die IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930w IP Phone
- WLAN-Adapter (unterstützt von allen Modellen der Telefonfamilien 6900 und 6800)
- M695 Programmable Key Module mit Farbdisplay (unterstützt von allen Modellen der 6900 Familie)
- Wandmontagesatz (unterstützt von allen Telefonmodellen)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)
- Integriertes DECT-Headset und Bluetooth Freisprech- und Konferenzlautsprecher
- Neuer PCLink

# Die neuen Mittel-Wi-Fi 6900w IP-Telefone

## Funktionsmatrix der Serie 6900

COMPARISON	6970	6940w	6930w	6930t	6930Lt	6920w	6920t	6910	6905
Context Sensitive Keys	TOUCH	TOUCH	5	5	5	4	4		
Color Display	7" LCD Touch	7" LCD Touch	4.3"	4.3"	4.3"	3.5" QVGA	3.5" QVGA	(1)	(2)
Bluetooth Support	✓ (4)	✓ (3)	✓ (3)	✓ (4)		✓			
Wi-Fi Support 802.11 a/b/g/n		✓	✓			✓			
PCLink		✓	✓			✓			
MobileLink	✓	✓	✓	✓		✓			
Antimicrobial Treated Plastics				✓	✓		✓		
Programmable PhysicalKeys*	TOUCH	TOUCH	12	12	12	6	6	8	3
USB Headset Support		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
USB Charging Port	✓ 2 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (500mA)	✓ 1 x Type A (100mA)		
Power-over-Ethernet (PoE)		Class 3	Class 3	Class 3	Class 3	Class 3	Class 2	Class 2	Class 1
Ethernet Ports	1 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE	2 y10/100

## NEW 6900w IP PHONE SERIES

- Die neuen 6920w, 6930w und 6940w ersetzen die Modelle 6920, 6930 und 6940
- Die 6900w-Serie unterstützt jetzt Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 5.2 und PoE 802.3az
- Der 6920w unterstützt jetzt auch USB 2.0 500mA, Mittel MobileLink und PCLink
- Alle anderen H/W- und S/W-Merkmale sind die gleichen wie bei den 6920/30/40.

## Neue PCLink

PCLink ermöglicht die nahtlose Handhabung von Telefonanrufen und PC-Audio über ein einziges benutzerfreundliches Gerät. Verbinden Sie das Telefon mit Ihrer bevorzugten Videokollaborationslösung und nutzen Sie somit ein zentrales, hochwertiges Audiogerät für die gesamte Kommunikation.

## Die wichtigsten Vorteile

### Telefone im eleganten Design

verschiedene Modelle mit großem Funktionsumfang, die auf die Anforderungen aller Nutzer und Unternehmensebenen zugeschnitten sind.

### Erweiterte Funktionen

Die Lücke zwischen Tischtelefon und Mobilgerät schließen – mit MobileLink.

### Umfangreiches Zubehör

Jedes Modell kann dank des branchenweit größten Angebots an Zubehörteilen auf Ihre individuellen Anforderungen angepasst werden.

### Außergewöhnliche Audio-Qualität

Mitels Hi-Q-Audiotechnologie sorgt für eine außergewöhnliche Qualität mit hochauflösenden Sounds und bietet ein unvergleichliches Kommunikationserlebnis.

Überblick über die verfügbaren  
IP-Telefone der 6900 Familie

Auch als Wi-Fi Modelle erhältlich



6920 IP Phone - W

6930 IP Phone - W

6940 IP Phone - W

#### HARDWAREMERKMALE

	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Hörer für Breitband-Audio in HD-Qualität	Kabelgebunden	Kabelgebunden / schnurlos optional	Schnurlos
Headset-Buchse mit EHS-/DHSG-Unterstützung	•	•	•
Unterstützung für Bluetooth-/USB-Headsets	- / •	• / •	• / •
Bluetooth 4.1		integriert	integriert
Stromversorgung über USB-2.0-Port	Ja (100 mA)	Ja (500 mA)	Ja (500 mA)

#### DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Farbdisplay, automatisches Dimmen, Helligkeitsanpassung, Größe (Diagonale)	8,9 cm / 3,5 Zoll	11 cm / 4,3 Zoll	Touchscreen, 17,8 cm / 7 Zoll
Auflösung (B x H)	320 x 240	480 x 272	800 x 480
LED-Anzeigen	1	1	1
Programmierbare Softkeys	38	68	78
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10
Alphanumerische Tastatur			Touchscreen

#### FUNKTIONEN

Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	18	24	24
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•
Weiterverbinden / Konferenzschaltung per Softkey	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Rufumleitung	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30
MobileLink		•	•
Kontakte von Mobiltelefon		•	•
Avatare bei Kurzwahl, in Kontakten und Anrufverlauf	•	•	•

#### UNTERSTÜTZUNG FÜR PERIPHERIEGERÄTE

Erweiterungstastenmodul M695, 28 Tasten	3	3	3
Schnurloser (Bluetooth-)Hörer		optional	•
WLAN-Adapter	optional	optional	optional

#### NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG

2 Ethernet-Ports mit Switch-Funktionalität	10/100/1.000 Mbit/s	10/100/1.000 Mbit/s	10/100/1.000 Mbit/s
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 3
Codec G.711 µ-law / A-law, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•
SRTP, TLS, 128-Bit-AES-Verschlüsselung	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•

## Zubehör



### Integrated DECT Headset

- DECT-Drahtlostechnologie – 100 Meter Reichweite
- Premium-Mono-Ohr-Headset von Jabra
- wird über den Erweiterungsport des Telefons an das Telefon angeschlossen
- wird direkt vom IP-Telefon mit Strom versorgt
- Headset-Anrufsteuerungstasten
- unterstützt auf 6930 & 6940

### MiVoice S720 Bluetooth Speakerphone

- Bluetooth 4.2 – mit einer kabellosen Reichweite von bis zu 30 m
- bis zu 15 Stunden Sprechzeit
- HD Voice-Breitband-Audio
- batteriebetrieben, mit USB-Aufladung
- omnidirektionales Mikrofon
- tragbares Design
- Dual Connect – MiVoice 6900 & Mobiltelefon
- Musikwiedergabe über Handy-Musikplayer
- verbinden Sie zwei S720 BT Speakerphones drahtlos miteinander für eine erweiterte Abdeckung
- wird von den IP-Telefonen MiVoice 6930 und 6940 unterstützt



### 6900 - Wandhalterung

- Die Wandhalterungen ermöglichen mehr Installationsmöglichkeiten. Sie umfasst ein 2-teiliges Schiebe- und Verriegelungsdesign für eine einfache Installation mit 2 festen Telefonwinkeln (10°/20°) und einem kurzen Ethernet-Kabel.
- Die Wandhalterungen werden von den IP-Telefonmodellen Mitel 6920w, 6930w und 6940w unterstützt

## Das Konferenztelefon für die einfache Besprechung

### MITEL 6970 IP

Dieses benutzerfreundliche Konferenztelefon verfügt über 16 integrierte Mikrofone, besticht durch hervorragende Audioqualität und bietet sowohl die Möglichkeit zum nahtlosen Austausch von Ideen und Dateien als auch Funktionen zur Vorführung von Präsentationen im Raum.

#### Vorteile

##### Kristallklarer Klang

Dank Breitband-Audio (22 kHz) wird ein größerer Audio-Dynamikumfang gewährleistet, der dem menschlichen Sprach- und Hörvermögen entspricht und so ein saubereres und klareres Klangerlebnis ermöglicht

##### Integrierte Funktion

Präsentationen im Raum durch Anschluss eines LCD-Monitors oder Projektors (mit einer HD-Auflösung von 1080p) an den integrierten HDMI-Port

##### Interoperabilität

Direkter Zugriff auf Konferenzen in Mitel MiCollab Conference durch einfache Eingabe der Konferenz-ID (Zugriffscod), wodurch der Nutzer automatisch der Konferenz beitrifft

##### Hochauflösendes Display

Hochauflösendes, 7 Zoll großes Multi-Touch-Farbdisplay für den Zugriff auf Konferenz- und Präsentationsfunktionen



#### Technische Daten

- Größe – nur Telefon: 35 cm x 22 cm x 7 cm
- Gewicht – nur Telefon: 1,3 kg
- Unterstützung mehrerer Sprachen: Englisch, Französisch (Kanada), Spanisch (Europa), Spanisch (Lateinamerika), Niederländisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch (Europa), Portugiesisch (Brasilien)
- Integrierte Tastaturfunktion mit Unterstützung für QWERTY- oder AZERTY-Tastaturen
- Ring mit zweifarbigem LED-Anzeigen
- Ethernet 10/100/1000BASE-T mit PoE (RJ45)
- HDMI-Anschluss (HDMI-Version 1.4a, Typ A)
- 2 USB-2.0-Anschlüsse (Typ A) für die Übertragung von Dateien und den Anschluss von Zubehör
- microSD-Kartensteckplatz für den Zugriff auf Dateien
- 3,5-mm-Klinkebuchse zum Anschließen separater Audiogeräte (nur externe Mikrofone)
- 5 Tasten für direkten Zugriff auf: Startseite, Menü, Zurück, Stummschalten, Lautstärkeregelung
- Unterstützung für Funktastaturen und -mäuse mit USB-Empfänger



#### 6970 IP - Konferenztelefon Erweiterungsmikrofone

Das Erweiterungsmikrofon 6970 verbessert die Audioqualität in größeren Konferenzräumen. Es unterstützt Richtmikrofone und wird mit einer 2,5 m langen Kabelverbindung geliefert. Das Mikrofon ist mit einer Taste zum Stummschalten und Aufheben der Stummschaltung sowie einer Anzeige für stummgeschaltete/aktive Anrufe ausgestattet. Es wird von Mitel 6970 unterstützt und ist paarweise erhältlich.

# DIE ERSTEN IP-BUSINESS-TELEFONE, GESCHÜTZT MIT ANTIMIKROBIELLEN KUNSTSTOFFEN

Das 6920t und 6930t IP-Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %\* hemmt. Beim der Neugestaltung des Handteils wurden Ritzen und Löcher vermieden, in denen sich Keime, Schmutz und Dreck ansammeln können. Die glatten Oberflächen des Handteils und das fest verdrahtete Kabel ermöglichen eine einfache Reinigung und sorgen für ein hygienischeres Gerät.

## Antimikrobielle Testverfahren

Die Kunststoffoberflächen des Telefons sind durch eine Beschichtung mit einer Verbindung von BioCote geschützt, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf den Oberflächen des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt, wie unabhängige Labortests gemäß den folgenden ISO-Normen ergeben haben:

- ISO 22196-2011\*\*
- ISO 21702-2019\*\*

## Mitel 6920t IP Phone

Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen, die nicht nur ein modernes Design, sondern auch ein Telefon verlangen, das flexibel ist und ein hochwertiges Kommunikationserlebnis bietet. Zu den vorrangigen Zielen bei der Entwicklung des 6920t gehörte ein außergewöhnliches Klang-Erlebnis, das durch einen Hörer mit Sprachoptimierung und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität umgesetzt wurde. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.

## Die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt
- 3,5-Zoll-Farbdisplay (320 x 240 Pixel) mit QVGA-Auflösung (hochauflösendes Farbdisplay)
- Flexible Headset-Optionen
- Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität
- Programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys
- Native Unterstützung für analoge EHS-/DHSG-Headsets support





**Tipp:**  
Perfekt für die  
Gesundheits-  
branche



### Mitel 6930t IP Phone

Auch das 6930t IP-Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %\* hemmt. Ideal für Power-User in gemeinsam genutzten Arbeitsbereichen, die ein Telefon benötigen, das auf ihre spezifischen Kommunikationsbedürfnisse zugeschnitten werden kann. Über

die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle können Nutzer ihr Mobiltelefon mittels MobileLink direkt mit dem 6930 IP Phone verbinden und mit ihrem Tischtelefon auf eine Vielzahl von Funktionen des Mobiltelefons zugreifen. Das macht das 6930t IP Phone zu einem unschätzbaren Partner für das Smartphone des mobilen Nutzers.

### Wichtige Leistungsmerkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt
- Hochauflösendes 4,3-Zoll Farbdisplay (480x272 Pixel)
- Bluetooth 4.1
- Beeindruckende Audioqualität
- MobileLink Mobiltelefon-Integration
- Lademöglichkeit für Mobiltelefon
- Flexible Headset-Optionen: Unterstützung für separat erhältlichen, schnurlosen Hörer
- Vollduplex-Freisprechen
- Programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys



\*Geprüft gegen bestimmte Viren & Bakterien, ausgenommen COVID-19.

\*\*Der mit BioCote® behandelte Kunststoff, aus dem die Oberfläche des IP-Telefons 6920t und 6930t besteht, wurde unabhängig im Labor gemäß ISO 22196-2011 - Messung der antibakteriellen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen und ISO 21702-2019 - Messung der antiviralen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen getestet.

# Mitel SIP-DECT Telefone geschützt mit antimikrobiellen Kunststoffen

## Neu gestaltete DECT-Telefone

Das neue Handgerät verfügt über ein neues Design und eine neue Farbgebung. Die Tastatur hat eine neue Beschichtung, die die Haltbarkeit bei häufigem Gebrauch erhöht und die Reinigung vereinfacht. Ein unabhängiges Labor hat das Handgerät unter realen Bedingungen auf Abrieb nach DIN-Norm getestet.

## Antimikrobielle Testverfahren

Die Kunststoffoberflächen des DECT-Telefons, Desktop-Ladegerät und Gürtelclip sind durch eine Beschichtung mit einer Verbindung von BioCote® geschützt,

die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf den Oberflächen des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt, wie unabhängige Labortests gemäß den folgenden ISO-Normen ergeben haben:

- ISO 22196-2011\*\*
- ISO 21702-2019\*\*

Hinweis: Die BioCote®-Technologie schützt Anwender oder andere Personen nicht vor krankheitsverursachenden Erregern wie beispielsweise COVID-19 und ist kein Ersatz für erforderliche Hygiene- und/oder Reinigungsmaßnahmen

## Mitel 612dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Telefonbuch mit 200 Kontakten
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Headset-Anschluss (2,5-mm-Klinke)
- 2 programmierbare Navigationstasten, 2 programmierbare Softkeys, und 3 Softkeys für die Menüsteuerung
- Intelligentes Akkumanagement
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige
- Unterstützung von Nachrichten- und Benachrichtigungsapplikationen



## Mitel 622dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Telefonbuch mit 200 Kontakten
- VIP-Telefonbuch mit 6 Einträgen
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Headset-Anschluss (2,5-mm-Klinke)
- Bluetooth®-Schnittstelle für schnurlose Headsets
- 1 programmierbarer Hotkey, 2 programmierbare Navigationstasten, 2 programmierbare Softkeys und 3 programmierbare seitliche Tasten
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige

\* Geprüft gegen bestimmte Viren & Bakterien, ausgenommen COVID-19.

\*\*Der mit BioCote behandelte Kunststoff, aus dem die Oberfläche des DECT-Telefons, Desktop-Ladegerät und Gürtelclip besteht, wurde unabhängig im Labor gemäß ISO 22196-2011 - Messung der antibakteriellen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen und ISO 21702-2019 - Messung der antiviralen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen getestet.

BioCote® ist das eingetragene Warenzeichen von Biocote Limite ist das eingetragene Warenzeichen von Biocote Limited.

### Mitel 612dt DECT Phone

Das Mitel 612dt DECT Phone ist das Einstiegsmodell der Mitel SIP-DECT-Familie. Das 612dt Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote® Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %\* hemmt. Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen.

### Mitel 622dt DECT Phone

Das Mitel 622dt DECT Phone ist das Business-Modell der Mitel SIP-DECT Familie. Das 622dt Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %\* hemmt. Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen.

### Mitel 632dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %\* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- Gummi ummantelt für höhere Robustheit
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Notruftaste oben am Gerät
- VIP-Telefonbuch mit 6 Einträgen
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Bluetooth®-Schnittstelle für schnurlose Headsets
- 1 programmable hot key, 2 programmable navigation keys, 2 programmable soft keys, and 3 programmable side keys
- Intelligentes Batteriemmanagement
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige



### Überarbeitetes und robusteres Handgerät

Das neue robuste Handgerät kommt mit einem neuen Design und Farbschema. Die Tastatur ist mit einer neuen Beschichtung versehen, die eine bessere Haltbarkeit bei häufigem Gebrauch und eine einfachere Reinigung ermöglicht. Ein unabhängiges Labor hat das Handgerät unter realen Bedingungen auf Abrieb nach DIN-Norm getestet.

Das robuste Mitel 632 DECT Phone erfüllt die Voraussetzungen für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld und ist für eine Vielzahl von Branchen optimal geeignet. Das Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen hemmen. Die solide Verarbeitung in Kombination mit dem Notruftaste macht es zum idealen Begleiter für Anwender in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und sicherheitsrelevanten Berufen.

### Designed für den Einsatz im Freien oder in rauen Industrieumgebungen

Das Mitel 632dt DECT Phone ist ein robustes, gegen Staub und Strahlwasser geschütztes DECT-Telefon, und ist für die Verwendung im Außenbereich oder dem industriellen Umfeld optimal geeignet. Ausgestattet mit einer Bluetooth®-Schnittstelle für ein schnurloses Headset ermöglichen beide Telefone maximale Bewegungsfreiheit. Der zusätzlich integrierte Sensorenalarm kann in Fällen von Alleinarbeitern als Sicherheitsmaßnahme verwendet werden.

# MITEL 700D DECT-MOBILTEILE

Die neuen Mobiltelefone verfügen nicht nur über ein brandneues, modernes Industriedesign, sondern auch über größere Bildschirme mit fortschrittlicher Anzeigetechnologie und eine neue Benutzeroberfläche für eine neue Art der Benutzererfahrung. Langlebige Lithium-Akkus, die neueste Bluetooth-Technologie und ein USB (Universal Serial Bus) Typ-C-Ladeanschluss unterstützen geschäftliche und vertikale Anforderungen in einem wachsenden Markt.

Die Produktfamilie der 700d DECT-Handsets ist vollständig kompatibel mit der aktuellen SIP-DECT-Infrastrukturlösung von Mitel und den UC-Plattformen (Unified Communication) von Mitel. Die 700d DECT-Handsets sind mit den empfohlenen Bluetooth-Headsets von Jabra kompatibel und zertifiziert, um eine bessere Erfahrung in vielseitigen Arbeitsumgebungen zu ermöglichen, und entsprechen dem DECT GAP-Standard.

## Neuerungen

### Großes 2,4-Zoll-IPS-Farbdisplay

- Nutzung parallel angeordneter Flüssigkristalle zur Erzeugung satter Farben
- Schnellere und effizientere Kommunikation auch bei schwierigen Lichtverhältnissen

### Neue moderne Benutzeroberfläche

- Neue grafische Elemente, die die Benutzerinteraktion vereinfachen
- Abgestimmt auf Mitel 6900/Apps

### Erweiterte Batteriekapazität

- USB-Typ-C-Ladeanschluss zur Unterstützung der neuen EU-Vorschriften
- Leicht austauschbare Batterie für lange Arbeitsschichten

### Konnektivität

- Breitband-Audio-Codec und Bluetooth 5.0-Unterstützung
- Kompatibel mit der bestehenden Mitel SIP-DECT-Infrastruktur
- Dieselben RFPs und Sie können 600d/dt zusammen mit 700d-Handsets verwenden



## 600d vs. 700d Modelle Unterschiedliche Merkmale



	612dt	622dt	632dt	712dt	722dt	732d	742d
	Eintrag	Business	Industriell	Eintrag	Business	Industriell	Ex/ATEX
LCD	2.0"	2.0"	2.0"	2.4"	2.4"	2.4"	2.4"
Antimikrobiell	•	•	•	•	•		•
Alarm-Taste			•		•	•	•
Bewegungsmelder			•			•	•
Ex-Schutz							•
Lokalisierung (OML)	•	•	•	•	•	•	•
Bluetooth		•	•		•	•	•
Lautsprecher		•	•	•	•	•	•
USB-C				•	•	•	•
Akku (mAh)	800mAh	800mAh	800mAh	920mAh	920mAh	920mAh	920mAh
IP-Schutz	IP40	IP40	IP65	IP44	IP44	IP65	IP65

## Mitel 712dt DECT-Telefon

Das Mitel 712dt DECT Telefon ist das Einstiegsmodell in die neue Mitel 700 SIP-DECT Familie. Das Telefon erfüllt die hohen Anforderungen an die Kommunikation im benutzerfreundlichen Format für einfache Anwender im geschäftlichen Kontext. Das 712dt Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Verbindung von BioCote\* geschützt sind. Ideal für DECT-Benutzer in gemeinsam genutzten Arbeitsbereichen.

### Wichtige Leistungsmerkmale

- Großes 2,4"-TFT-Farb-LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung (240 x 320 Pixel 64K)
- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Verbindung von BioCote\* geschützt sind
- Lautsprechergitter auf der Rückseite für hervorragende Audioqualität
- Hervorragende Batteriekapazität
- Akku Li-Ion 3,7 V 920 mAh
- USB-Typ-C-Ladeanschluss zur Unterstützung der neuen EU-Vorschriften
- Headset-Anschluss 3,5 mm
- Schutzart IP44



## Mitel 722dt DECT-Telefon

Das Mitel 722dt DECT Telefon ist das Modell für Geschäftskunden in der neuen Mitel 700 SIP-DECT Familie. Das hochwertige Telefon erfüllt die Anforderungen für den professionellen Einsatz in verschiedenen Unternehmen. Da das Mitel 722dt DECT Telefon über eine Alarntaste und einen antimikrobiellen Schutz verfügt, ist es prädestiniert für den Einsatz im Gesundheitsbereich.

Das 722dt Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Verbindung von BioCote\* geschützt sind. Ideal für DECT-Benutzer in gemeinsam genutzten Arbeitsbereichen.

### Wichtige Leistungsmerkmale

- Großes 2,4"-TFT-LCD-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung (240 x 320 Pixel, 64K)
- Multifunktionale Alarntaste
- Bluetooth 5.0
- Hervorragende Batteriekapazität
- Lautsprechergitter auf der Rückseite für hervorragende Audioqualität
- Akku Li-Ion 3,7 V 920 mAh
- USB Typ-C Ladenschluss
- Headset-Anschluss 3,5 mm
- Schutzart IP44





# Mitel One



## Mitel One - Kommunikation und Austausch von Informationen im Unternehmen leicht gemacht

Eine effektive Kommunikation ist für jedes Unternehmen entscheidend. Alle Mitarbeitenden benötigen Tools, die ihnen die Zusammenarbeit untereinander und den Kontakt mit Kunden ermöglichen, je nach ihrer Arbeitsweise.

### Sämtliche Kommunikation in nur einer intuitiven Anwendung

Mitel One unterstützt Ihre Mitarbeiter, indem es Ihre Kommunikationstechnologie in einer einzigen App zusammenfasst. Sie müssen nicht zwischen verschiedenen Tools hin- und herspringen.

Mitel One sorgt für einen reibungslosen Kommunikationsfluss, unabhängig davon, wo sich die Mitarbeiter befinden und welches Gerät sie verwenden. Produktivität ist nicht vom Standort abhängig.

### Flexibel von überall aus arbeiten

Um Ihre Top-Talente halten zu können, muss Ihr Team motiviert und zufrieden sein und die Flexibilität haben, von überall aus smarter – und nicht härter – zu arbeiten. Mitel One bringt Telefon-, Messaging- und Meeting-Apps zusammen, um das Produktivitätspotenzial Ihres Unternehmens freizusetzen, schnellere Entscheidungen zu treffen, großartige Ideen zu entwickeln und Kunden auf individuelle Weise anzusprechen.

### Eine App, viele Einsatzbereiche

Führen Sie Audio-, Video- und Messaging-Funktionen in einer einzigen Anwendung zusammen, um die Verbindung mit den Menschen und Informationen, die am wichtigsten sind, einfacher zu gestalten.

### Einfache Bedienung

Bei Mitel One gibt es nichts, was man erst „herausfinden“ müsste. Sie brauchen keine stundenlangen Schulungen, um zu verstehen, wie die App zu verwenden ist. Mitel One bietet ein intuitives Bedienkonzept mit genau den Funktionen, die Sie für Ihre Kommunikation benötigen.

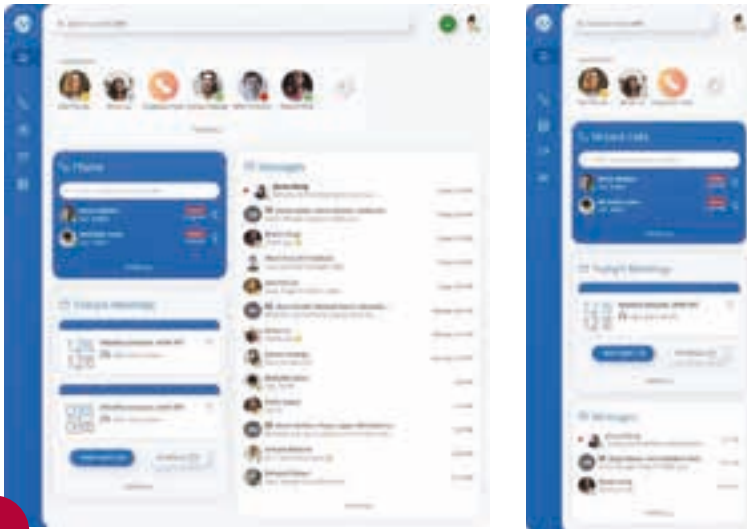
### Schaffen Sie bessere Verbindungen

Finden Sie sofort alle erforderlichen Informationen. Das Hin- und Herwechseln zwischen mehreren Registerkarten oder Anwendungen entfällt. Mit den Widgets sehen Sie alle Anrufe, Besprechungen und Nachrichten an einer Stelle.

### Mühevolle Integration

Die webbasierte Anwendung Mitel One läuft in der Cloud. Dies erleichtert die Inbetriebnahme, Bereitstellung und Verwaltung – es muss keine Software auf dem Desktop installiert werden. Da keine speziellen IT-Kenntnisse benötigt werden, können Ihre IT-Mitarbeitenden ihre wertvolle Zeit besser für strategische Aufgaben verwenden.





1

### Wichtige Funktionen

- Sehen Sie Ihre gesamte Kommunikation mit einem Blick auf dem Startbildschirm
- Arbeiten Sie mit Ihrem Team per Video, Sprachanruf oder Messaging mit nur einem Mausklick zusammen
- Einzel- und Gruppenchats oder Messaging-Streams
- Teilen Sie Dateien, Sprachmitteilungen, Standorte oder Chats mit Gruppen in Messaging-Streams
- Nutzen Sie Mittel One über einen Webbrowser/als Progressive Web-App auf Ihrem Computer oder als mobile Anwendung



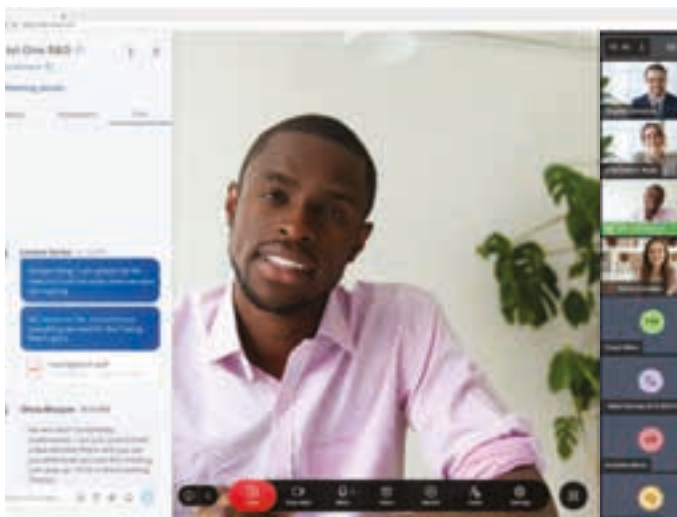
2

Eine einzige Anwendung für Ihre gesamte Kommunikation

Statten Sie Ihre Mitarbeitenden mit den Tools aus, mit denen sie von überall aus flexibel arbeiten können

Reduzieren Sie die Kosten und den Zeitaufwand für die Verwaltung mehrerer Anwendungen

Legen Sie einfach los -dank einer intuitiven, selbsterklärenden Benutzeroberfläche.



3

### Individuelle Anpassung

Setzen Sie Prioritäten bei den Mitteilungen, die für Ihre Mitarbeitenden am wichtigsten sind, damit sie sich auf das konzentrieren können, was für sie zentral ist.

### Desktop- und Mobil-App

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Flexibilität, von überall aus und mit jedem Gerät zu arbeiten.

### Audio, Messaging und Video—alles an einem Ort

Erleben Sie eine nahtlose Zusammenarbeit mit fließenden Übergängen zwischen Audio, Video und Chat –alles in einer einzigen Lösung.

## MITEL SIP-TELEFON 6863

Das Mitel 6863 ist ein SIP-Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dieses SIP-Telefon mit zwei Leitungen, einem monochromen 2,75-Zoll-LCD-Display und programmierbaren Hardkeys nimmt wenig Platz auf dem Schreibtisch ein und ist die ideale Wahl für geschäftliche Benutzer mit geringeren Anforderungen hinsichtlich der Telefonnutzung.

HARDWAREMERKMALE	
Wandmontagesatz	• (optional)
Headset-Anschluss	
HD-Audioqualität	•
Bluetooth	
USB	
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG	
Display	monochrom
Hintergrundbeleuchtung	
LED-Anzeigen	1
Programmierbare Hardkeys	3
Fest belegte Funktionstasten	9
Programmierbare Softkeys	0
Alphanumerische Tastatur	
FUNKTIONEN	
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	2
Wahlvorbereitung	•
Namenwahl	•
Lauthören	•
Vollduplex-Freisprechen	•
Weiterverbinden	•
Telefonkonferenzen	•
Rufumleitung	•
Voicemail	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30



### ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M680i (16 Tasten) / M685i (28 Tasten à 3 Funktionen)	0
Schnurloser (Bluetooth-)Hörer	
WLAN-Adapter	optional
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG	
Ethernet-Ports mit Switch-Funktionalität (Bandbreite in Mbit/s)	10/100
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 1
Codec G729A, G711 µ/a, Hi-Q G722	•
Diffserv, 802.1Q/P, VLAN-Kennzeichnung und QoS	•
NAT-Unterstützung	•
SRTP, TLS	•
LLDP-MED	•



## MIVOICE 5304 IP PHONE

Das MiVoice 5304 IP Phone ist ein kostengünstiges Einstiegsmodell mit Display und bietet einfachen Zugriff auf Funktionen und Anwendungen der IP-basierten Kommunikationsplattformen von Mitel. Dieses IP-Telefon mit zwei Leitungen und zwei Anschlüssen verfügt über ein 40-stelliges Display mit Hintergrundbeleuchtung und unterstützt die Protokolle SIP und MiNet. Zudem kann es auf einer Vielzahl an Mitel Plattformen und ohne großen Aufwand als Telefon für Teleworker genutzt werden. Es wurde speziell für Umgebungen mit begrenzter Stellfläche entwickelt, wie z. B. in Kabinen auf Kreuzfahrtschiffen, Hotelzimmern, Studentenwohnheimen, Klassenräumen oder im Kassenbereich eines Geschäfts.



## Analog-Telefone

### MITEL 6710

Das Mitel 6710 ist ein analoges Telefon, das über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Dieses Telefon ist zur einfachen Verwendung am Arbeitsplatz vorgesehen. Anrufe können mit erstklassiger Sprachqualität über den Hörer, ein Headset oder die Freisprecheinrichtung abgewickelt werden. Das Telefon kann darüber hinaus an einer Wand montiert werden.



### MITEL 6730

Das Mitel 6730 ist ein professionelles Analog-Telefon mit erweiterter Funktionalität, das über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Es bietet u. a. Funktionen wie die Verwaltung von Anrufprotokollen, Lautstärkeregelung, Signalisierung neuer Nachrichten, Sperrfunktion sowie eine mehrsprachige Benutzerführung (6 Sprachen). Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Gerät zudem an der Wand montiert werden.

### MITEL 6930 / 6940 OPERATOR PHONES

Alle mit der Telefonvermittlung in Unternehmen befassten Mitarbeiter müssen stets den Überblick bewahren. Sie müssen Anrufe schnellstmöglich annehmen und weiter verbinden und dabei die Liste mit den eingehenden Anrufen in der Warteschlange im Blick haben. Die Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsolle ist perfekt auf die Aufgaben in Vermittlungen, Sekretariaten und Empfangsbereichen großer und mittlerer Unternehmen mit einem normalen Anrufaufkommen abgestimmt.

### TELEFON WIRD ZUR VERMITTLERSTATION

Die Mitel 6930 / 9640 Operator Phones basieren auf den Mitel Telefonen 6930 und 6940 und verfügen außerdem über ein M695 Expansion Module mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anrufrdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons. Über die gewohnt übersichtliche Menüstruktur können alle Komfortfunktionen der Mitel 6930 / 6940 IP Phones verwendet werden. Zusätzlich zur Abwicklung eingehender Anrufe wird der neuen Vermittlungsstation eine eigene Rufnummer zugewiesen, die für interne und externe Anrufe genutzt werden kann.



## MIVOICE 5370 G DIGITALES SYSTEMTELEFON

Dieses Telefon bietet eine intuitive Bedienung und eine hohe Sprachqualität. Zu den zahlreichen Funktionen gehören u.a. ein integriertes Telefonbuch, Freisprechen und Konferenzanrufe. Die integrierten DHS-G-Schnittstellen ermöglichen Funktionen zur Anrufsteuerung (Lautstärke, Annehmen und Beenden von Anrufen) direkt am Headset.



## ÜBERBLICK ÜBER DAS DIGITALE TELEFON 5370 UND DIE ANALOGEN TELEFONE DER 6700 FAMILIE



	5370	6710	6730
<b>HARDWARE</b>			
Wandmontagesatz	•	•	•
Headset-Anschluss	DHSG	•	•
<b>DISPLAY + TELEFONSTEUERUNG</b>			
Display	5 Zeilen mit je 22 Zeichen		2 Zeilen mit je 16 Zeichen
Hintergrundbeleuchtung			
LED Anzeige	2	1	1
Programmierbare Hardkeys	12 (LED)	8	8
Festgelegte Funktionstasten	10	11	13
Programmierbare Tasten (Softkeys)	2	0	0
Alphanumerische Tastatur			
<b>LEISTUNGSMERKMALE</b>			
Wahlvorbereitung	•		•
Namewahl	•		
Lauthören	•	•	•
Vollduplex Freisprechen	•		
Weiterverbinden	•	•	•
Konferenzen	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•		
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•		
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350		100
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	1	50
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30		50
<b>ERWEITERUNGSTASTENMODULE</b>			
M530/M535 (20/15 Tasten mit je 3 Funktionen)	1		

### TIPP:

Perfekt für die Hotellerie und Gesundheitsbranche



# Kommunikationsserver

Der Kommunikationsserver bildet entweder als virtualisierte Lösung oder als klassische Hardwarelösung die Grundlage für die gesamte Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte Komplettsysteme umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine große Bandbreite von Anwendungen und Branchenlösungen.

Folgende MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind verfügbar:

- Mitel SMBC
- Mitel 470
- Virtual Appliance

Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einer Komplettlösung verbinden. Auf diese Weise erhalten alle Benutzer an allen Standorten Zugang zu allen Funktionen. Dank der Vielzahl an verfügbaren Schnittstellenkarten und Zusatzlizenzen können sowohl SIP-basierte als auch analoge und digitale Endgeräte verwendet werden. Auch die Anbindung an ein öffentliches Netzwerk über SIP- oder ISDN-Trunks ist möglich. Alle Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gleichen Funktionsumfang.

## MITEL SMBC

Der SMB Controller von Mitel ist ein Kommunikationsserver, der über die MiVoice Office 400 Anwendungssoftware verfügt. Er eignet sich für kleine Unternehmen und unterstützt bis zu 200 Benutzer. Alle Anschlüsse und Bedienelemente befinden sich an der Vorderseite und sind somit leicht zugänglich. Bei Bedarf kann der Kommunikationsserver um Schnittstellenkarten und Systemmodule erweitert werden. Der Mitel SMB Controller verfügt über ein integriertes CPU-Modul, 6 Schnittstellen für analoge Endgeräte und 4 Gigabit-LAN-Ports.



## MITEL 470 CONTROLLER

Der Mitel 470 Controller kann als eigenständiges System oder als Teil eines größeren Netzwerks bereitgestellt werden und unterstützt bis zu 600 Benutzer an bis zu 50 verschiedenen Standorten. Alle Benutzer haben unabhängig von ihrem jeweiligen Standort Zugriff auf alle auf dem System verfügbaren Funktionen und Dienste. Darüber hinaus kann der Mitel 470 Controller mit einem integrierten Anwendungsserver ausgestattet werden. Dieser Server ermöglicht die nahtlose Integration innovativer Kommunikationsdienste in das System. Dazu gehören unter anderem Multimedia-Anwendungen, Unified-Communications-Funktionen (Sprachkommunikation, E-Mail, Chat, Fax usw.) und Tools zur Zusammenarbeit. Mitel 470 Controller können in 19-Zoll-Racks untergebracht werden.



## MiVoice Border Gateway

Das traditionelle Büro befindet sich im Wandel. Mitarbeiter sind mobiler als jemals zuvor und wünschen sich mehr Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsortes. Mit den Session Border Control-Funktionen in MiVoice Border Gateway können sich Unternehmen ihre Investitionen in eine IP-basierte TK-Anlage von Mitel® zunutze machen und auch mobilen Mitarbeitern auf IP-Telefonen, Softphones und anderen Geräten Funktionen für Unified Communications zur Verfügung stellen. Auf diese Weise erreichen Sie mehr Effizienz ohne Einbußen bei der Produktivität.

### Die wichtigsten Vorteile

#### Sichere, zuverlässige und skalierbare Umgebung für mobile Mitarbeiter

Die Lösung stellt die wichtige zugrunde liegende Infrastruktur für ein zuverlässiges, sicheres Netzwerk zur Verfügung, das durchgehend verfügbar ist und für bis zu 25.000 Mitarbeiter skaliert werden kann.

#### SIP Trunk Proxy Service

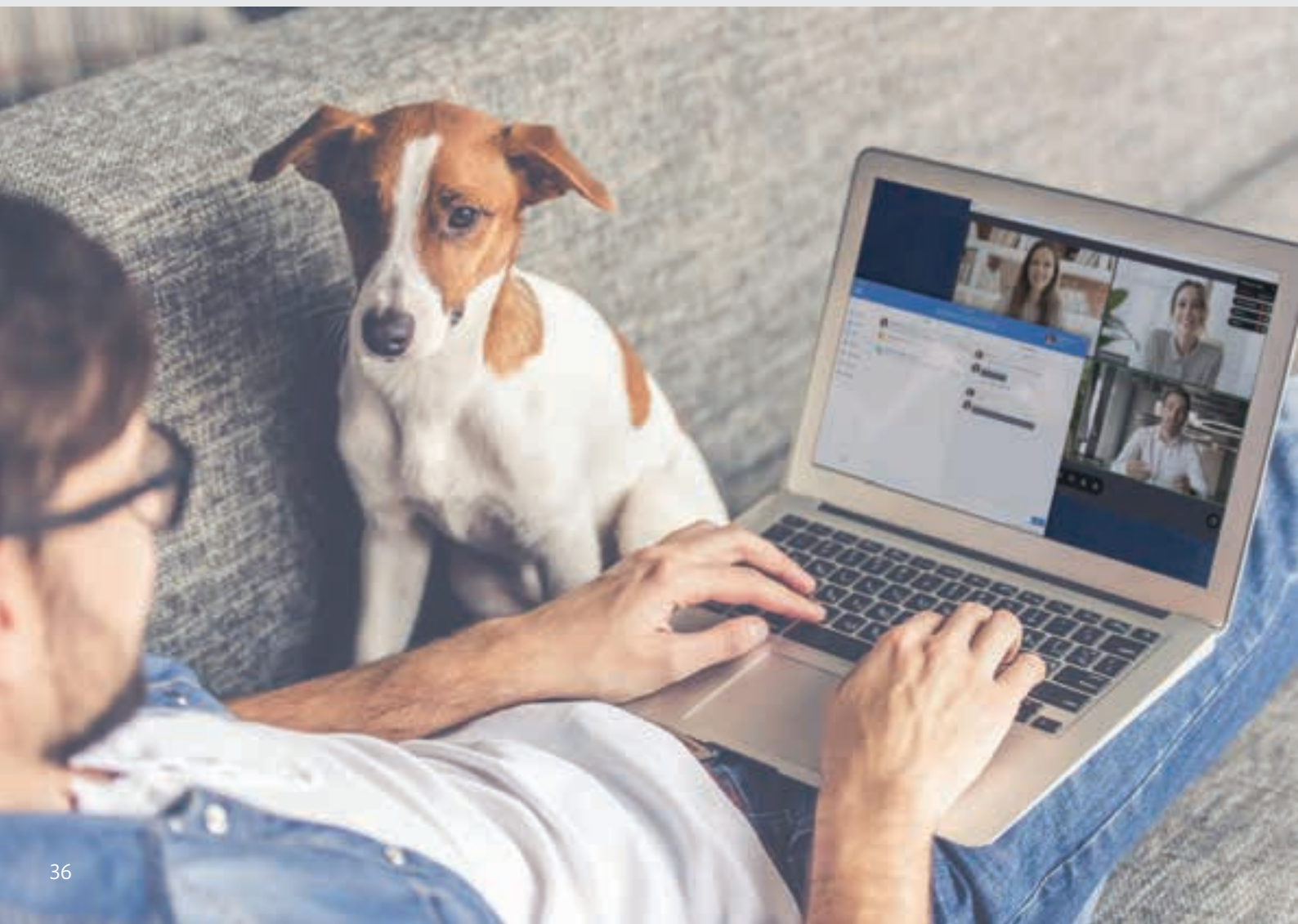
MiVoice Border Gateway kann als SIP-orientierte Firewall an den Schnittstellen des Unternehmensnetzwerks verwendet werden, sodass sich separate Firewall-Geräte erübrigen und die Konfiguration sowie die Bereitstellung vereinfacht werden.

#### WebRTC Gateway

Verbindungen zwischen WebRTC- und SIP-Gateways ermöglichen es Unternehmen, ihren Kommunikationsplattformen von Mitel über WebRTC-fähige Browser sowohl anonyme als auch registrierte Verbindungen zu vermitteln.

#### Ortsunabhängiges Arbeiten

Schaffen Sie eine sichere Umgebung für eigenständiges und gemeinschaftliches Arbeiten, indem Sie externen Mitarbeitern alle aus dem Büro gewohnten Funktionen für Unified Communications zur Verfügung stellen.



## MITEL OFFICE SUITE

Die PC-basierte Anrufverwaltungsanwendung Mitel Office Suite bietet eine Reihe von Funktionen und Optionen für das Anruf- und Nachrichtenmanagement. Das übersichtliche Journal ermöglicht den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Das Telefonbuch integriert alle verfügbaren Kontakte aus Firmenverzeichnissen und persönlichen Kontakten. Die in den Teamtasten integrierte Präsenzanzeige gibt den aktuellen Telefon- und Präsenzstatus aller gespeicherten Teilnehmer an - mit Kalenderinformationen, wenn Microsoft Exchange integriert ist.



## MITEL 400 CALL CENTER

Das Mitel 400 Call Center bietet alle wichtigen Funktionen, die kleine und mittlere Unternehmen benötigen. Die Call-Center-Lösungen von Mitel lassen sich bei Bedarf in CTI-Anwendungen (z. B. Mitel Office Suite) integrieren. Damit stehen alle wichtigen Kundendaten automatisch auf dem Bildschirm bereit, sobald ein Anruf eingeht. Agenten im Call Center können den Anrufer namentlich begrüßen und nahtlos an das letzte Gespräch anknüpfen. Über das Tischtelefon, DECT-Telefone oder eine Überwachungsanwendung können Funktionen wie das An- und Abmelden, die Anrufverteilung und die Überwachung von Nachbearbeitungs- und Pausenzeiten ausgeführt werden. Bereits die integrierte Basisversion des Mitel 400 Call Centers ermöglicht es Supervisoren, Statistiken zu erstellen und auszuwerten. Die optionale High-End-Lösung bietet dem Call Center Supervisor drei Teilbereiche: Wallboardintegration, Online-Berichterstattung und Live-Reports



## MITEL BUSINESS-CTI

Durch intelligente Kombination von Mitel Business CTI mit Mailservern, bestehenden Lösungen für Customer Relationship Management (CRM) oder Systemen für Enterprise Resource Planning (ERP) und eventuellen anderen Datenbanken mithilfe der Mitel Kommunikationssysteme können alle kommunikationsrelevanten Geschäftsanwendungen gebündelt werden. Dadurch lässt sich die Effizienz der Mitarbeiter signifikant steigern. Mitel Business-CTI bietet CTI-Funktionen, Verwaltungsmöglichkeiten für Präsenzinformationen und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und über die physischen Grenzen des Büros hinaus (Federation).



## MITEL MICONACT CENTER BUSINESS

MiContact Center Business ermöglicht anspruchsvolle digitale Kundenerlebnisse für MiVoice Office 400-Kunden. Das Contact Center reagiert auf die Bedürfnisse des mobilen Verbrauchers und nutzt Sprache, E-Mail, Chat, SMS und Social Media für eine hervorragende Self-Service-, Inbound- und proaktive Kundenkommunikation. Abgerundet durch Echtzeit-, Verlaufs- und anpassbare Berichtstools, hochgradig anpassungsfähiges Routing, ausgehende Interaktionen und CRM-Integrationen, versetzt MiContact Center Business das moderne Unternehmen in die Lage, sein Kundenerlebnis von alt auf digital umzustellen.



Mehr Informationen  
finden Sie hier:





## DIE MITEL HEADSET-FAMILIE

### Flexibles Arbeiten

Die Headset-Familie von Mitel umfasst eine Reihe von hochwertigen Headsets des branchenführenden Herstellers Jabra, die einer Vielzahl von Anforderungen an IP- und Tischtelefone gerecht werden. Ganz gleich, ob Sie im Homeoffice oder in einem geschäftigen Callcenter tätig sind: Mitel hat das passende Headset für Ihren Bedarf, damit Sie Ihre Aufgaben effizient bewältigen können.

Während der Pandemie wurde der Arbeitsort ins eigene Zuhause verlegt. Jetzt, wo die Zeit nach Corona beginnt, lässt sich ein Übergang zu mehr Flexibilität beobachten, bei dem Mitarbeiter das Homeoffice mit ihrem früheren Büroumfeld kombinieren. In dieser neuen Normalität unterteilt sich der zuvor zentrale Arbeitsort in eine Vielzahl von Standorten, um mehr Komfort, Funktionalität und Wohlbefinden zu schaffen und gleichzeitig die Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen zu erleichtern.

Die neue Normalität wird die Unternehmen auch dazu veranlassen, ihre Mitarbeiter mit zertifizierten Headsets auszustatten, die Ihnen ungeachtet vom Arbeitsort eine größtmögliche Produktivität ermöglichen. Da die Bedürfnisse der Mitarbeiter je nach Funktion und Einsatzbereich variieren, müssen bei der Auswahl des passenden Headsets eine Vielzahl von Kriterien berücksichtigt werden, wie z. B. Gewicht, Langlebigkeit, Komfort, kabelgebundene oder kabellose Verbindung, Mono oder Stereo, Geräuschunterdrückung und die Busylight Gesprächsanzeige, die Unterbrechungen beim Telefonieren verhindert.

Um Sie bei diesem Wandel zu unterstützen, bietet Mitel eine Reihe von Headsets an, die sowohl für Heimarbeiter als auch für anspruchsvolle Anwender im Callcenter geeignet sind. Die Headsets von Mitel wurden in Verbindung mit den Mitel Applikationen und Tischtelefonen geprüft und für diese zertifiziert, um eine optimale Kompatibilität zu gewährleisten. Dies verhindert mögliche Schnittstellenprobleme, wie sie etwa bei den Headsets von anderen Herstellern auftreten

### Entscheidende Vorteile

- Optimaler Komfort für den ganzen Tag
- Hergestellt aus hochwertigen Materialien für eine lange Lebensdauer
- Erstklassige Funktionen zur Steigerung der Produktivität
- Funktionen zur Audioverbesserung, um Ermüdungen vorzubeugen
- Mikrofone mit Geräuschunterdrückung für eine klare Sprachübertragung
- Bessere Konzentration auf die Arbeitsaufgaben dank geräuschabschirmender Kopfhörer
- Vollständig kompatibel mit Mitel Applikationen und 6900/6800 Tischtelefonen

können. Die Headsets von Mitel unterstützen neue Arbeitsweisen und bieten gleichzeitig auch produktivitätssteigernde Lösungen. Darüber hinaus sorgen hochwertige Materialien wie beispielsweise Aluminiumdrehgelenke und Überkopfbügel aus Stahl für eine lange Lebensdauer, weniger Rücksendungen und weniger Anfragen beim Kundendienst. Wir von Mitel sind sogar so überzeugt von der Zuverlässigkeit unserer Callcenter-Headset-Modelle, dass wir 3 Jahre Garantie auf sie gewähren und Sie sich getrost auf Ihr neues Headset verlassen können.

### Die Notwendigkeit einer klaren Tonwiedergabe

In einer kürzlich durchgeführten Studie gaben Angestellte in Callcentern an, dass Kunden am Telefon oft schwer zu verstehen sind, was schnell zu Ermüdung führt. Die Headsets von Mitel für Callcenter sind speziell auf Sprachklarheit und Verständlichkeit hin optimiert und sorgen so für ein angenehmes Audioerlebnis.

## Optimaler Gehörschutz für ein langfristiges Wohlbefinden der Benutzer

### PeakStop™

Verhindert plötzliche Lautstärkespitzen. Die PeakStop-Funktion kontrolliert permanent den Lautstärkepegel Ihres Gesprächs. Sobald eine Lautstärkepitze eintritt, beseitigt PeakStop den „zu lauten“ Bereich. Alle Geräusche über 118 Dezibel gelten als zu laut und werden ausgeblendet.



### IntelliTone™

IntelliTone sorgt dafür, dass der durchschnittliche Schallpegel, dem Sie während Ihres Arbeitstages ausgesetzt sind, Ihrem Gehör keinen Schaden zufügt. Bei Headsets mit IntelliTone-Funktion können Sie den Geräuschpegel ganz individuell nach Ihren Vorlieben anpassen und die Lautstärke bleibt innerhalb dieses Rahmens.



### SafeTone™

Hier werden PeakStop und IntelliTone zu einer einzigen Audioverbesserungsfunktion kombiniert.

## H10 Stereo USB-Headset – PC und Tischtelefon

Entwickelt, um Sie durch erstklassige Audioqualität, hervorragende Geräuschisolierung und ausgezeichneten Komfort bei der Arbeit zu unterstützen.

- Zum Anschluss an PC oder Mitel IP-Telefone über USB-A.
- Kompatible IP-Telefonmodelle: Mitel: 6920, 6930, 6940, 6867, 6869, 6873

### Merkmale

- Das H10 ist ein kabelgebundenes Stereo-Headset mit einem hochmodernen digitalen Chipsatz und drei optimal angeordneten Mikrofonen mit Geräuschunterdrückung, die bei Ihren Anrufen die Hintergrundgeräusche reduzieren.
- Stummschaltung und automatische Gesprächsannahme per Mikrofonarm
- Ein integrierter Sensor erkennt, ob das Headset auf- oder abgesetzt ist.
- Dank der leistungsstarken 40-mm-Lautsprecher mit hervorragender Geräuschunterdrückung und dem hochmodernen digitalen Chipsatz entgeht Ihnen garantiert nichts mehr.
- Anhand von biometrischen Daten Hunderter Kopfskans wurde eine perfekte Form entwickelt. Diese wurde mit weichen Polstern aus Memory-Schaumstoff ausgestattet, die sich an die natürliche Form Ihrer Ohren anpassen. Bei der Herstellung kamen hochwertige, langlebige Materialien zum Einsatz.
- Aus jedem Blickwinkel gut erkennbare Busylight-Kontrollleuchten an jedem Ohrhörer, damit Sie in Ruhe arbeiten können.



## H30 Stereo USB-Headset – PC und Tischtelefon

Für Softphone-Umgebungen entwickelt, mit Funktionen zur Beseitigung von Hintergrundgeräuschen und zur Vermeidung von Störungen durch Kollegen.

### Merkmale

- Das H30 verfügt über ein einzigartiges 3-Mikrofonsystem mit intelligenter passiver Geräuschunterdrückung, das Umgebungs- und Atemgeräusche herausfiltert und den Anrufern ein hervorragendes Audioerlebnis bietet.
- Stereo-Klang und Superbreitband-Audio ermöglichen den Mitarbeitern dynamische, lebendige Gespräche bei allerhöchstem Gehörschutz.
- Konzipiert für eine intensive Nutzung, mit verstärkten Kabeln und einem flexiblen, um 300 Grad drehbaren, strapazierfähigen Mikrofonbügelarm.
- Kein Druck - angenehmes Tragegefühl mit geringem Druck auf Ohren und Kopf des Benutzers.
- Mit mehrfarbigen, aus allen Richtungen erkennbaren LED-Statusanzeigen an beiden Ohrhörern, damit Sie ungestört arbeiten können.
- Federleicht - nur etwa 30 % des Gewichts eines handelsüblichen Headsets.
- Verstellbare Ohrhörer – die weichen Ohrhörer lassen sich drehen, um sich optimal an den Kopf des Benutzers anzupassen, für einen angenehmen Sitz und eine perfekte Geräuschabdichtung.
- Individuell programmierbare LED-Statusanzeige.



- Direkter Anschluss an den USB-C-Port des PCs oder über das mitgelieferte UCB-C-zu-A-Verlängerungskabel mit integrierter Schnelltrennkupplung
- Kompatible IP-Telefonmodelle: Mitel 6920, 6930, 6940, 6867, 6869, 6973

## H40 Stereo Kabelloses DECT-Headset – PC und Tischtelefon

Marktführende leistungsstarke Drahtlostechnologie für eine optimale Bewegungsfreiheit beim Telefonieren

### Merkmale

- Der H40 bietet eine hervorragende drahtlose Verbindung mit einer Reichweite von bis zu 150 Metern bei gleichbleibender Verbindungsqualität.
- Das Mikrofon mit erstklassiger Geräuschunterdrückung und die optimierten Stereo Lautsprecher sorgen selbst in lauter Umgebung für eine kristallklare Sprachqualität.
- ermöglicht eine ganztägige Nutzung mit bis zu 13 Stunden Gesprächszeit\*.
- Mit der Busylight Kontrollleuchte an beiden Ohrhörern und dementsprechend ausgerichteten Mikrofonarm zeigen Sie Ihren Kollegen in unmittelbarer Umgebung, dass Sie gerade nicht gestört werden möchten.
- Verbindung mit einem PC oder einem Mitel IP-Telefon per USB-A-Anschluss und Mitel IP-Telefonen über RJ9-Headset-Anschluss
- Kompatible IP-Telefonmodelle: Mitel 6910, 6920, 6930, 6940, 6865, 6867, 6869, 6873, IP420/420G, IP-480/480G, IP485G



## Integriertes kabelloses DECT-Headphone – Tischtelefon

Einzigartiges, am Telefon angedocktes Zusatzmodul für ein kabelloses DECT-Headset.

### Merkmale

- Wird an die IP-Telefone 6930 und 6940 angedockt, um das Durcheinander auf dem Schreibtisch zu beseitigen. Dadurch wird ein zusätzlicher Headset-Sockel überflüssig.
- Ermöglicht eine Drahtlosverbindung mit einer Reichweite von bis zu 100 Metern ohne Beeinträchtigung der Übertragungsqualität.
- Ideal für laute Umgebungen dank Mikrofon mit Rauschunterdrückung.
- Ermöglicht eine ganztägige Nutzung mit bis zu 8 Stunden Gesprächszeit\*.
- Das Headset bietet zwei Tragemöglichkeiten – Überkopfbügel und Ohrbügel – um sich flexibel an die Vorlieben des Benutzers anzupassen.
- Die nahtlose Einbindung der Headset-Tasten ermöglicht eine zuverlässige und intuitive Bedienung.



- Anschluss an das Telefon oder PKM (Personal Key Module) über den Sidecar-Port (Anschluss von bis zu 3 PKMs + einem am Telefon angedockten DECT-Headset möglich)
- Stromversorgung direkt über das MiVoice 6930 oder MiVoice 6940 IP Phone



## Evolve2 65

Das schnurlose Headset Evolve2 65 eignet sich bestens für das mobile Arbeiten. Erleben Sie einen herausragenden Sound und eine professionelle Sprachqualität. Mit drei leistungsstarken, strategisch platzierten Mikrofonen, dem neuen digitalen Chipsatz und modernster Signalverarbeitungstechnologie gewährleistet die Jabra Evolve Serie eine überragende Sprachqualität, auf die Sie sich jederzeit verlassen können. Das Evolve2 65 ist mit allen führenden Unified Communications (UC)-Plattformen kompatibel und bietet echte nahtlose Collaboration.

Setzen Sie nicht nur auf eine ausgezeichnete Soundqualität beim Anrufen, sondern auch auf neue Standards. Ob Sie im Büro oder von unterwegs aus arbeiten, das Evolve2 65 lässt die Geräuschkulisse um Sie herum verschwinden. Ein weiterer Pluspunkt: Die rote LED, auch als Busylight bekannt, wird automatisch aktiviert, wenn Sie sich in einem Gespräch oder Meeting befinden. Selbst mitten im Großraumbüro schützt Sie das gut sichtbare Busylight vor allen Störungen.



## Evolve 40

Professionelles Headset mit dualer Konnektivität und tollem Sound für Anrufe und Musik.

- Bleiben Sie konzentriert und vermeiden Sie Ablenkungen
- Finden Sie Inspiration zwischen den Anrufen
- Flexible Anschlussmöglichkeiten
- Smartphones und Tablets: Ein Tippen genügt
- Optional erhältlich: Duo-Variante

## Evolve 65 Mono / Stereo

Professionelles, kabelloses Headset mit dualer Konnektivität und tollem Sound für Anrufe und Musik

- Bluetooth-Headset
- Kristallklare Sprachqualität mit 30 Meter Funkreichweite
- Schnurlose Verbindung mit jedem Bluetooth-Gerät
- Mit ganztägiger Akkulaufzeit (14 Stunden) und einem Busylight
- Optional erhältlich: Duo-Variante, Ladestation

## Engage 75 Mono / Stereo

Für Sie entwickelt: das weltweit leistungsfähigste, professionelle, schnurlose Headset.

- Branchenführende schnurlose Dect-Technologie
- Hochentwickeltes geräuschunterdrückendes
- Mikrofon für kristallklare Sprachqualität mit 150 Meter Reichweite
- Mit ganztägiger Akkulaufzeit (13 Stunden) und einem Busylight
- Optional erhältlich: Duo-Variante, Ladestation





# MITEL MIVOICE BUSINESS

## Die cloudfähige Kommunikationslösung für bis zu 130.000 User

Die heutige Geschäftswelt wird zunehmend schnelllebiger, wettbewerbsorientierter und globaler.

Mitel hat erkannt, dass die richtige Lösung für Ihre Geschäftskommunikation entscheidend der Erfolg Ihres Unternehmens bestimmt. Mit der MiVoice Business Kommunikationslösung liefert Mitel Ihrem Unternehmen die Grundlage für den Aufbau einer Echtzeitkommunikationsplattform. Mit dieser bleiben Mitarbeiter mit Kollegen und Kunden in Kontakt - ganz gleich, wo ihr Tag sie hinführen mag und welches Gerät sie verwenden wollen.

Zwar gibt es inzwischen unzählige Möglichkeiten, wie Unternehmen und Kunden miteinander kommunizieren können, dennoch bleibt die Sprachkommunikation der Kern einer Unternehmenslösung für eine vereinheitlichte Kommunikation (Unified Communications, UC).

### Die wichtigsten Vorteile

- Umfassendes Unified Communications-Erlebnis
- Einheitlicher, cloudfähiger Programmablauf
- Das vom Büro gewohnte Benutzererlebnis - überall
- Unabhängigkeit von geschlossenen Plattformen
- Geschäftskontinuität

Auch verfügbar als Private-Cloud Lösung und SaaS



**TIPP:**  
Jetzt staatliche Förderung  
beantragen:



## Umfassendes Unified Communications-Erlebnis

Von der Notwendigkeit, Mitarbeitern flexible Arbeitsmodelle zu bieten, bis hin zur Möglichkeit, private Geräte für geschäftliche Zwecke zu nutzen, wird es für Unternehmen zunehmend schwieriger, sich im Wettbewerb zu behaupten. Mitel unterstützt bereits mehr als 60 Millionen Unternehmen, die geschäftlichen Herausforderungen in der realen Welt mithilfe von vereinheitlichten Kommunikationslösungen zu meistern, die die Produktivität und der Leistung steigern sowie zur Senkung der Kosten beitragen. MiVoice Business bildet die Grundlage einer Lösung für Echtzeitkommunikation, welche die nahtlose Integration von Sprachkommunikation, E-Mails, Unified Messaging, Mobilitätslösungen, Präsenz- und Konferenzfunktionen, Contactcenter-Anwendungen und Vieles mehr ermöglicht – für eine schnellere, effektivere Kommunikation. MiVoice Business unterstützt Ihr Unternehmen

mit kommunikationsbasierten Lösungen, die eigens auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten sind. Ob es um bestimmte Tätigkeitsbereiche, unterschiedliche Stufen der Mobilität innerhalb und außerhalb des Unternehmens oder die tägliche Verwendung branchenüblicher Frameworks geht – Mitel MiVoice Business hat, was Ihr Unternehmen braucht. Dank der Integration mit vielen heute häufig verwendeten Diensten wie Google, Microsoft und Salesforce und der Unterstützung von UC-Clients für mobile Betriebssysteme wie iOS, Android und BlackBerry trägt MiVoice Business zur Bereitstellung einer effizienteren Kommunikation direkt innerhalb des Dienstes oder auf dem jeweiligen Gerät bei. So bleiben Ihre Mitarbeiter jederzeit vernetzt – ganz gleich, wo ihr Tag sie hinführen mag.



### Einheitlicher, cloudfähiger Programmablauf

Mit der richtigen Kommunikationslösung steigern Sie die Produktivität in Ihrem Unternehmen beträchtlich und sorgen darüber hinaus dafür, dass Ihr Unternehmen mit dem sich ständig ändernden geschäftlichen Umfeld Schritt hält. „

Mit weniger mehr erreichen“ ist zum Wahlspruch vieler heutiger Unternehmen geworden. Zugleich wird IT-Abteilungen ein verstärkter Fokus auf strategische Ziele abverlangt, deren Erreichen zu einem größeren Wettbewerbsvorteil führt und einen greifbaren Nutzen für das Unternehmen bietet.

Diese Entwicklung sorgt im derzeitigen geschäftlichen Umfeld für einen Aufschwung von Technologien für die Lösungs- und Serverbereitstellung wie der Virtualisierung sowie von unterschiedlichen Bereitstellungsmodellen wie der privaten oder öffentlichen Cloud.

MiVoice Business bietet einen einheitlichen und cloudfähigen Programmablauf, der eine große Vielzahl von Bereitstellungsmodellen unterstützt: verteilt oder zentralisiert, private oder öffentliche Cloud oder hybride öffentliche/private Modelle. Darüber hinaus wird eine große Bandbreite von Hardwareplattformen unterstützt, um den Anforderungen Ihrer IT-Strategie optimal gerecht zu werden. Dazu gehören hochverfügbare redundante, virtualisierte und physische branchenübliche Server. Ebenso wie Ihre IT-Strategie entwickelt sich auch MiVoice Business im Einklang mit Ihrem Unternehmen weiter (zum Beispiel durch einen Umstieg von verteilten Servern an mehreren Standorten hin zu einem einzigen virtualisierten Rechenzentrum). Dies sorgt für unschlagbar günstige Gesamtbetriebskosten (TCO) und sichert langfristig Ihre Investition in Unified Communications.

### Das vom Büro gewohnte Benutzererlebnis – überall

In der heutigen Unternehmenslandschaft erledigen Mitarbeiter ihre Arbeit immer häufiger außerhalb des Büros, ohne an ihren Schreibtischen zu sitzen und ohne Zugang zu ihrem Tischtelefon. Um dieser Entwicklung Rechnung zu tragen, nutzen die meisten Mitarbeiter mit Kundenkontakt ihre Mobilgeräte, damit sie auch unterwegs jederzeit erreichbar sind.

Daraus ergibt sich häufig die Frage, wie diese Mobilgeräte besser in die geschäftlichen Abläufe des Unternehmens integriert werden können, damit sie nicht nur eine improvisierte Notlösung bleiben.

Eine Mobilitätslösung ist deshalb nicht nur eine Zusatzfunktion, sie gehört vielmehr zu den Kernelementen von MiVoice Business. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Mitarbeiter mit Kundenkontakt keine wichtigen Kundenanrufe mehr verpassen. Gleichzeitig können externe Mobilgeräte besser in die geschäftlichen Prozesse integriert werden.

Durch den Einsatz von MiVoice Business profitiert Ihr Unternehmen von einer nativen Mobilitätsunterstützung. Sie bietet Funktionen wie die Parallelschaltung mehrerer Tischtelefone, die Weiterleitung aktiver Anrufe von einem Tischtelefon an ein Mobilgerät und umgekehrt, die Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer und das Hot-Desking mit externen Kommunikationsgeräten. Damit können diese auf dieselbe Weise genutzt werden, wie die Tischtelefone im Büro. MiVoice Business bietet Mitarbeitern die Freiheit, flexible Kommunikationsmöglichkeiten zu nutzen, wo immer ihre Aufgaben sie hinführen, ohne dass die Mobilitätskosten Ihres Unternehmens explodieren.

## Unabhängigkeit von geschlossenen Plattformen

Unternehmen können es sich nicht länger leisten, in geschlossenen Netzwerkarchitekturen eines einzigen Anbieters gefangen zu sein. Sie müssen in der Lage sein, Entscheidungen flexibel und basierend auf den aktuellen geschäftlichen Zielen treffen zu können, anstatt sich von ihrer technischen Infrastruktur einschränken zu lassen.

Eine offene Netzwerkarchitektur trägt dazu bei, die langfristigen Kosten zu minimieren, die Produktivität zu steigern und schat die Möglichkeit, Investitionen in bestehende Infrastrukturen und Unternehmensframeworks umfassender zu nutzen.

MiVoice Business basiert auf einer offenen, vollständig modular aufgebauten Architektur, die nicht an Dateninfrastrukturen und UC-Komponenten eines bestimmten Anbieters gebunden ist. Somit kann MiVoice Business auf branchenüblicher Hardware bereitgestellt und mit einer großen Bandbreite von Datennetzwerkarchitekturen betrieben werden. Darüber hinaus bietet Mitel die Integration mit den branchenweit am häufigsten genutzten Back Office-Anwendungen, einschließlich E-Mail-, Präsenz- und IM-Funktionen (Instant Messaging), sowie die Integration mit CRM-Lösungen (Customer Relationship Management) wie Salesforce.

Mit Mitel und MiVoice Business können Sie Ihre Netzwerkinfrastruktur flexibel an Ihre jeweiligen geschäftlichen Ziele anpassen – Ihre Kommunikationslösung von Mitel wird mit Ihrer Entwicklung Schritt halten.

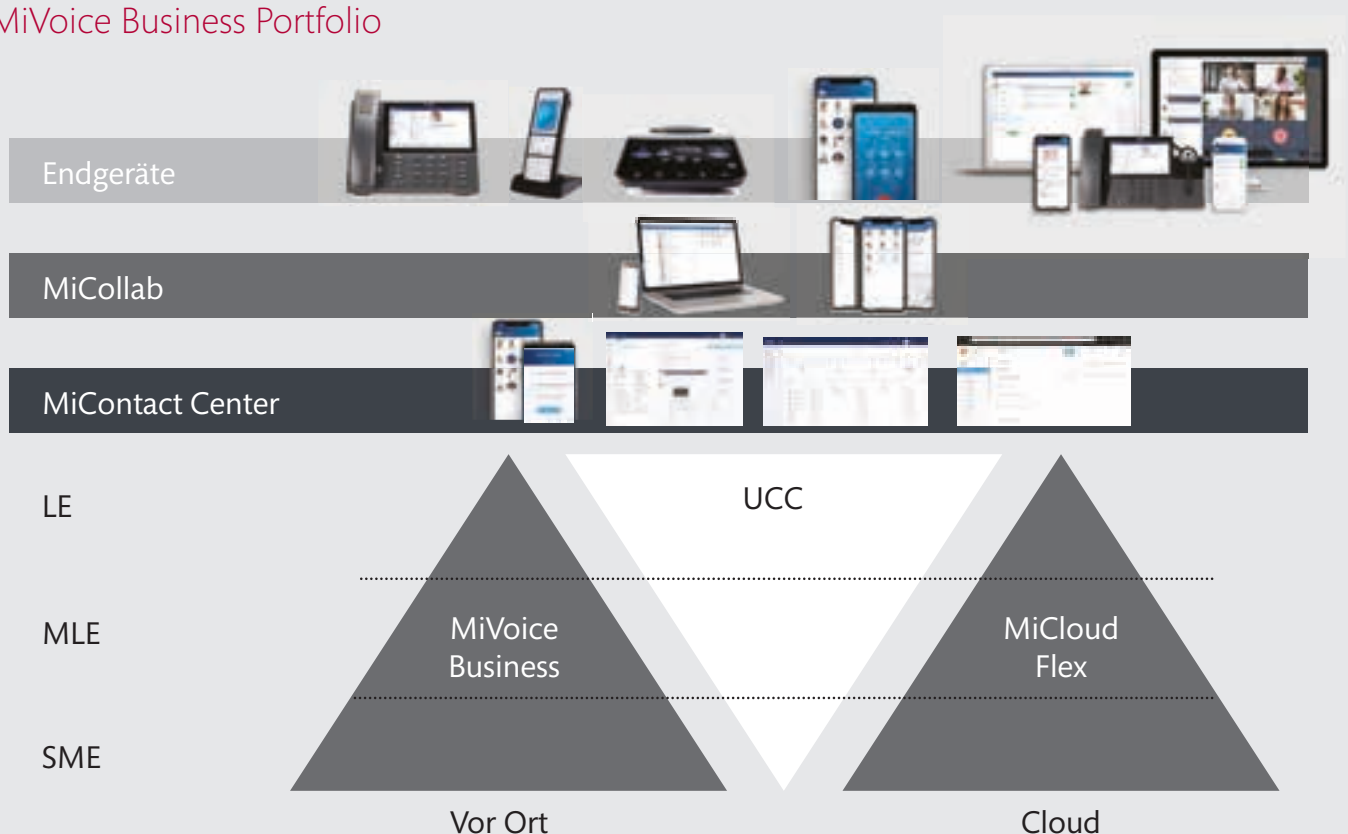
## Geschäftskontinuität = Zuversicht

Die Geschäftskommunikation ist für nahezu jedes Unternehmen von erfolgsentscheidender Bedeutung. Daher spielen Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit eine große Rolle, um mögliche negative Auswirkungen auf den Erfolg Ihres Unternehmens zu minimieren.

Die flexible Architektur von MiVoice Business sorgt bei einem Netzwerk- oder Hardwareausfall dank Optionen für Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit für die nötige Geschäftskontinuität. Zusätzlich zu den redundanten Hardwareoptionen des eigens entwickelten Mitel 3300 Controller kann die MiVoice Business Kommunikationslösung auch auf zertifizierten Stratus® Servern mit redundanten Prozessoren, durch Betrieb im RAID-Verbund gesicherten Festplatten, zwei während des Betriebs austauschbaren Lüftern und Netzteilen sowie redundanten Netzwerkverbindungen ausgeführt werden. Auf diese Weise wird für Ihre Geschäftskommunikation ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit gewährleistet. Die MiVoice Business Software kann mit VMware vSphere ebenso in virtuellen Umgebungen bereitgestellt werden. So profitiert Ihr Unternehmen von den zusätzlichen Vorteilen, die sich bezüglich der Geschäftskontinuität aus VMware® ergeben. Dazu gehört z. B. die Fähigkeit, einen automatischen Neustart der virtuellen Maschinen auf alternativen Servern durchzuführen, sollte es zu einem Serverausfall kommen.

MiVoice Business bietet Ihnen im Hinblick auf die Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Geschäftskommunikation zahlreiche Möglichkeiten, um Ihre Geschäftskontinuität zu sichern.

## MiVoice Business Portfolio





## PC Operator

### MIVOICE 1560 / 1560 IP PC OPERATOR

Die Vermittlerkonsole MiVoice 1560 erleichtert das Annehmen, Tätigen und Weiterleiten von Anrufen. Ein Softphone ist in der MiVoice 1560 IP Ausführung der Vermittlerkonsole integriert. Das Modell MiVoice 1560 kann in Kombination mit einem SIP Telefon der Mitel 6800/6900 Familie oder einem DECT-Telefon der 600 Familie genutzt werden. Am PC-Monitor erkennen Benutzer auf einen Blick, wer gerade anruft, welcher Kollege beschäftigt oder abwesend ist oder die Weiterleitungsfunktion aktiviert hat. Eingehende Anrufe können mit einer einfachen Drag-and-Drop-Aktion weitergeleitet werden. Dank der übersichtlichen Aufstellung gleichzeitig eingehender Anrufe kann ohne großen Aufwand zwischen den Leitungen gewechselt werden. Wenn ein Teilnehmer beschäftigt ist, kann entweder ein Kollege kontaktiert, eine Textnachricht hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration von Microsoft Exchange können Anrufe ausgehend von Kalendereinträgen weitergeleitet werden. Die Verfügbarkeit von Präsenzinformationen trägt zusätzlich zur Verbesserung des Kundenservices bei.

## Anwendungen

### MIVOICE 2380 SOFTPHONE

Das MiVoice 2380 Softphone stellt Telefoniefunktionen auf dem PC bereit und bietet höchsten Bedienkomfort. Die Bedienung erfolgt per Maus und Tastatur. Zum Annehmen und Tätigen von Anrufen ist lediglich ein mit dem PC verbundenes Headset (schnurlos oder via USB / Bluetooth) erforderlich. Alle wichtigen Funktionen, wie z. B. Anrufprotokolle und das Telefonbuch, sind mit einem Mausklick aufrufbar. Das Softphone ermöglicht die Ausführung aller logischen und verfügbaren Anrufoptionen, wie z. B. Konferenzschaltungen, Anrufweiterleitung und Rückfragen.

## MITEL MICOLLAB

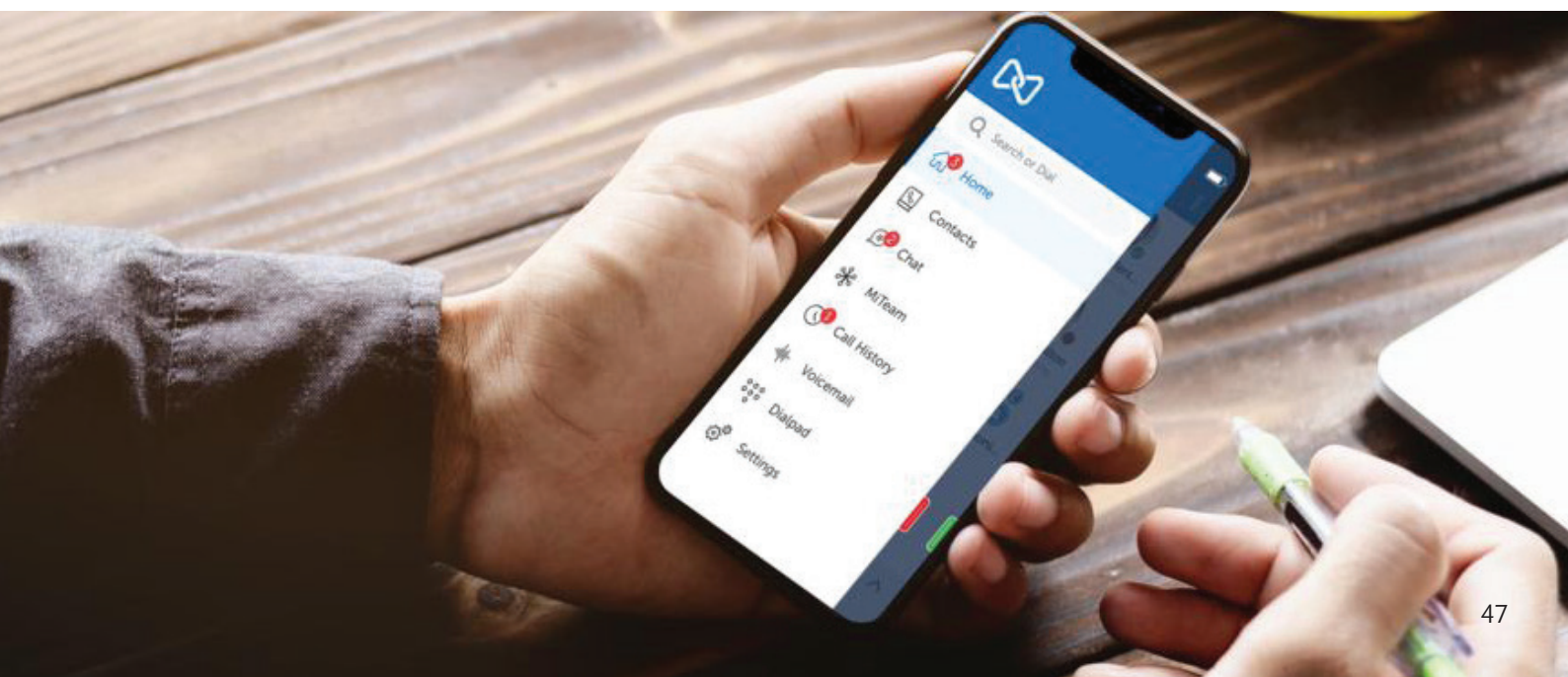
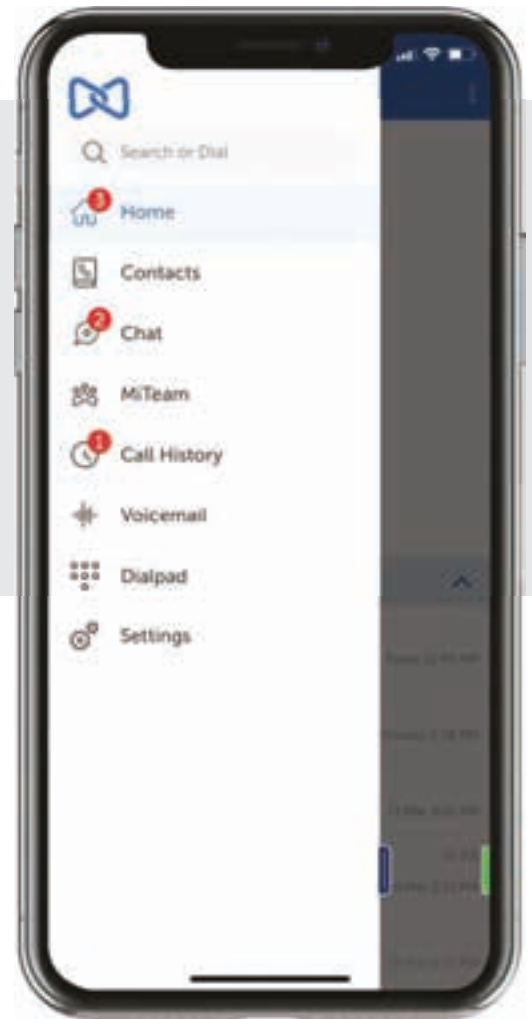
MiCollab, die umfassende Lösung für Unified Communications & Collaboration, stattet Mitarbeiter mit allen benötigten Werkzeugen aus, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die flexible Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit im Team, kann in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät bereitstehen. Alle benötigten UCC-Werkzeuge gibt es in einer einzigen, einheitlichen Lösung. MiCollab sorgt für die Verschlinkung der geschäftlichen Abläufe. Es fördert die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander durch eine beschleunigte Kommunikation, gelenkte Arbeitsabläufe und die Beseitigung der Abhängigkeiten von bestimmten Geräten und Medien.

### Funktionsumfang der MiCollab Lösung:

- MiCollab Client für PC, Mac, iOS und Android Geräte einschließlich Präsenzinformationen, Messaging, Video-Softphone und Web-Client
- MiCollab Web mit dynamischem Status, Anrufverlauf, Unternehmenskontakten, Nachrichten- und Kontooptionen
- Teleworker und Zusammenarbeit mit externen Benutzern dank eingebettetem Session Border Controller
- Audio, Web and Video Conferencing mit Desktop- und Anwendungsfreigabe, Teilnehmerverwaltung, Multipoint-Konferenzen, Dokumentenmanagement und Aufzeichnung

## MITEL MITEAM FOR MICOLLAB

MiTeam ist ein Tool für projektbezogene Kommunikation und Zusammenarbeit (Workstream Communications and Collaboration, WCC) und bietet eine auf Teamarbeit ausgerichtete Arbeitsumgebung für Besprechungen, den Informationsaustausch und die gemeinschaftliche Arbeit in Teams. MiTeam ist nahtlos in MiCollab integriert und ermöglicht die mühelose Zusammenarbeit in Teams jeder Größe. Das Tool bietet neben effektiven Messaging-Funktionen auch Möglichkeiten für den Austausch von Inhalten, die Durchführung von Whiteboard-Sitzungen sowie Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit. Alle für eine effektive Zusammenarbeit benötigten Werkzeuge stehen in einer intuitiven und offenen Umgebung bereit.



# MiContactCenter BUSINESS MULTIMEDIA

## Für ein kanalübergreifendes Kundenerlebnis



Im heutigen digitalen Zeitalter sind Kunden technisch versierter als jemals zuvor. Die sich rasant weiterentwickelnde und überall präsente Technik hat zu ungeheuren Veränderungen geführt – sowohl in der Art und Weise, wie Kunden mit Ihrem Unternehmen kommunizieren, als auch bei den Erwartungen, die Kunden an den von Ihnen angebotenen Kundendienst stellen. Zwar macht die Sprachkommunikation noch immer die Mehrheit der Anfragen in Contact Centers aus, jedoch stagniert das Wachstum bei dieser Kommunikationsform. Immer mehr Kunden greifen heute auf digitale Kommunikationsmittel wie E-Mails, Textnachrichten, Webchats sowie eine stetig steigende Anzahl an sozialen Medien und Messaging-Plattformen zurück. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, zu verstehen, welche Interaktionen ihre Kunden an verschiedenen Tagen, zu unterschiedlichen Zeiten und über verschiedene Medientypen ausführen. Ein Verständnis des Kontexts der einzelnen Kundeninteraktionen sowie die Bereitstellung eines konsistenten und sofortigen Services, unabhängig von der Methode der Kontaktaufnahme, für die sich der Kunde entscheidet, ist der Schlüssel zum Erfolg.

Kunden sind in der Lage, sofort zu kommunizieren, und profitieren zugleich von der Freiheit, mit Unternehmen auf die von ihnen bevorzugte Art in Kontakt zu treten. Marketing per Mundpropaganda, erreicht dank den sozialen Medien und unzähligen Online-Foren und Blogs, mehr Personen als jemals zuvor. Positive und negative Kundenerlebnisse verbreiten sich innerhalb weniger Minuten überall im Netz.

Infolgedessen müssen Unternehmen über reine Sprachkommunikation hinaus denken und denselben qualifizierten Kundendienst in jedem beliebigen Medium bieten.

Das digitale Kundenerlebnis hat sich von einem branchenweiten Modewort und einem netten Beiwerk zu einer notwendigen Funktion mit tatsächlichen Anwendungsfällen und quantifizierbaren Ergebnissen für Unternehmen jeder Größe aus den verschiedensten vertikalen Marktsegmenten weltweit entwickelt. Zudem umfasst ein Kundenerlebnis im heutigen Sinne des Wortes einen ganzheitlichen Ansatz über sämtliche zur Verfügung stehende Kanäle, der alle Interaktionen des Kunden über mehrere Tage, zu verschiedenen Uhrzeiten und in verschiedenen digitalen Medien einbezieht.

Eine für viele Kanäle ausgelegte Contact-Center-Lösung trägt zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei, da sie flexible Möglichkeiten bietet, mit Ihrem Unternehmen in Kontakt zu treten, die Reichweite Ihres Unternehmens auf bestehende und potentielle Kunden auszuweiten, die betriebliche Effizienz zu optimieren und sowohl die Betriebskosten als auch die Kosten pro Interaktion zu senken. Ihr Unternehmen gewinnt jedoch vor allem einen Wettbewerbsvorteil und schafft es, Kunden langfristig zu binden. Mit MiContact Center Business Multimedia kann sich Ihr Unternehmen von Wettbewerbern abheben, indem Sie Ihren Kunden, Agenten, Supervisoren und Administratoren die Möglichkeit eines Kontakts über alle Kanäle verschaffen.



## Die Funktionen auf einen Blick

### FÜR KUNDEN

- Automatisches Routing von E-Mail/Fax-Nachrichten, Interaktion in sozialen Medien, Webchats und SMS für ein überragendes Kundenerlebnis
- Funktionsreicher Webchat auf allen Geräten (alle Browser auf PCs, Mobiltelefonen und Tablets) für höchste Kundenflexibilität
- Geschätzte Wartezeiten für alle Medien und Warteschlangen, damit Kunden fundierte Entscheidungen darüber treffen können, wie sie Ihr Unternehmen kontaktieren möchten
- Komfortable, automatisierte Self-Service-Funktionalität für Routine-Interaktionen mit Kunden
- Webchat-Unterstützung für Screenreader (JAWS und NVDA) zur Unterstützung sehbehinderter Benutzer
- Unterstützung für nicht-traditionelle Open Media-Anwendungen von Drittanbietern, wie WebRTC, Messaging über soziale Medien und Internet der Dinge (IoT)-Alarmer für proaktiven Kundenservice

### FÜR AGENTEN

- Einheitlicher Desktop-Client für die Bearbeitung aller Medientypen
- Heranholen und Weiterleiten von Kundenanfragen aus bzw. an Multimedia-Warteschlangen sowie kompetenzbasiertes Multimedia-Routing
- Antwortformulare für eine schnellere und einheitliche Interaktion mit Kunden
- Kontaktliste und CRM-Integrationen für eine einfache Identifizierung des Kunden
- Fallverwaltung mit Zuordnung der einzelnen Interaktionen zu Fällen zum besseren Verständnis der kanalübergreifenden Interaktionen des Kunden
- Nahtlose Eskalation aus einer Sprachkommunikation oder Interaktion über digitale Medien auf einen anderen Medientyp unter Beibehaltung des Kontexts
- Kennzeichnung von Fällen für die Nachverfolgung, damit kein Kunde vergessen wird
- Handhabung von nativen Medien wie Sprachkommunikation, E-Mail, Chat und SMS sowie von Open Media-Anwendungen von Drittanbietern, wie WebRTC, IoT-Alarmer und Messaging über soziale Medien, über eine einzige Benutzeroberfläche

### FÜR SUPERVISOREN

- Benutzerfreundliche, ausgereifte Funktionen für die Erstellung von Echtzeit- und Verlaufsberichten, einschließlich nativer Unterstützung für Windows 8-Tablets und andere Tablets via VMware View
- Anpassbare Schwellenwerte für Echtzeit-Alarmer und -Warnungen
- Planung und Versand von Verlaufsberichten
- Einfache Identifizierung von Fällen mit Nachverfolgung beim Kunden/Agenten
- Verständnis der einzelnen Interaktionen, die einen Fall ausmachen, von der ersten Anfrage bis zur Lösung

### FÜR ADMINISTRATOREN

- Grafische Benutzerschnittstelle mit Drag-and-Drop-Funktionalität für Multimedia-Routing, einschließlich automatischen Self-Service-Antworten
- Unterstützung für Microsoft Exchange, Microsoft Office 365, Gmail (mithilfe von Google Apps for Business) und IBM Notes
- Engmaschige Integration mit MiVoice Business, MiVoice Office 400, MiVoice 5000 und MiCollab
- Eigenständige Unterstützung von digitalen Medien ohne Sprachunterstützung für Mitel und Nicht-Mitel-Bereitstellungen
- Integration von Drittanbieterlösungen zur Beobachtung von sozialen Medien, wie z. B. BizVu Social, Trackur und Imooty

#### Damit Sie uns nicht blind vertrauen müssen:

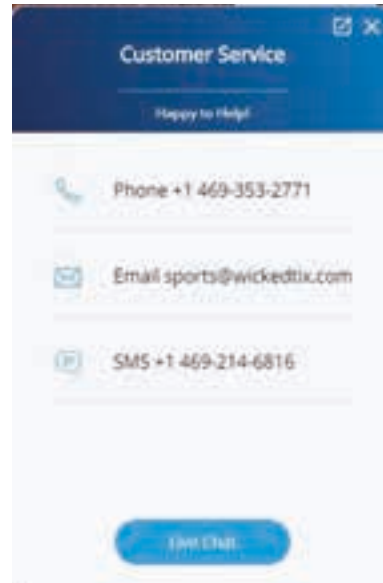
- 90 % der Kunden überprüfen stets die Website, bevor sie Kontakt mit einem Unternehmen aufnehmen (Quelle: Synthetix)
- 25 % der Verbraucher nutzen ein bis zwei Kanäle, wenn sie Kundenservice benötigen, und 52 % der Verbraucher nutzen drei oder vier Kanäle (Quelle: Ovum)
- 63 % der Online-Verbraucher bestätigten, dass sie eher zu einer Website zurückkehren würden, wenn auf dieser ein Live-Chat angeboten wird (Quelle: Forrester)
- 79 % der Kunden sprechen mit anderen über negative Erfahrungen, die sie mit einem Unternehmen gemacht haben (Quelle: Harris Interactive)

## Flexibles Kundenerlebnis

MiContact Center Business Multimedia ermöglicht dem Kunden die Interaktion mit Ihrem Unternehmen über das Medium seiner Wahl, egal ob Sprachkommunikation, E-Mail, Fax, soziale Medien, Webchat, Self-Service oder nicht traditionelle Medien wie WebRTC, IoT-Alarme oder Messaging über soziale Medien\*. Dieses positive und komfortable Erlebnis macht Kunden zu Werbern per Mundpropaganda, und es ermöglicht zugleich die finanzielle Nutzung sozialer Medien. MiContact Center Business Multimedia ermöglicht sogar die Integration von Drittanbieterlösungen zur Beobachtung von sozialen Medien, wie z. B. BizVu Social, Trackur und Imooty. Dadurch verwandeln Sie die sozialen Medien in einen bidirektionalen Kanal für die Interaktion mit Ihren Kunden.

Mit der Webchat-Funktion von MiContact Center Business Multimedia stellen Sie Ihren Endkunden ein funktionsreiches Benutzererlebnis auf allen Geräten bereit. Ihre Kunden profitieren stets von einem nahtlosen Benutzererlebnis und einer Bearbeitung ihrer Anliegen in Echtzeit – unabhängig davon, ob sie über einen PC, ein Mobilgerät oder ein Tablet mit Ihnen in Kontakt treten.

MiContact Center Business Multimedia bietet eine vollständig anpassbare Online-Vorlage für Kontaktformulare. Dadurch können Sie auf Ihrer Unternehmenswebsite problemlos alle verfügbaren Kontaktoptionen mit den geschätzten Wartezeiten für alle Medien und Warteschlangen veröffentlichen. Auf diese Weise erhalten Ihre Kunden nicht nur die Flexibilität, das von ihnen bevorzugte Medium für die Kontaktaufnahme wählen zu können. Auch eine intelligente und fundierte Entscheidungsfindung wird gefördert, da Kunden auf einen Blick erkennen können, über welches Medium sie am schnellsten Antwort erhalten. Die Kontakt-Schaltfläche kann von jedem unternehmenseigenen Webentwickler mühelos angepasst werden. Sollten Sie über kein Personal mit den geeigneten Fertigkeiten verfügen, können Sie die professionellen Dienstleistungen von Mittel in Anspruch nehmen. Unsere Experten stellen sicher, dass die Kontakt-Schaltfläche im Einklang mit der Identität Ihrer Unternehmensmarke steht und alle Kontaktmöglichkeiten anzeigt, die Sie Ihren Kunden zur Verfügung stellen möchten.



Beispiel für die Website „Kontakt“

## Nahtloses Benutzererlebnis für Agenten

Mit MiContact Center Business Multimedia nutzen Agenten den Mittel Ignite Client, eine Anwendung für die zentrale Abwicklung aller digitalen Kundeninteraktionen. Der Ignite Client ermittelt Agenten zudem über kompetenzbasierte Routing-Algorithmen, z.B. den Agenten, der am längsten inaktiv ist, oder den am meisten qualifizierten Agenten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Kontakte in der Warteschlange zu sehen und dynamisch für die Beantwortung auszuwählen. Im Ignite Client stehen Agenten alle Werkzeuge zur Verfügung, die sie für die Ausübung ihrer Aufgaben benötigen. Sie haben unter anderem die Möglichkeit, Agentengruppen beizutreten oder diese zu verlassen, ihren Status von „Nicht stören“ oder „Beschäftigt“ auf „Verfügbar“ zu setzen und umgekehrt sowie Hilfe von Supervisoren anzufordern. Der Echtzeitmonitor ermöglicht Agenten, sofort ihre persönliche Leistung und die der Agenten und Warteschlangen anzuzeigen, mit denen sie im Contact Center arbeiten.

## Echtzeit-Management

MiContact Center Business Multimedia stellt Supervisoren eine große Bandbreite von Überwachungs- und Verlaufsberichten zur Verfügung, um ihnen die Überwachung und Steuerung des digitalen Kundenerlebnisses zu erleichtern. Über eine Vielzahl von Monitoren und Dashboards können Supervisoren die Aktivitäten im Contact Center in Echtzeit beobachten, detaillierte Leistungsinformationen in Verlaufsdiagrammen und -berichten abrufen, die Auditor-Funktion zum Nachvollziehen der bisherigen Interaktionen in simulierter Echtzeit über mehrere Kanäle hinweg nutzen, Prognosen zum Personalbedarf im Multimedia Contact Center durchführen und diese als Input für die Erstellung intelligenter Personaleinsatzpläne in der Workforce Scheduling Anwendung von Mittel verwenden.

\* Sprachkommunikation wird derzeit nur für Kunden mit MiVoice Business und MiCollab unterstützt. Kommunikation per Fax und SMS wird nur unterstützt, wenn der Fax-/SMS-Server Medien in E-Mails umwandeln kann. Einbeziehung sozialer Medien ist über Drittanbieter möglich.



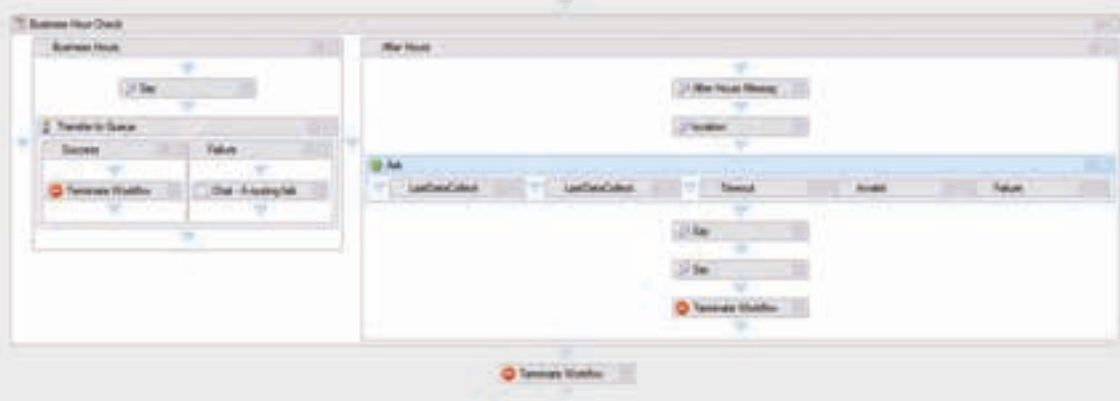
## Einfachere IT-Administration

MiContact Center Business Multimedia bietet eine zentrale Schnittstelle für die Konfiguration und Administration aller Geräte und Routing-Vorgänge für Multimedia-Kontakte im Contact Center. Über eine Microsoft Visio ähnelnde Benutzerschnittstelle mit Drag-and-Drop-Funktionalität können Administratoren und Vorgesetzte in Contact Centers schnell und einfach hochflexible, integrierte Routing-Arbeitsabläufe für alle Medien erstellen, einschließlich automatischen Self-Service-Antworten für mehrere Kanäle. Dadurch wird sichergestellt, dass die Interaktionen der Kunden auf optimierte, konsistente Weise über alle Kanäle hinweg weitergeleitet werden. MiContact Center Business Multimedia umfasst außerdem eine Open Media-Funktion, die die Möglichkeiten der Integration der Workflow-Engine zur Unterstützung von softwarebasierten Aufgaben oder Medientypen erweitert. Durch Nutzung des umfangreichen REST-API-Toolkits von MiContact Center Business können Sie über Open Media Medien von Drittanbietern wie Aufgaben, WebRTC, IoT-Alarme und Messaging über soziale Medien über die gleiche, vertraute Workflow-Engine weiterleiten. Nicht-traditionelle Medien können Sie über die Ignite-Schnittstelle für Agenten bereitstellen.

MiContact Center Business Multimedia basiert auf einer offenen Infrastruktur, die dank IMAP und SMTP nahtlos mit E-Mail-Servern zusammenarbeitet. Somit sind Sie in der Lage, diese in Ihre bestehende Infrastruktur zu integrieren bzw. die für Ihre Bedürfnisse am besten geeigneten E-Mail-Server auszuwählen. MiContact Center Business Multimedia ist in zwei Varianten erhältlich:

1. Als nahtlos integrierte Lösung für die Sprach- und Multimedia-Kommunikation für Unternehmen, die MiContact Center Business mit den Plattformen MiVoice Business, MiVoice Office 400 und MiVoice 5000 nutzen
2. Als eigenständige Multimedia-Lösung ohne Sprachunterstützung für Kunden, die Mitel UC-Plattformen ohne Contact Center nutzen, oder zur Ergänzung von Anrufsteuerungs- oder sprachzentrierten Contact Center-Lösungen von Drittanbietern

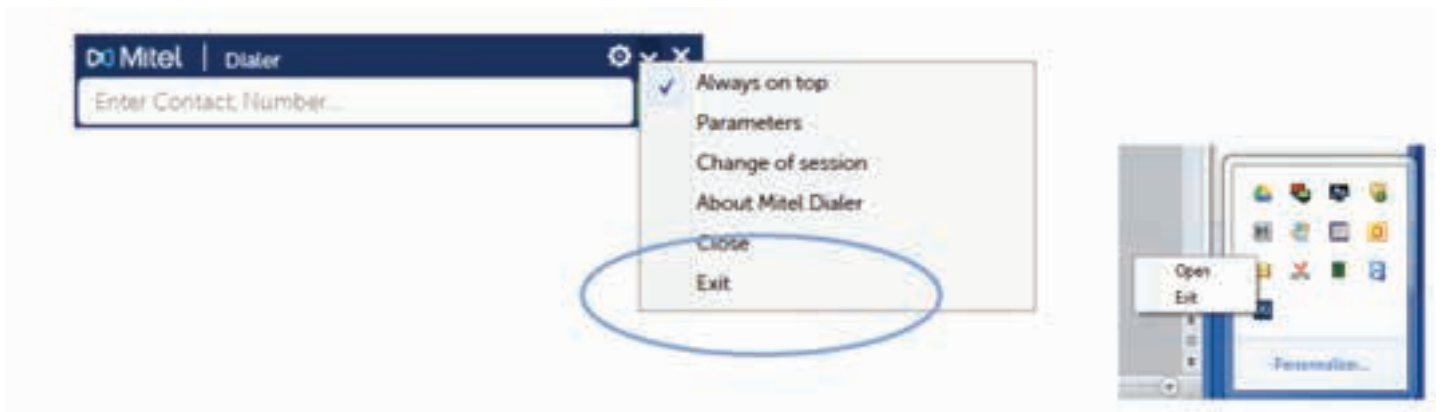
Beispiel für einen Routing-Arbeitsablauf mit E-Mails





# MITEL DIALER 2.1

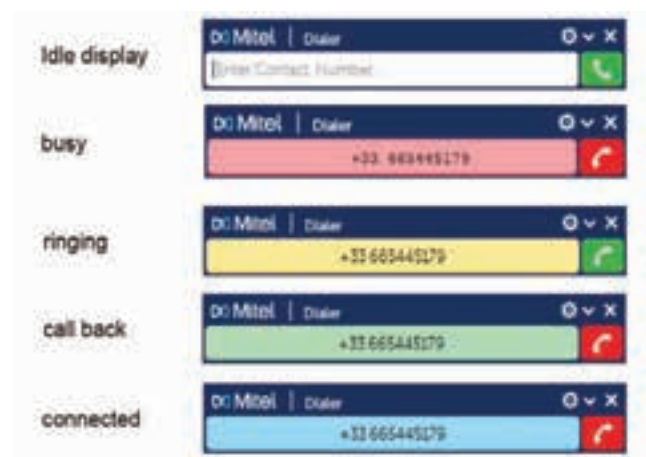
Die unkomplizierte CTI Anwendung -  
kostengünstig, einfach und benutzerfreundlich



- Einfache und unkomplizierte CTI Anwendung für kleine und mittlere Unternehmen
- Kompatibel zu 6900, 6800, 6700, 5300 und 602d Phones
- Kompatibel mit allen Windows-Applikationen und allen Browsern
- Optimierte Telefonbuch-Integration für Outlook und Google Verzeichnisse und MiVoice Office 400
- Einfache Bereitstellung ohne Serverinstallation im Self Service Portal

## Verbesserungen in Version 2.1:

- Optimierte Telefonbuch-Integration: verknüpfte Outlook- und Google-Verzeichnisse sowie das zentrale Telefonbuch von MiVoice Office 400 und die privaten Kontakte des Benutzers werden unterstützt
- Anruflisten werden mit den Listen auf anderen Endgeräten des Benutzers synchronisiert
- Automatische Aktionen für ausgehende und eingehende Anrufe
- Öffnen eines Outlook oder Google Kontakts, einer Webseite im Standardbrowser oder einer neuen E-Mail
- Standardanwendung für Wählaktionen, direkte Wahl auf Webseiten („callto:“, „phone:“ und „tel:“)



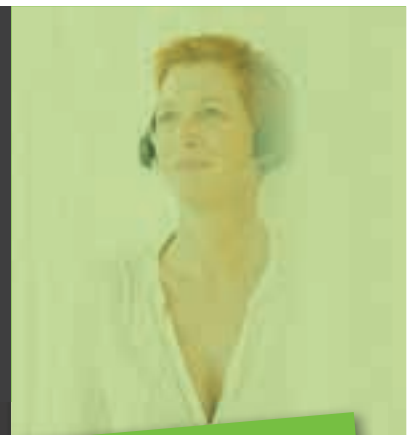


# ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:  
Nativer Client für Microsoft Windows

**ProCall Enterprise** bedeutet Unternehmenskommunikation ohne Kompromisse. Es vereint alle wichtigen Kommunikationswege in einer Anwendung und ermöglicht eine standort- und geräteunabhängige Kommunikation mit vielen Integrationsmöglichkeiten.

Das Ergebnis: Zufriedene Mitarbeiter, exzellenter Kundenservice sowie eine hohe Arbeitsqualität und Produktivität.



[estos.de](https://www.estos.de)

## Maximale Flexibilität

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als Unified Communications & CTI Software Suite bietet ProCall Enterprise seinen Anwendern deshalb maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit.

### FUNKTIONEN

#### Präsenz-Management

Die Verfügbarkeit aller Kolleg\*innen immer im Blick - inkl. MS Teams!

#### Computer Telefonie Integration (CTI)

Steuern Sie ihr Telefon einfach über ein Gesprächsfenster auf Ihrem PC.

#### Softphone Funktionen (SIP)

Telefonieren Sie über Ihren PC oder Ihr Smartphone - von überall aus!

#### Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Durch Audio/Video-Telefonie werden Telefongespräche viel persönlicher!

#### Instant Messaging (Chat)

Tauschen Sie Infos & Dateien direkt über den Chat aus - auch mit Gruppen!

#### Screen Sharing bei Video-Telefonie

Teilen Sie bei Video-Telefonaten den Bildschirm mit Ihrem Gesprächspartner

#### Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Bieten Sie Ihren Kunden eine direkte Kontaktmöglichkeit über Ihre Website

#### Vernetzung (Federation)

Vernetzen Sie sich mit Ihren Lieferanten, Kunden und Partnern.

#### Verschiedene Standorte (MultiSite)

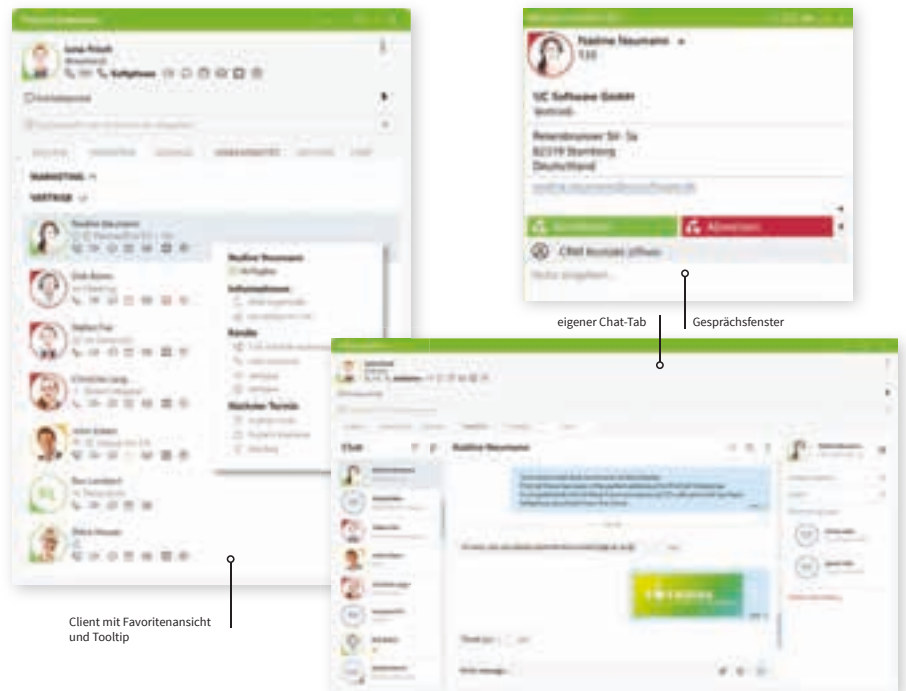
Tauschen Sie Präsenz- & Kontaktinfos über verschiedene Standorte aus.

#### Unterschiedliche Hersteller (MultiVendor)

Binden Sie mehrere Telefonanlagen an! Aus der Cloud oder lokal.

#### Geräte-übergreifend (MultiDevice)

PC, Laptop, Smartphone oder Tablet - arbeiten Sie wie und wo Sie wollen!



## Einfach, standortunabhängig und sicher

Optimale Erreichbarkeit, vielfältige Kommunikationskanäle und der sichere, persönliche Austausch von Informationen tragen maßgeblich zu einer produktiven Arbeitsumgebung bei.

### INTEGRATIONEN

#### Microsoft Teams

Durch die Integration von ProCall Enterprise in Microsoft Teams ist ein gegenseitiger Abgleich von Präsenz- und Gesprächsstatus möglich. Geht beispielsweise während eines Meetings in Microsoft Teams ein Anruf über ProCall Enterprise ein, wird dieser - je nach Einstellung - abgelehnt. Umgekehrt beeinflusst ein Anruf in ProCall Enterprise auch den Präsenzstatus und die Aktivität in Microsoft Teams.

#### ProCall Meetings

Durch die Integration von ProCall Meetings im ProCall Client für Windows können Sie Funktionen von ProCall Meetings wie zum Beispiel Meeting starten, planen und Teilnehmer einladen direkt im ProCall Client für Windows nutzen, ohne extra auf die ProCall Meetings Plattform wechseln zu müssen.

#### Kontaktdaten (MetaDirectory)

MetaDirectory bindet Kontaktdaten an und ist unverzichtbar für Geschäftsprozessintegration.

#### Fax, Voice, SMS (ixi-UMS)

ixi-UMS ermöglicht die zusätzliche Nutzung von Fax, Voice und SMS.

#### Mobiltelefon über Bluetooth

Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Mobiltelefone an.



### SIP SOFTPHONE

Flexiblere, kostengünstigere und schnellere Einrichtung von SIP-Leitungen über SIP-Anlagenvernetzung. Es gibt zwei Möglichkeiten die SIP-Anbindung zu realisieren:

#### SIP Teilnehmer Registrierung

Hier wird für jede Leitung des UCServer eine SIP-Nebenstelle in der Telefonanlage eingerichtet.

#### NEU: SIP-Anlagenvernetzung

Bei der SIP-Trunk Anbindung registriert sich der UCServer an einem sogenannten Trunk in der Telefonanlage.

### VPN-LESS

Maximal flexibel: Nutzen Sie ProCall ohne VPN-Verbindung!

Mit dem Windows-Client von ProCall 8 Enterprise können Sie ab sofort auch ohne VPN-Verbindung kommunizieren - ob im Büro, Homeoffice oder von unterwegs mit Hilfe der ProCall Mobility Services.

Die **ProCall Mobility Services** ermöglichen eine einfache Betriebsnahme der ProCall Mobile Apps für Android und iOS und erleichtern sie die Nutzung des Windows-Client von ProCall 8 Enterprise ohne VPN-Verbindung!



## UCCONNECT CLOUD DIENSTE

UConnect ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Sie bietet verschiedene Bausteine für Unternehmen, die auf das Konzept Hybrid Cloud setzen und demnach neben eigener Hardware auch Softwarekomponenten aus der Cloud betreiben. Über UConnect wird ProCall 8 Enterprise lizenziert, und der verpflichtende Software-Pflegevertrag verwaltet.

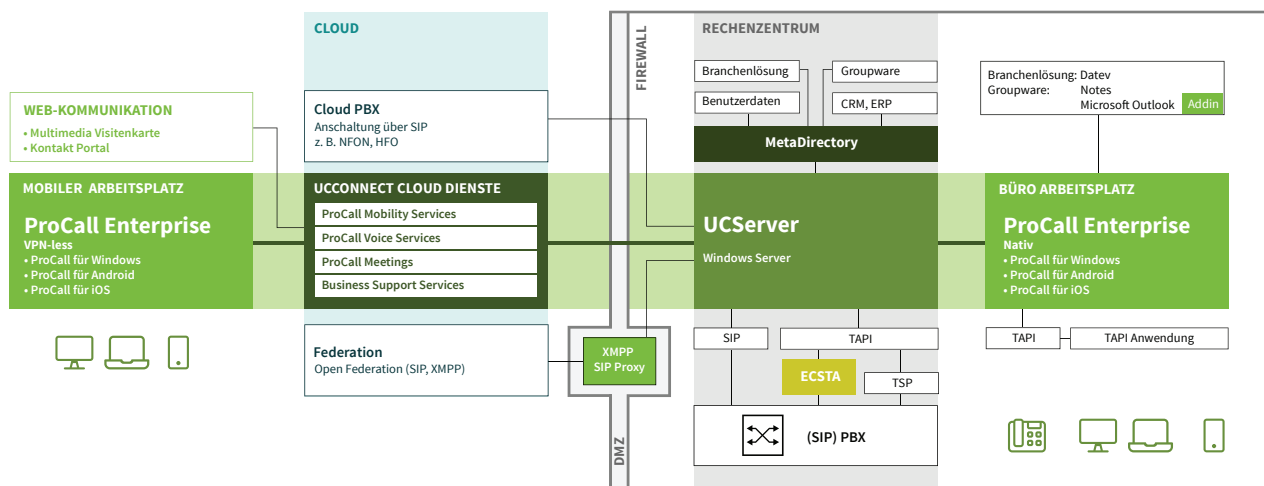
Mit wenigen Klicks und ohne spezielles IT-Knowhow Können die Hybrid Cloud Dienste aktiviert werden:

- ProCall Mobility Services für Ihren mobilen Arbeitsplatz
- ProCall Meetings für Videokonferenzen
- ProCall Voice Services, unsere neue Cloud-Telefonanlage

## SOFTWARE-PFLEGEVERTRAG

Der estos Software-Pflegevertrag ist fester Bestandteil von ProCall 8 Enterprise und wird automatisch zu allen Lizenzen ausgeliefert:

- Kostenloser Zugriff auf alle Maintenance, Service und Major Releases von ProCall Enterprise während der Laufzeit
- Laufzeit von 12 Monaten mit automatischer Verlängerung
- Überblick über Laufzeit und Kündigungsfrist in UConnect



**Alle technischen Informationen immer aktuell!**  
[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 10/2022



**estos.de**



## ProCall App für Microsoft Teams



- Ermöglicht **ProCall in Microsoft Teams** einzubinden
- Erweitert MS Teams um **Telefonie-Funktionen**
- App ab **ProCall Enterprise 8.2** Nutzer in Kombination mit dem ProCall Windows Client verfügbar

## Funktionen der ProCall App für Microsoft Teams



**ProCall-Telefonie in MS Teams**  
Anrufe direkt aus Microsoft Teams heraus initiieren (ohne SBC oder Microsoft Telefonie Lizenz)



**Einfache Kontaktsuche**  
Kontaktsuche und -informationen über die im UCServer angebotenen Datenquellen / MetaDirectory



**Übersichtliche Anrufliste**  
Überblick über die ProCall Anrufe, sowie über Audio- und VideoChats direkt in Microsoft Teams



**Weiterführende Informationen**  
Informationen zu Anrufen & Kontakten (z.B. Kontaktdetails, Gesprächsnotizen, Verfügbarkeit)



**Flexible Einstellungsmöglichkeiten**  
Leitungseinstellungen direkt in Microsoft Teams vornehmen (Rufumleitung, Remote Office, Anrufschutz)



**Präsenz-Management:**  
Die Präsenzintegration von ProCall Enterprise in MS Teams ermöglicht Verfügbarkeiten von Kollegen und Kunden schnell und einfach zu prüfen

## ProCall Telefonie-Funktionen: gewohnt und beliebt



- **ProCall-Telefonie in MS Teams**  
Anrufe direkt aus MS Teams heraus initiieren
  - ohne Microsoft Telefonie Lizenz
  - ohne Session Border Controller (SBC)
- **Einfache Kontaktdatensuche**  
Kontaktsuche und -informationen über die im UCServer angebotenen Datenquellen
  - das **estos MetaDirectory** bindet unterschiedliche Datenquellen an den UCServer an

# Kundenreferenz Universum<sup>®</sup> Bremen



Die Universum Managementgesellschaft mbH ist die Betreiberin des Universum<sup>®</sup> Bremen. In dieser Freizeiteinrichtung wird Wissenschaft an überwiegend interaktiven Exponaten für Besucherinnen und Besucher jeden Alters spielerisch erlebbar gemacht. Neben dem Ausstellungsbetrieb bietet das Universum<sup>®</sup> Bremen unterschiedliche Sonderformate und Programme an. Zusätzlich werden Räumlichkeiten für individuelle Veranstaltungen und Events zur Verfügung gestellt.

Fast 100 Mitarbeitende begleiten kleine und große Gäste beim aktiven Entdecken wissenschaftlicher Phänomene voller Begeisterung und mit einer großen Portion Gastfreundschaft!

## Anforderungen und Herausforderungen

Durch die Umstellung des städtischen Telefonanbieters von ISDN auf DSL musste das Universum<sup>®</sup> Bremen mit seiner Telefonanlage VoIP-fähig werden. VoIP steht für Voice-over-IP und bezeichnet die Sprachkommunikation über internetbasierte Netzwerke. Voice-over-IP bezeichnet die Übermittlung von Sprachdaten über das Internet anstelle der Nutzung klassischer Telefonnetze (PSTN oder ISDN). Das hierfür verwendete Internetprotokoll, kurz IP (Internet Protocol), war ursprünglich nur für die Vermittlung von Datenpaketen in Computernetzwerken konzipiert. Da es sich jedoch rasch als Standard durchsetzte, wurde es zusätzlich an die datenpaketbasierte Übertragung von Sprachinformationen angepasst. Inzwischen ist es möglich sowohl per Computer, als auch über Tablet oder Smartphone mit Internetzugang via VoIP zu kommunizieren.

VoIP vereinfacht Abläufe der Telefonie und ermöglicht neue Funktionen und Dienste, die im herkömmlichen Telefonnetz nur schwer oder mit hohem Kostenaufwand realisierbar sind.

Das Universum<sup>®</sup> Bremen hat die Erneuerung ihres Telekommunikationssystems im Wettbewerb ausgeschrieben. Für die Mitarbeitenden des Universum<sup>®</sup> Bremen hat das Unternehmen 68 Endgeräte (Funk und Kabelgebunden) sowie 10 Sprachkanäle, 3 Fahrstuhlsprechanlagen und 20 DECT Antennen ausgeschrieben. Dazu kamen ein funktionsfähiger Server sowie 70 Lizenzen für das Userinterface. Dabei war wichtig, dass das neue Telekommunikationssystem zu den baulichen Gegebenheiten des Universum<sup>®</sup> Bremen passen musste. „Wir haben zwei Gebäude, die nebeneinander stehen und über Glasfaser verbunden sind. In beiden Gebäuden muss ein ständiger Empfang der Telefone vorhanden sein“, so Philipp Trybull, Leiter Technik & IT der Universum Managementgesellschaft mbH.

## Zukunftssichere Technologie

Als zertifizierter Mitel Platinum Partner hat the-Company.de das Universum<sup>®</sup> Bremen mit einem zuverlässigen Telekommunikationssystem für die Zukunft ausgestattet. Dabei kam die Mitel MiVoice Office 400 als Server zum Einsatz. MiVoice Office 400 bietet das volle Leistungsspektrum eines modernen Geschäftskommunikationssystems und erfüllt dank schneller Umsetzung von Innovationen und neuen Arbeitsweisen die Anforderungen an eine professionelle Kommunikation. Die Lösung wurde für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt und bietet leistungsstarke Funktionen für Unified Communications & Collaboration (UCC), Contact Center und Mobilität sowie ein großes Portfolio an Telefonen, die alle vollständig in die Plattform zur Anrufsteuerung integriert werden können.

Als DECT-Telefon dient das Mitel 612d und als kabelgebundene Telefonanlage das Mitel 6865 SIP, das auf Enterprise-Niveau einen großen Funktionsumfang und hervorragende Flexibilität für Mitarbeiter im Home-Office oder im Büro bietet.

“ „In unseren zwei Gebäudebereichen, die mit einer Brücke verbunden sind, muss ein ständiger Empfang der Telefone gewährleistet sein.“

Philipp Trybull, Leiter Technik & IT  
Universum Managementgesellschaft mbH



#### Die Zusammenarbeit mit the-Company.de

„Bei the-Company.de stimmt das Preis-Leistungs-Verhältnis und die Kommunikation im Vergabeprozess war immer zuverlässig. Das kann man von den anderen Teilnehmern leider nicht behaupten. Deshalb haben wir uns für die Zusammenarbeit und das Team von the-Company.de entschieden“, erklärt Philipp Trybull.

„Für jede Herausforderung gab es eine ehrliche Meinung und eine bedarfsorientierte Lösung. Uns wurde kein Schnickschnack aufgedreht - unsere Wünsche und Bedürfnisse sowie das einfache Handling der Technik für unsere Mitarbeitenden wurden von the-Company.de direkt erkannt. Wir hatten immer das Gefühl, dass wir als Kunde mit unseren Anforderungen im Mittelpunkt der Zusammenarbeit stehen und nicht eine möglichst hohe Marge“, so Philipp Trybull weiter.

“

„Wir sind mit der Erreichbarkeit, Hilfsbereitschaft und Lösungsorientierung unseres Ansprechpartners sehr zufrieden. Mit the-Company haben wir einen sehr zuverlässigen Dienstleister gefunden.“

Philipp Trybull, Leiter Technik & IT  
Universum Managementgesellschaft mbH



Erfahren Sie mehr über MiVoice Office 400 und die Mittel Lösungen auf the-Company.de.

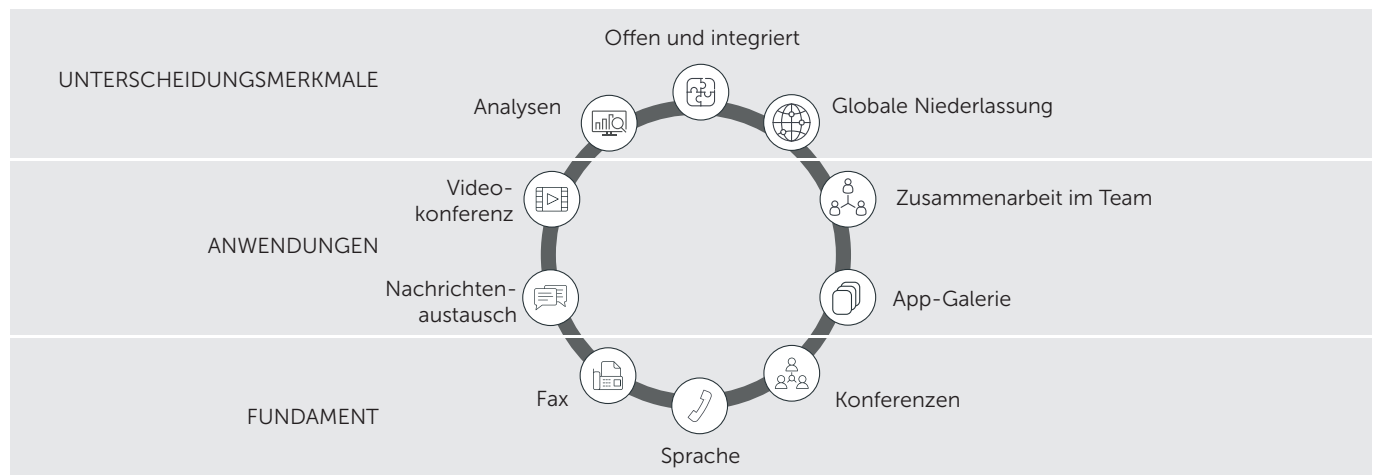
# RingCentral

Ihre komplette  
Unternehmenskommunikation  
in einem System



## Warum sich Unternehmen für RingCentral MVP (Message. Video. Phone.) entscheiden?

### RingCentral MVP Funktionen



#### Ganzheitliche Lösung

- Integrierte Sprach-, Fax-, Konferenz-, Online-Meeting- und Kollaborationslösung für Ihre Mitarbeiter.
- Homogene Umgebung für alle Mitarbeiter und Standorte.
- Produktivitätssteigerung durch Zentralisierung und Integrationen.
- Niedrige Gesamtbetriebskosten (TCO) und Einsparungen bei den Investitionskosten (Capex).

#### Unterstützung von Mobile und BYOD

- Unterstützt "Bring Your Own Device" (BYOD) für alle Benutzer mit vollständigem Funktionsumfang.
- iOS- und Android-Apps für die orts- und zeitunabhängige Nutzung von Smartphones und Tablets.

#### Flexibel und skalierbar

- Skalieren Sie einfach in nur wenigen Minuten, indem Sie Benutzer oder Standorte hinzufügen.
- Nahtlose Integration mehrerer Büros und Heimarbeitsplätze unabhängig vom jeweiligen Gerät.

#### Sicher, einfach und zuverlässig

- Einfache und effiziente Einrichtung und Aktivierung.
- DSGVO konform
- Datenhaltung in Frankfurt am Main, Deutschland.
- Verfügbarkeit und Sicherheit auf höchstem Niveau mit branchenführender SSL-Verschlüsselung und WebRTC Video-Meetings



## RingCentral - Die zuverlässige Plattform für Ihre Unternehmenskommunikation

RingCentral ist einer der weltweit führenden Anbieter für Cloud-Kommunikation. Technologie überwindet Grenzen, eröffnet Perspektiven und ermöglicht eine optimale Zusammenarbeit. In der mobilen Welt von heute bedeutet das, Teams, Partnern und Kunden uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität zu ermöglichen – unabhängig von Gerät, Standort oder Zeitpunkt.

RingCentral entwickelt Lösungen für Unternehmen jeder Größenordnung: von cloudbasierten All-In-One-Telefonsystemen mit Team Messaging und Videokonferenzen bis hin zu einem kompletten Contact Center und vielem mehr.

### Eine neue Art der Zusammenarbeit

- umfassende Plattform für cloudbasierte Kommunikation und Zusammenarbeit mit Messaging, Video und Telefonie
- nahtlose Integration in das RingCentral Contact Center™ und die Engage Digital-Produkte sowie hunderte weitere Geschäftsanwendungen
- einheitliches mobiles Nutzererlebnis über alle Geräte (inklusive Android und iOS) hinweg für erfolgreiche Remote-Arbeit
- Team-Arbeitsbereich mit in RingCentral MVP integrierten Tools für Messaging, Zusammenarbeit, Filesharing und Aufgabenmanagement
- Integrationen in führende Unternehmensanwendungen wie Salesforce, Google, Box, Okta, Microsoft Office 365, Oracle und Zendesk
- Anruf, Chat, Messaging und E-Mail über das RingCentral Contact Center
- einfache Integration in gängige CRM-Anwendungen u.v.m.



All-inclusive Cloud Applikation für Kommunikation und Zusammenarbeit



Einfache Verwaltung



Offene Plattform



Globale Verfügbarkeit



Zusammenarbeit und Meetings



Kundenservice

# RingCentral Lösungen: Message, Video, Phone, Fax und Webinar



## Message

### Nahtlose Zusammenarbeit im Team

Nutzer:innen steht ein einzigartiger Arbeitsbereich für Team-Messaging, Filesharing, Aufgabenverwaltung und Kalenderfunktionen zur Verfügung.



## Video

### Eine neue Art der Zusammenarbeit

Nutzer:innen erleben Videokonferenzen mit RingCentral in HD Video- und Audioqualität. Mit RingCentral können Meetings ohne Zeitbegrenzung mit bis zu 200 Teilnehmenden pro Meeting veranstaltet werden. Der Videodienst von RingCentral unterstützt Unternehmen und Teams mit Screensharing, Kommentarfunktionen, Breakout-Räumen, Chat-Funktionen innerhalb des Meetings, Aufzeichnungen und vielem mehr.



## Phone

### Leistungsstarke Anrufsteuerung

RingCentral bietet ein umfassendes Cloud-Telefonsystem mit lokalen Rufnummern, Durchwahlen, Anruf-Delegierung und -Screening, visueller Voicemail u.v.m.



## Fax

Direkt aus dem System faxen und Faxe empfangen.



## Webinar

### Webinare so einfach wie nie

#### Publikum erweitern

Laden Sie bis zu 10.000 Teilnehmende und 100 Vortragende ein.

#### Auf umfassende Informationen zugreifen

Rufen Sie Analysedaten zu Engagement, Qualität und Leistung ab.

#### Einfache Bedienung

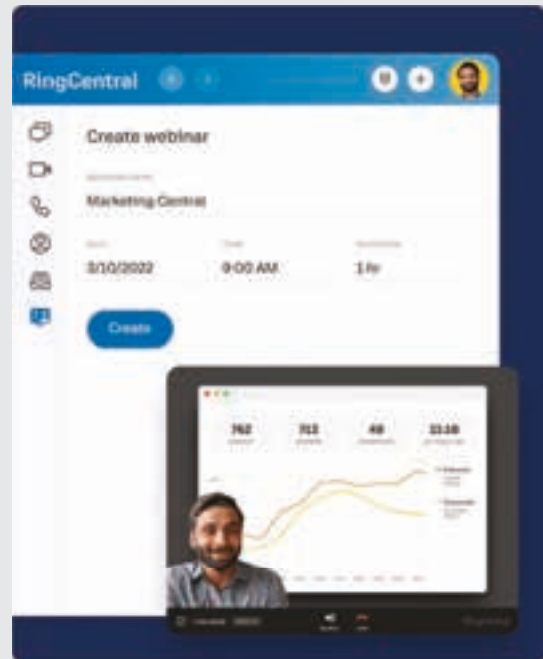
Richten Sie in Sekundenschnelle Webinare ein und halten Sie Übungssessions ab.

#### Apps verknüpfen

Fügen Sie wichtige Apps hinzu, um problemlos Registrierungen zu verfolgen.

#### RingCentral Sicherheit

Profitieren Sie von Ihrem gewohnten Nutzungserlebnis auf einer sicheren und vertrauenswürdigen Plattform.

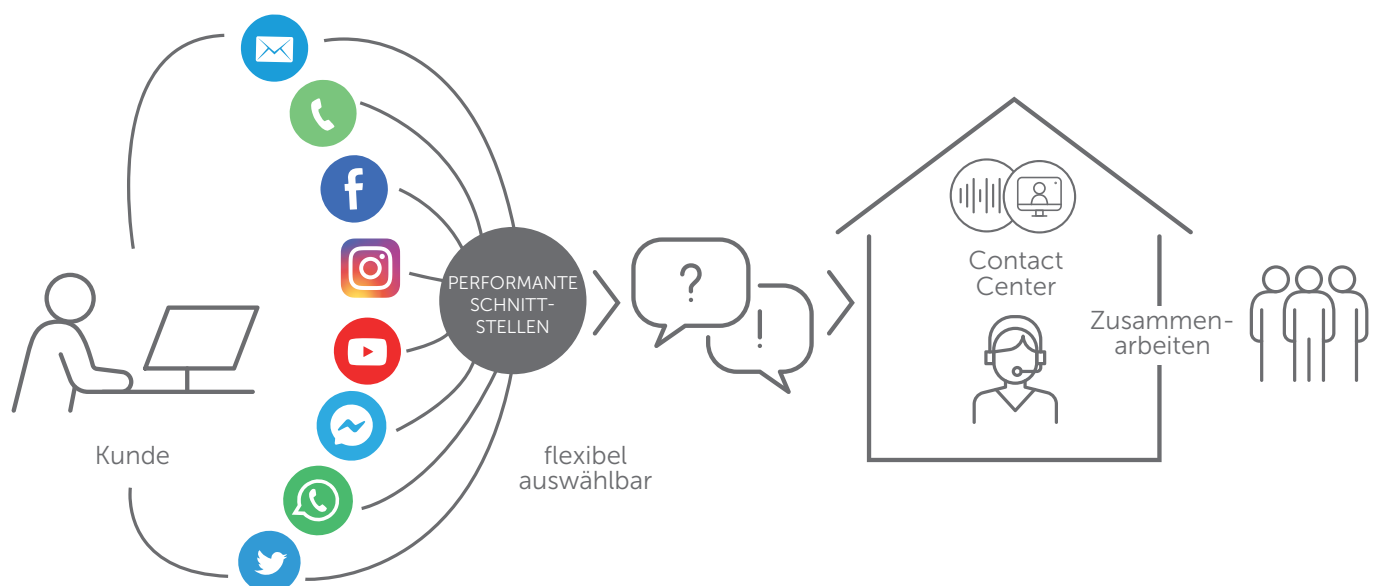


## Contact Center

### Eine neue Art der Zusammenarbeit

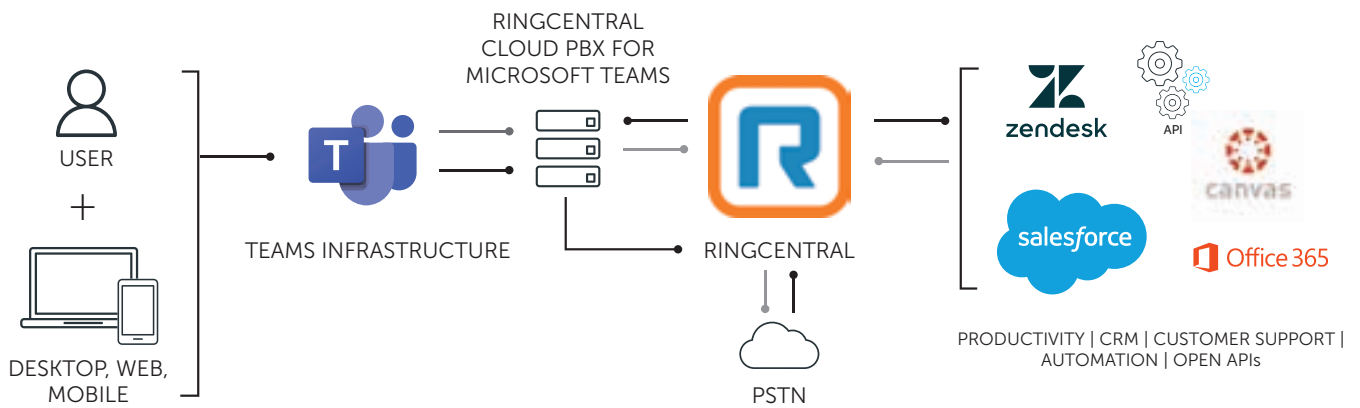
Nutzer:innen erleben Videokonferenzen mit RingCentral in HD Video- und Audioqualität. Mit RingCentral können Meetings ohne Zeitbegrenzung mit bis zu 200 Teilnehmenden pro Meeting veranstaltet werden. Der Videodienst von RingCentral unterstützt Unternehmen und Teams mit Screensharing, Kommentarfunktionen, Breakout-Räumen, Chat-Funktionen innerhalb des Meetings, Aufzeichnungen und vielem mehr.

- Geräteübergreifend verfügbar
- Virtuelle Nummern in über 100 Ländern
- 250+ öffentliche Integrationen verfügbar
- Detaillierte Analytics
- Compliance mit verschiedenen Industrie- und Sicherheitsstandards, z. B. C5, McAfee, HITRUST



Integrieren Sie Ihre bevorzugten Cloud-Anwendungen oder entwickeln Sie Ihre eigenen Apps für optimale Geschäftsabläufe.

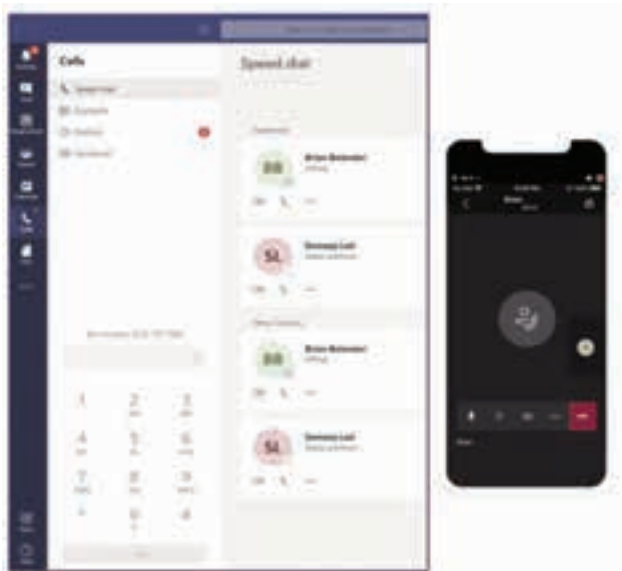
# Ring Central im Zusammenspiel mit Ihren Systemen am Beispiel Integration Microsoft Teams



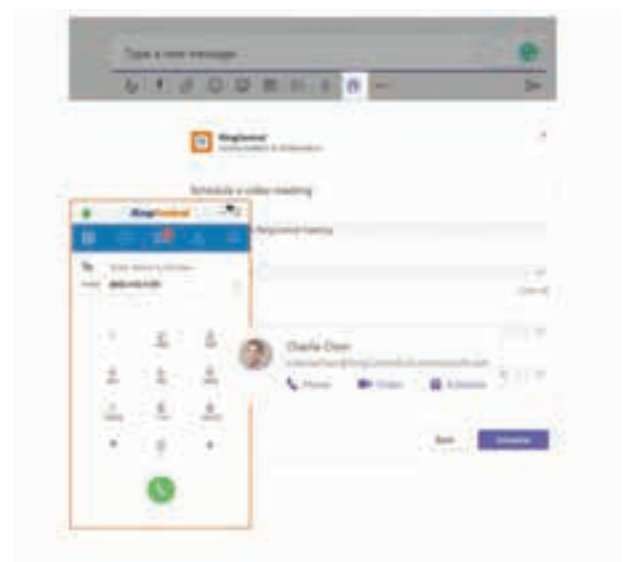
Keine Extrakosten durch Microsoft Phone Lizenzen!

RingCentral für Microsoft Teams integriert zuverlässige Kommunikations- und Kollaborationsfunktionen auf Unternehmens-Ebene in die Microsoft Teams-App. Mit den RingCentral-Funktionen können Benutzer:innen mit einem Klick Anrufe tätigen, Meetings planen, starten und an ihnen

teilnehmen, ohne Teams zu verlassen. Über das integrierte Wahlfeld von RingCentral können Sie Anrufe tätigen und den Anrufverlauf einsehen. Mit dem RingCentral-Bot geben Sie einen einzigen Befehl ein, um Besprechungsdetails in Ihren Teams-Unterhaltungen zu veröffentlichen.



Direct Routing  
RingCentral Cloud PBX



O365 Chrome Extension  
Web RTC Phone



## ESSENTIALS

Messaging + Telefonie (MP)

- 100 Minuten pro Nutzer:in inklusive
- Mobile und Desktop-Apps (iOS® und Android™)
- Team Messaging
- Dokumentfreigabe
- Anruflisten
- 24/7-Kundensupport

## STANDARD

Messaging + Video+ Telefonie (MVP)

Umfang des Essentials-Pakets PLUS:

- 500 Minuten pro Nutzer:in inklusive
- Manuelle Anrufaufzeichnung
- Video-Meetings mit bis zu 100 Teilnehmenden
- Internet-Fax
- Unbegrenzte Audiokonferenzen
- Mehrstufiges IVR
- Meeting-Dauer bis zu 24 Stunden
- QoS-Berichte (Servicequalität)
- Beliebte Integrationen wie Microsoft 365, Google Workspace, Slack etc.

## PREMIUM

Messaging + Video+ Telefonie+ Offene API

Umfang des Standard-Pakets PLUS:

- 1000 Minuten pro Nutzer:in inklusive
- Automatische Anrufaufzeichnung
- Video-Meetings mit bis zu 200 Teilnehmenden
- Einmalanmeldung (Single Sign-on)
- Verwaltung mehrerer Standorte
- Durchwahlen mit bis zu acht Stellen und Standort-codes
- Hot Desking
- Erweiterte Anrufbearbeitung (einschließlich flüstern, eingreifen etc.)
- Individuell konfigurierte Rollen und Berechtigungen
- Beliebte CRM-Integrationen wie Salesforce, Zendesk etc.
- Entwicklungsplattform und kundenspezifische Integrationen

## ULTIMATE

Messaging + Video+ Telefonie+ Offene API

Umfang des Premium-Pakets PLUS

- 2000 Minuten pro Nutzer:in inklusive
- Berichte zum Gerätestatus
- Benachrichtigungen zum Gerätestatus
- Unbegrenzter Speicher





### Umfassende Steuerung Ihrer Telefonate auf allen Endgeräten

- Telefonieren mit dem integrierten WebRTC Softphone
- Besetztanzeige Ihrer Kollegen, unabhängig ob Festnetz oder Mobilfunk
- Integrierte Anrufliste über alle Geräte und alle Telefonnummern inkl. Mobilfunk
- Unterbrechungsfreier Gerätewechsel während eines Telefonats
- Unternehmensinterner Chat, auch in Gruppen
- Automatische Anruferkennung und öffnen der Kundemaske in Ihrem CRM-System
- QBOARD zeigt den Live Status Ihrer Wartefelder

**TIPP:**  
Jetzt staatliche Förderung  
beantragen:



## TCOcoligo- IHRE VIRTUELLE TELEKOMMUNIKATIONSLÖSUNG

Kommunikation ist die Basis für erfolgreiche Geschäfte. Kein Wunder, dass zunehmender Bedarf besteht, Festnetz-, Mobilfunk- und Internet-Kommunikation in einem einzigen Arbeitsplatz zu integrieren. Coligo führt Ihre Kommunikation zusammen, um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten.



### Telefonanlage und UCC auf dem Smartphone

Status und Besetztanzeige Ihrer Kollegen

Softphone mit Nebenstellenfunktionen

Chatten innerhalb Ihrer Organisation, synchronisiert mit Coligo DESKTOP

Push-Benachrichtigung für eingehende Nachrichten

Bilder, Videos, Audio und Standort über Chat teilen

Integrierte Anrufliste über alle Geräte und alle Telefonnummern inkl. Mobilfunk

Verfügbar für iOS und Android



### Die eigene Erreichbarkeit nach den individuellen Bedürfnissen steuern

Persönlichen Status mit einem Klick ändern

Einfach zwischen ausgehenden Rufnummern wie Festnetz und Mobilfunk wechseln

Entscheiden, welche Endgeräte eingehend läuten sollen

Intuitive Bedienung der einheitlichen Visual Mailbox für alle Rufnummern

Rufweiterleitung zu einem beliebigen Ziel starten

Verfügbar auf dem Desktop und als Smartphone App für iOS und Android



### Videokonferenzen mit bis zu 25 Teilnehmer

Browser basiert und ohne jegliche Installation auf Ihrem PC nutzbar

Unkomplizierte Einladung und Anmeldung durch Weblink

Unterstützt auch Browser auf Ihrem Handy oder Tablet

Wartezimmer mit Zutrittskontrolle durch den Moderator

Chat Funktion für Gruppen und individuell zwischen einzelnen Teilnehmern

Bildschirmhalte und Dateien mit allen Teilnehmern teilen



# STARFACE CLOUD- AUSGEZEICHNET, INDIVIDUELL UND SICHER

Die vielfach ausgezeichnete STARFACE UCC-Telefonanlage ist jetzt auch als Cloud Service verfügbar! Damit erhalten Sie die zahlreichen Vorteile der STARFACE Telefonanlage auch in der Cloud:

## Mehr Freiheit

- Eine Festnetz-Rufnummer-egal wo Sie sind
- Nahtlose Integration von Mobiltelefonen
- Komfortable Clients für Desktops (Windows, MacOS) und Apps für Smartphones (iPhone oder Android)
- Providerunabhängig/Multi-SIP-Trunks

## Mehr Produktivität

- Telefonkonferenzen mit einem Klick
- Einfache Zusammenarbeit mit Chat-, Voicemail-, Webcam-, Intercom- und File-Transfer-Services
- Umfassende CRM- und ERP-Integrationen informieren Sie automatisch bei jedem Anruf

## Mehr Flexibilität

- Flexibel und stufenlos erweiterbar
- Alle neuen Funktionen von STARFACE CLOUD immer sofort nutzbar



### TIPP:

Jetzt staatliche Förderung beantragen:

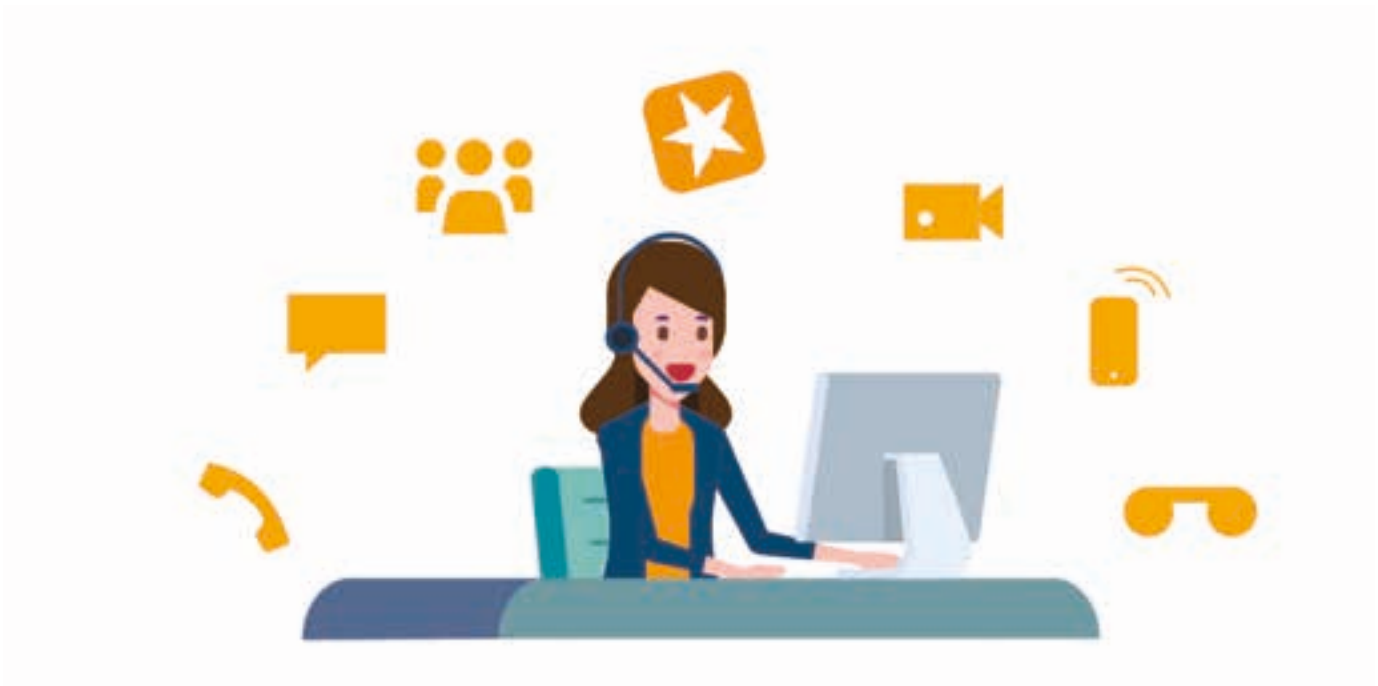


## Die Cloud für viele Fälle

Die Anwendungsbereiche für die STARFACE Cloud-Lösung sind vielfältig: Sie gründen ein Unternehmen und möchten Ihre Investitionen gering halten? Sie wollen keine eigene Hardware betreiben, keine Administratoren oder haben stark schwankende Benutzerzahlen Ihrer Telefonanlage? Sie müssen zahlreiche Niederlassungen und/oder Home-Offices in einer einheitlichen Telefonieumgebung vernetzen? Dann ist die Cloud-Lösung von STARFACE die richtige Wahl für Sie.

## Alle Vorteile im Überblick:

- Höchste Gesprächsqualität
- Komplette migrierbar
- Beliebig skalierbar
- Einfache und komfortable Administration
- Sicherer und performanter Betrieb im deutschen Rechenzentrum
- Flexible Vertragslaufzeiten
- Benutzergenaue Abrechnung
- Schnelle Einführung – ohne Installationsarbeiten



### Alle Vorteile im Überblick

- Einheitliche Rufnummer im Büro, im Home Office und unterwegs
- Unified Communication and Collaboration: Leistungsstarke High-End-Business-Telefonie kombiniert mit nahtlos integrierten Chat-, Voicemail-, Webcam-, Intercom- und File-Transfer-Services
- UCC Client als innovative Kommunikationszentrale für Ihren Desktop
- Clients für iPhone, Android, MacOS und Windows
- Unabhängigkeit von Telefonherstellern und Providern
- Umfassende CRM- und ERP-Integrationen
- Intuitive Bedienung
- Einfache Administration
- Auto-Provisionierung zur einfachen Integration neuer Telefone
- iFMC zur nahtlosen Integration Ihrer Mobiltelefone
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen

### STARFACE Cloud ausschließlich in deutschen Rechenzentren

Das Hosting in deutschen Rechenzentren bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit: Vertragswesen, Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, Sitz und Gerichtsstand unterliegen deutschem Recht. Ein weiteres Plus: Mit STARFACE haben Sie einen verlässlichen Partner, der Ihnen Support in deutscher Sprache und zu deutschen Geschäftszeiten bietet.

Um dies zu dokumentieren, haben wir uns der „Initiative Cloud Services Made in Germany“ angeschlossen

### Starke Ausfallsicherheit mit STARFACE Cloud

Im Rechenzentrum der STARFACE CLOUD sind alle notwendigen Systeme (Stromversorgung, Netzanbindung, Löschanlagen, Hardware) doppelt vorhanden, so dass eine Verfügbarkeit von 99,6% gewährleistet wird. Unsere Services werden mit verschiedenen Scripts laufend überwacht. Bei einem Ausfall wird die STARFACE Bereitschaft alarmiert, um die Systeme in kürzester Zeit wiederherzustellen.

### Service-Level-Agreements

Verfügbarkeiten, Reaktionszeiten und Fehlerklassen sind im Vertrag über den STARFACE Cloud-Telefonanlagen-Service geregelt.

Sie bewahren sich damit eine im Markt einzigartige Flexibilität und Investitionssicherheit.

Eine weitere Wahlfreiheit der STARFACE Cloud ist ihre Provider Unabhängigkeit. Wählen Sie den für Ihr Unternehmen passenden IP-Provider und Anschluss- die STARFACE Cloud erreichen Sie über alle IP-Netze der Welt!



## Die neue Generation der High-End-Business-Telefonie

Die neue Softwareversion STARFACE 6 erlaubt dank der neuentwickelten Unified Communications Schnittstelle UCI 3.0 erstmals den Einsatz der nativen STARFACE UCC Clients für Windows und Mac. Damit ist komfortable und hochperformante Business Telefonie direkt auf dem PC oder Mac ohne Einsatz externer Telefone möglich. Die STARFACE Telefonanlage wird somit zu einer mächtigen UCC-Plattform für Unternehmen jeder Größe und damit eine stabile Basis, um auf zukünftige Wünsche und Anforderungen aus dem Markt schnell reagieren zu können.

### Neues Ruflisten-Handling, sichere Übertragung

STARFACE 6 glänzt mit einer ganzen Reihe neuer Leistungsmerkmale wie zum Beispiel einem komplett neu aufgelegten Ruflisten Handling sowie dem voll integrierten Contact-Center-Tool „STARFACE iQueue“. Ein weiteres Highlight von STARFACE 6 ist die abhörsichere Verschlüsselung der Telefonie nach dem TLS-SRTP Standard - einer sicheren Übertragungsvariante für RTP-Streams zwischen UCC-Clients- und demnächst auch die Verschlüsselung von Gesprächen zwischen allen dafür vorbereiteten Telefonen. STARFACE 6 ist auf allen STARFACE Appliances, als VM Edition und als Cloud Service verfügbar. Dies ermöglicht Ihrem Unternehmen eine maximale Flexibilität, Wahlfreiheit und Zukunftssicherheit. Bei der Wahl Ihrer Systemtelefone lässt Ihnen STARFACE 6 mit der Einbindung zahlreicher Modelle von acht namhaften freie Hand.

### Deutliche Performance-Steigerung

Die neue Version macht STARFACE noch schneller und performanter, bietet umfangreiche Leistungsreserven für Ihr künftiges Unternehmenswachstum und garantiert Zukunftssicherheit im Hinblick auf technische Weiterentwicklungen im Bereich der SIP-Telefonie.

### Gerüstet für die All-IP Umstellung

Mit STARFACE 6 sind Unternehmen hervorragend gerüstet für die Umstellung auf All-IP Telefonie, die in Deutschland die bewährte ISDN-Telefonie bis 2018 komplett ablösen wird. Die Unterstützung der NGN-Übertragungstechnik sorgt für kristallklare Sprach- und Videoqualität. Dank umfangreicher SIP-Unterstützung und vieler offener Schnittstellen stellt STARFACE Ihre Unternehmenskommunikation auf ein zukunftssicheres Fundament und sichert auch nach der ISDN-Ablösung langfristigen Investitionsschutz. Außerdem ist STARFACE 6 damit bereit für HD-Audio und Verschlüsselung.

### STARFACE UCC Clients für Windows und Mac

Die UCC Clients für Windows und Mac machen die STARFACE Telefonanlage zu einer echten Unified Communications- und Collaborations-Plattform. Sie bündeln sämtliche Kommunikationskanäle – Chat-, Voicemail-, Webcam/Video-, Presence, Home-Automation und File-Transfer-Services auf Ihrem Desktop und machen ihn zur innovativen UCC-Kom-

munikationszentrale. Die UCI 3.0 Schnittstelle erlaubt das Ansteuern zahlreicher individueller Funktionalitäten (wie etwa Doorlines, Webcams, Haus- und Sicherheitstechnik etc.) im UCC Client. Der im STARFACE UCC Client integrierte neue Call Manager vereinheitlicht das Handling der verschiedenen Konferenzarten. Spontane und Call-In Konferenzen lassen sich jetzt wie eine geplante Konferenz steuern. Mit der Funktion „Call2Go“ lassen sich Gespräche nahtlos auf verschiedene eigene Geräte verschieben. Mehrere Gespräche können gleichzeitig gehalten und mehrere unabhängige Gespräche können vermittelt werden.

### STARFACE iQueue – kein Gespräch geht verloren

Mit der nun voll integrierten Funktion STARFACE iQueue bietet STARFACE 6 eine breite Palette leistungsfähiger Warteschlangen Features für den Aufbau und Betrieb kleiner Contact-Center (etwa Vertriebs- und Service-Hotlines, Arztpraxen uvm.). STARFACE iQueue unterstützt unter anderem die Integration von Abfragegruppen mit Warteschleife, Wartemusik und flexible automatische Rufverteilung und garantiert Mitarbeitern so einen optimalen Überblick über die Kundenkommunikation. Zusätzlich sind Live-Monitoring und -Reporting sowie Gesprächsaufzeichnung möglich.

### Modernes Comfortphoning dank erweiterter Schnittstellen

Die offene Architektur von STARFACE 6 mit der neuen UCI 3.0 Schnittstelle ermöglichen einen deutlich vergrößerten Funktionsumfang. Die standardmäßig enthaltenen CRM- und ERP-Schnittstellen integrieren sich nahtlos in die Geschäftsprozesse und sind der Garant für höhere Produktivität, mehr Service und niedrigere Kosten. Komfortables Wählen per Mausclick aus Ihren CRM-Systemen, Faxen vom PC oder Mac, automatische Einblendung von Kundendaten und standortübergreifendes Presence-Management: Erst durch die nahtlose Integration Ihrer Telefonanlage in die IT-Umgebung wird gewöhnliches Telefonieren zu zeitgemäßem Comfortphoning



# KUNDENREFERENZ: SELIGWEILER HOTEL & RESTAURANTS

## Auf einen Blick:

### Herausforderungen:

- über Jahrzehnte gewachsene Infrastruktur
- hohe Ansprüche an Modernität, Flexibilität und Funktionalität
- traditionelle und aktuelle Technologie
- vorhandene TK-Anlage reichte nicht mehr aus

### Lösung:

- Mitel MiVoice Oce 400 Hospitality Package
- 2 Kommunikationsserver Mitel 470
- 146 digitale und IP-Telefone Mitel Oce 10, Mitel 53xx
- 12 DECT-Endgeräte Mitel 612, Mitel 622
- 47 analoge Telefone Mitel 6730, 27 analoge Ansteuerungen

### Nutzen:

- zukunftssichere technologische Basis
- Flexibilität für neue Anforderungen
- Komfortfunktionen für Hotels
- einfache Bedienung und Verwaltung
- zuverlässiger Support

Schon seit Anfang der 2000er Jahre setzt das Seligweiler Hotel & Restaurants auf Kommunikationstechnik von Mitel. Als damals die vorhandene Telefonanlage von Siemens die steigenden Anforderungen nicht mehr bewältigen konnte, suchte man nach einer modernen, zukunftsfähigen Lösung, die genügend Raum für weiteres Wachstum bot und es gleichzeitig ermöglichte, auch die vorhandene analoge Technik weiter zu nutzen. Das Hotel wandte sich daher an ein führendes deutsches Systemhaus für intelligente Business-Telefonsysteme und Kommunikationslösungen. Auf Empfehlung der Experten fiel die Wahl auf Mitel – und das Seligweiler Hotel & Restaurants hat diese Entscheidung bis heute nicht bereut. Mit der kontinuierlichen Geschäftsentwicklung wurde auch die Telekommunikationstechnik immer wieder modernisiert und ausgebaut. Mittlerweile nutzt das Haus die Mitel MiVoice Office 400 mit dem modernen IP-basierten Kommunikationsserver Mitel 470, der als Standalone-Lösung bis zu 400 Teilnehmer unterstützt. 2017, im Zuge der letzten Hotelerweiterung, waren noch einmal 50 Gästezimmer und zwei neue Veranstaltungsräume hinzugekommen – ein Anlass, auch die Mitel-Telefonanlage aufzurüsten. Normalerweise ist es nicht trivial, zwei unterschiedliche Häuser mit getrennten Verkabelungen miteinander zu vernetzen. Die Mitel-Technologie erlaubte es aber, einfach für jedes Haus einen Kommunikationsserver einzurichten und beide zusammenzuschalten – mit wenigen Handgriffen und ohne großen Verkabelungsaufwand.



Derzeit sind ca. 250 Nebenstellen aufgeschaltet. Die Mitel-Lösung verbindet Front- und Backoffice mit über 160 Gästezimmern auf sechs Etagen, den Restaurants und den Veranstaltungsräumen. Gäste in neueren Zimmern und die ca. 30 Office-Mitarbeiter nutzen bereits moderne Mitel-IP-Telefone. Ca. 40 Gästezimmer im älteren Anbau von 1977 sind noch mit analogen Telefonen ausgestattet, die ebenfalls reibungslos mit der Mitel-Anlage zusammenarbeiten. Das digitale DECT-Netz versorgt den kompletten Gebäudekomplex – insbesondere Mitarbeiter am Empfang und in den Restaurants profitieren von der Flexibilität des Drahtlos-Standards. Auch die Hotelsoftware (Property Management System, PMS) ist über eine Standardschnittstelle nahtlos an die Telefonanlage angebunden.

### Zukunftssichere technologische Basis

„Die Mitel MiVoice Oce 400 bietet einen großen Funktionsumfang und arbeitet überaus zuverlässig. Wir sind sehr zufrieden“, sagt Geschäftsführer Robert Schmid. „Unsere Mitarbeiter sind so durchgehend erreichbar und können sich schnell und unkompliziert miteinander austauschen. Diese reibungslose Kommunikation ist vor allem in unseren Restaurants wichtig, wo durch den regen Betrieb hohe Anforderungen an das Personal gestellt werden.“ Am meisten aber schätzt Robert Schmid an seiner Mitel-Telefonanlage ihre Vielseitigkeit: „Der größte Vorteil der Anlage besteht darin, dass wir damit unsere Telekommunikationstechnik besonders einfach erweitern und modernisieren können.“ Für das Seligweiler Hotel & Restaurants ist es wichtig, eine zukunftssichere technologische Basis zu besitzen und von den Vorteilen moderner Technologien zu profitieren. Gleichzeitig will man aber auch in der Lage sein, vorhandene traditionelle Technik einzusetzen. Das ganze Haus wird über schnelle Glasfaserleitungen mit Internet versorgt. So kann das Hotel die IP-Fähigkeiten der Mitel-Anlage optimal nutzen. Der Kommunikationsserver Mitel 470 unterstützt den vollen Umfang IP-gestützter Kommunikation inkl. VoIP-Telefonie über zahlreiche Provider und Fax over IP. Der integrierte Media-Gateway sorgt für die zuverlässige Übersetzung zwischen der IP-basierten Netzwerkkommunikation und anderen digitalen und analogen Technologien. Der Kommunikationsserver arbeitet mit maximal 116 analogen Telefonen zusammen und ermöglicht so den schrittweisen Umstieg von traditioneller Telefonie zur IP-basierten Multimedia-Kommunikation.

### Komfortfunktionen für Hotels

Für das Gastgewerbe bietet Mitel seine Anlage als Branchenlösung MiVoice 400 Hospitality Package an. Das Seligweiler Hotel & Restaurants kann damit auch spezielle Komfortfunktionen für Hotels nutzen, unter anderem die automatische Anrufverteilung (ACD), Funktionen für die Gebäudeautomatisierung und natürlich eine Anbindung an das Hotelmanagementsystem. Damit werden beispielsweise die Gasttelefone beim Check-in vom System aktiviert und beim Check-out wieder gesperrt. Im PMS hinterlegte Weckrufe führt das System automatisch aus und beim Check-out werden anhand der protokollierten Verbindungsdaten die Telefongebühren auf der Rechnung ausgewiesen. Zudem unterstützt die Mi-

tel-Telefonanlage die Ansteuerung von Türschlössern oder Schranken, so dass Mitarbeiter an beliebigen berechtigten Telefonen Türen öffnen können, ohne ihren Platz zu verlassen.

### Einfache Bedienung und Verwaltung

Alle Mitel-Telefone punkten nicht nur mit ausgezeichneter Sprachqualität, sondern sind auch intuitiv zu bedienen und besonders einfach zu verwalten. Übersichtliche Displays und zahlreiche vorbelegte oder frei konfigurierbare Tasten sorgen für viel Komfort. Per Kurzwahltaste verbinden sich Gäste oder Mitarbeiter schnell und bequem mit dem gewünschten Gesprächspartner aus Rezeption, Restaurant, Zimmerservice oder Zentrale. Auch die Systemverwaltung wird durch zahlreiche durchdachte Funktionen erleichtert. Die IP-Telefone werden automatisch konfiguriert, für benutzerdefinierte Einstellungen und Optionen kann das Hotel auf einen Webclient und ein Self-Service-Portal zugreifen. Zudem enthält der Kommunikationsserver Fernverwaltungszugänge, über die der Mitel-Servicepartner komplexere Wünsche schnell und einfach umsetzen kann.

### Zuverlässiger Support

Robert Schmid und seine Mitarbeiter legen viel Wert auf einen zuverlässigen, unkomplizierten und persönlichen Support. Bei dem Servicepartner von Mitel hat er einen festen Ansprechpartner und ein Team von Technikern, die sein Haus und die TK-Installation kennen wie ihre Westentasche. „Die Zusammenarbeit ist ausgezeichnet“, lobt Geschäftsführer Robert Schmid. „Die Techniker sind immer gut erreichbar und setzen unsere Wünsche schnell und verlässlich um. Projekte laufen stets zügig und reibungslos – bei unserer heterogenen Infrastruktur ist das nicht selbstverständlich. Im Oktober 2019 haben wir zahlreiche Telefone auf Voice over IP umgestellt, und ich war schon ein wenig besorgt, dass es dabei zu Ausfällen kommen könnte. Aber alles hat problemlos funktioniert.“ So verfügt das Seligweiler Hotel & Restaurants mit Mitel über ein Rundum-sorglos-Paket mit moderner, flexibler Technik und zuverlässigem Support und ist damit für aktuelle und zukünftige Anforderungen gut gerüstet.

“ Die Mitel MiVoice Office 400 bietet einen großen Funktionsumfang und arbeitet absolut zuverlässig. Wir sind sehr zufrieden.“

Robert Schmid,  
Geschäftsführer, Seligweiler Hotel & Restaurants

# 04

## NOTFALL- UND KRISEN- MANAGEMENT





# F24

TIPP:  
Jetzt staatliche Förderung  
beantragen:



## Alarmierung in Not- und Krisenfällen cloudbasiert und sicher



# Leistungsstark und zuverlässig alarmieren



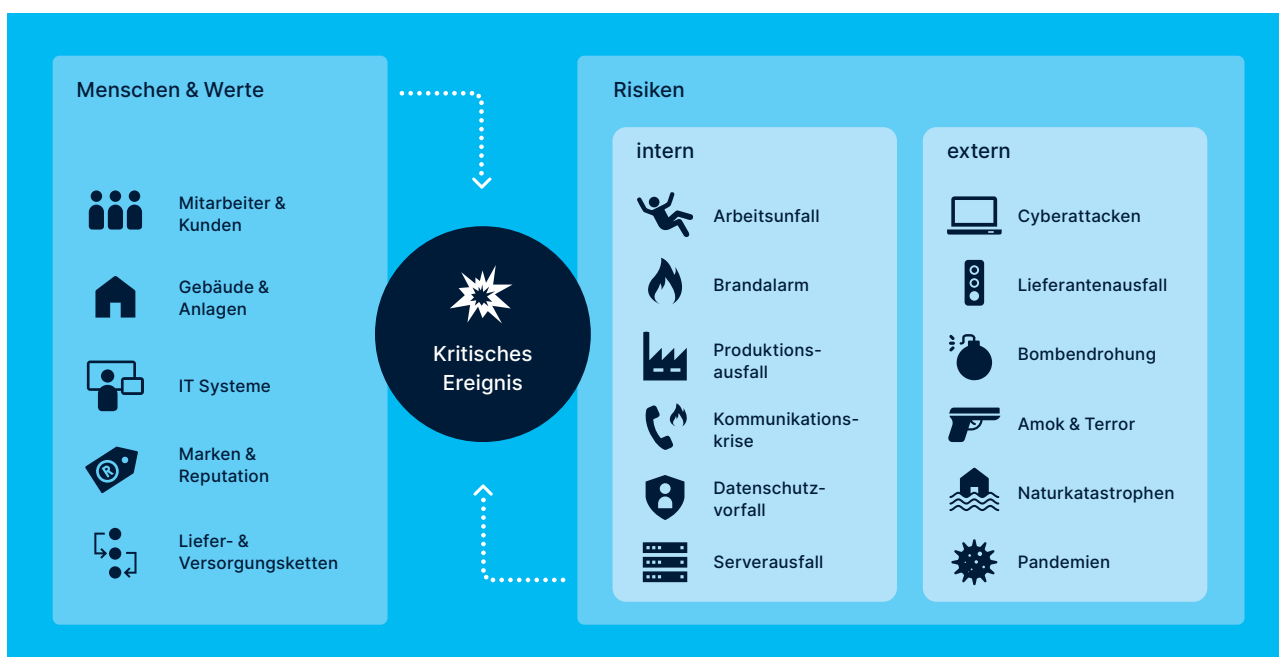
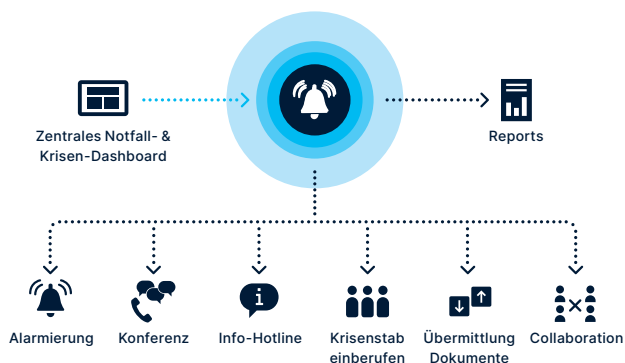
Sie sind auf der Suche nach einer professionellen Alarmierungslösung? Dabei möchten Sie auf eine komplizierte Installation verzichten und keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie benötigen ein flexibles Alarmierungsmodell, das sich dynamisch an Ihre Bedürfnisse anpasst? F24 hat die Lösung für Sie! Mit FACT24 ENS+ SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke und hochverfügbare Alarmierungslösung, mit der Sie in kritischen Situationen stets den Überblick behalten.

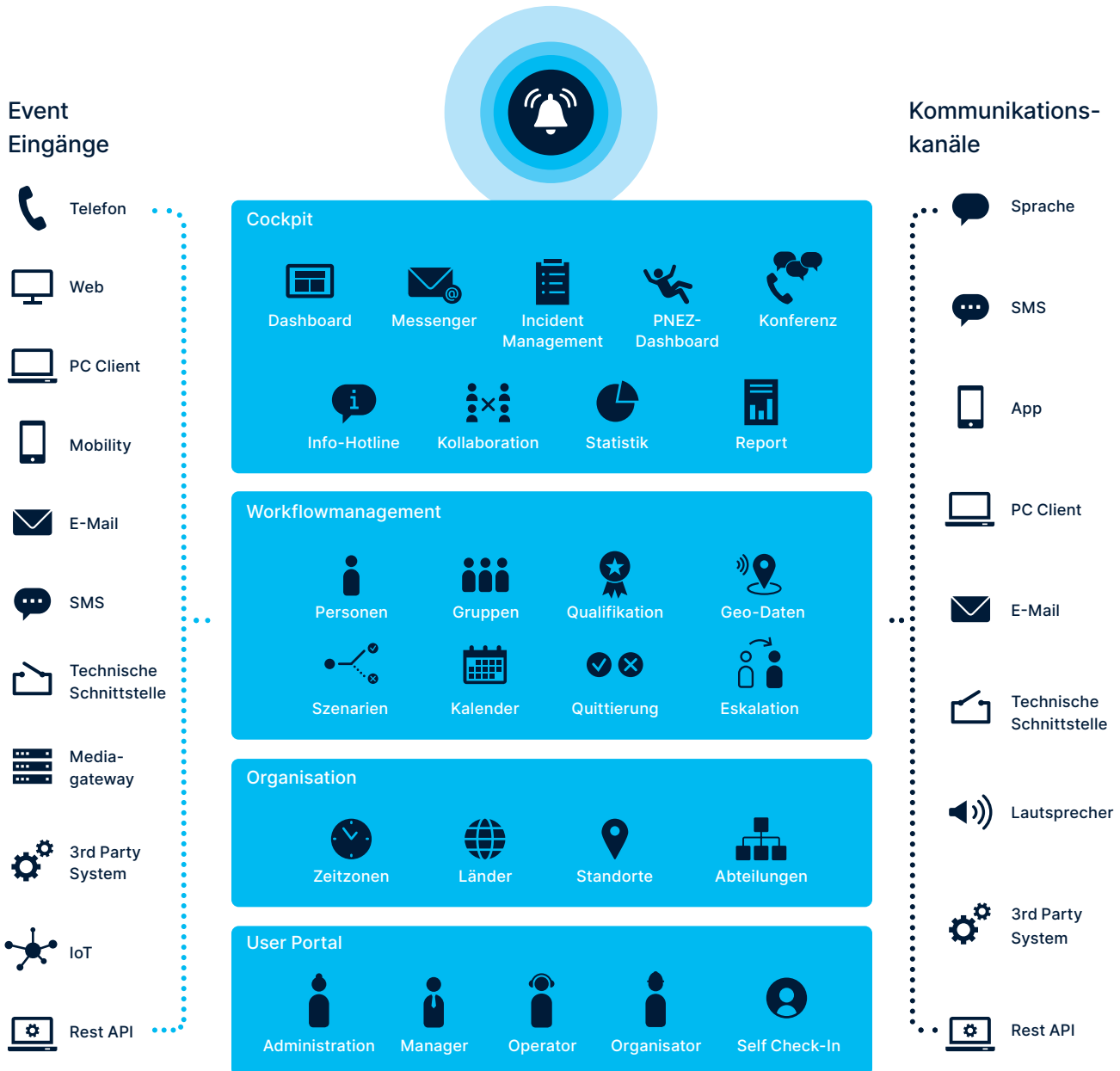
# Menschen und Werte schützen



Ein Blitzschlag im Rechenzentrum, ein Störfall in der Produktion oder ein Mitarbeiter in Not – wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein. Mit der Cloud-Lösung von F24 behalten Sie in kritischen Situationen den Überblick und alarmieren, informieren sowie koordinieren alle wichtigen Akteure schnell und unkompliziert.

Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von FACT24 ENS+ so simpel gehalten wie möglich. Über unsere Mobile App oder einen Webbrowser können Sie jederzeit die Alarmmeldung aufrufen und die entsprechenden Schritte einleiten. Wählen Sie aus, wer welche Informationen wann und wie erhalten soll.





## Ihre Vorteile

- **Infrastrukturunabhängig:** Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- **Dank verschiedener Editionen** für alle Bedürfnisse ein passendes Paket
- **Kanalübergreifend:** Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- **Einfach:** Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- **Alles unter einem Dach:** Mandantenfähiges Rechte- und Rollen-Konzept
- **Flexibel:** Module schnell und einfach ergänzen
- **Ausfallschutz:** Redundanter Clusterbetrieb mit redundanter Netzanbindung und disjunkter Multi-Carrieranbindung
- **Sicher:** Hosting in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren

INNOVATIV UND UNKOMPLIZIERT

# Software as a Service



## Performant und hochverfügbar

Im Ernstfall zählt jede Sekunde, deshalb ist unsere Lösung als redundante Clusterplattform auf Hochleistungsfähigkeit ausgelegt. Dies erlaubt es Ihnen, innerhalb einer Minute bis zu 100.000 Personen über verschiedene Kommunikationskanäle zu erreichen. Redundante Netz- und Provideranbindungen sowie redundante Rechenzentren sorgen für die Hochverfügbarkeit der gesamten Lösung.



## Alarmierung über alle Kanäle

Eine Alarmierung kann multimedial erfolgen. Ob per SMS, Fax, E-Mail, Microsoft Teams oder PC Client – innerhalb kürzester Zeit können alle relevanten Personen über alle verfügbaren Kommunikationskanäle alarmiert werden. Die leistungsstarke Cloud-Plattform kann die gewünschten Kanäle je nach Szenario und Priorität individuell, team- oder alarmbezogen definieren.



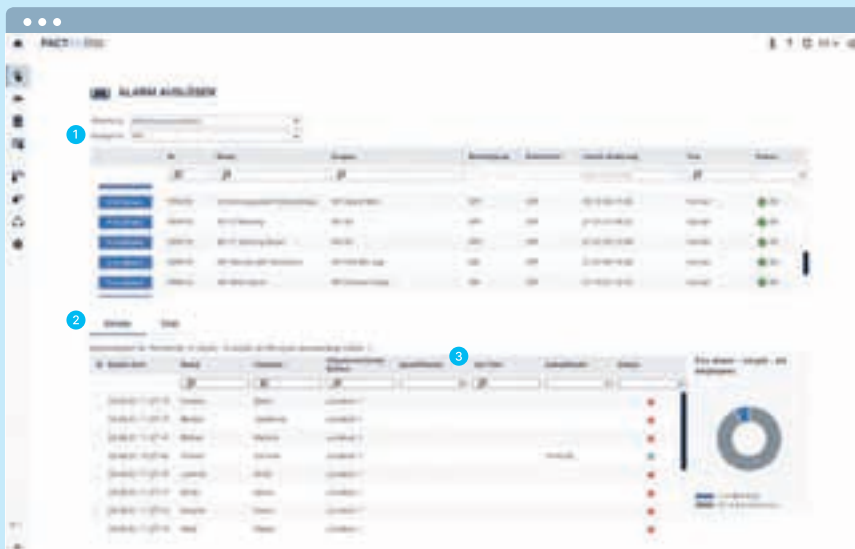
## Nahtlose Integration lokaler Systeme

Dank des Connectors FACT24 ENS+ Seamless können Sie über eine gesicherte REST API-Schnittstelle Ihre Peripheriesysteme wie Produktionsanlagen, Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technischen Komponenten mit der webbasierten Alarmierungsplattform verbinden. Ihre Daten werden an die Cloud übermittelt und verarbeitet, um Prozess- bzw. Alarmabläufe zu initialisieren.



## Einfaches Systemmanagement

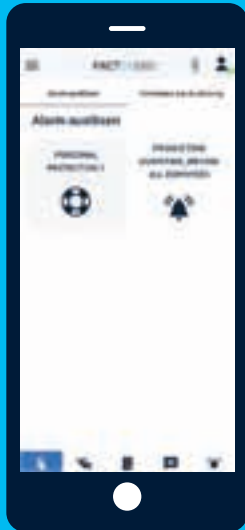
Mit FACT24 ENS+ können Sie sämtliche Einstellungen simpel und prozessorientiert verwalten. Legen Sie verschiedene Szenarien mit Gruppen und Personen als Alarmziele an. Über Profile können Sie Rechte und Rollen zur Administration sowie zum Auslösen von Alarmen verteilen. Definieren Sie Aufgaben im Vorhinein oder legen Sie diese im laufenden Incident an.



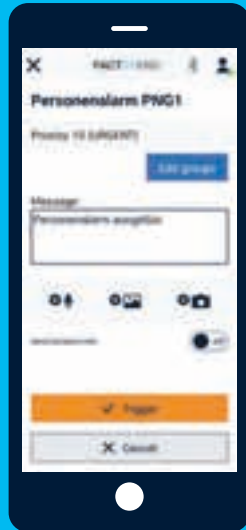
- 1 Filter auf Standorte und Kategorien
- 2 Alarm Monitor mit Feedback in Echtzeit
- 3 Mehrfach-Filter auf Kriterien wie Quittierung, Qualifikation, Ankunftszeit, Abteilung oder Job Titel



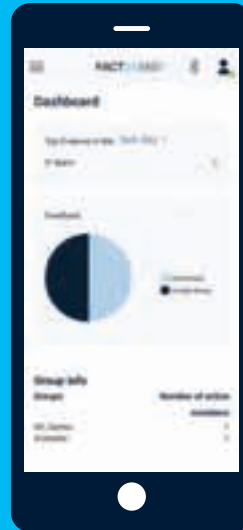
Direkte Auslösung  
mittels App



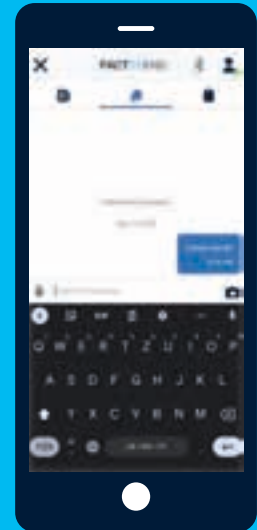
Dynamische  
Anpassung der Meldung



Live-Report der  
Alarmierung



Chat-Funktion zum  
schnellen Austausch



## App als Kommandozentrale

Die FACT24 ENS+ Mobile App steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Passen Sie alle möglichen Einstellungen in einfachen Schritten an. Lösen Sie Alarmer per App aus und/oder empfangen Sie Alarmer unverzüglich. Tauschen Sie sich mit Ihren Teams via Chat aus und kommen Sie so zu einer schnellen Lösungsfindung.



## REST API, SNMP Trap, Webhook, Mail oder SMS

In wenigen Minuten können Sie über REST API, SNMP Trap und Webhook Ihre 3rd Party Systeme und technischen Anlagen anbinden. Nutzen Sie diese cloudspezifischen Schnittstellen sowie u.a. auch Mail und SMS als Eingangs-Events, um bei einer Störung oder einem Alarm einen vordefinierten Workflow zu starten. Außerdem kann auf mögliche Fehlerquellen frühzeitig hingewiesen werden.



## IoT-Integration

Die IoT-Technologie bietet eine unkomplizierte und intelligente Vernetzung Ihrer Anlagen. Die FACT24 ENS+ Cloud verfügt demnach über direkte Schnittstellen zu öffentlichen IoT-Netzen wie das NarrowBand. Ebenso können lokale IoT-Netze wie beispielsweise LoRaWAN über unseren FACT24 ENS+ Seamless Connector angebunden werden. Mit der einfachen Integration Ihrer IoT-Sensoren erhalten Sie sämtliche Status-Informationen in Echtzeit.



## Sicherheit und DSGVO-konformer Datenschutz

Bei sensiblen Themen wie Daten und Sicherheit können Sie sich keine Risiken leisten. FACT24 ENS+ bietet demnach ein zuverlässiges Sicherheits- und Backup-Konzept, das den höchsten Ansprüchen wie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerecht wird. Das Hosting erfolgt in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren.

# Effiziente Alarmierung



## Bereitschaftsalarmierung

Mit FACT24 ENS+ alarmieren Sie schnell und effizient alle erforderlichen Fachkräfte und gewährleisten den Austausch innerhalb Ihrer Bereitschaftsteams. Die Plattform ermöglicht eine zuverlässige Bereitschaftsalarmierung und berücksichtigt dabei Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Arbeitskräfte und alarmiert diese über alle gewünschten Kanäle.



## Patientenalarme

Mit FACT24 ENS+ mobilisieren Sie im Notfall sekundenschnell das verantwortliche Fachpersonal unter Berücksichtigung von Dienstplänen und Qualifikationen der Mitarbeiter. Die Quittierungsfunktion ermöglicht eine Rückmeldung über Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten Ihres Teams in Echtzeit. Bei Bedarf leitet die Plattform nach einer vorgegebenen Zeit die Eskalation des Notrufs ein.



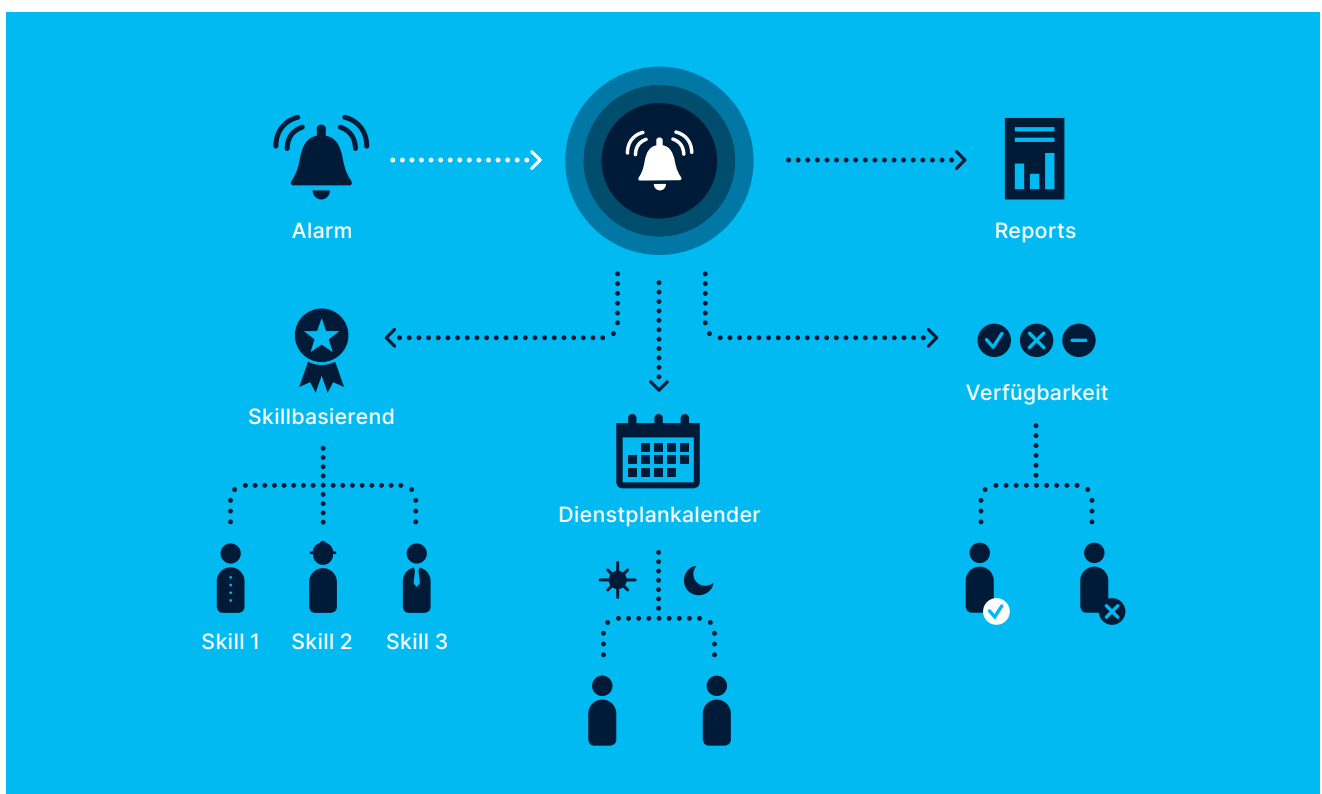
## Massenalarmierung

Kritische Szenarien können beispielsweise Firmenstandorte betreffen oder gesamte Städte erschüttern. In diesen Fällen bedarf es eines gut geplanten Alarmmanagements zur Massenalarmierung sämtlicher Betroffener. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie die wichtigen Akteure multimedial, leiten Notfallmaßnahmen ein und können zudem Notfallkonferenzen einberufen.



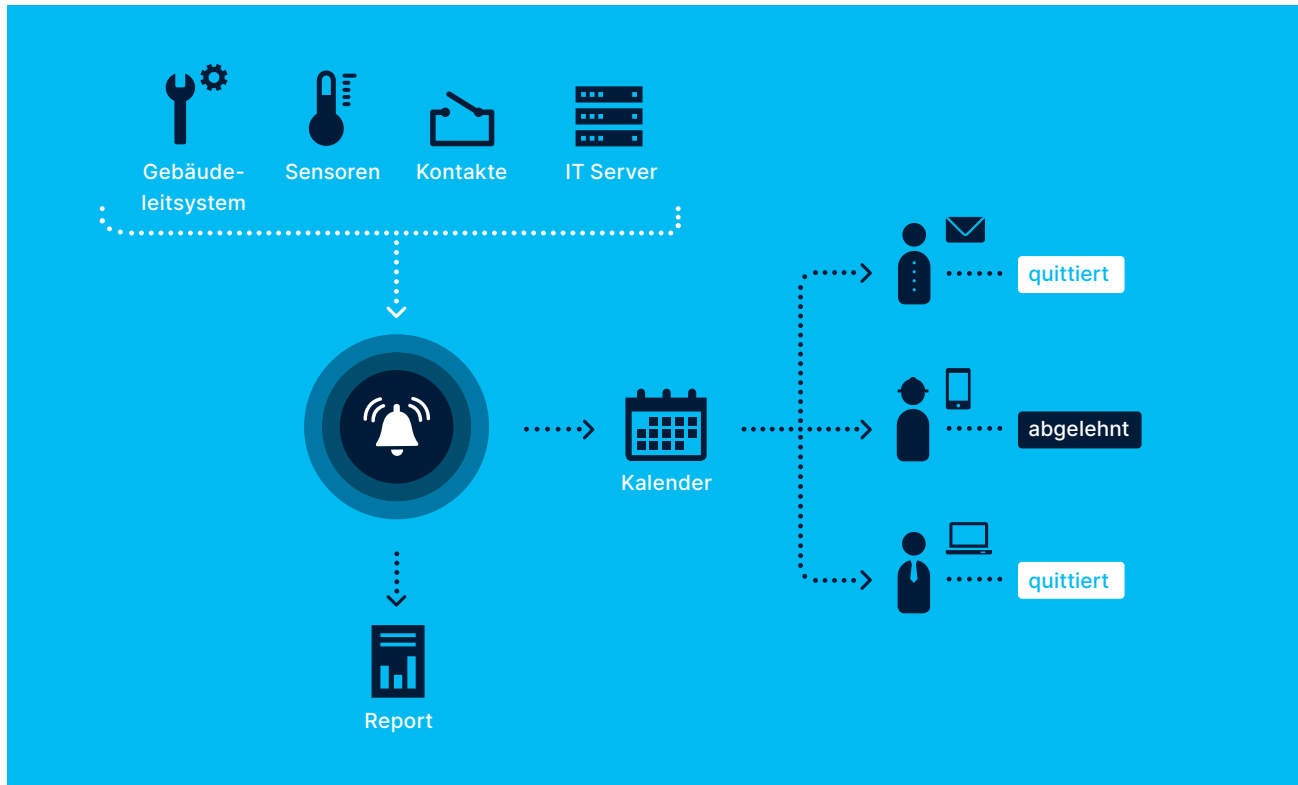
## Krisenstäbe einberufen

Bei Major und Minor Incidents ist ein effizientes Krisenmanagement erforderlich. Dazu werden Krisenteams gebildet, die Strategien und Maßnahmen festlegen, um Schäden abzuwenden. Die Mitglieder kommen meist aus verschiedenen Abteilungen. FACT24 ENS+ unterstützt Sie dabei, die Krisenteams zu alarmieren, zu koordinieren und sich mit Ihnen auszutauschen.



RELEVANTE MELDUNGEN ERHALTEN, SCHNELL REAGIEREN

## Technische Alarmierung



### IT Alarmierung

Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikationssysteme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie eine zentrale Event – und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen oder im Ernstfall trotzdem kommunizieren zu können.



### Smart Building

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions werden viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert, sondern melden automatisch Störungen und Schäden.



### Produktionsalarml

Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist durch einen Produktionsalarm vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ integrieren Sie Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf, damit Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte auf technische Störungen schnell reagieren.

#### Integration von Komponenten und Subsystemen

- IoT
- Modbus und KNX-Bus
- OPC-UA
- Script
- REST API
- E-Mail
- SMS
- Webhook

EINFACH, ZUVERLÄSSIG UND EFFEKTIV

# Arbeitsschutz



## Alleinarbeiterschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeitende können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Gleichzeitig müssen gesetzliche und berufsgenossenschaftliche bzw. unfallversicherungstechnische Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen berücksichtigt werden. Deshalb bietet FACT24 ENS+ eine Alleinarbeitsplatzlösung.



## Ersthelfer-Notruf

Größere Betriebsunfälle oder Mitarbeitende in akuter Not sind für Organisationen eine koordinative Herausforderung. Dann brauchen Unternehmen Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt werden und Krisenteams ein Überblick über das Betriebsgelände verschafft wird. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei einem Ersthelfer-Notruf.



## Stiller Alarm

Übergriffe gegenüber Mitarbeitenden kommen in Unternehmen und Einrichtungen regelmäßig vor. Mit Hilfe von FACT24 ENS+ können Ihre Mitarbeitenden in brenzligen Situationen unbemerkt einen Stillen Alarm auslösen. Im Ernstfall benachrichtigt die Plattform verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein.



## Räumungs- & Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden. Die FACT24 ENS+ Plattform unterstützt Sie dabei und kann mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden.



- 1 Filter auf Alarme und Überwachungen
- 2 Anzeige der Auslöseart
- 3 Prozessorientierte Abarbeitung eines Incidents
- 4 Lokalisierung des Vorfalls mit GPS-View und hinterlegter Gebäudekarte
- 5 Logbucheintrag zur rechtssicheren Protokollierung des Vorfalls

## Jede Krise einfach und professionell bewältigen.

Mit FACT24 können Sie Ihr Krisenmanagement proaktiv und digital gestalten, von der Vorbereitung bis zur Bewertung. FACT24 setzt sich aus zwei Produkten zusammen:

FACT24 ENS+ und FACT24 CIM. Dabei steht FACT24 ENS+ für umfassende Alarmierungsservices und FACT24 CIM bildet ein digitales Krisen- und Incidentmanagement ab.

FACT24 ENS+ Emergency Notification Services	FACT24 CIM Crisis and Incident Management
<p><b>Sichere und umfassende Alarmierung</b> Effiziente und sichere Kommunikation ist der Kern eines erfolgreichen Krisen- und Incident Managements. FACT24 ENS+ bietet umfassende Möglichkeiten, alle Alarmierungsanforderungen automatisiert und sicher abzuwickeln. Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit sind dabei von zentraler Bedeutung. Als Software-as-a-Service Lösung garantiert FACT24 für seine Alarmierungsdienste eine Verfügbarkeit von 99,99 Prozent.</p>	<p><b>Proaktives Krisen- und Incident Management</b> Mit FACT24 CIM können Sie Krisensituationen über alle Organisationsebenen hinweg und unter Einbeziehung eines umfassenden Stakeholder-Managements proaktiv managen. Die Lösung ist so konzipiert, dass sie in frühen Phasen eines potenziellen Incidents einsetzt und eine strukturierte Vorgehensweise einschließlich eines einfach zu handhabenden Aufgabenmanagements ermöglicht.</p>
<p><b>FACT24 ENS+ starter</b> Optimieren Sie Ihre Notfall- und Ereigniskommunikation mit intelligenter und sicherer Alarmierung.</p>	<p><b>FACT24 CIM starter</b> Jede kritische Situation einfach und professionell im Griff.</p>
<p><b>FACT24 ENS+ essential</b> Erweitern und automatisieren Sie Ihre intelligente Notfallalarmierung und Ereigniskommunikation mit multimedialen Prozessen.</p>	<p><b>FACT24 CIM essential</b> Arbeiten Sie aktiv auf allen organisatorischen Ebenen des Krisenmanagements zusammen – strategisch, taktisch und operativ.</p>
<p><b>FACT24 ENS+ advanced</b> Gestalten Sie Ihre Anforderungen an die intelligente Notfallalarmierung und Ereigniskommunikation umfassend innerhalb einer komplexen Organisation.</p>	<p><b>FACT24 CIM advanced</b> Gestalten Sie alle Bereiche des Krisenmanagements proaktiv auf einer Plattform – von der Risikoanalyse bis hin zur Nachbereitung inkl. aller Interessensgruppen.</p>
Einschließlich umfassender FACT24 Alarmierungs-Services	

## Garantiert: Auf uns und unsere Services können Sie sich verlassen!

Besonders im Krisenmanagement brauchen Unternehmen einen zuverlässigen Partner und müssen sich auf ihre Arbeitsmittel verlassen können.

Uns ist es daher ein wichtiges Anliegen, eine möglichst ausfallsichere Alarmierungs- und Krisenmanagement-Lösung bereitzustellen. Wir tun dies mit einem ausgeklügelten Sicherheits- und Backup-Konzept, das einen redundanten Aufbau der gesamten Prozesskette (Standorte – Systeme – Netzprovider) beinhaltet. Damit können wir die Verfügbarkeit unserer Systeme sogar vertraglich garantieren.



100% DSGVO-konform



Minimum 99,50% garantierte Verfügbarkeit



Mehrfache ISO Zertifizierung

Sie möchten mehr über unsere Produkte erfahren?  
Besuchen Sie unsere Website  
[fact24.f24.com/de](http://fact24.f24.com/de)





**CEREDA**  
— SYSTEMS —

#rufanlagenweitergedacht

famalux  
**winkel**

# Rufanlagen neu erdacht

Wir sorgen für zukunftssichere Lösungen in Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern, Wohnanlagen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.

Jahrzehntelange Erfahrung spiegelt sich in unseren Rufanlagen wider. Denn die Ideen von Nutzern, Errichtern und Planern sind in unsere Lösungen eingeflossen. Unser Motto lautet Rufanlagen neu

erdacht. Das zeigt sich in einer modernen, flexiblen und robusten Technik.

Unsere Kunden sind immer wieder erstaunt, dass sich eine famalux-Winkel Rufanlage so leicht in die vorhandene Infrastruktur integrieren lässt. Simpel und einfach. Das spart beim Umbau und senkt die Betriebskosten.



## Innovative Lösungen

### Vom Spezialisten für Schwesternruf- und Lichtrufanlagen

#### Sicher und zukunftsorientiert

Digitalisierung trägt zur Optimierung von Prozessen bei. Und genau dort setzen wir an, nämlich mit Geschwindigkeit und Stabilität. Wir nutzen moderne CAN-Bus Technologie für unsere Rufanlagen, weil sich diese in Fahrzeugbau und Luftfahrt millionenfach bewährt hat.

#### Flexibel und einfach

Alle Komponenten überwachen sich gegenseitig. Zentrale Baugruppen zur Steuerung sind nicht erforderlich. Die Verkabelung ist ganz einfach, da jeweils nur 2 Drähte notwendig sind, egal ob stern-, bus- oder baumförmiges Leitungsnetz.

#### Schnell und kostengünstig

Erweiterungen sind denkbar einfach, denn neue Komponenten lernen sich selbstständig durch Plug & Play ein. Konfiguration und Programmierung können durch Fernzugriff erfolgen.



# Lösungen und Applikationen

Unsere Kunden schätzen die offene Systemarchitektur, denn diese erlaubt individuelle Lösungen. Haben Sie schon einmal nachgedacht über:

- Integration bestehender Rufsysteme
- Migration von Telefon-Rufanlagen (2-Draht)
- Mobilen Funkruf mit Lokalisierung
- Schnittstellen zu Alarmservern/DECT/Smartphones
- Vielkanalige Sprachkommunikation per Telefon
- Erweiterte „Stille Alarmierung“ der BMA
- Überwachung von Notausgangstüren
- Desorientiertenschutz
- Anbindung intelligenter Sensoren



## Rufanlagen: 10 Punkte, auf die es ankommt

<b>Prozesse...</b> ...effizient gestalten	<b>Technologie...</b> ...auf dem aktuellen Stand	<b>Sicherheit.....</b> mehr als die Norm fordert	<b>Handhabung...</b> ...einfach muss es sein	<b>Nutzung...</b> ...den Menschen helfen.
<b>Projektierung...</b> ...flexibel muss es sein	<b>Ausführung...</b> ...schnell muss es gehen	<b>Betrieb...</b> ...stabil und sicher	<b>Investition...</b> ...langfristig gesichert	<b>Instandhaltung...</b> schnell und kostengünstig





# Anwendung und Integration

## Neubauten flexibel projektieren

Alles neu, das klingt ganz einfach. Vom ersten Entwurf bis zur Übergabe kann viel passieren. Oft sind Nutzung oder späterer Betreiber noch nicht sicher oder ändern sich. Unsere Systeme passen sich den Anforderungen jederzeit an. Die Verkabelung ist flexibel und die gewünschten Funktionen skalierbar: von der einfachen „Klingel“ bis zum vernetzten System mit Sprachkommunikation. Vom mobilen Funkruf mit Lokalisierung bis zum Anschluss intelligenter Pflegebetten.

- Beliebige Verkabelung
- Remote-Zugriff
- Schnittstellen zu Alarmservern/DECT/Smartphones
- Vielkanalige Sprachkommunikation per Telefon
- Schnittstellen zu Brandmeldeanlagen
- Überwachung von Notausgangstüren
- Mobiler Funkruf mit Lokalisierung
- Desorientiertenschutz



## Rufanlagen kostengünstig sanieren

Veraltete Lichtrufanlagen oder abgekündigte Systeme sind ein Sicherheitsrisiko. Viele Betreiber scheuen den Austausch, da sie die erheblichen Aufwendungen für eine Neuverkabelung scheuen. Denn Lärm und Schmutz beeinträchtigen den Betrieb und die Kosten sind immens.

Seien Sie beruhigt! Gemeinsam mit unseren Partnern modernisieren wir Ihre Rufanlage, und zwar ganz einfach mit dem vorhandenen Kabel. Das hat sich viele hundert Mal bewährt und ist kostengünstig.

- Austausch der Bestandsanlage im laufenden Betrieb
- Verwendung der bestehenden Verkabelung
- Leitungsnetz als Bus, Ring, Stern, Baum und Mischformen möglich
- Kein Eingriff in das bestehende Brandschutzkonzept
- Keine Putz- oder Stemmarbeiten notwendig
- Volle Funktionalität trotz alter Verkabelung
- Erweiterung mit Funkkomponenten möglich
- Jahrelange Erfahrung und Referenzen mit allen marktüblichen Systemen

# Komponenten

Die Komponenten unserer Rufanlagen sind auf die Bedürfnisse von Nutzern, Betreibern und Errichtern zugeschnitten.

Neueste Technologien und Standards bieten Komfort und Sicherheit.



Alle Details zu unseren Komponenten finden Sie unter



[cereda-systems.de/komponenten/](https://cereda-systems.de/komponenten/)



Systemkatalog (PDF) download

# Anwendungsfelder



## Pflege- und Seniorenzentren

Ob 5 Zimmer oder 150 Zimmer, ob zwei Stockwerke oder zehn, von der Tagespflege bis zum Seniorenzentrum - wir von famalux entwickeln individuelle Systemlösungen, die auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zugeschnitten sind. Unsere Lösungen bieten Sicherheit für die gesamte Pflegeorganisation.

## Krankenhäuser und Kliniken

Zur Erfüllung der Hygienevorschriften fertigen wir alle Bedienelemente aus antibakteriellem Material. Netzteile und andere Komponenten sind entsprechend der DIN 60601-1 ausgelegt. Der Anschluss von medizinischen Geräten, wie zum Beispiel Ernährungspumpen und die Meldung im Klartext, erleichtern die Arbeit des Personals und erhöhen die Sicherheit der Patienten.



## Betreutes Wohnen und Wohnanlagen

Für Betreutes Wohnen haben wir spezielle Funktionen wie den Vitalruf entwickelt. Der Bewohner muss sich einmal am Tag melden, andernfalls wird automatisch ein Ruf ausgelöst. Dieses kann auch über einen angeschlossenen Bewegungsmelder oder andere Hilfsmittel geschehen.

## Einrichtungen für Menschen mit Behinderung

Einfache Bedienbarkeit und spezielle Sensoren machen den Einsatz unserer Rufanlagen in Einrichtungen für Behinderte denkbar einfach. Genau angepasst auf Ihre Bedürfnisse erhalten Sie Ihre individuelle Lösung.





 **RafiCare**



## Über Buildtelligent

Buildtelligent ist ein Start-up, das in Österreich und Deutschland tätig ist. Das Ziel des Unternehmens ist es, das Arbeiten und Altern in Pflegeheimen und betreutem Wohnen würdevoll, stressfrei und sicher zu gestalten. Das Unternehmen wird von einem Senior Advisory Board unterstützt, bestehend aus ehemaligen CEOs und Größen aus der Wirtschaft, die ihr Wissen und ihre Erfahrung an das Unternehmen weitergeben. Das Unternehmen verfolgt einen digitalen Ansatz, um die Pflege zu revolutionieren.

Seit 2023 sind Buildtelligent, mit ihrem Produkt RafiCare, Partner von the-Company.de. Von dieser Partnerschaft profitieren unsere Kunden durch ein noch umfangreicheres Portfolio im Bereich Pflege.



# Das digitale Assistenzsystem für die Pflege

Das digitale und modulare Assistenzsystem RafiCare löst viele drängende Probleme in der Pflege. Sensoren, Software zur Vernetzung und künstliche Intelligenz unterstützen und entlasten Pflegekräfte und Angehörige bei ihrer täglichen

Arbeit und Pflege. Gleichzeitig erhöhen sie die Sicherheit und das Wohlbefinden pflegebedürftiger Menschen. So schaffen wir Raum für das Wesentliche: Zeit. Menschlichkeit. Würde.



# HERAUSFORDERUNGEN



Steigende Lebenserwartung



Überalterung der Gesellschaft



Wachsender Bedarf an Pflege und medizinischer Betreuung



Fehlender Nachwuchs bei Pflegekräften



Kontinuierlicher Zeitdruck



Unzureichende technische Unterstützung



# LÖSUNG



eine Entlastung für Pflegekräfte



intelligent



modular



software-übergreifend



sicherer für Bewohner

# 05

## CARRIER- LÖSUNGEN







# MOBILE DEVICE MANAGEMENT

## Steuern Sie Ihre mobilen Endgeräte zentral und datenschutzkonform

Das Mobile-Device-Management (MDM) steht für die zentralisierte Verwaltung von Mobilgeräten wie Smartphones, Notebooks und Laptops, PDAs oder Tablet-Computer durch einen oder mehrere Administratoren mithilfe von Software und Hardware. Mit blue secure MDM ist die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung auf Ihren Telefonen gesichert. Vorgefertigte Editionen ermöglichen eine gesetzeskonforme Nutzungsvariante, welche an Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann.

Mobile Device Management ermöglicht:

- die zentrale Verwaltung verschiedenster Mobilgeräte
- die Trennung von Firmen- und Privatdaten
- eine einfache Integration in die Firmen-IT
- eine Reduktion von Kosten und Administrationsaufwand
- firmenweite Sicherheitsstandards

Editionen:



rein geschäftliche Nutzung betrieblicher Smartphones und Tablets

geschäftlich/private Nutzung betrieblicher Smartphones und Tablets

BringYourOwnDevice - geschäftliche Nutzung privater Smartphones und Tablets

individuelle Konfigurationen der Smartphones und Tablets



macOS



Windows

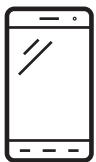
## Vorteile - Zentrale Verwaltung Ihrer Smartphones und Tablets



- Apps vorinstallieren und vorkonfigurieren
- Gruppenverwaltung von E-Mail-Zugängen etc.
- WiFi Verbindungen zentral an die Geräte senden
- APN und VPN Verbindungen konfigurieren und übertragen

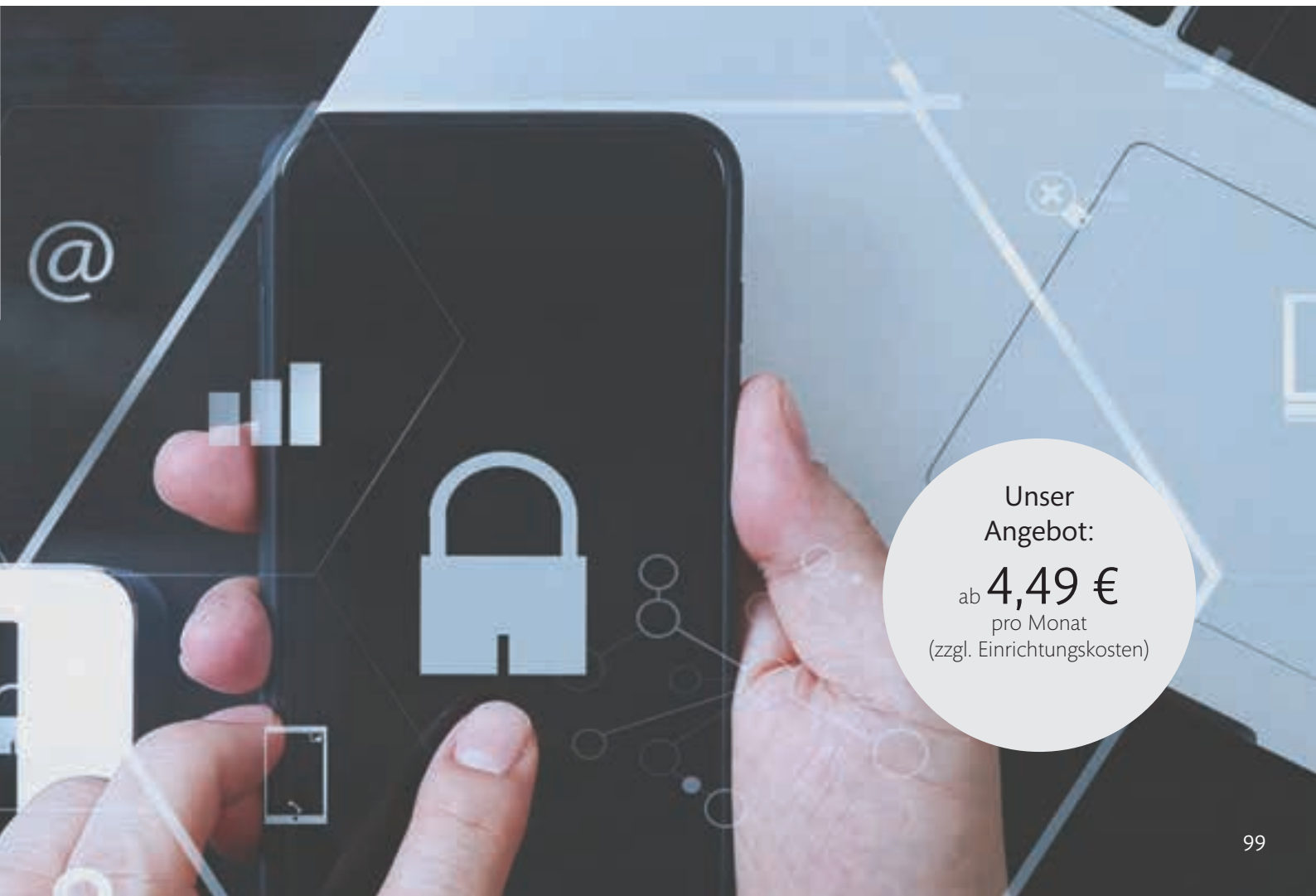


- Installation bestimmter Apps unterbinden (Blacklist)
- PIN-Code-Richtlinien durchsetzen (bspw. 6-stellig, alphanumerisch)
- Trennung von geschäftlichen & privaten Daten
- Fernlöschung nach Verlust
- Sperren & Entsperren OTA (over-the-air)



- Multi-Mobile-Plattform Support
- Kiosk-Modus (nur definierte Apps)
- Geräte-Reporting
- eigene Firmen-App Stores
- App- und OS-Updates steuern

Mobile Device Management einfach erklärt: QR-Code scannen & Reinhören



Unser Angebot:  
ab **4,49 €**  
pro Monat  
(zzgl. Einrichtungskosten)

# WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT

Komfortabel kommunizieren: mehr Datenvolumen, Budgets fürs Ausland, kostenlose MultiSIM und attraktive StreamOn Business Optionen – bald an immer mehr Orten auch im 5G-Netz der Telekom.\*



Business Mobil XL PLUS	Business Mobil L	Business Mobil M	Business Mobil S
<b>OHNE LIMIT</b> Unbegrenzt Highspeed-Volumen, LTE Max und 5G	<b>40 GB</b> Highspeed-Volumen mtl., LTE Max und 5G	<b>20 GB</b> Highspeed-Volumen mtl., LTE Max und 5G	<b>10 GB</b> Highspeed-Volumen mtl., LTE Max und 5G
<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonie- und SMS-Flat in alle dt. Netze</li> <li>EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien<sup>9</sup></li> <li>Full-Flat in die EU und weitere Länder<sup>9</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonie- und SMS-Flat in alle dt. Netze</li> <li>EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien<sup>10</sup></li> <li>120 Min. in die EU und weitere Länder<sup>10</sup></li> <li>2 x MultiSIM<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonie- und SMS-Flat in alle dt. Netze</li> <li>EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien<sup>11</sup></li> <li>60 Min. in die EU und weitere Länder<sup>11</sup></li> <li>1 x MultiSIM<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonie- und SMS-Flat in alle dt. Netze</li> <li>EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien<sup>12</sup></li> <li>30 Min. in die EU und weitere Länder<sup>12</sup></li> </ul>
<b>IMMER INKLUSIVE: WLAN Call, HotSpot Flat, One Number, Business VoiceMail und Business Service</b>			
<b>73,91 € mtl.<sup>9</sup></b> mit Top-Smartphone ab <b>90,71 mtl.<sup>9</sup></b>	<b>52,90 € mtl.<sup>10</sup></b> mit Smartphone ab <b>61,30 € mtl.<sup>10</sup></b>	<b>44,50 € mtl.<sup>11</sup></b> mit Smartphone ab <b>52,90 € mtl.<sup>11</sup></b>	<b>35,25 € mtl.<sup>12</sup></b> mit Smartphone ab <b>43,66 € mtl.<sup>12</sup></b>
	mit Top-Smartphone <b>66,22 € mtl.<sup>***</sup></b>	mit Top-Smartphone <b>58,24 € mtl.<sup>***</sup></b>	mit Top-Smartphone <b>49,46 € mtl.<sup>***</sup></b>

## IHRE HIGHLIGHTS UND VORTEILE

- Mehr Datenvolumen plus Allnet Flat für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze
- Neuer Mobilfunk-Standard 5G\*: für sicheren Datentransport mit blitzschneller Bandbreite
- Kostenfreie MultiSIM<sup>11</sup> in den Tarifen Business Mobil L und M – bis zu zehn MultiSIM zubuchbar in allen Tarifen
- Vorteil mit Business Card<sup>27, 28, 29</sup>: attraktive Rabatte ab der ersten Business Card
- Budgets/Flatrate für Auslandstelefonate ohne Aufpreis
- Business Service<sup>6</sup> und Business VoiceMail<sup>5</sup> inklusive
- Optional mit Smartphone, Top-Smartphone oder Premium-Smartphone
- Protect Mobile<sup>12</sup> für mtl. 0,80€ netto zubuchbar
- HotSpot Flat<sup>3</sup> inklusive
- WLAN Call<sup>2</sup> kostenlos zubuchbar
- Business-Hotline an 24 Stunden, 7 Tage die Woche erreichbar
- Austausch von SIM-Karten und Endgeräten in 24 Stunden
- Exzellente Netzabdeckung im mehrfach ausgezeichneten Mobilfunknetz der Telekom\*

\* Maximal verfügbare LTE-Geschwindigkeit von bis zu 300 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet und in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. An einzelnen 5G-Standorten ist mit geeignetem Endgerät auch eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit möglich. Informationen zum Netzausbau und zur jeweiligen örtlich verfügbaren Mobilfunk-Technologie erhalten Sie unter [telekom.de/netzausbau](http://telekom.de/netzausbau)

\*\* CountryFlat 1 Plus: Flatrate ins Festnetz und Mobilfunknetz der USA, Kanadas, Australiens und Westeuropas (Ländergruppe 1).

\*\*\* Zusätzlich einmaligem Kaufpreis für das Endgerät.



# iPhone 15 Pro im besten 5G-Netz

Einzigartig zusammen

## TIPP

Fragen Sie nach  
Ihren individuellen  
Rabatten!

# Titan

🍏 iPhone 15 Pro



**iPhone 15 Pro. Titan wird Pro.**  
Jetzt im Tarif MagentaMobil L  
mit Premium-Smartphone  
für **269,95€<sup>2</sup>** sichern.



Connecting  
your world.

Ein Angebot von:

**the-Company.de**

we connect the world

PARTNER



TM und © 2023 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten.

1) Laut CHIP Mobilfunknetztest, Heft 01/2023.

2) Monatlicher Grundpreis beträgt 89,95€ (mit Premium-Smartphone). Bereitstellungspreis 39,95€. Mindestlaufzeit 24 Monate. Ab einem Datenvolumen von 40 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

# DIE TARIFE FÜR MOBILE DATENNUTZUNG BUSINESS MOBIL DATA

Mit Business Mobil Data surfen Sie jetzt noch schneller mit maximaler 5G- Hochgeschwindigkeit\* durchs Netz. Je nach Tarif profitieren Sie dabei von unterschiedlich großem Highspeed-Volumen – passgenau für Ihr Unternehmen. Ideal für Off- und Vielnutzer.

Business Mobil Data L	Business Mobil Data M	Business Mobil Data S
<b>25 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>5 GB</b>
Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*	Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*	Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*
▪ HotSpot Flat	▪ HotSpot Flat	▪ HotSpot Flat
ab <b>25,17 €</b> mtl.	ab <b>16,76 €</b> mtl.	ab <b>12,56 €</b> mtl.
mit Endgerät ab <b>33,57 €</b> mtl. <sup>1</sup>	mit Endgerät ab <b>25,16 €</b> mtl. <sup>1</sup>	mit Endgerät ab <b>20,96 €</b> mtl. <sup>1</sup>

## Business Mobil Data L–S

- Bedarfsgerechtes Highspeed-Volumen
- 5G & LTE-Max-Geschwindigkeit\* inklusive
- EU Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien
- Standard- oder Premium-Endgerät zubuchbar
- Auf Wunsch mit vergünstigter CombiCard
- DataSIM Business zubuchbar: 4,16 € mtl.; 3 GB inklusive

# DIE ZWEITKARTE NACH WAHL COMBICARD BUSINESS MOBIL DATA

Mit den zubuchbaren CombiCards Business Mobil Data können Sie auch auf verschiedenen Geräten stets mit dem für Sie passenden Datenvolumen mobil surfen und arbeiten. Jede CombiCard ist auch mit Endgerät oder Premium-Endgerät erhältlich.

CombiCard Business Mobil Data L	CombiCard Business Mobil Data M	CombiCard Business Mobil Data S
<b>25 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>5 GB</b>
Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*	Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*	Highspeed-Volumen mtl. mit 5G*
▪ HotSpot Flat	▪ HotSpot Flat	▪ HotSpot Flat
<b>20,96 €</b> mtl.	<b>12,56 €</b> mtl.	<b>8,36 €</b> mtl.
mit Endgerät ab <b>29,36 €</b> mtl. <sup>1</sup>	mit Endgerät ab <b>20,96 €</b> mtl. <sup>1</sup>	mit Endgerät ab <b>16,76 €</b> mtl. <sup>1</sup>

## Auf einen Blick

- Highspeed-Volumen bei bis zu 4 CombiCards
- 5G & LTE-Max-Geschwindigkeit\* inklusive
- Auf Wunsch mit zubuchbarem Standard- oder Premium-Endgerät
- Gleiche Leistung wie im Ausgangstarif, aber 4,20 € günstiger

Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. \*Je nach Netzausbau und Verfügbarkeit. 1 Zuzüglich einmaligem Kaufpreis für ein vergünstigtes Endgerät.



# WLAN ZUM MITNEHMEN

## DIE MAGENTA MOBIL BUSINESS SPEEDBOX FÜR VOLLE FLEXIBILITÄT

- Sofort und einfach im besten Telekom Netz surfen – deutschlandweit, egal wo Sie sind
- Mit Highspeed-Internet flexibel von überall aus arbeiten
- Perfekt verbunden: das eigene WLAN immer dabei

## SPEEDBOX INKLUSIVE 100 GB/MONAT

**39,95 €\*** brutto mtl.  
(Speedbox Router einmalig 1€\* brutto)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ein Angebot von:

**the-Company.de**

we connect the world

PARTNER

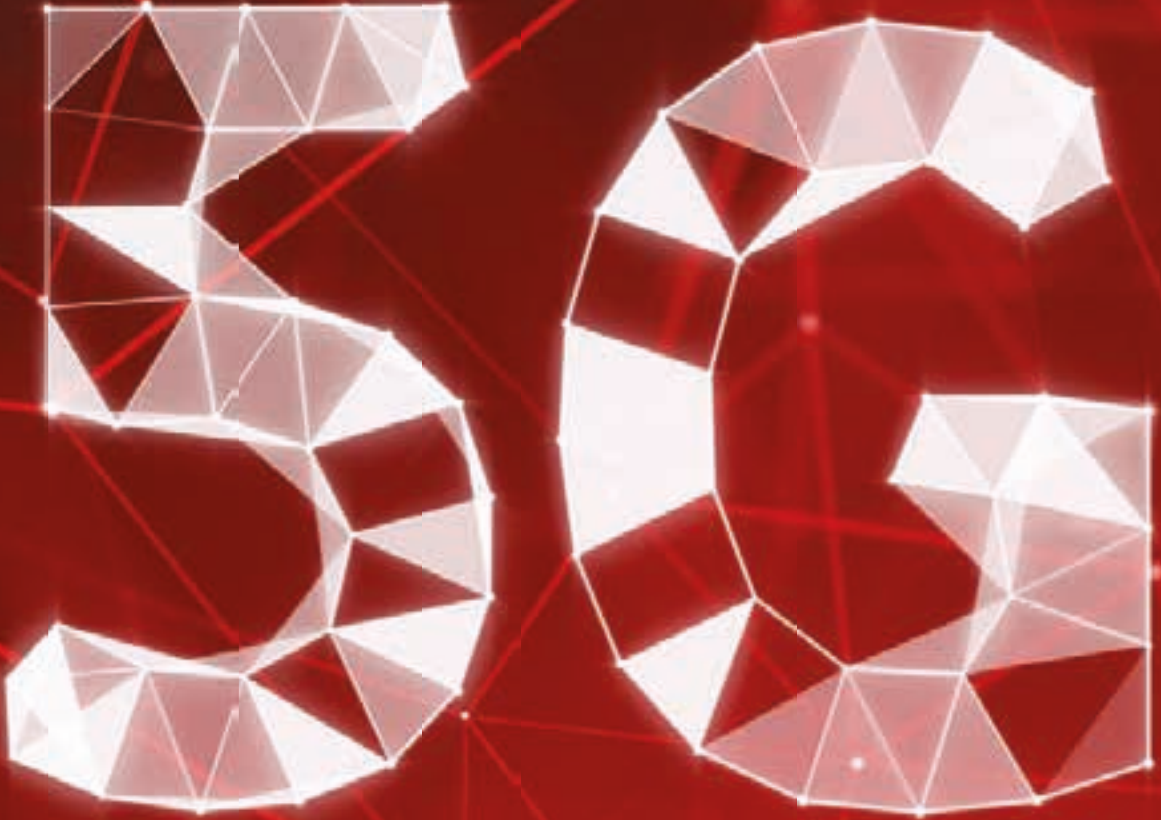


\* Monatlicher Grundpreis für MagentaMobil Business Speedbox 39,95€ brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 39,95€ brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Gilt für Datenverkehr innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 100 GB pro Monat wird die Internetverbindung im jeweiligen Monat automatisch beendet. Mit SpeedOn besteht die Möglichkeit, die Internetverbindung wiederherzustellen. Weitere Informationen sind beim Kundenservice erhältlich. Der Tarif ist ausschließlich in Verbindung mit Mobilfunk-Routern nutzbar. Die Verwendung eines Speedbox Routers wird empfohlen. Der Speedbox Router unterstützt bei externer Stromversorgung eine maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit von bis zu 300 bzw. 50 MBit/s und im Akkubetrieb eine maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit von bis zu 20 bzw. 5 MBit/s. Nicht in Verbindung mit Mobile IP VPN buchbar. Alle Preise sind netto und fallen zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer an.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.



**TIPP**  
Fragen Sie nach  
Ihren individuellen  
Rabatten!



# Bereit für die kommende 5G Highspeed-Netzgeneration



# Grenzenlos mobil innerhalb Europas – im weltgrößten 4G | LTE-Netz von Vodafone

Sichern Sie sich die ultimative Flexibilität innerhalb Europas mit der ersten 360° Europa-Flat in allen Tarifen. Und profitieren Sie gleichzeitig von attraktiven Optionen rund um Ihre Geräte, das Ausland oder Ihr Business allgemein.

**5G**  
inklusive<sup>7</sup>

## Red Business Prime

✓ 360° Europa-Flat<sup>2</sup>

✓ 4G | LTE & 5G<sup>3</sup>

✓ VoLTE | WiFi Calling

✓ Kostenlose UltraCard

Prime Go

**10 GB**

-10 €

**25 GB**

mtl. **39 €<sup>1</sup>**

Prime Plus

**50 GB**

+10 €

## Red Business Prime Unlimited

✓ 360° Europa-Flat<sup>2</sup>

✓ 4G | LTE & 5G

✓ VoLTE | WiFi Calling

✓ Kostenlose UltraCard

Unbegrenzte GB  
in Deutschland

**79 €<sup>1/4</sup>**

Europa: Max. 80 GB

- +

+
Rund ums Smartphone
- +

+
Rund ums Ausland
- +

+
Rund ums Business

## Bauen Sie mit Ihrem neuen Premium-Smartphone in ganz Europa auf unser hochmodernes 4G | LTE und 5G-Netz

- ✓ Mobile Downloads im 4G | LTE-Netz mit bis zu 500 Mbit/s – mehr als 30-mal so schnell wie ein herkömmlicher DSL-Anschluss.<sup>3</sup>
- ✓ 4G | LTE ist bereits auf mehr als 98% der Fläche Deutschlands verfügbar in allen Ländern Europas wie z.B. den Niederlanden, der Schweiz oder Spanien
- ✓ Voice-over-LTE (VoLTE) für das volle HD-Spracherlebnis, verkürzte Rufaufbauzeiten, verbesserten Empfang in Gebäuden<sup>6</sup>
- ✓ Vodafone WiFi Calling inklusive für maximale Erreichbarkeit<sup>1</sup>  
Nutzen Sie Vodafone WiFi Calling, um Telefonate über Ihr WLAN-Netz zu führen. So haben Sie zukünftig auch an Orten Netzabdeckung, die unserem Mobilfunknetz leider verwehrt bleiben, z.B. durch bauliche Gegebenheiten. Ganz komfortabel, ohne App, mit der gewohnt glasklaren Gesprächsqualität.
- ✓ NEU: 5G-Highspeed steht optional an den ersten Standorten in Deutschland zur Verfügung.<sup>7</sup> Profitieren Sie schon jetzt vom Netz der potenzierten Möglichkeiten denn 5G ist mit den Red Business Prime-Tarifen immer inklusive.



# Andere Zeiten. Andere Lösungen.

Die Zeiten ändern sich: Die Digitalisierung schreitet weiter mit hohem Tempo voran. Gleichzeitig verlangen neue Arbeitsbedingungen nach Antworten auf mehr Mobilität und räumliche Flexibilität.

Genau der richtige Zeitpunkt, die Lösungen für Ihre Business-Kommunikation auf den Prüfstein zu stellen. Wir von O<sub>2</sub> Business bieten Ihnen mit unseren Mobilfunktarifen individuelle Lösungen in Zeiten des Wandels.

Mit attraktiven Tarifen und in unserem hochmodernen 5G-Netz<sup>1</sup>, das von „connect“ erneut mit „sehr gut“ bewertet wurde.



<sup>1</sup> 5G ist an immer mehr Standorten verfügbar. Für die Nutzung von 5G im Netz von O<sub>2</sub> ist ein geeignetes Endgerät erforderlich, z. B. aus dem O<sub>2</sub> Portfolio. Mehr Infos unter [o2.de/netz](https://o2.de/netz). <sup>2</sup> connect, Mobilfunk- und 5G-Netztest, Heft 01/2023: „sehr gut“ (894 Punkte) für O<sub>2</sub>; insgesamt wurden vergeben: 2x „sehr gut“ (915 und 894 Punkte) und 1x „überragend“ (952 Punkte). 5G ist für geeignete Endgeräte an immer mehr Standorten verfügbar. Weitere Informationen unter [o2.de/netz](https://o2.de/netz). <sup>3</sup> Handelsblatt, Mobilfunkanbieter-Studie, Stichtag der Datenerhebung am 01.08.2022, Veröffentlichung am 28.09.2022: „sehr gut“ (87,4 Punkte); insgesamt wurden vergeben: 2x „sehr gut“ (87,4 und 85,3 Punkte). <sup>4</sup> 2. Platz, Mobilfunk-Ranking 2022/2023, Süddeutscher Verlag, Kategorie: Kundenservice für Geschäftskunden (Mobilfunk). <https://advertorial.sueddeutsche.de/advertorial/sz-institut/mobilfunk>

# O<sub>2</sub> Business can do

## Von diesen Vorteilen profitieren Sie

- ✓ **Mobile Freiheit:** Sie haben die Wahl – festgelegtes Datenvolumen, das auf alle Nutzertypen in Ihrem Unternehmen zugeschnitten ist, oder unbegrenztes Datenvolumen mit Geschwindigkeitsdifferenzierung.
- ✓ **Zukunftsfähig:** mobiles Highspeed-Internet im 5G<sup>1</sup>-Netz mit bis zu 500 MBit/s.
- ✓ **Universell:** Die Tarife enthalten alle grundlegenden Kommunikationsbestandteile wie Telefonie, SMS und Daten für mobiles Arbeiten.
- ✓ **Flexibel:** Tarife beliebig durch zusätzliche Optionen erweiterbar, mit flexiblen Laufzeiten.

# Unsere Tarife auf einen Blick

## TIPP

Fragen Sie nach  
Ihren individuellen  
Rabatten!

Mtl. Datenvolumen
5G <sup>2</sup> inkl.
Maximale Surf-Geschwindigkeit
Flatrate für Minuten/SMS innerhalb aller dt. Netze <small>sowie EU + Zone<sup>6</sup></small>
Flatrate für Minuten/SMS aus Deutschland <small>in die EU + Zone<sup>7</sup></small>
Datenroaming <small>in die EU + Zone<sup>6</sup></small>
Multicard <sup>9</sup>
Mtl. Grundgebühr <sup>11</sup>

Blue S+	Blue M
1 GB	5 GB
✓	✓
Bis zu 300 MBit/s <sup>3</sup>	Bis zu 300 MBit/s <sup>3</sup>
✓	✓
—	—
✓	✓
<b>1 Multicard inkl.<sup>10</sup></b> <small>(Aktion bis 31.12.2023)</small>	<b>1 Multicard inkl.<sup>10</sup></b> <small>(Aktion bis 31.12.2023)</small>
<b>15 €</b>	<b>20 €</b>

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Hinweis:

Unsere Mobilfunktarife sind individuell erweiterbar, bei Bedarf können zusätzliche Optionen wie z. B. Roaming und Auslandsoptionen und mehr hinzugebucht werden. Mehr Informationen unter [o2business.de](https://www.o2business.de).

# O<sub>2</sub> Business can do

4faches  
Daten-  
volumen<sup>1</sup>

Blue  
**L**

15 GB



Bis zu 300 MBit/s<sup>3</sup>



1 Multicard inkl.

**30 €**

Blue  
**XL**

**120 GB**  
statt 30 GB



Bis zu 300 MBit/s<sup>3</sup>



1 Multicard inkl.

**40 €**

Unlimited  
**Smart**

Unbegrenzt



Bis zu 100 MBit/s<sup>4</sup>



56 GB<sup>8</sup>

1 Multicard inkl.

**50 €**

Unlimited  
**Max**

Unbegrenzt



Bis zu 500 MBit/s<sup>5</sup>



78 GB<sup>8</sup>

1 Multicard inkl.

**60 €<sup>12</sup>** statt 70 €

<sup>1</sup> Das Angebot gilt nur für Geschäftskunden bei Abschluss eines O<sub>2</sub> Business-Mobilfunk-Neuvertrages im Tarif O<sub>2</sub> Business Blue XL mit 24 Monaten Mindestlaufzeit bis 31.12.2023 (Verlängerung vorbehalten). Das inkludierte Standarddatenvolumen wird von 30 GB auf 120 GB für die gesamte Vertragslaufzeit vervierfacht. <sup>2</sup> 5G ist an immer mehr Standorten verfügbar. Für die Nutzung von 5G im Netz von O<sub>2</sub> ist ein geeignetes Endgerät erforderlich, z. B. aus dem O<sub>2</sub> Portfolio. Mehr Infos unter o2.de/netz. <sup>3</sup> Bis zu 300 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: im 5G-Netz: 221,7 MBit/s im Down- und 35,3 MBit/s im Upload; im 4G-/LTE-Netz: 69,3 MBit/s im Down- und 28,4 MBit/s im Upload. <sup>4</sup> Bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G-Netz: 81,9 MBit/s im Down- und 35,3 MBit/s im Upload; im 4G-/LTE-Netz: 58,4 MBit/s im Down- und 25,4 MBit/s im Upload. <sup>5</sup> Geschätzte maximale Geschwindigkeit: bis zu 500 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload. Durchschnittliche Geschwindigkeit: im 5G-Netz: 276,1 MBit/s im Down- und 35,3 MBit/s im Upload; im 4G-/LTE-Netz: 69,3 MBit/s im Down- und 28,4 MBit/s im Upload. <sup>6</sup> Die Leistungen des Tarifs für Gespräche, Daten und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz in Anspruch genommen werden (ausgenommen Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen). <sup>7</sup> Flatrate für Minuten/SMS aus Deutschland in alle Länder der EU (inkl. Island, Liechtenstein, Großbritannien und Norwegen) sowie in die Schweiz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. <sup>8</sup> Der Gebrauch wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) begrenzt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der/die Nutzer:in weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 € (netto) nutzen. <sup>9</sup> Mit O<sub>2</sub> Multicard können Geschäftskunden mit einem Mobilfunkvertrag von Telefónica Germany bis zu 5 SIM-Karten unter derselben Rufnummer nutzen. Für jede zusätzliche SIM-Karte fällt ein einmaliger Anschlusspreis, sowie eine monatliche Grundgebühr an. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Bei der Nutzung der O<sub>2</sub> Multicard im Ausland ist die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte nicht möglich. <sup>10</sup> Im Aktionszeitraum (1.7.–31.12.2023) ist im Tarif eine zusätzliche SIM-Karte (Multicard) kostenlos enthalten (Verlängerung vorbehalten). Gültig für Neu- und Bestandskunden. Die im Aktionszeitraum abgeschlossene Leistung steht bis Ende der Vertragslaufzeit zur Verfügung. <sup>11</sup> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen. <sup>12</sup> Im Aktionszeitraum (1.7.–31.12.2023) wird der Standardpreis im Tarif O<sub>2</sub> Business Unlimited Max (2021) um 10 € reduziert (Verlängerung vorbehalten). Gültig für Neu- und Bestandskunden. Die im Aktionszeitraum abgeschlossene Leistung steht bis Ende der Vertragslaufzeit zur Verfügung.

# Die neuen Unlimited-Datentarife von O<sub>2</sub> Business

**TIPP**  
Fragen Sie nach  
Ihren individuellen  
Rabatten!

	Smart	Max
<b>Datenvolumen</b>	Unbegrenzt	Unbegrenzt
<b>Geschwindigkeit (LTE/5G<sup>1</sup>)</b>	bis zu 25 MBit/s <sup>2</sup>	bis zu 300 MBit/s <sup>3</sup>
<b>EU-Roaming + Schweiz<sup>4</sup></b>	inkl. 39 GB	inkl. 67 GB
<b>Anwendungen</b>	E-Mails, Surfen, HD-Videokonferenzen, Hotspot für 1 Gerät	4K-HD-Videokonferenzen, Hotspot für mehrere Geräte, schneller Datenaustausch
<b>Hardware-Option: Spot oder Tablet<sup>5</sup></b>	zzgl. 10 € mtl.	zzgl. 10 € mtl.
<b>Monatliche Grundgebühr<sup>6</sup></b>	<b>30 €</b>	<b>40 €</b>
<b>Zubuchbare Optionen</b>	<b>Multicard</b>	<b>Security-Option<sup>7</sup></b> (O <sub>2</sub> Business Protect für bis zu 5 Geräte)
		<b>Roaming World Select<sup>8</sup></b> (Data)

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Mobile Freiheit:** unbegrenztes Datenvolumen mit Geschwindigkeitsdifferenzierung für alle Nutzertypen
- **Zukunftsfähig:** 5G<sup>1</sup>-Nutzung inkl.
- **Flexibel:** Tarife erweiterbar (z. B. mit Multicards, Roaming World Select, O<sub>2</sub> Business Protect), mit flexiblen Laufzeiten
- **Top-Preis-Leistung:** nur buchen und bezahlen, was Sie wirklich brauchen

Datenkommunikation ist heute im Geschäftskundenumfeld unverzichtbar. Und der Datenbedarf steigt ständig. Für den schnellen Datenaustausch und flexibles Arbeiten von unterwegs oder im Home-Office bieten die neuen Unlimited-Datentarife unbegrenztes Datenvolumen und flexible Bandbreiten, die alle für den Arbeitsalltag relevanten Anwendungen abdecken. **Sie buchen und bezahlen nur für die Leistungen, die Sie wirklich brauchen.**

Mit den O<sub>2</sub> Business Datentarifen haben Sie und Ihre Mitarbeiter:innen deutschlandweit Zugriff auf Internet, E-Mails und Geschäftsdaten. Egal ob Sie Ihre Datenverbindung für ein Tablet oder Notebook nutzen oder auf mobiles WLAN setzen möchten. Sie können noch effizienter und flexibler mobil arbeiten.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, WEEB-Reg.-Nr. DE 10160685

1 In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G-Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. 2 In Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen von bis zu 25 MBit/s im Download (Durchschnitt: 21,8 MBit/s) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt: 9,7 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte werden bei doppelter Überlastung einer Funkzelle mit einer mobilfunkoptimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität) verglichen mit (D-Qualität) übertragen. Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrfluss im Ausnahmezustand einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G-Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefoniefunktion beinhalten. 3 In Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen von bis zu 300 MBit/s im 4G-Netz im Durchschnitt (bis zu 50 MBit/s) im Durchschnitt (2,4 MBit/s) im einzelnen 5G-Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich. Video-Streaming-Inhalte werden bei doppelter Überlastung einer Funkzelle mit einer mobilfunkoptimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität) verglichen mit (D-Qualität) übertragen. Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrfluss im Ausnahmezustand einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G-Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefoniefunktion beinhalten. 4 Die Datenutzung ist im EU-Ausland, in Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz gemäß EU-Fair-Use-Policy beschränkt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer in weiter kostenpflichtig Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 € (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des speziellen Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen. 5 Bei Wahl eines Tarifs mit Hardware-Option ist der die Kundin berechtigt, einmalig ein Gerät zu dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Listenpreis gemäß der „Geschäftskundengremliste Mobile Endgeräte Postpaid von O<sub>2</sub>“ zu erwerben. Das vorstehend genannte Gerät kann nur einmal innerhalb von 24 Monaten abgerufen werden. Der Anspruch ab Ablauf des Geräts für den jeweiligen 24-Monats-Zeitraum erlischt, wenn (1) das Gerät innerhalb dieses Zeitraums nicht abgerufen wird, und/oder (2) der Vertrag durch den Abkauf des jeweiligen 24-Monats-Zeitraums beendet wird oder (3) der die Kundin vor Ablauf des jeweiligen 24-Monats-Zeitraums einen Tarifwechsel vornimmt. 6 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen. 7 O<sub>2</sub> Business Protect ist in der Mehrheit der O<sub>2</sub> Business Mobilfunkverträge (postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu 5 Geräten (Android Smartphone und Tablet ab Betriebssystem 2.2, iOS Smartphone und Tablet sowie PC oder Mac) eingesetzt werden kann. Monatlicher Paketpreis 2,50 €. Mindestlaufzeit 24 Monate, danach jederzeitige Kündigung möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [www.o2business.de/protect](http://www.o2business.de/protect). 8 Die Option beinhaltet ein Datenvolumen von 3 GB zur Nutzung in der „Roaming World Select“. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datenutzung gesperrt und der die Kundin erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 3 GB Datenvolumen kostenpflichtig zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Monatliche Grundgebühr von 60 € (netto). Folgende Länder der Zone „World Select“ sind enthalten: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hongkong, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Japan, Kanada, Katar, Kolumbien, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

# Perfekte Kombi: Datentarif und WLAN zum Mitnehmen

## O<sub>2</sub> Business Spot

	O <sub>2</sub> Business Spot 2.0	O <sub>2</sub> Portable Spot	O <sub>2</sub> Portable Spot 5G	O <sub>2</sub> HomeSpot	O <sub>2</sub> HomeSpot 5G
					
Router-Modell	Huawei B535-333	ZTE MF920U4	ZTE MU5001 5G	O <sub>2</sub> HOMESPOT	O <sub>2</sub> HOMESPOT 5G
Artikelnummer	4518-300144-00	4518-300102-00	4518-300115-00	4510-100123-00	4518-300060-00
Betrieb	Stationär	Mobil (Akku) / stationär	Mobil (Akku) / stationär	Stationär	Stationär
Abmessungen (L x B x T in mm)	219 x 138 x 25,6	105,6 x 63,8 x 14,38	133 x 73 x 18,5	Ø 115 x 175	198 x 91 x 123
Verbindbare Geräte	bis zu 64	bis zu 32	bis zu 30	bis zu 64	bis zu 64
Externer Antennenanschluss	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein
Farbe	Weiß	Weiß	Schwarz	Weiß	Weiß
Anwendungsfälle	Leistungsstarker Business-Grade-Router als DSL-Ersatz	Handlicher, akkubetriebener Router für Vielreisende	Akkubetriebener Router für ultraschnelle Verbindung auch von unterwegs mit 5G	Optisch ansprechender und leistungsstarker Router	WLAN-Performance mit 5G

Sie können Ihren Datentarif auch mit einem mobilen WLAN-Router kombinieren. Damit sind Sie nicht mehr auf öffentliche, ungesicherte WLAN-Netzwerke angewiesen und schützen Ihre Daten besser vor fremdem Zugriff. O<sub>2</sub> Business Unlimited Data bietet schnell und einfach Internet für Smartphone, Tablet oder Laptop, ganz ohne DSL-Anschluss. So können Mitarbeiter:innen auch an wechselnden Arbeitsstandorten wie z. B. auf Baustellen und in Coworking-Spaces effizient arbeiten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Anpassungsfähig:** ideal für Mitarbeiter:innen, die beruflich viel unterwegs sind
- **Geschützt:** sichere Alternative zum offenen WLAN
- **Sofort einsetzbar:** kein DSL-Anschluss erforderlich
- **Unkompliziert:** einfache Einrichtung und Installation
- **Zukunftsfähig:** inkl. 5G<sup>1</sup>-Nutzung
- **Lohnend:** von bis zu 64 Teilnehmer:innen nutzbar







# UNSER REPAIRCENTER FÜR FESTNETZ- TELEFONE UND SMARTPHONES

## Das Display ist gesprungen? Sie brauchen eine Datenrettung?

Sicher waren auch Sie schon in einer solchen Situation: Das Display Ihres Smartphones ist defekt, die Tastatur reagiert nur noch widerwillig oder die Akku-Laufzeit lässt mehr und mehr nach.

Kein Grund, sofort nach einem neuen Gerät Ausschau zu halten, denn bei the-Company.de finden Sie ein **hauseigenes Reparaturcenter**.

Nachhaltigkeit wird bei the-Company groß geschrieben. Deshalb ist die Reparatur von digitalen Endgeräten ein wichtiger Bestandteil unseres Unternehmens. Mit einer Smartphone- oder Telefonreparatur tun Sie Ihrem Geldbeutel etwas Gutes und leisten einen wichtigen Beitrag für eine nachhaltige Zukunft.

**Wir beheben nicht nur Schäden an Ihrem Smartphone, sondern sind auch auf die Reparatur von Festnetztelefonen spezialisiert.** Displayschäden an Mittel Endgeräten können Sie ganz einfach bei uns reparieren lassen - auch wenn Sie Ihr Mittel-Gerät nicht bei uns erworben haben.

Von den meisten Geräten haben wir ständig original Displaymodule, Gehäuseteile, Lautsprecher, Ersatzantennen, Mikrofone sowie Akkus und Ladegeräte auf Lager. Viele Reparaturen werden **direkt bei uns erledigt** und sofern die Ersatzteile vorhanden sind, erhalten Sie **schon am nächsten Werktag Ihr gutes Stück zurück**.

Modernste Diagnosegeräte und ein GSM-Messplatz zur Er-

mittlung der Sende- und Empfangseigenschaften sowie die **Messung der Akku-Kapazität** gewährleisten einen ausgezeichneten Service.

Ein weiteres Dienstleistungsangebot bei the-Company.de ist die **Datenübertragung von einem alten zu einem neuen Handy**. Telefonnummern, Adressen, Fotos, Musik und vieles mehr überspielen und sichern wir für nur 14,99 Euro.

### **Unser Serviceversprechen:**

- Wir verwenden ausschließlich Originalteile.
- schnelle und unkomplizierte Durchführung der Reparaturen zum Festpreis
- Sie erhalten eine Garantie auf die Reparatur und die verbauten Ersatzteile.

**Versicherung für's Handy?** Gibt es. Schützen Sie sich gegen **Fall-, Sturz- und Flüssigkeitsschäden, Diebstahl, Umwelteinflüsse** und vieles mehr. Ich berate Sie gerne über die Möglichkeiten und die monatlichen Kosten.

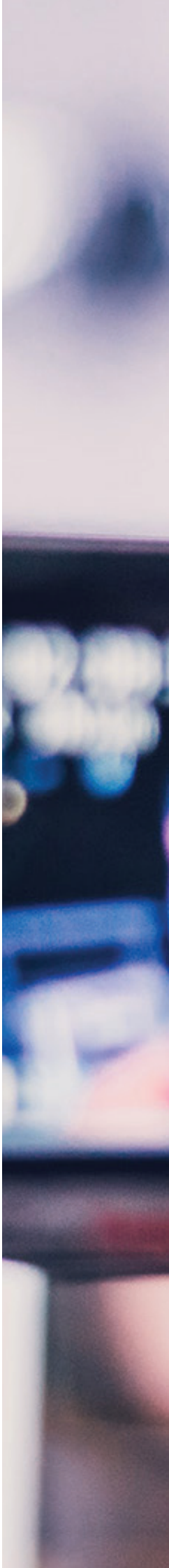
**Michael Veit**

Telefon: 07042 / 2886-46

E-Mail: [reparatur@the-company.de](mailto:reparatur@the-company.de)

# 06

## WEITERE LEISTUNGEN





# Nutzen Sie die vorhandene Koaxial-Infrastruktur für ein leistungsstarkes WLAN mit höchstmöglicher Abdeckung

## Überall und jederzeit online

Mit fortschreitender Digitalisierung und der intensiven Nutzung von mobilen Endgeräten wächst der Anspruch an jederzeit verfügbares WLAN rasant.

Auch in Altenheimen und Pflegeeinrichtungen nimmt die Anzahl der Nutzer stetig zu. Über das Internet lässt sich Kontakt zu Familie, Angehörigen und Freunden halten. Unterhaltungs- und Informationsangebote - angefangen bei der digitalen Zeitung über eBooks bis zu Streamingdiensten und umfangreichen Mediatheken der öffentlich-rechtlichen Sender - erfreuen sich auch bei älteren Menschen immer größerer Beliebtheit.

Zudem wird die Dokumentation der pflegerischen und medizinischen Dienstleistungen immer digitaler, wodurch das Pflegepersonal von Bürokratie und administrativen Aufgaben entlastet werden kann. Eine der Voraussetzungen ist dafür aber die Verfügbarkeit von Internet und WLAN..

## Die Vorteile

- Niedrigeres Investitionsvolumen als bei einer Neuverkabelung.
- Optimale WLAN-Abdeckung, wo immer sie benötigt wird
- Geringer organisatorischer Aufwand ohne lange Blockierung von Zimmern
- In der Regel ist kein neues Brandschutzgutachten notwendig

## Die Lösung - Ethernet over Coax

DIE TRIAX Lösung, aufbauend auf der vorhandenen Koaxialverkabelung, bietet enorme Vorteile gegenüber einer Neuverkabelung.

Denn parallel zu den TV-Signalen werden über den EoC Controller Datensignale über das Koaxialnetzwerk an die EoC Endpunkte verteilt. Diese werden überall da installiert und an die Koaxialleitung angeschlossen, wo Internet und WLAN gewünscht ist - optimal in jedem oder jedem zweiten Zimmer. Die Einrichtung des WLAN-Netzes ist wirklich einfach und zeitsparend.

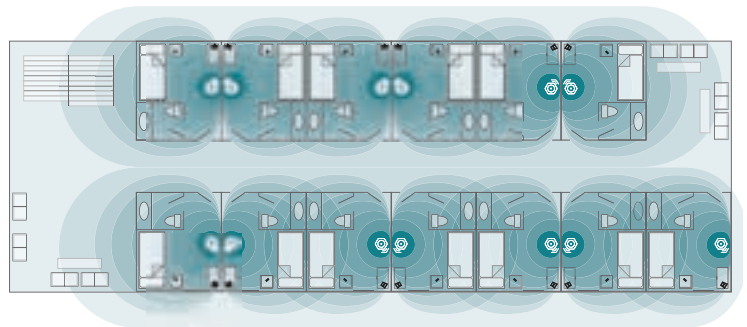


Abb. Mit der Platzierung von Endpunkten in den einzelnen Zimmer wird eine weitaus bessere WLAN Abdeckung erreicht als bei der üblichen Anordnung im Flur.

## Leistung

- Hohe Datenraten und maximale Upload- und Downloadrate von bis zu 1 Gbit/s
- Störungsfreie Internet- und TV-Verteilung über ein Kabel
- Durch G.hn Technologie bleibt die Kanalbelegung der TV-Signale weitestgehend unverändert
- BK und Sat TV-Verteilung über Kopfstelle oder Kabel

# Unzählige Einsatzszenarien



## Apartmenthäuser, Wohnheime und Seniorenresidenzen:

Moderne Wohnheime stellen mit TRIAX over Coax über die gesamte Anlage hinweg eine stabile Breitbandversorgung für schnelles Surfen sicher. Darüber hinaus nutzen sie die Lösung, um in Wohn- und Gemeinschaftsräumen Digital-TV mit hochauflösenden Bildern zu verbreiten.

## Erschließen Sie sich weitere Möglichkeiten mit TRIAX Lösungen

Ergänzen Sie Ethernet over Coax mit modernen Kopfstellensystemen von TRIAX zur Aufbereitung und Verteilung von TV-Signalen oder nutzen Sie TRIAX In Touch für die Kommunikation mit Bewohnern, zur Steuerung einer digitalen Beschilderung oder zum Management von Bandbreiten (HSIA).

## Die Komponenten



Der **EoC Controller** bildet die Haupteinheit zur Steuerung von bis zu 32, alternativ bis zu 64 Endpunkten in einem System.

**Controller für 32 Endpunkte Art. Nr. 383104**

**Controller für 64 Endpunkte Art. Nr. 383105**



Die **Endpunkte** bilden den Abschluss eines EoC-Systems und trennen TV- und Digitalsignale wieder auf. Jeder Endpunkt erweitert das WLAN Netz für bestmöglichen Empfang im Gebäude.

**EOC Koax WLAN Endpunkt Art. Nr. 383200**

**EOC Ethernet WLAN Endpunkt Art.Nr. 383230**



Der **Rückkanalfilter** filtert den Bereich von 1-200 Mhz vor einem Verstärker aus. Durch diesen Bypass erhalten die Daten einen Rückkanal und die TV-Signale werden verstärkt.

**Art. Nr. 383900**



Setzen Sie den **EoC Media Converter** als Endpunkt überall dort ein, wo nur LAN und TV-Empfang gewünscht ist.

**Art. Nr. 383235**



# CISCO MERAKI: DIE NEUE SMALL BUSINESS WLAN LÖSUNG

## Einfache Lösung zum Schutz des Netzwerks

Meraki Go ist eine Cloud-basierte Netzwerklösung speziell für kleine Unternehmen. Unsere Access Points, Sicherheitsgateways und Netzwerkschwitches vereinen alle Ihre WLAN-fähigen und angeschlossenen Geräte an einem Ort und schaffen ein

schnelles, sicheres und zuverlässiges Netzwerk, das einfach über eine intuitive mobile App verwaltet werden kann. Mit Meraki Go kann jeder in wenigen Minuten sichere kabelgebundene und kabellose Unternehmensnetzwerke einrichten und verwalte

### 1) Access Points

Erhöhen Sie die Abdeckung, damit Sie alle Wi-Fi-fähigen Geräte in Ihrem Unternehmen optimal nutzen können. Die Schutzart IP67 macht Ihren Outdoor AP unempfindlich gegen Regen und Staub.

### 2) Security Gateway

Sicheres Routing, Surfen und Downloaden. Dies ist ein wichtiges Element, um die Sicherheit Ihres Unternehmens zu gewährleisten.

### 3) Netzwerk Switches

Verwalten Sie einfach alle Ihre Geräte in Ihrem Netzwerk über intelligente Switches.

## In wenigen Minuten einrichten

Kein Netzwerk-Know-How erforderlich. Mit der Meraki Go Mobile App können Sie installieren, die Hardware scannen, um sie der App hinzuzufügen, und in maximal 10 Minuten loslegen.

## Halten Sie Ihr Geschäft in Bewegung – schnell

Erstellen Sie mehrere Netzwerke, um Ihre Geschäfts-, Mitarbeiter- und Kundendaten voneinander zu trennen, und verwalten Sie die Bandbreite für jedes Netzwerk. Sie können mit einem einzigen Klick sogar einen sicheren Wi-Fi-Zugang für Gäste oder Kunden einrichten.

## Priorisieren Sie Ihre Aufgaben

Halten Sie Ihr WLAN schnell, indem Sie die Bandbreite für das Streamen von Video-, Audio- oder Onlinedateifreigaben begrenzen.

## Sicherheit ohne Probleme

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor schädlichen Websites und Downloads, ohne einen Finger zu rühren.

## Kennen Sie Ihr Geschäft

Überwachen Sie jederzeit und von überall, wer im Netzwerk ist und wie es in Ihrem Unternehmen verwendet wird.

## Bleiben Sie informiert

Achten Sie auf relevante Benachrichtigungen – Sie können feststellen, ob die Hardware offline ist oder welches Gerät die Bandbreite beansprucht. Nehmen Sie bei Bedarf mithilfe der Tools in der mobilen App einfache und schnelle Korrekturen vor.

# SOPHOS XG FIREWALL

## Unübertroffener Schutz, einfache Bedienung und alle Informationen auf einen Blick

Mit der Sophos XG Firewall wird die Verwaltung Ihrer Firewall, die Reaktion auf Bedrohungen und die Kontrolle von Aktivitäten in Ihrem Netzwerk jetzt noch einfacher und benutzerfreundlicher. Die Sophos XG Firewall bietet umfas-

sende Next-Generation Firewall Protection, die unbekannte Bedrohungen blockiert, automatisch auf Vorfälle reagiert und verborgene Risiken aufdeckt.

### TIPP:

Jetzt staatliche Förderung beantragen:



### Blockiert unbekannte Bedrohungen

Mit der Sophos XG Firewall erhalten Sie modernste Technologien zum Schutz Ihres Netzwerks vor Ransomware und komplexen Bedrohungen: u. a. ein erstklassiges IPS, Advanced Threat Protection, Cloud Sandboxing, dualen Virenschutz, Web und App Control, Email Protection und eine funktionsstarke Web Application Firewall. Außerdem lässt sich die Sophos XG Firewall einfach einrichten und verwalten.

### Reagiert automatisch auf Vorfälle

Die Sophos XG Firewall kann als einzige Netzwerk-Security-Lösung die Quelle einer Infektion vollständig identifizieren und als Reaktion den Zugriff auf andere Netzwerkressourcen automatisch beschränken. Ermöglicht wird dies durch unseren einzigartigen Sophos Security Heartbeat™, der Telemetrie- und Statusdaten zwischen Sophos-Endpoints und Ihrer Firewall austauscht.

### Deckt verborgene Risiken auf

Die XG Firewall bietet maximale Transparenz über Benutzer mit größtem Risikopotenzial, unbekannte Anwendungen, komplexe Bedrohungen, verdächtige Payloads u.v.m. Außerdem erhalten Sie ohne Aufpreis umfangreiches On-Box-Reporting und können bei Bedarf Sophos iView hinzufügen, wenn Sie zentrale Reporting-Funktionen für mehrere Firewalls benötigen.

### Leistungsstark, effektiv, schnell

Die Sophos XG Firewall ist auf optimale Performance und Sicherheitseffizienz ausgelegt und bietet Ihnen damit mehr für Ihr Investment. Unsere Appliances basieren auf Intel-Multi-Core-Technologie und SSDs und beschleunigen Überprüfungen mit In-Memory-Inhaltsscans. Zusätzlich garantiert die Sophos-Fastpath-Paketoptimierungstechnologie einen optimalen Durchsatz. Einfache Verwaltung mehrerer Firewalls Mit dem Sophos Firewall Manager können Sie mehrere XG Firewalls über eine einzige Konsole zentral verwalten. Wenn Sie darüber hinaus die Reporterstellung für mehrere XG, SG und Cyberoam Appliances von einem zentralen Ort erledigen möchten, ist dies mit Sophos iView problemlos möglich.

# FINDEN SIE DIE PASSENDE FÖRDERUNG FÜR IHR UNTERNEHMEN!

Das Familienunternehmen "gigabit.consulting" ist seit vielen Jahren unser zuverlässiger Partner im Bereich Prozessoptimierung. Das Team um den Systemberater Andre Gilles hat sich auf die Beratung von Digitalisierungsprojekten spezialisiert, mit besonderem Fokus auf deren staatliche Förderfähigkeit.

Vor allem die Corona-Pandemie hat den Blick der Unternehmen auf die Digitalisierung stark verändert. Laut einer Umfrage von „bitkom“ sehen viele Unternehmer zwar die Notwendigkeit der Digitalisierung und auch die Zukunftschancen, die diese mit sich bringt, Sie sehen jedoch auch große Hürden auf dem Weg in die digitale Zukunft. 61 % der Befragten haben Angst vor unberechtigtem Zugriff auf sensible Unternehmensdaten und 57 % macht der hohe Investitionsbedarf Sorgen. Diese Zweifel und Ängste sind berechtigt. Doch mithilfe staat-

licher Förderung kann ein Teil der Investitionen aufgefangen werden und mit einem kompetenten Partner, der während des gesamten Projekts und darüber hinaus verlässlich an Ihrer Seite ist, werden auch alle anderen Befürchtungen ausgeräumt.

Für die Umsetzung von Digitalisierungsprojekten werden oftmals staatliche Fördermittel zur Verfügung gestellt. Die zertifizierten KMU-Berater von gigabit.consulting können diese gemeinsam mit Ihnen beantragen.



Jetzt Digital Guide kostenlos herunterladen

## Jetzt Ihren Digitalisierungsanspruch kostenlos prüfen lassen:



Sie planen bereits ein konkretes Projekt?

Dann lassen Sie Ihr Vorhaben unverbindlich auf seine Förderfähigkeit hin überprüfen.

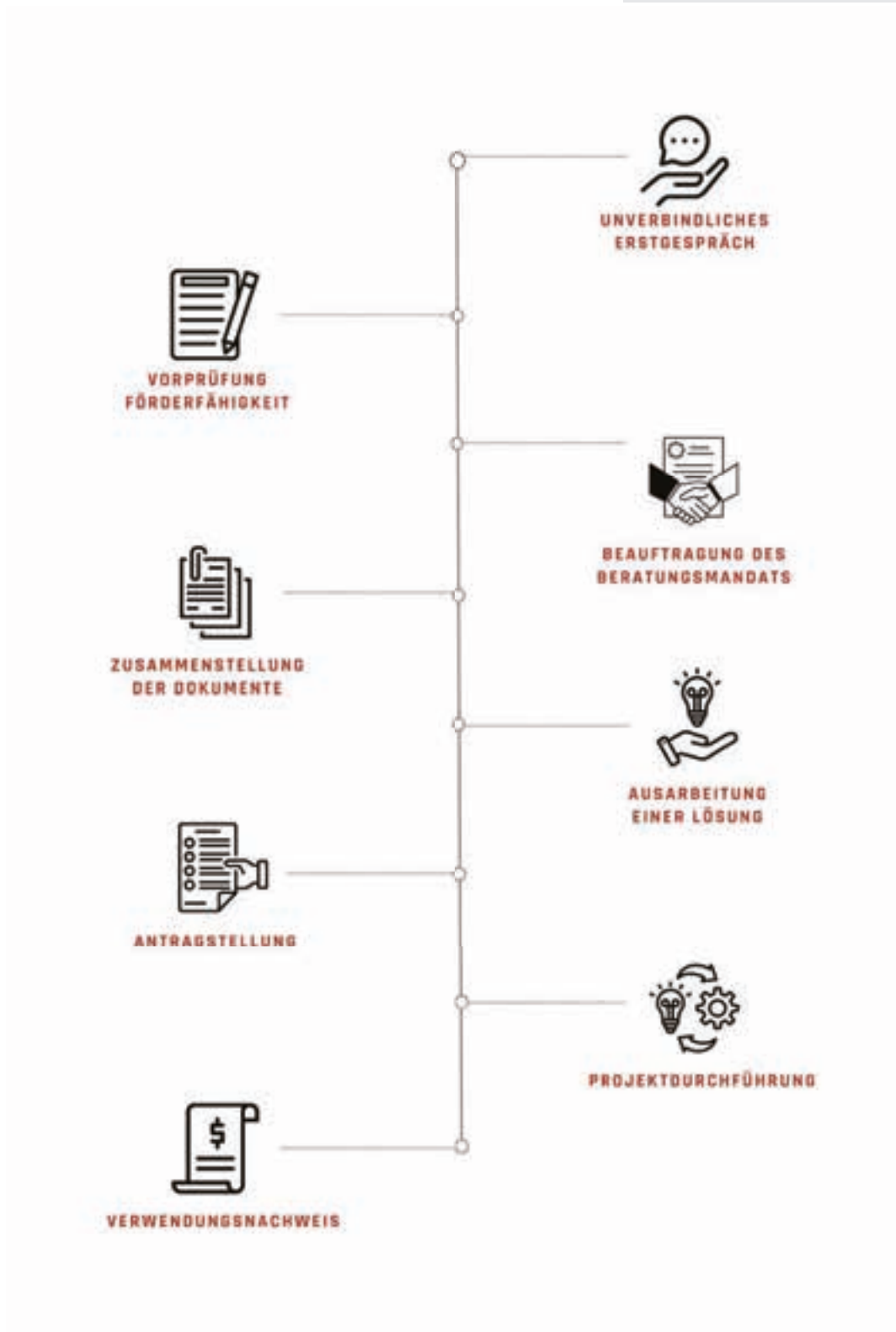
Nutzen Sie unser Partnernetzwerk: Die zertifizierten Berater von gigabit.consulting® beraten Sie unverbindlich und überprüfen Ihr Projekt auf seine Förderfähigkeit - so können bis zu 50 % des Projektwertes staatlich gefördert werden.

Vereinbaren Sie ein, für Sie kostenloses Erstgespräch mit unseren Experten!

☎ 0172 6500852 oder 06572 9327570

✉ [info@gigabit-consulting.de](mailto:info@gigabit-consulting.de)





**Hier geht's zum Fördermittelcheck:**

1. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code und tragen Sie alle relevanten Informationen in das Kontaktformular ein.
2. Im zweiten Schritt werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihren Anspruch auf eine Fördermöglichkeit zu besprechen - kostenlos und völlig unverbindlich.





## PROFESSIONELLE TELEFONANSAGEN – WIE KLINGT DEIN UNTERNEHMEN AM TELEFON?

Mit professionellen Telefonansagen vermittelst du deinen Kunden Seriosität, verkürzt die gefühlte Wartezeit deiner Anrufer und sorgst für eine bessere Erreichbarkeit...

### UNSERE VORTEILE

- ✔ Wir kreieren individuelle Ansagetexte, die zu deinem Unternehmen passen.
- ✔ Schnelle Lieferung: Du erhältst innerhalb weniger Tage die ersten Vorschläge.
- ✔ Wir beraten dich kompetent in all deinen Fragen, rund um Begrüßungsansagen, Mailboxansagen, Hintergrundmusik und vielem mehr.

### UNSERE LEISTUNGEN

- ✔ Anrufbeantworter
- ✔ Begrüßungsansagen
- ✔ Betriebsferienansagen
- ✔ Warteschleifen
- ✔ Mobilbox/Voicemail



Hier geht es zur  
kostenlosen Hörprobe.



# UNSERE EVENTLEISTUNGEN

- ✔ Firmenjubiläum
- ✔ Teambuilding
- ✔ Weihnachtsfeier
- ✔ Messeauftritt

## 01

### Konzeption

Anhand deiner Vorstellungen, Wünsche und Ziele erstellen wir dein individuelles Eventkonzept.

## 02

### Planung & Organisation

Von der Location über das Catering bis hin zur Künstlerbuchung – durch unser großes Netzwerk erarbeiten wir für dich das passende Angebot.

## 03

### Umsetzung

Am Tag der Veranstaltungen sind wir live vor Ort und haben stets den Überblick. Somit kannst du dich rundum deine Gäste, Kunden, Partner und Mitarbeiter kümmern.

## ALLE LEISTUNGEN, DIE DU BRAUCHST

Die Event- und Werbeagentur aus Vaihingen an der Enz, nahe Ludwigsburg. Als Event- und Werbeagentur umfasst unser Portfolio sämtliche Leistungen in den Bereichen Eventmanagement und Marketing.

Erhalte sämtliche Marketingleistungen aus einer Hand: durch unser vielseitiges Leistungsportfolio und unser großes Partnernetzwerk bilden wir den kompletten Marketing-Mix ab. Angefangen beim Branding, über die Betreuung deiner Social Media Kanäle, bis hin zum Webdesign – wir kreieren für dich und deine Marke einen einheitlichen und einzigartigen Markenauftritt.



Corporate Identity



Social Media Marketing



Webdesign Website



Klassisches Marketing



E-Mail Marketing



Video Live-Streaming



Broschüre TCO



# KUNDEN GEWINNEN, KUNDEN BINDEN – DANK SERVICERUFNUMMERN

Treten Sie in den interaktiven Dialog mit Ihren Kunden – dank der passenden Service-Rufnummer. Von kostenloser Erreichbarkeit bis zur Abrechnung werthaltiger Dienstleistungen via Telefonrechnung: Nationale und internationale Servicrufnummern ermöglichen Ihnen den Kundenkontakt, den Sie benötigen.

## Servicerufnummer

## Ihr Vorteil

0800 Freephone

Bieten Sie Ihren Kunden eine bequeme und kostenfreie Kontaktmöglichkeit – mit der bekannten deutschen Servicrufnummer.

Georufnummer

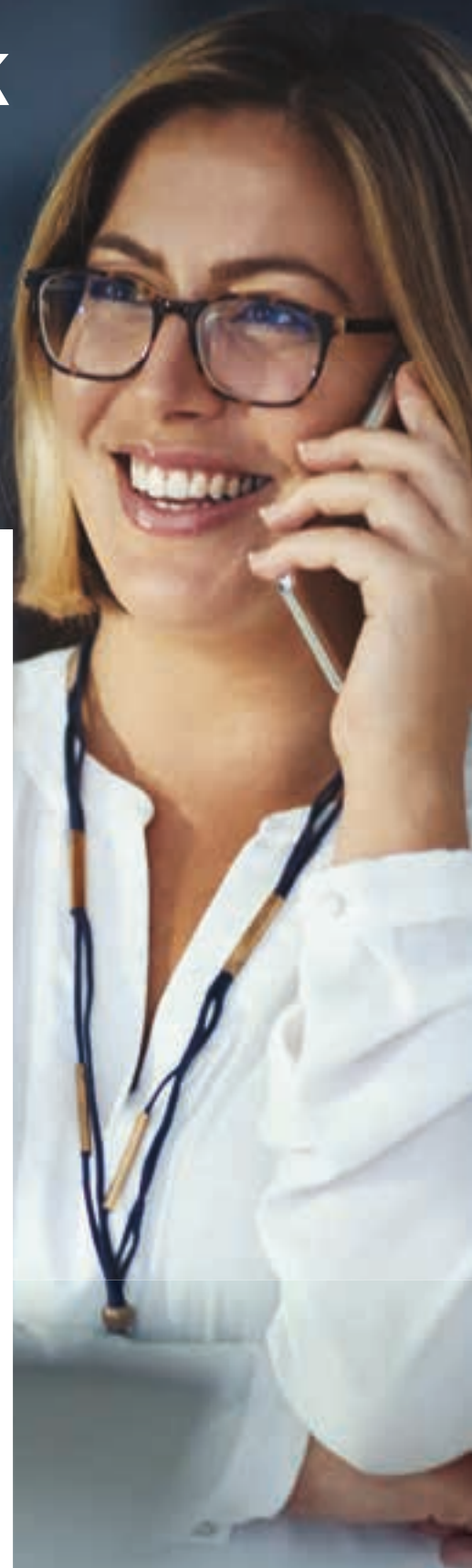
Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie vor Ort für sie erreichbar sind – national und international.

UIFN

Seien Sie in zahlreichen Ländern unter einer einheitliche kostenfreien Servicrufnummer für Ihre Kunden erreichbar.

## Werden Sie national & international erreichbar

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Servicrufnummern- und Lösungsportfolio für Ihren nationalen und internationalen Kundendialog. Dank des zentralisierten Anrufmanagements über das Intelligente Netz der dtms erleben Ihre Kunden zuverlässigen Service in höchster Qualität. Gerne beraten wir Sie bei der Konzeption des Sprachdialogs und stehen Ihnen auch bei Fragen zu rechtlichen und regulatorischen Vorgaben in den jeweiligen Ländern zur Seite.



## Service-Rufnummern haben klare Vorteile

- Für Ihre Kunden sind Sie immer bestens erreichbar
- Sie optimieren Ihr Kommunikationsprofil
- Flexible Steuerung und Auswertung über dtms WebTools
- Erweiterbar um internationale Service-Rufnummern

## 0800 Freephone – national kostenfrei erreichbar

Mit einer für die Anrufer kostenfreien 0800-Service-Rufnummer erhöhen Sie die Zahl Ihrer Kundenkontakte und signalisieren optimale Servicequalität. Junk Call Protection von dtms schützt Ihr Contact Center zudem vor Scherz- und Störanrufen.

Mit einer nationalen kostenfreien Service-Rufnummer signalisieren Sie Kundenfreundlichkeit und hohe Service-Orientierung.

## Geografische Rufnummern – national und international

Die geografischen Rufnummern von dtms sind weltweit erreichbar und für deutsche Kunden mit einer Flatrate im Regelfall kostenfrei. Unabhängig davon, ob Sie mit der Local Service Number einen Ortsnetzbezug, etwa zu Ihrem Firmensitz oder zu einzelnen Filialen, herstellen möchten oder ob Sie die National Service Number unter der Vorwahl 032 ohne den Ortsnetzbezug einsetzen.

Zudem präsentieren Sie sich mit lokalen Service-Rufnummern in den jeweiligen Ländern als Anbieter vor Ort. Interessenten und Kunden erreichen Sie zum jeweils normalen Telefentarif.

## UIFN – die international einheitliche kostenlose Service-Rufnummer

Mit einer UIFN sind Sie unter einer einheitlichen kostenlosen Service-Rufnummer erreichbar. Derzeit können wir Ihnen eine Reichweite von mehr als 50 Ländern anbieten.



## Unsere internationalen Service-Rufnummern begleiten Ihre Expansion

Selbstverständlich erhalten Sie auch im Ausland erstklassige Qualität. Dafür arbeiten wir in den einzelnen Ländern eng mit erfahrenen Partnern zusammen. Ganz gleich, ob Sie Ihr Contact Center in Deutschland oder im Ausland betreiben, können Sie Ihre Anrufer über die IVR in der Landessprache individuell begrüßen und zu günstigen Konditionen routen. Nutzen Sie wie gewohnt die umfangreichen IN- und IVR-Funktionen sowie die Analysetools auf den Systemen der dtms, um Ihre Service-Rufnummern optimal zu steuern und auszuwerten.

- Optimal erreichbar mit Rufnummern-Lösungen in über 100 Ländern
- Zahlreiche individuelle Zusatzfeatures je Land
- IN- und IVR-Features der dtms verfügbar
- Einfache und schnelle Implementierung (Full Service)
- Kompetentes Abrechnungsmanagement aus einer Hand
- Konvergentes Dienstleistungsmanagement für Ihre Services
- Erschließen Sie neue Märkte und steigern Sie Ihre Erlöse
- Kompetente Beratung hinsichtlich länderspezifischer Bestimmungen, Regularien und passenden Lösungen für Ihre Dienste

# Konferenzlösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen

Die Soundlight Company GmbH (slc) ist Ihr Partner im Bereich Business Communication. Mit Marken wie Sennheiser, QSC, EPOS, ViewSonic und Aver bietet das Unternehmen sowohl Einzellösungen als auch umfangreiche Komplettlösungen für Konferenzräume an. Von der Planung über die Konzeption bis hin zur Installation, die slc kreiert für Sie ein individuelles Konzept - zugeschnitten auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihres Unternehmens.

Wir schnüren Ihnen gerne Ihr individuelles Paket - jetzt unverbindlich anfragen:



## Einzellösungen

### 4K-Kamera mit intelligenter Beleuchtung für kleine Räume

Die CAM130 ist eine 4K-Kamera mit intelligenter Beleuchtung für die Verwendung in kleinen Räumen. Die eingebettete automatische und voreingestellte Bildeinstellung folgt den Meeting-Teilnehmern und erfasst diese sogar, wenn sie Masken tragen – das spart Zeit und macht das Meeting effizienter. Die integrierte Objektdeckung schützt Ihre Privatsphäre vor Hackern. Alle diese Innovationen tragen zu besseren Konferenzen bei.



299,- €\*

### Spontane Konferenzen - überall: Das EXPAND 30T



179,- €\*

Mobiles, kabelloses Bluetooth®-Speakerphone mit perfekter Audio-Performance. Unterstützt Einzel- bis mittelgroße Telefon- und Videokonferenzen mit bis zu 8 Personen. Zertifiziert für Microsoft Teams. Inkl. Bluetooth® USB-Dongle.

\*alle Preise sind Nettopreise zzgl. MwSt.

# Komplettlösungen für 2-18 Personen



## 2-4 PERSONEN

- Auto Framing PTZ
- Speakerphone EXPAND 30T
- Mini-PC inkl. Touch-Panel und HDMI Eingang

ca. 2000 €\*  
\*

Unsere Empfehlung passend dazu: 49" Display

## 4-6 PERSONEN

- Auto Framing PTZ
- Speakerphone EXPAND 80T
- Mini-PC inkl. Touch-Panel und HDMI Eingang

ca. 3100 €\*  
\*

Unsere Empfehlung passend dazu: 55"-75" Display



## 6-12 PERSONEN

- Auto Framing PTZ Kamera
- Speakerphone EXPAND 80T +  
1 Zusatzmikrofon
- Mini-PC inkl. Touch-Panel und HDMI Eingang

ca. 3300 €\*  
\*

Unsere Empfehlung passend dazu: 86" Display



## 12-18 PERSONEN

- Auto Framing PTZ Kamera
- Speakerphone EXPAND 80T +  
2 Zusatzmikrofone
- Mini-PC inkl. Touch-Panel und HDMI Eingang

ca. 3500 €\*  
\*

Unsere Empfehlung passend dazu: Dual Screen 86"



# Die smarten Service-, Liefer- und Reinigungsroboter der TCOrobotics GmbH

Mieten statt kaufen - die beste Vollzeitkraft zu Aushilfskonditionen!

Seit Anfang 2022 hat the-Company.de GmbH & Co. KG ein neues Mitglied im Firmenverbund: die TCOrobotics GmbH. Als offizieller und zertifizierter Distributor der Pudu Robotics in Deutschland hat sich die TCOrobotics GmbH mit Begeisterung der Vermarktung von Servicerobotern zugewendet.

Angefangen bei Service- und Lieferrobotern bis hin zum Reinigungsassistenten - gemeinsam wirken sie dem Personalmangel entgegen und erleichtern Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den Arbeitsalltag. Dabei wollen wir den Menschen nicht ersetzen, sondern unterstützen und entlasten, damit mehr Zeit für das Wesentliche bleibt: Ihre Kunden!

Pudu Robotics mit Sitz in Shenzhen wurde 2016 gegründet und ist ein weltweit führendes Hightech-Unternehmen im

Bereich der Konstruktion, Forschung und Entwicklung, Produktion sowie dem Vertrieb gewerblicher Dienstleistungsroboter. Seit seiner Gründung hat Pudu Robotics intensiv in die Forschung und Entwicklung investiert, mehrere Auszeichnungen, darunter auch den Red Dot Award, erhalten und mehr als 500 Kernpatente angemeldet, um eine Vorreiterrolle im Bereich der KI-gesteuerten Robotikentwicklung zu übernehmen.

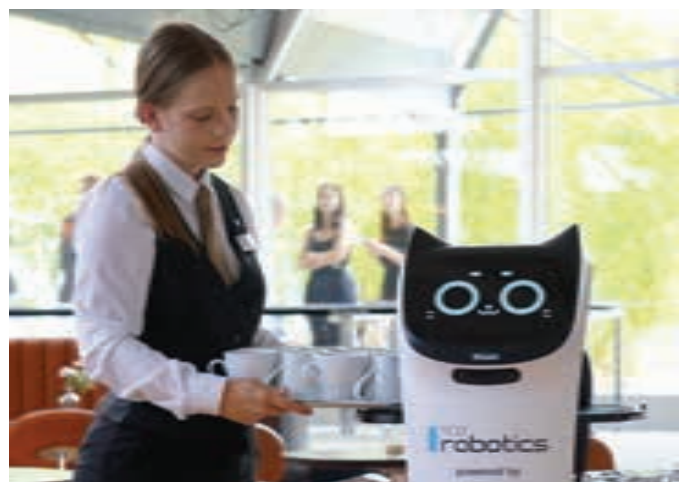
Pudu Robotics hat in den letzten Jahren stark expandiert und sich mit einer Abdeckung von über 60 Ländern weltweit zu einem globalen Marktführer entwickelt.

Die Serviceroboter werden weitestgehend in Gastronomie, Hotellerie, Pflegeheimen, Kliniken, Bürogebäuden, Autohäusern, Einkaufszentren und öffentlichen Einrichtungen eingesetzt.

**JETZT NEU:**

**PARTNER**

**DEHOGA Baden-Württemberg**





# BellaBot

## Der intelligente Liefer- und Serviceroboter

- Vielseitiger Serviceroboter - ideal geeignet, um Speisen und Getränke zu servieren oder Gegenstände zu transportieren
- 4 Ladeflächen können mit jeweils bis zu 10 kg oder insgesamt 8 großen Tellern beladen werden
- Ansprechende Gestaltung, KI-Sprachfunktion und multimodale Interaktion für das perfekte Mensch-Roboter-Erlebnis
- Verschiedene Modi für individuellen Einsatz wie Begleitmodus oder Cruise-Modus



Begrüßung & Begleitung



Servieren



Abräumen



Hier geht es zum Produktvideo!

### Vorteile



Spart Zeit und Personalkosten



Füllt Personallücken und vereinfacht die Personalplanung



Mehr Umsatzpotential

24/7

Rund-um-die-Uhr Betrieb möglich



Verbesserte Effizienz im Service



Interaktion durch Berührung

4,5 h

Nach ca. 4,5 h aufgeladen

40 kg

Traglast bis 40 kg



### Vorteile



Füllt Personallücken und vereinfacht die Personalplanung



Verbessert die Hygiene



Digitalisierter und visualisierter Reinigungsreport



Spart Zeit und Personalkosten

4 h

Nach ca. 4 h aufgeladen



Hier geht es zum Produktvideo!

# Pudu CC1

## Reinigungsroboter

- Eine Vielzahl von Reinigungsszenarien wie Kehren, Saugen, Bürsten und Wischen sind möglich
- 5 h ununterbrochene Reinigung und automatisches Aufladen
- Effiziente und hohe Reinigungsqualität mit einer Leistung von 700 - 1000 m<sup>2</sup> pro Stunde
- Selbstständige Wasseraufnahme und -abgabe
- Automatische Anpassung an verschiedene Bodenbeläge



Saugen & Wischen



# Ein Serviceroboter mit unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten

Der innovative Serviceroboter BellaBot ist in unterschiedlichen Branchen vielseitig einsetzbar. So können Restaurants, Hotels, Autohäuser, Messen und Einrichtungen im Gesundheitswesen von den Vorteilen von BellaBot profitieren.

Machen Sie sich Ihr eigenes Bild und fordern Sie Ihr unverbindliches Angebot bei uns an. Gerne demonstrieren wir Ihnen die Fähigkeiten und Möglichkeiten von BellaBot in einem persönlichen Gespräch.

Damit Sie sich ein besseres Bild der unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten machen können, haben wir branchenspezifische Use Cases für Sie zusammengestellt, die den Arbeitsalltag, unterstützt durch BellaBot, bildlich darstellen.

## Restaurant mit Servicepersonal - BellaBot unterstützt Ihr Servicepersonal



+ Mit vier Ladeflächen transportiert BellaBot innerhalb von 20 Sekunden sechs bis acht Gerichte gleichzeitig an den gewünschten Tisch.



+ Ihr Servicepersonal platziert die Teller auf den Tischen und hat somit mehr Zeit für Ihre Gäste - Service ist das A und O in der Gastronomie.



+ Der Abtransport des Geschirrs zur Küche sorgt für eine erhebliche Zeitersparnis Ihres Personals.

## Schnellrestaurant/ Restaurant ohne Servicepersonal



+ BellaBot besitzt vier Ladeflächen und kann innerhalb von 20 Sekunden sechs bis acht Gerichte gleichzeitig an den gewünschten Tisch liefern.



+ Ist der Rundfahrmodus aktiviert, kann BellaBot unterschiedliche Tische anfahren und die Bestellung an die Gäste ausliefern. Der Gast nimmt die Bestellung eigenständig entgegen und der Roboter fährt zurück zur Küche.



+ Auch der Abtransport von benutztem Geschirr ist ohne Personal möglich. In einem Rundgang fährt BellaBot die unterschiedlichen Tische an. Die Gäste können BellaBot mit ihrem Geschirr beladen und mit ihm interagieren.

## Im Hotel - Personalmangel war gestern!



+ BellaBot kann Aufgaben im Room Service übernehmen, sodass Ihr Personal auf die Wünsche aller Gäste eingehen kann.



+ BellaBot kann Ihre Gäste im Hotel empfangen.



+ BellaBot ist im Hotel flexibel einsetzbar - der Laser-SLAM und optische Slam sorgen für Ortung und Navigation.

## Im Autohaus



+ Das intelligente BellaBot Assistenzsystem versüßt die Wartezeit im Autohaus, serviert Ihren Kunden den Kaffee und heißt Ihren Kunden willkommen.

Das neue KI-Sprachmodul enthält Hunderte von exklusiven kontextbezogenen Dialoginhalten, die BellaBot noch interessanter machen.



+ BellaBot unterstützt Ihre Werkstatt durch Herbeibringen von Ersatzteilen aus dem gleichen Gebäude oder aus dem Lager.

## Gesundheitswesen



+ BellaBot unterstützt Sie auch in der medizinischen Versorgung in Krankenhäusern. Das Assistenzsystem ermöglicht eine kontaktlose Zustellung von Gütern des täglichen Bedarfs, Medikamenten, Mahlzeiten und anderen alltäglichen Gegenständen in Krankenhäusern. So können Kreuzinfektionen zwischen Ärzten und Patienten vermieden werden.



+ In Pflegeheimen und Krankenhäusern übernimmt BellaBot den Transport von Lebensmitteln. Der Serviceroboter serviert jedem Patienten seine täglichen Mahlzeiten - und das direkt aufs Zimmer. Das benutzte Geschirr kann im Anschluss ganz einfach durch die Patienten oder das Personal auf den Roboter geladen und abtransportiert werden.

## Messen und Einkaufszentren



+ Bedient Einkäufer mit Flyern und Lageplänen. Liefert Getränke, Snacks und Informationsdokumente zu den Kunden/Besuchern und an Messestände.

**the-Company.de**

we connect the world

**the-Company.de GmbH & Co. KG**

Planckstraße 17 | 71665 Vaihingen an der Enz

Tel. 07042-2886-55 | [vertrieb@the-company.de](mailto:vertrieb@the-company.de) | [the-company.de](https://the-company.de)



©Copyright 2023, the-Company.de GmbH & Co.KG. , erstellt in Partnerschaft mit Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo ist eine eingetragene Marke von Mitel in den Vereinigten Staaten und / oder andere Länder. Das Wort „Mitel“ und das Logo sind Warenzeichen der MitelNetworksCorporation. Jeder Hinweis auf Marken von Dritten erfolgt nur zur Information. Mitel gibt keine Erklärungen ab bezüglich der Eigentumsverhältnisse dieser Marken.

Angebote gültig solange Vorrat reicht. Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr, Irrtümer vorbehalten.