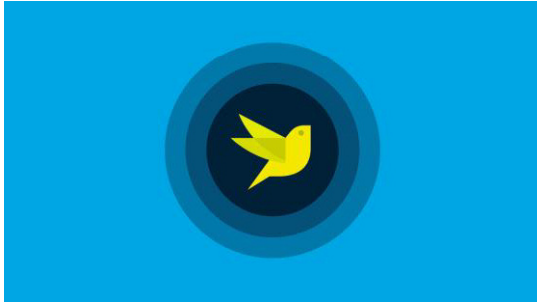


Serinus Alarm und Krisenmanagement

Vorstellung Serinus GmbH



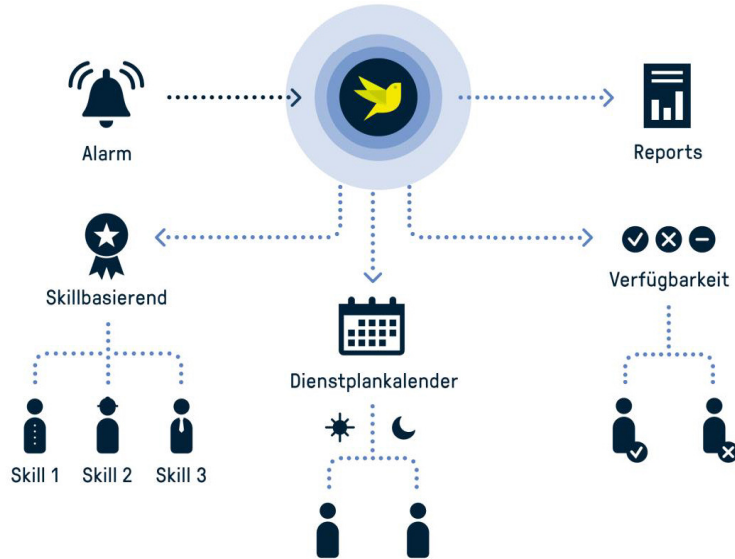
- **Kundennah und innovativ:** Stammsitz in Hagen
- **Langjährige Erfahrung:** Gründer und Mitarbeiter verfügen insgesamt über 40 Jahre Erfahrung im Bereich Alarmierung & Sicherheitslösungen
- **Drei Produktvarianten:**
 - Serinus SaaS (Cloud)
 - Serinus On-Premises
 - Serinus Hybrid
- **Moderne Technologien:** Plattform wurde mit Fokus auf Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit entwickelt
- **Auszug Referenzen:**



Hessisches Ministerium
für Soziales und Integration



Alarmierung



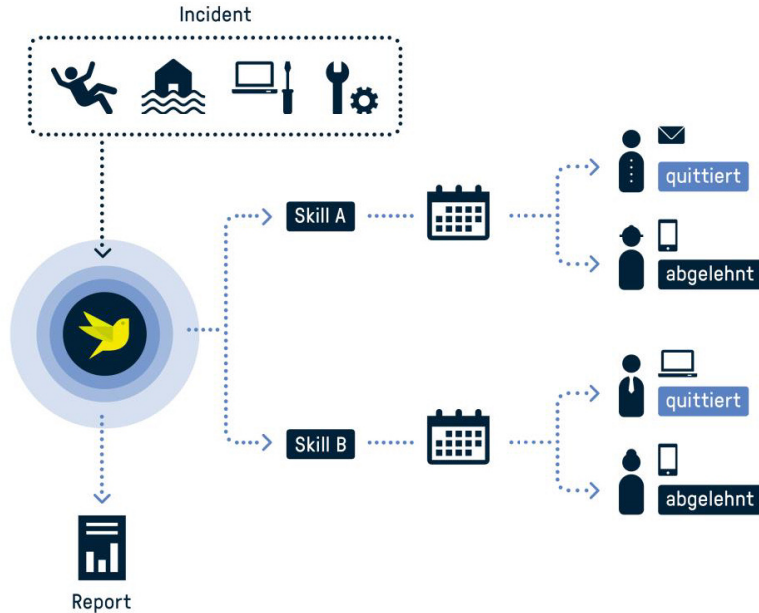
- Ersthelfer-Notruf
- Brand- und Evakuierungsalarm
- Bereitschaftsalarmierung
- Massenalarmierung
- MANV Alarmierung
- Krisenstäbe einberufen
- Alleinarbeitsplatzschutz
- Stiller Alarm
- Bedrohungssituationen

Technische Überwachung



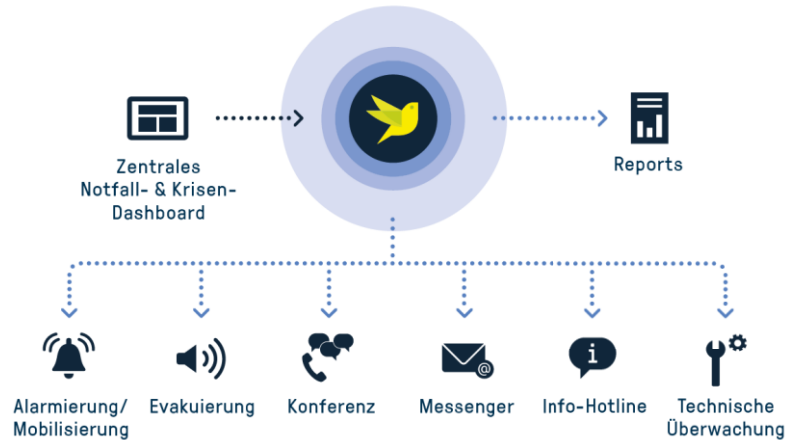
- Ausfall und Störungen von Maschinen und Systemen
- Produktionsausfall
- ITK Monitoring
- Facility Management
- Optimierung der Energiekosten
- Netzausfälle

Krisenmanagement



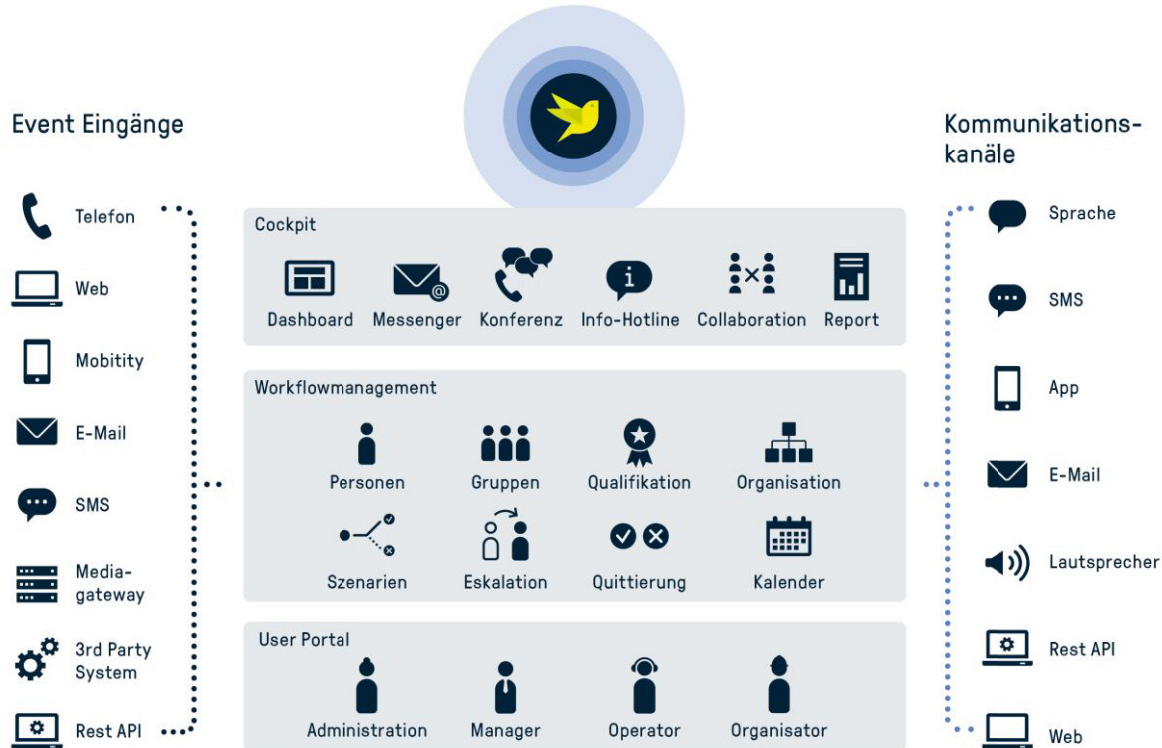
- IT-Notfallmanagement
- Amok & Terror
- Produktrückruf
- Versorgungsengpässe
- Naturkatastrophen
- Bevölkerungsschutz
- Business Continuity Management
- Tools:
 - Incident Management
 - Info-Hotline
 - Notfallkonferenzen

Übersicht Anwendungen

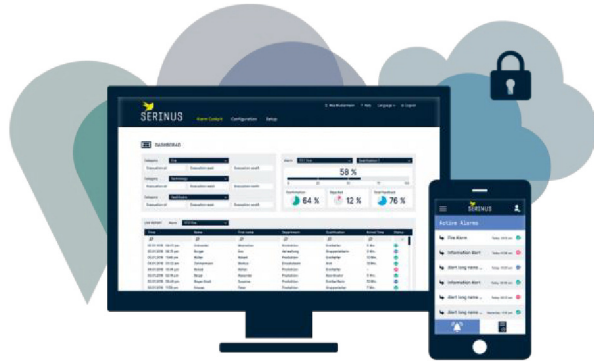


- Alarmierung und Mobilisierung aller wichtigen Akteure
- Krisen-Cockpit für zentrale Koordination aller Maßnahmen
- Telefonkonferenzen und Online-Kollaborationen
- Info-Hotline zur Informationsversorgung betroffener Stellen
- Technische Überwachung Ihrer Infrastruktur
- Online-Collaboration zum Informationsaustausch
- Überwachung von Komponenten und Prozessen
- Dokumentation aller Ereignisse und Maßnahmen

Übersicht Smart Event Communication



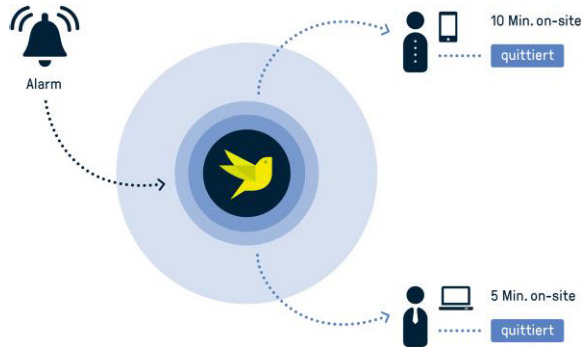
Übersicht Serinus Plattformen



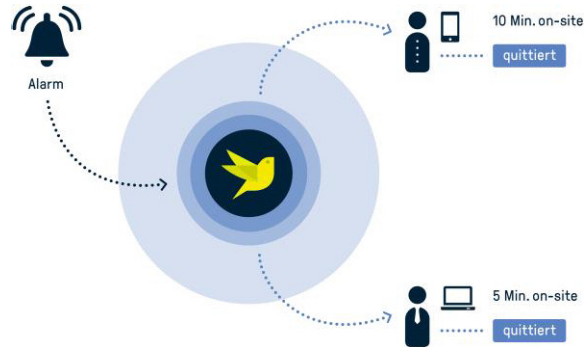
- **Serinus On-Premises** – Klassische lokale Alarmierungsplattform
- **Serinus SaaS** – Cloud-basierte Alarmierungsplattform
- **Serinus Hybrid** – Das beste aus zwei Welten Vorteile der Cloud mit den Mehrwerten einer lokalen Integration
- **„Serinus IoT“** – Verwendung öffentlicher und privater IoT Netze

Serinus „Software as a Service“ Plattform

Serinus SaaS Plattform

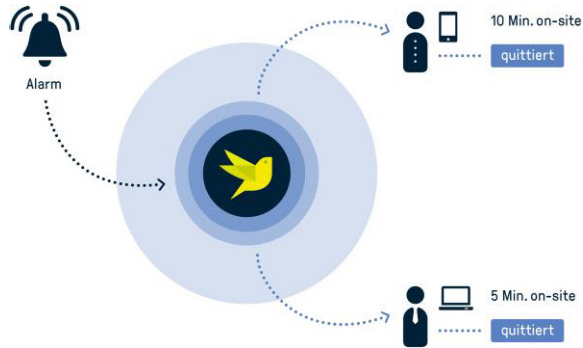


- **Infrastrukturunabhängig:** Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- **Kanalübergreifend:** Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- **Flexibel:** Module schnell und einfach ergänzen
- **Einfach:** Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- **Ausfallschutz:** Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- **Sicher:** Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud)



Aktuelle Anwendungsfälle

- **26. März 2019** - Weltkriegsbombe: Vorbereitung für Evakuierung laufen an
- **25. März 2019** - Russische Hacker verstärken Angriffe in Deutschland
- **21. März 2019** - Softwarepanne bei Flugsicherung
- **21. März 2019** - Island Hopping – wie Hacker ganze Netzwerke in ihre Gewalt bringen
- **01. März 2019** - Hackerangriffe auf Krankenhäuser mittels Computerviren
- **22. Februar 2019** - Rückruf: Metallsplitter möglich – ROSSMANN ruft Maiswaffeln zurück
- **09. Januar 2019** - Rückruf: Berstgefahr – Privatbrauerei Schweiger ruft „Silenca – Apfelschorle naturtrüb“ zurück



Fakten IT-Ausfall / Produktrückruf

- Ausfälle von Unternehmens-IT kosten Firmen im Schnitt mehr als 20 Millionen Euro pro Jahr
- Jeder Ausfall kostet rund 25.000 Euro pro Stunde
- Im Mittel etwa 3,8 Stunden, um die Systeme wieder ans Laufen zu bringen
- Durchschnittlich 1,5 Produktrückrufe am Tag / 40 im Monat

Serinus „On-Premises“ Plattform

Serinus Alarm Mediagateway

Hardware

- Intel 4 Kerne / 2,0 GHz
- 8 GB RAM Arbeitsspeicher
- 64 GB Industrie-Festplatte
- 2x Gigabit Ethernet Ports
- 2x RS-232 Schnittstelle
- 4x USB 3.0
- 1x Display Port
- 1x HDMI
- DUAL-SIM-LTE Modem (für LTE Backup und SMS-Versand)
- 4 Kontakteingänge (3..3V-12V)
- 4 Relaisausgänge (Power Relay + 2 SSR)
- Erweiterungssteckplätze 1x FullSize mPCIe (USB, PCIe), 2x FullSize mPCIe (USB)
- Passive Kühlung
- Stromversorgung: 9 bis 36 V DC
- Leistungsaufnahme 20 Watt
- optionale: redundantes Netzteil
- Abmessungen (B x H x T) 64 x 140 x 92 mm

Maximaler Systemausbau

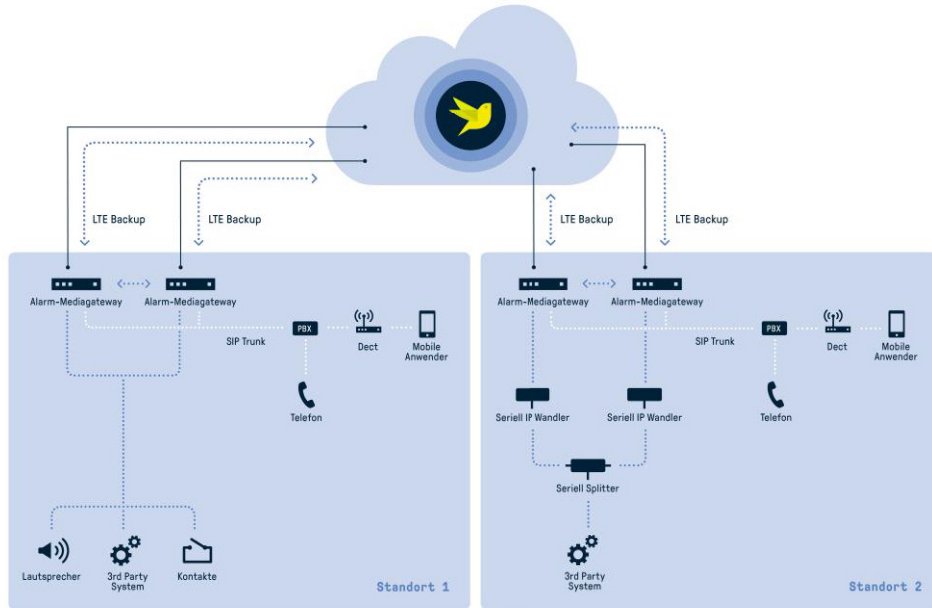
- 60 Sprachkanäle
- Multi-PBX Betrieb bis zu 9 Systeme
- 4 Schnittstellen
- 250 PC Clients
- 1024 Kontakte/Relaisausgänge 512
- 10.000 Personen
- 9999 Alarmgruppen
- 999 Telefonische Alarmeingänge



Ihre Vorteile im Überblick

- **All-In-One Appliance** – Auspacken und direkt starten
- Alarm-Mediagateway mit **redundanter Netzanbindung** und **LTE Backup**
- Industrie-Hardware – keine beweglichen Teile, geringer Wartungsaufwand und **Embedded Betriebssystem**
- **Flexible Schnittstellen**: Module zur Erfassung digitale Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- **Lokale Anbindung** serieller Schnittstellen (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen REST, OPC, XML, ESPA-X
- Integrationen von **Bussystemen** Modbus, KNX und BACNet
- Direkte **SIP Anbindung** an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen

Serinus Alarm-Mediagateway Redundanz



- Hot-Standby-Betrieb
 - 2 Systeme können redundant betrieben werden
 - Bei Ausfall eines Systems übernimmt der Slave die Alarmierung
 - Übernahme von einzelnen Kommunikationskanälen
 - Unterbrechungsfreie Alarmierung
 - Nur Redundanzlizenzen notwendig

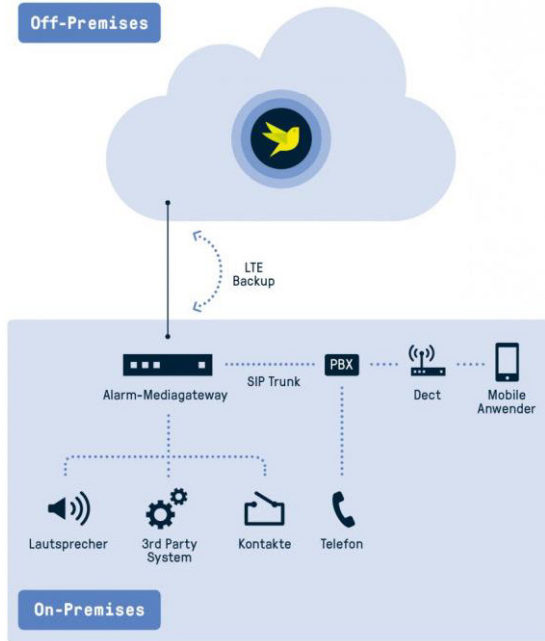
Vorteile Lizenzmodell

- **Einfaches Lizenzmodell**- Klassische lokale Alarmierungsplattform
 - Keine Lizenzen auf Personen, Gruppen, Szenarien, Schichtpläne
- **„All-Inclusive“ Ansatz** – Viele zusätzliche Module standardmäßig enthalten
 - Integrierte Kontakte
 - Telefonische Alarmeingänge
 - 10 / 50 PC Clients
 - Konferenzfunktionen
 - Text-to-Speech
 - Aufzeichnungen
 - Versenden von Mails
- **Flexible Lizenzen** – Schnittstellenlizenzen können variabel eingesetzt werden
 - PBX-Message Interface, SMS, 3rd Party Schnittstelle

Übersicht Serinus Alarm-Mediagateways

- Serinus Alarm-Mediagateway XS
 - 2 Schnittstellen
- Serinus Alarm-Mediagateway S
 - 2 Schnittstellen + 4 SIP Kanäle
- Serinus Alarm-Mediagateway M = Mediagateway Virtuell
 - 2 Schnittstellen + 8 SIP Kanäle
- Serinus Alarm-Mediagateway L
 - 3 Schnittstellen + 16 SIP Kanäle
- Serinus Alarm-Mediagateway XL
 - 3 Schnittstellen + 30 SIP Kanäle

Serinus Mediagateway Basis Bundle



Bestandteile

- **Software Insurance:** Neuste Softwareupdates für die gesamte Laufzeit Verfügbar
- **3rd Level Support:** Remote Unterstützung bei Störung, Installation und Konfiguration
- **Hardware Austausch:** 48 Monate Austausch der Mediagateway Hardware bei Ausfall

Zusätzlich nutzbar:

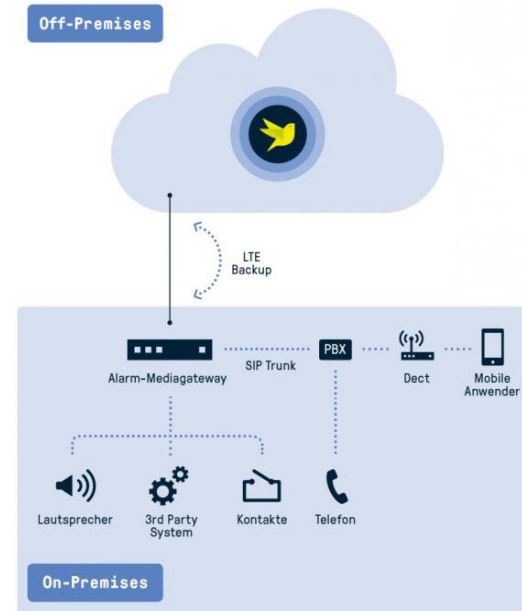
- **Überwachung durch die Cloud:** Regelmäßiger Kontrollanruf / PING
- **Datensicherung:** Backup des Mediagateway in der Cloud speichern
- **Administration:** Web-Basierter Zugriff, Browserunabhängig und von überall aus möglich

Jedes SaaS Paket enthält die Basis Bundle Funktionen und ersetzt das Mediagateway Basis Bundle.

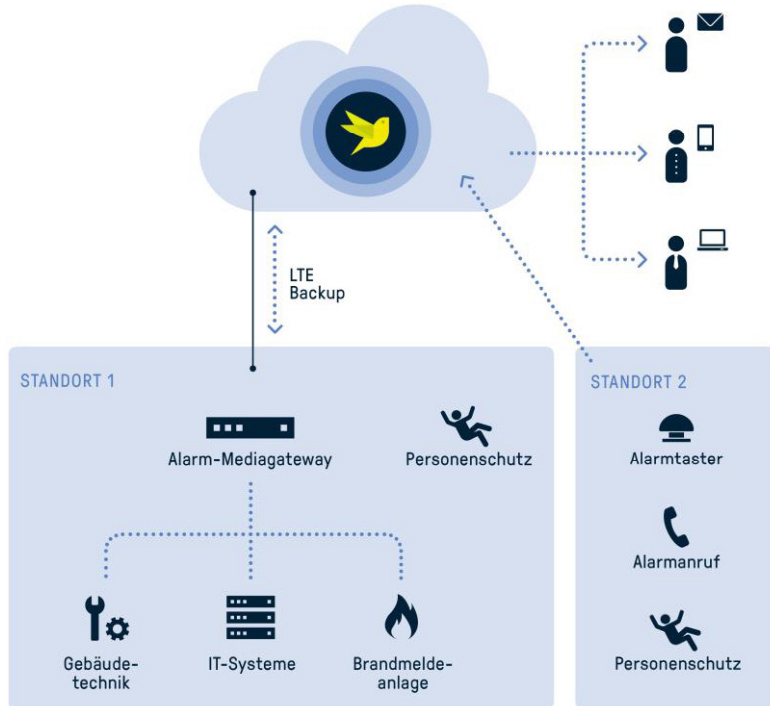
Serinus „Hybrid“ Plattform

Serinus Hybrid

- **On-Premise Modus:** Nur lokale Alarmierung mit zentraler Überwachung + Datensicherung (Basis Bundle)
- **Hybrid Modus:** Zusätzliche Nutzung zentraler Ressourcen für die Alarmierung via Sprachanruf, App, Fax, E-Mail im Alarmfall
- **Zentrale Überwachung:** Die Cloud behält alle Mediagateways im blick und Alarmiert bei Ausfall unabhängig
- **Zentralen Datensicherung:** Sichern der Konfigurationsdaten in der Cloud
- **Zentralen Administration:** Alle Mediagateways in einer Übersicht

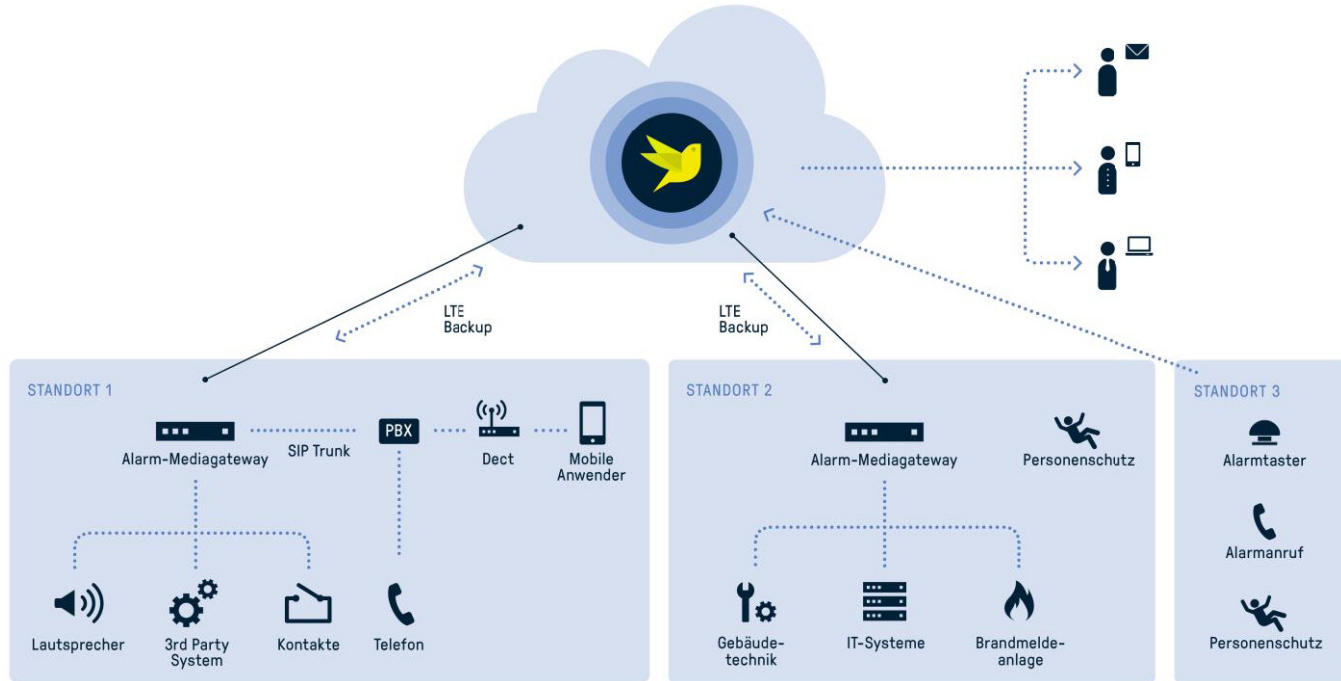


Hybrides Alarmmanagementkonzept

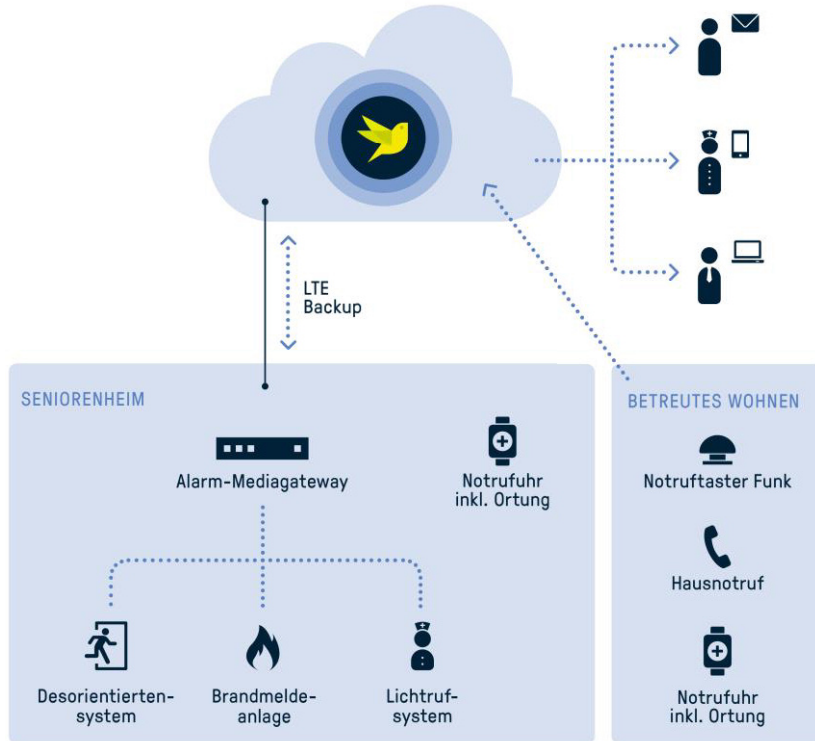


- **Einfache Bedienung:** Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- **Alle unter einem Dach:** Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept und webbasierte Bedienung
- **Flexibel:** Module schnell und einfach ergänzen
- **Kanalübergreifend:** Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- **Unkomplizierte** Integration lokaler Subsystem durch Alarm-Mediagateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- **Direkte SIP Anbindung:** an Ihre Telefonanlage
- **Geringer Wartungsaufwand:** Zentrales Monitoring und Back-up der Systeme in deutschen Twin-Core Rechenzentren

Hybrides Alarmmanagementkonzept



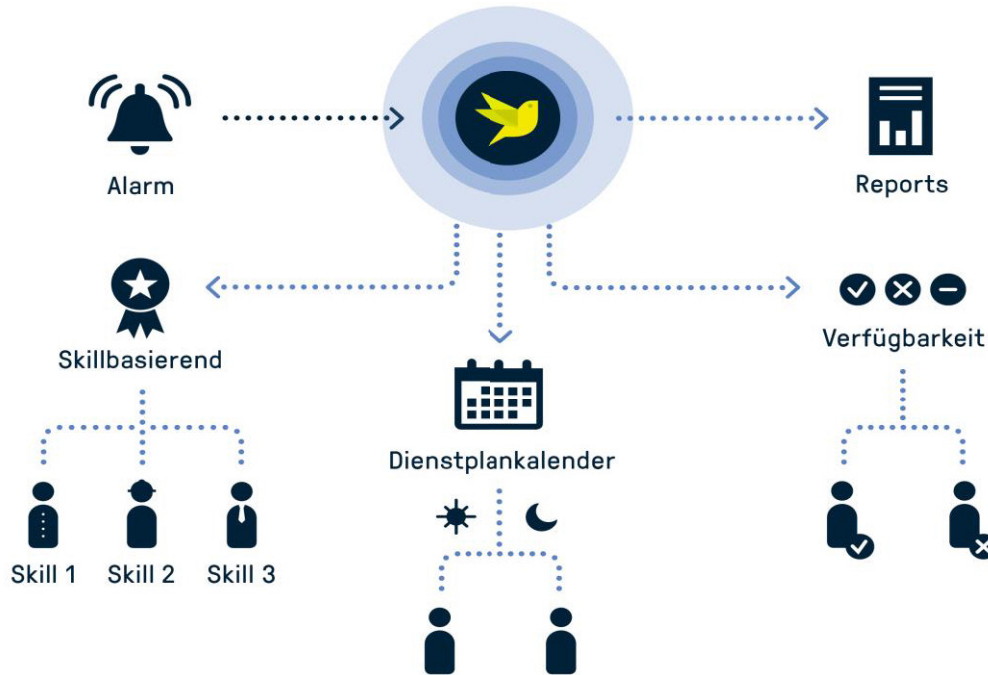
Marktanalyse Senioren- und Altenpflege



- Zentrales Management für alle Standorte.
- Große Standorte werden mit Gateway ausgestattet
- Kleine Standorte können direkt an die Cloud angeschlossen werden
 - Hausnotrufendgeräte
 - Notfalltaster
 - Demenzzuhren

Alarmierung & Informationsverteilung

Bereitschaftsalarmierung & Einberufung von Krisenstäben



Bidirektionale Benachrichtigung

- Parallel
- Seriell
- Zufallsbezogen
- Konferenz

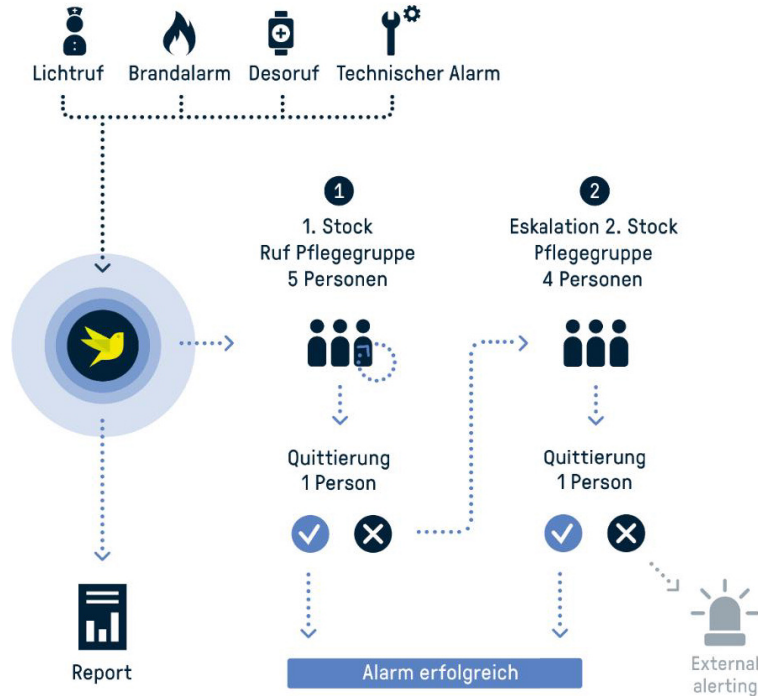
Multimediale Kommunikationskanäle

- Sprachanruf, SMS, App, E-Mail, Fax
- Lautsprecher, 3rd Party Systeme, REST API

Quittierung

- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

Prozessorientierter Alarmablauf



Bidirektionale Benachrichtigung

- Parallel
- Seriell
- Zufallsbezogen
- Konferenz

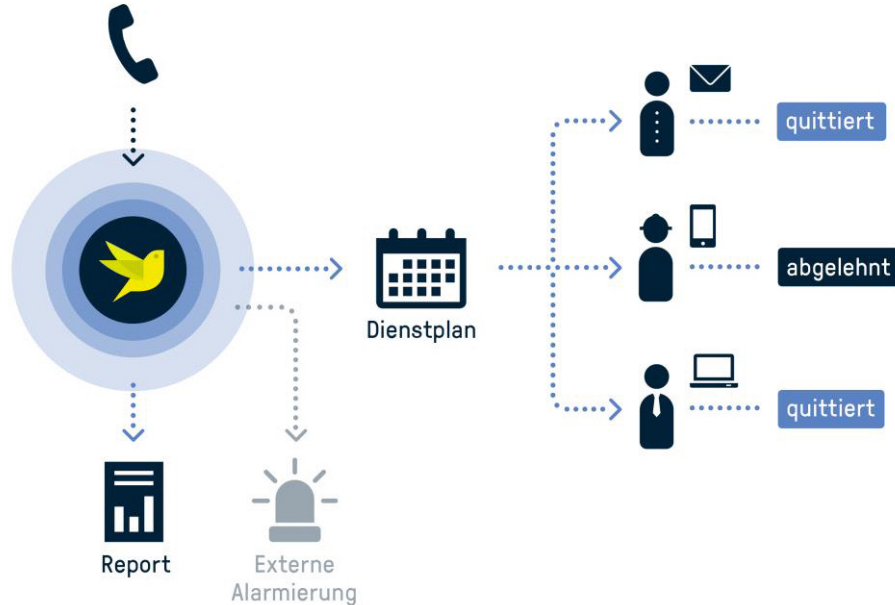
Multimediale Kommunikationskanäle

- Sprachanruf, SMS, App, E-Mail, Fax
- Lautsprecher, 3rd Party Systeme, REST API

Quittierung

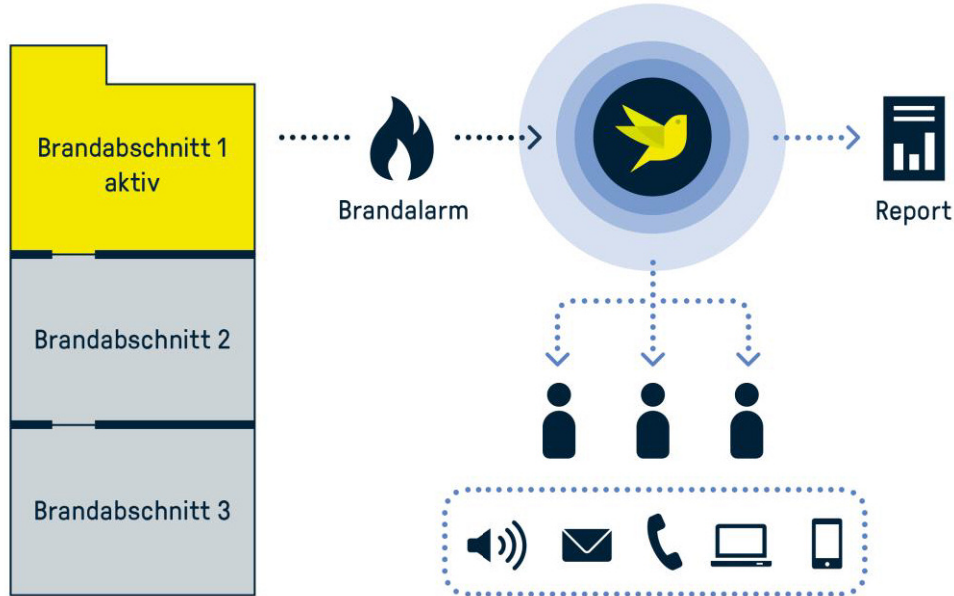
- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

Notruf / Ersthelferruf



- Zentrale Ersthelfer-Rufnummern
- Automatische Notfallkonferenz
- Parallele Alarmierung
- Priorisierte Alarmierung der Ersthelfer, über verschiedene Kommunikationswege
- Automatische Eskalationen zu Stellvertretern
- Protokollierung aller Maßnahmen

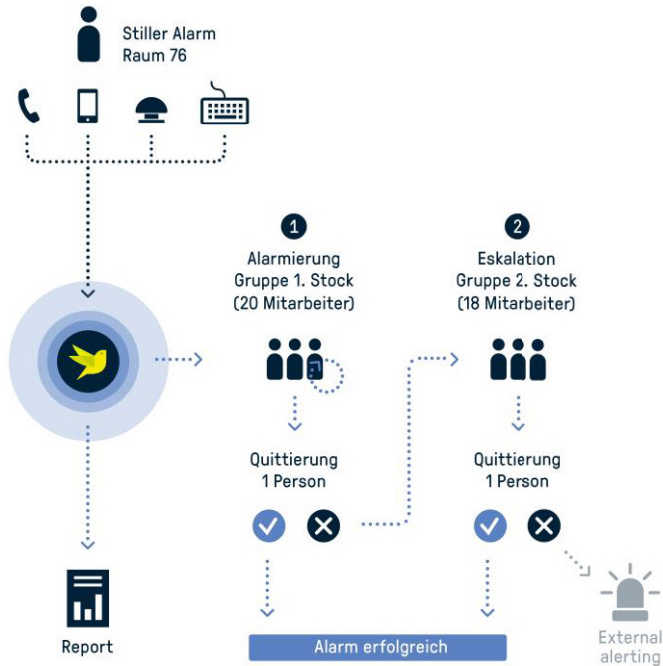
Brandalarmierung



Evakuierung

- Koppeln von Serinus mit bestehenden Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC Client

Stiller Alarm



- Alarmauslösung über verschiedene Medien
- Stille Auslösung
- Mithör-Funktionen
- Automatische Notfallkonferenz
- Parallele Alarmierung
- Protokollierung
- Automatische Eskalationsstufen
- Quittierung und Eingabemöglichkeiten

Stiller Alarm – Auslösemedien

Telefon

- Nutzung bestehende Infrastruktur
- Bestätigungsanzeige für erfolgreiche Auslösung
- Möglichkeit zum Mithören
- Permanent verfügbar
- Griff zum Telefon wird ggf. erkannt



PC Client

- Nutzung bestehende Infrastruktur
- Bestätigungsanzeige für erfolgreiche Auslösung
- Alarmauslösung per Hotkey
- Verfügbarkeit eingeschränkt
- Anschluss externer USB-Taster möglich



Notfalltaster

- Verkabelung notwendig
- Unbemerkte Auslösung
- Bestätigungsanzeige für erfolgreiche Auslösung
- Permanent verfügbar



Stiller Alarm – Auslösemedien

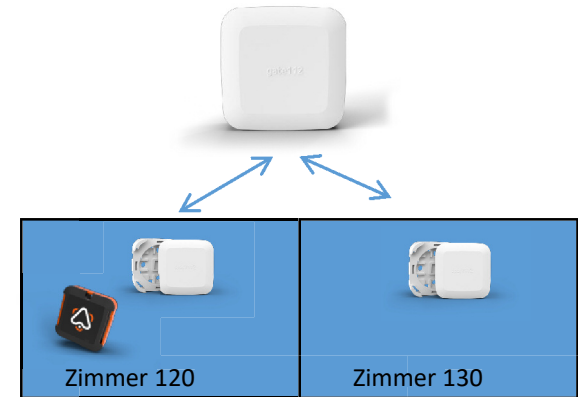
IoT Taster

- Schnurlose Lösung
- Hohe Gebäudedurchdringung
- Einsatz für Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Autark von bestehender Infrastruktur

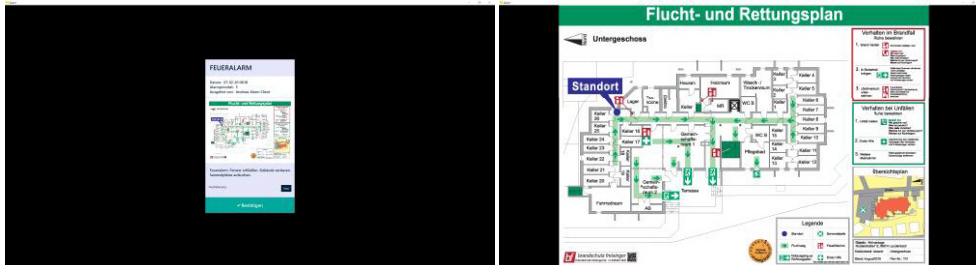
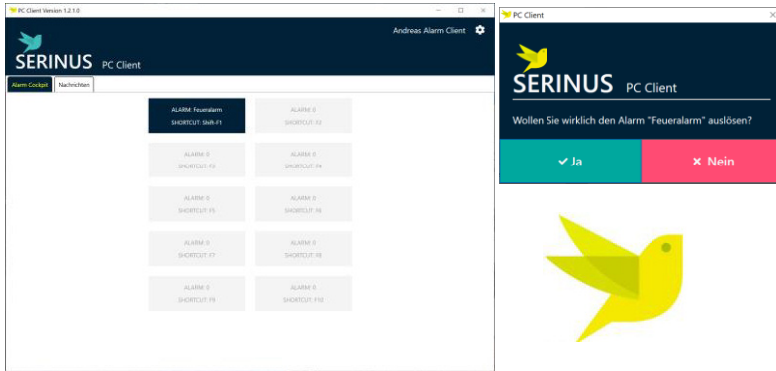


Bluetooth Taster

- Schnurlose Lösung
- Raumbezogene Ortung
- Einsatz für Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Bestätigung Auslösung
- Einfache Einbettung in vorhandene Infrastruktur und kann ggf. autark betrieben werden.



Serinus Alarm Client



Funktionen

- Alarm Auslösen über den Client, eine Tastenkombination, einen USB Taster oder auch mittels Desktop Icon
- Alarmbestätigung bei Auslösung und Empfang
- Positiv / Negativ Rückmeldung
- Anhänge wie z.B. Fluchtpläne oder Handlungsanweisungen
- Integration Sperrbildschirm für Auslösung und Empfang
- Übersteuern der Windows- Lautstärkeinstellung

Notfälle und Amok



Kommunikationswege

- NGRS-Sprechstellen
- Sprachanrufe mit bis zu 800 parallelen Kanälen
- Hochverfügbare SMS Anbindung
- Smartphone-App für Android und iOS
- Integration lokaler ELA-Anlagen
- Ansteuerung von IP-Lautsprechern
- PC-Client Integration
- Relaisausgänge zur Ansteuerung optischer und akustischer Systeme
- Fax, z.B. für Alarmprotokolle
- Anbindung an 3rd-Party-Schnittstellen zur Integration von Kundensystemen

Use Case Retail – Einkaufszentrum



Problemstellung

- Einkaufszentrum betreibt eigen
Sicherheitsdienst
- Shops buchen bei Sicherheitsunternehmen
eigene Sicherheitskräfte für Eingangsbereich.
(Monatliche Kosten ca. 5.000,00 €)
- Shops und Einkaufszentrum nutzen eigene
Infrastruktur

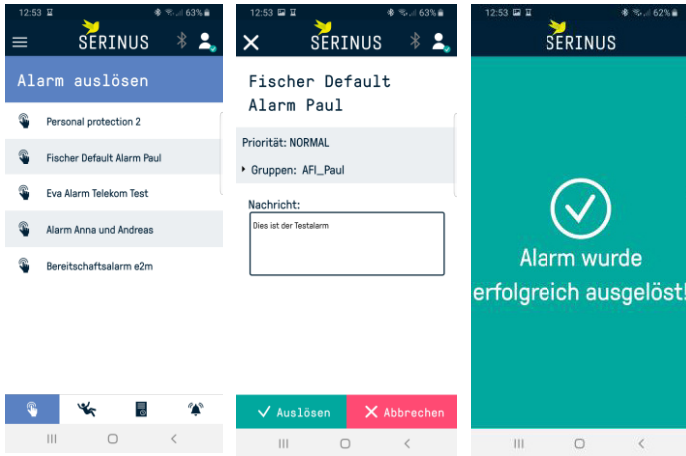
Use Case Retail – Einkaufszentrum



Lösung

- Serinus Gateway (LAN/WLAN/GSM) ca. 650 €
- Bluetooth Beacons für Lokalisierung je nach Hersteller 15-40 €
- Serinus Button ca. 60 €
- Betreiber Einkaufszentrum bietet gegen eine monatliche Grundpauschale von ca. 500 € den Wachschutz-Service an.

Serinus Mobile App



Alarmauslösung

- Menü
- Lock Screen
- Bluetooth Taster

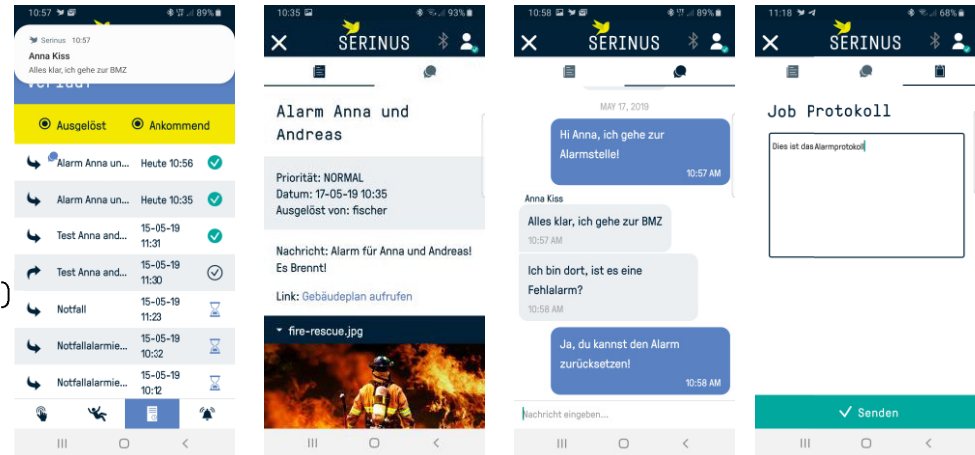
Datum/Zeit	Name	Vorname	Abteilung	Ankunftszeit	Status	Detail:
19-07-29 11:18:34	Fischer	Andreas	ROOT		●	Fischer Testaufbau Anzahl Wiederholungen: 1 Personen insgesamt: 1 Bestätigt: 0 Abgelehnt: 0 Falsche Bestätigung: 0 Zeit bestätigt: 0 Falsche PIN-MESS: 0 Unterbrochen: 0 Besetzt: 0 Gescheitert: 0 Abgebrochen: 0 Unbekannt: 0 Nachricht gesendet: 0 Nachricht wurde nicht gesendet: 0 Fehler: 0

Bericht

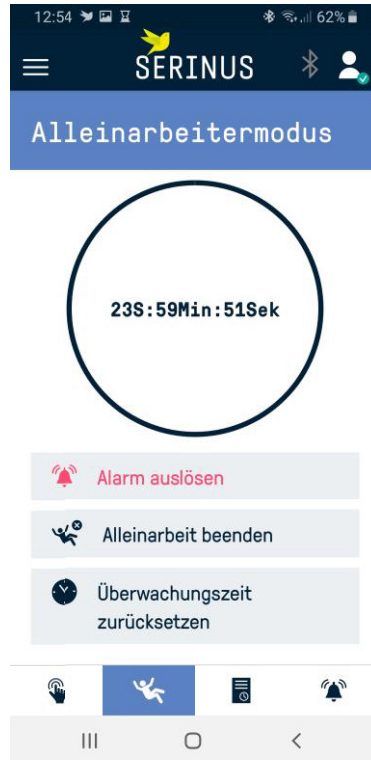
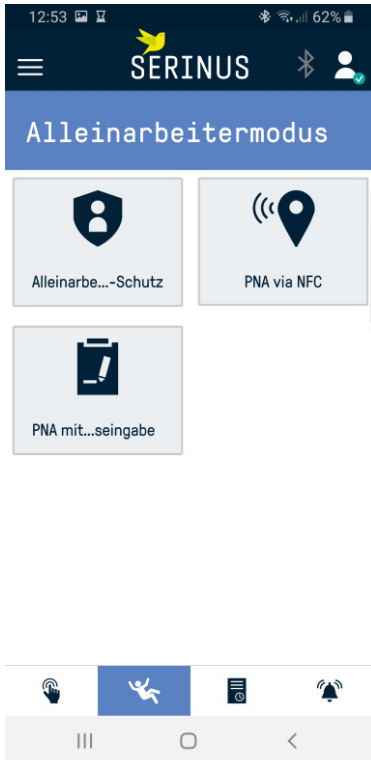
- Protokollierung
- Chat
- Job Protokoll

Empfang von Alarmen

- Quittierung (PIN)
- Medien (Bild, Audio, Video, PDF)
- Chat, Job Protokoll



Absicherung von Alleinarbeitsplätzen



- Anmeldung
 - Automatisch mit Lokalisierung
 - NFC Tag
 - Manuelle Eingabe
- Willensabhängiger Alarm
 - Manuelle Auslösung
 - Lock Screen
 - Bluetooth Taster
- Willensunabhängiger Alarm
 - Lage (Man-Down)
 - Bewegungslos (No-Movement)
 - Verlustalarm (Pull-Chord)
- Lokalisierung
 - GPS, WiFi, BLE Beacon
- Überwachung (Verfügbar, Akku)

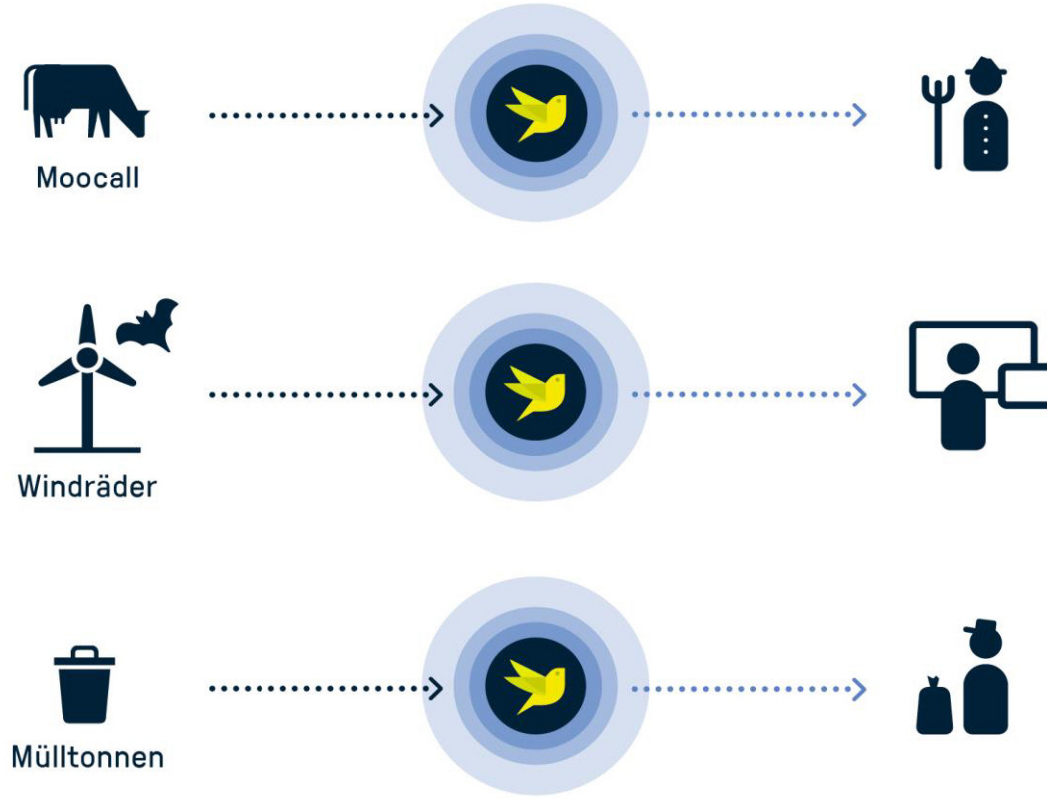
Absicherung von Alleinarbeitsplätzen



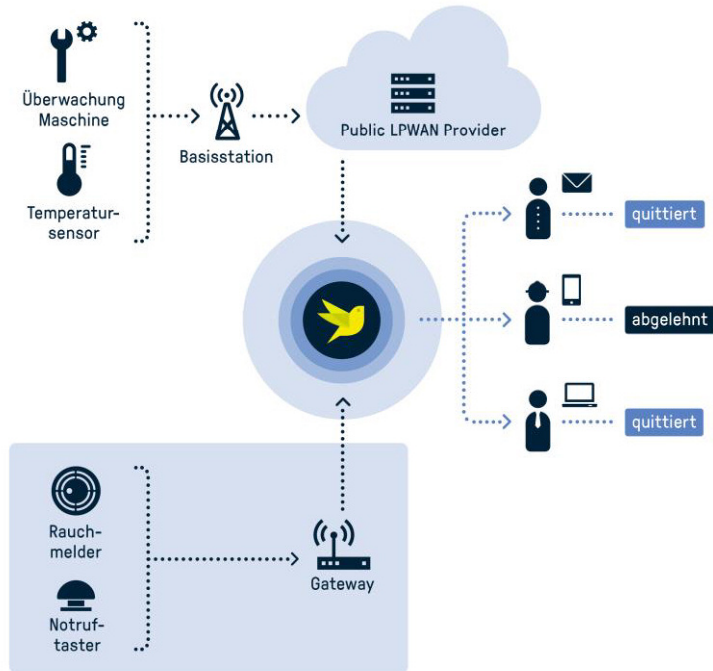
- Integration bestehender Infrastrukturen
- Anbindung Devices mit Alarmfunktionen
 - Willensabhängig
 - Willensunabhängig
 - Kontrollruf
 - Überwachung
- Lokalisierung über bestehende Sender
 - DECT, WiFi oder BLE Beacon
- Wächterschutz / -rundlauf

Internet of things

Projektbeispiele IoT

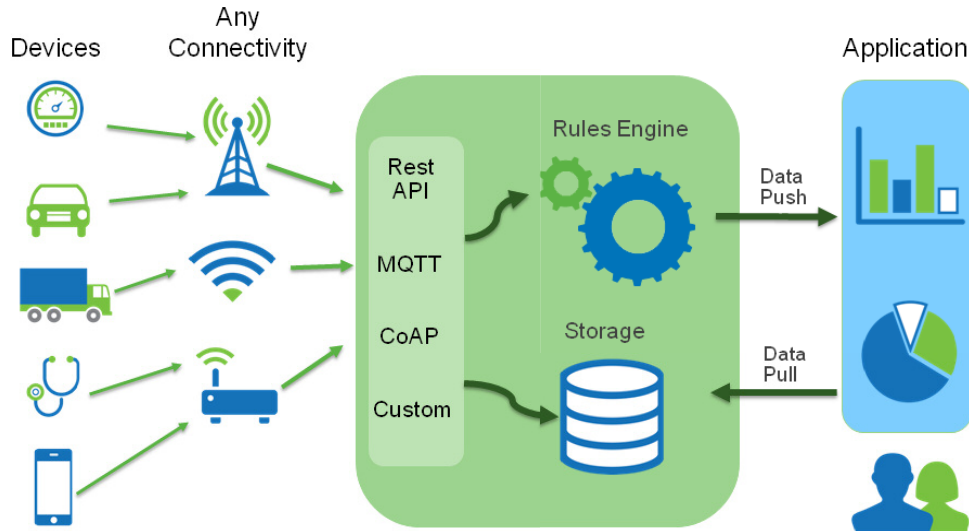


Integration Narrowband / LoRaWAN IoT



- Lange Batterielaufzeit durch extrem geringen Energieverbrauch
- Hervorragende Gebäude-Durchdringung und Abdeckung
- Kosteneffiziente Implementierung durch geringe Komponentenkosten
- Bestmögliche Sicherheit bei der Daten-Übertragung durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Massive Skalierbarkeit durch die Vernetzung von Millionen Geräten in einem System

Megatrend IoT und Konnektivität



Hohe Gebäudedurchdringung
+20dB Link Budget
(vgl. mit GSM)



Geringer Energieverbrauch
Bis zu 10 Jahre
Batterielaufzeit¹



Geringe Materialkosten
Funkmodul < € 5
(Industrieziel)



Integration Telekom Narrowband IoT



IOT Emergency Beacon

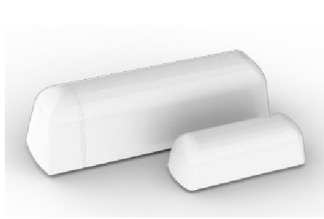


IOT Service Button

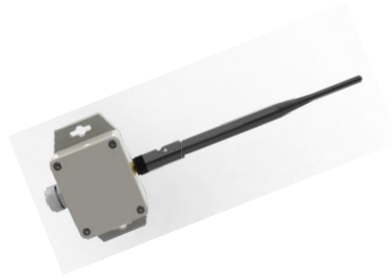
Integration Serinus lokales LoRaWAN IoT



IOTracker



Magnetkontakt



Messsensor



Notfalltaster



Bewegungsmelder



Mause- / Rattenfalle



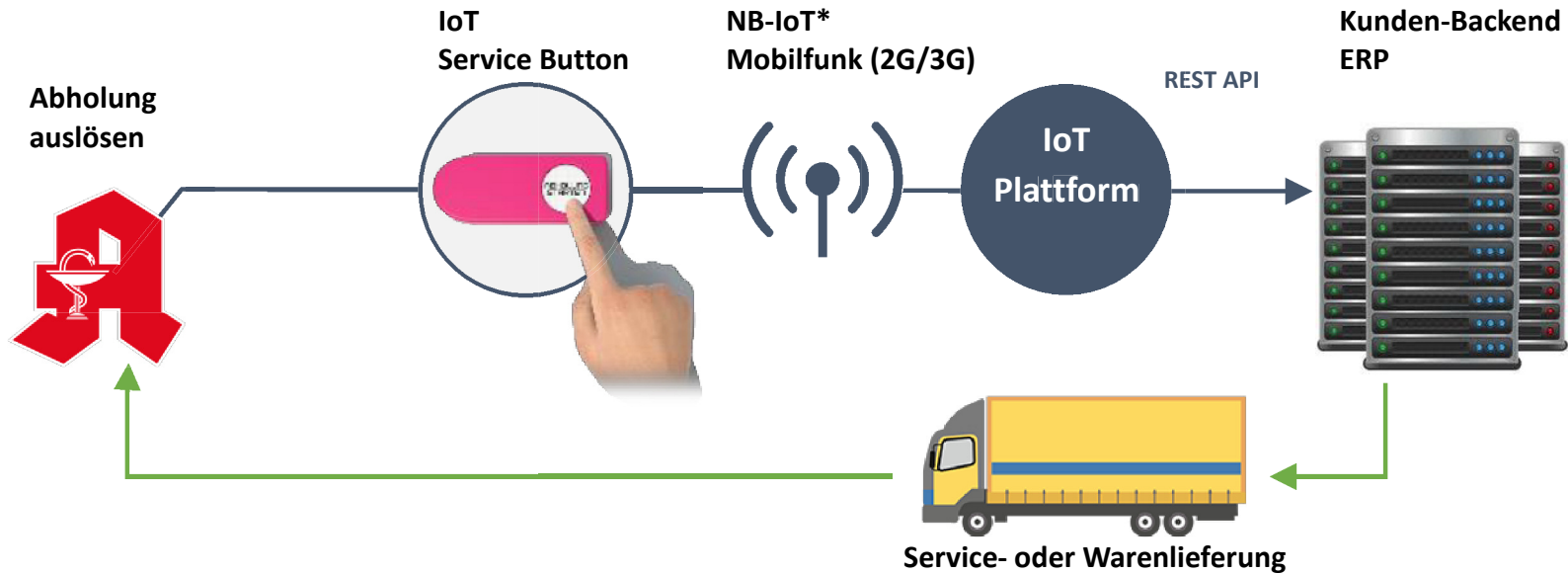
Sensor (Multisensor)



Rauchwarnmelder

Projektbeispiel Pharma Großhandel

- Systemhaus betreut Call Center für Pharmagroßhandel
- 3500 Apotheken sollen mit dieser Lösung ausgestattet.



Use Case – Lebensmittelhändler 1/2



Problemstellung

- Schädlinge verursachen große Kosten
- Es werden klassische Mäusefallen eingesetzt
- Gesetzgebung erfordert die umgehende Entsorgung von Lebensmitteln, wenn z.B. eine tote Maus länger im Bereich liegt.
- Hohe Aufwendungen für Patrollien und Dokumentation

Use Case - Lebensmittelhändler 2/2

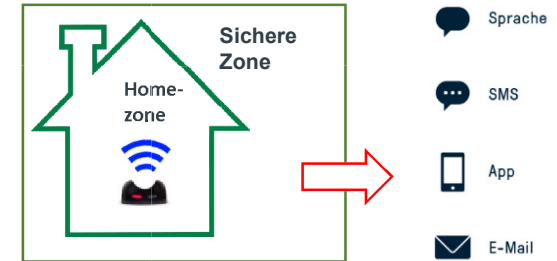


Lösung

- Lokales Serinus Gateway ca. 2.500 €
- Anbindung von Mausefallen per LPWAN Protokoll
- Direkte Alarmierung der notwendigen Personen
- Dokumentation des gesamten Vorgangs
 - Wann hat die Falle ausgelöst
 - Wann hat Mitarbeiter den Alarm quittiert
 - Wann wurde die Falle wieder scharf geschaltet

Seniorenuhr für zuverlässigen Personenschutz

- Es ist eine elegante Uhr, eine Uhr fühlt sich vertraut an.
- Eingehende und ausgehende Anrufe
- Lautsprecherverbindung
- Ortung des Benutzers via A-GPS und GLONASS
- Ermöglicht geografisch ausgelöste Notrufe
- Homezone Alarm (GPS)
- Demenz-Armband



Technische Überwachung

Anwendungen für Überwachung von Systemen und Prozesse



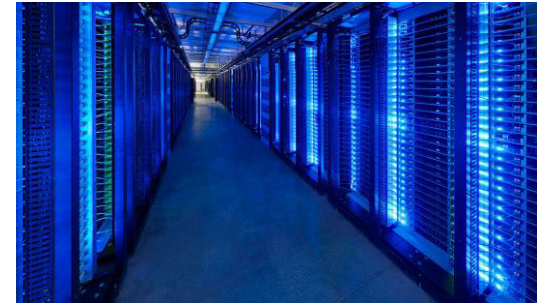
Produktionsanlagen

- Ausfall von Anlagen
- Überschreitung von Schwellwerten
- Überprüfung Füllstände



Facility Management

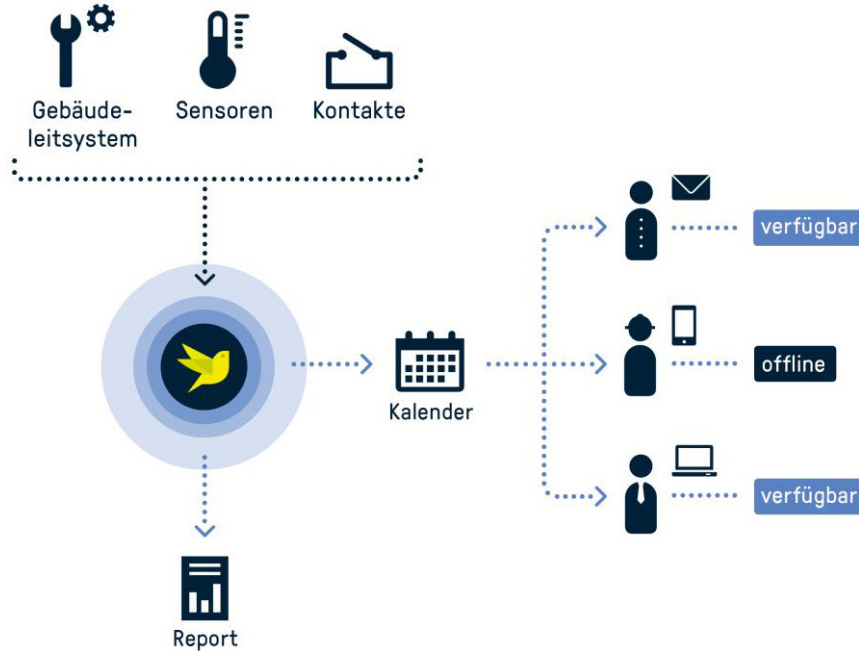
- Incident Management
- Monitoring von Temperatur- und weiteren Werten
- Koordination von Abläufen
- Bereitschaftsalarmierung



ITK Überwachung

- Ausfall Server
- Cyberattacke
- Ausfall Stromversorgung
- Sabotage

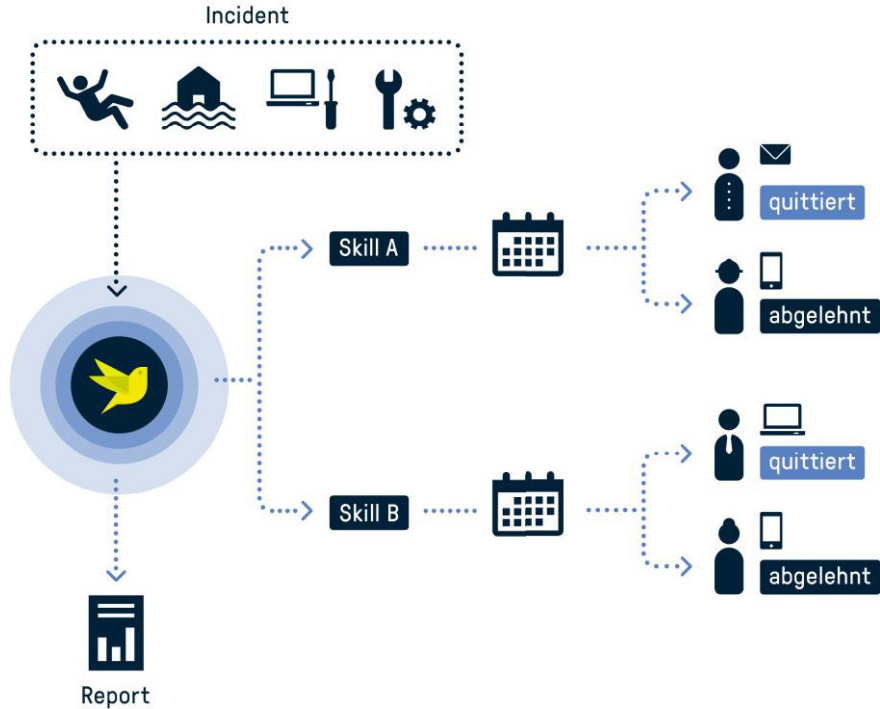
Zentrale Anbindung von Systemen



- Alarmauslösung per Mail (SMTP) inklusive dynamischer Übermittlung von Alarmmeldungen
- Alarmauslösung per SMS inklusive dynamischer Übermittlung von Alarmmeldungen
- Serinus REST API statische inklusive dynamischer Übermittlung von Alarmmeldungen

Krisenmanagement

Incident Management



Event- und Informationseingabe

- Manuelle und Automatisierte Auslösung

Einbeziehung hinterlegter Informationen

- Fähigkeiten (Skill)
- Kalenderpläne
- Verfügbarkeit

Alarmierung / Quittierung

- Multimediale Informationsverteilung
- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

IT-Notfallmanagement 1/2



Leistungsstarke Tools

- Notfall-Dashboard
- Info-Hotline
- Konferenzen
- Reflexive Alarmgruppen
- Überwachung von Systemen
- Dynamische Einspielen von Gruppen

IT-Notfallmanagement 1/2

DASHBOARD

Kategorie **SAP**

A-Kunden Alle	A-Kunden Cloud	A-Kunden On Premises
B-Kunden Alle	B-Kunden Cloud	B-Kunden On Premises
C-Kunden Alle	C-Kunden Cloud	C-Kunden On Premises

INFO-HOTLINE A-Kunden B-Kunden C-Kunden

TELEFONKONFERENZ

Communication Team	COT&CIT ALLE	COT&CIT Leitung
Expertenteam 1	Expertenteam 2	Expertenteam 3
Expertenteam 4	Expertenteam 5	Expertenteam 6

LIVE REPORT Communication Team **Kunden Alle**

Time	Name	First name	Department	Qualification	Arrival Time	Status
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	✓
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	⋮
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	✓
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	✓
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	✗

Kategorie

- SAP, Security , Datenschutz

Informationsverteilung Outbound

- Nach Kundengruppen

Informationsverteilung Inbound

- Nach Kundengruppen

Konferenz

- Wichtige Teams

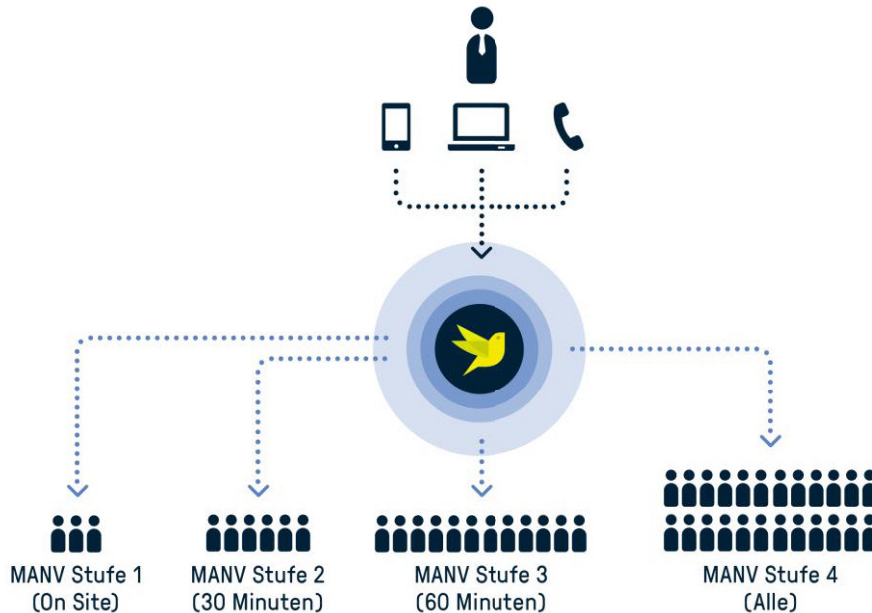
Kollaboration

- Chats

- Austausch von Dokumenten

Live Report

MANV & Katastrophenalarm 1/2



Auslösung

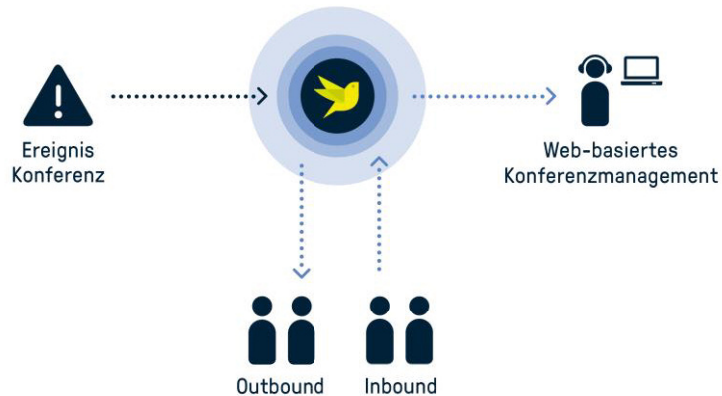
- Manuelle oder automatische Auslösung von Bereitschaftsalarmen
- Telefon, App, Web, 3rd Party Systems
- E-Mail oder SMS

Telefonische Auslösung

- Berücksichtigung von White
- PIN-Authentifikation zur Alarmauslösung
- Dynamisches Aufsprechen von Sprachmeldungen

Live Report

MANV & Katastrophenalarm 2/2



Outbound Konferenz


- Teilnehmer werden direkt angerufen
- Bis zu 16 Anrufziele pro Mitarbeiter
- Konfiguration der Klingeldauer
- Parallele oder serielle Anrufe

Inbound Konferenz

- Teilnehmer erhalten Einladung zur Konferenz über verschiedene Kommunikationskanäle
- Absicherung durch PIN-Abfrage

Webmanagement von Konferenzen

Messenger – Schnell und Einfach




 MESSENGER

Recipient

Message








Confirmation

Persons
Groups
Message templates

Confirmation  64 % Rejected  12 % Total Feedback  76 %

- Reflexive Alarmgruppen
- Verwendung Drag and Drop
- Auswahl von Personen & Gruppen
- Message Templates
- Live Reports

LIVE REPORT Alarm **1117 Fire**

Time	Name	First name	Department	Qualification	Arrival Time	Status
						<input type="button" value="v"/>
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	
29.10.2017 04:00 pm	Mustermann	Maximilian	Lorem Ipsum Dolor	Lorem Ipsum	25 Min.	

Weitere Anwendungsbeispiele Krisenmanagement



Industrie & Chemie

- Werksunfall
- Produktrückruf
- Austritt giftiger Gase



Reise & Transport

- Ausfall Buchungssysteme
- Streik
- Politische Unruhe
- Erdbeben



Öffentliche Einrichtungen

- Krisenmanagement bei Naturkatastrophen
- Amok & Terror



Energie

- Netzausfälle
- Versorgungsengpässe
- Notfälle



Gesundheitswesen

- Notfallmanagement
- MANV Alarmierung
- KRITS

4 gute Gründe für Serinus



Einfache Bedienung

Serinus ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisenszenarien einfach zu bedienen.



Modular und Flexibel

Pay-as-You-Use Prinzip- Module bei Bedarf einfach dazubuchen.



Professionelle Tools und Features

Alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement standardmäßig enthalten.

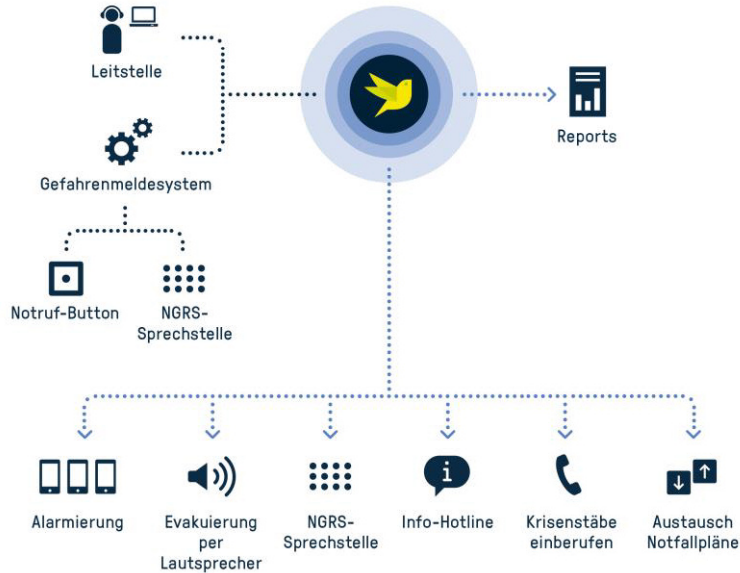


Sicherheit und Datenschutz

Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen, Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren.

NGRS – Notfall und Gefahren-Reaktions- System

Notfälle und Amok



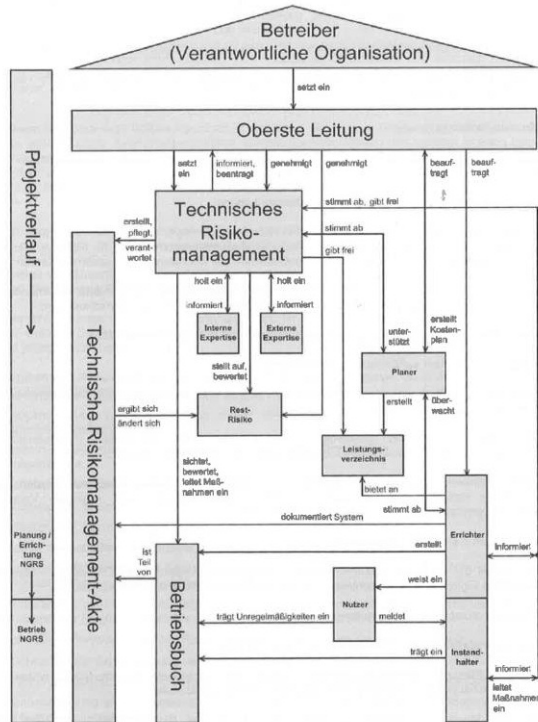
Kommunikationswege

- NGRS-Sprechstellen
- Sprachanrufe mit bis zu 800 parallelen Kanälen
- Hochverfügbare SMS Anbindung
- Smartphone-App für Android und iOS
- Integration lokaler ELA-Anlagen
- Ansteuerung von IP-Lautsprechern
- PC-Client Integration
- Relaisausgänge zur Ansteuerung optischer und akustischer Systeme
- Fax, z.B. für Alarmprotokolle
- Anbindung an 3rd-Party-Schnittstellen zur Integration von Kundensystemen

DIN VDE V 0827 Grundlagen

- Technischer Risikomanager
- Risikobewertung → Sicherheitsgrad 1-3
- Technisches System (NGRS)
 - Verfügbarkeit
 - Fehlererkennung
 - Leistungsmerkmal
- Definition „Oberste Leitung“
 - Verantwortung
 - Restrisiko abnehmen

DIN VDE V 0827 Grundlagen



- Organisatorischer Prozess
- Projektablauf
- Technische Risikomanagement Akte
- Betriebsbuch

Herausforderungen Schnelle Hilfe wenn es zählt Prozess zur Reaktion auf Notfall- und Gefahren- situationen auf Grundlage DIN VDE 0827

Gefahrenlagen im Gefährdungsgrad I:

- Mobbing / Bullying
- Drohung / Tätlichkeit
- Drogenkonsum
- Häusliche Gewalt
- Vandalismus
- Extremismus
- Stromausfall
- Wassereintritt, starker Sturm/Nagel

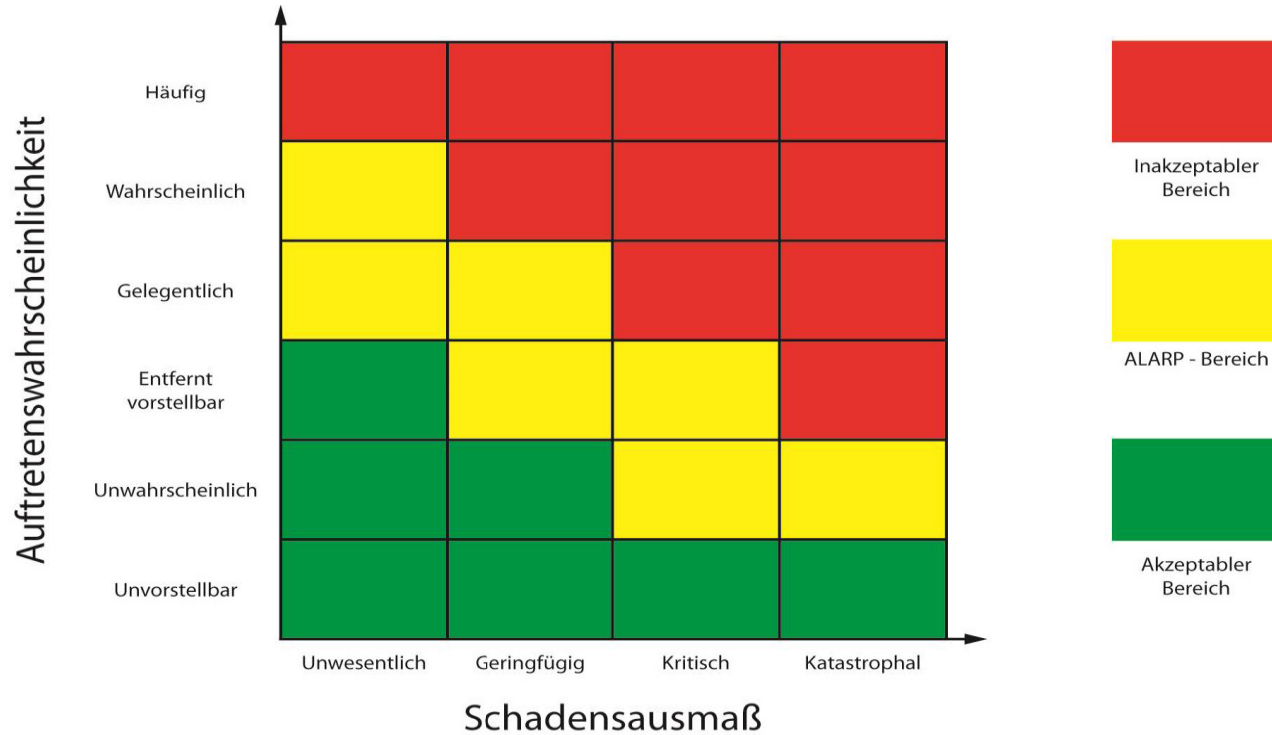
Gefahrenlagen im Gefährdungsgrad II:

- Amokandrohung
- Schwere körperliche Gewalt, Tötungs-
Gewaltandrohung
- Sexueller Übergriff
- Drogenhandel
- Nötigung / Erpressung / Raub
- Suizidversuch
- Schwerer Schulunfall
- Todesfall außerhalb der Schute
- Chemisch- biologischer Unfall

Gefahrenlagen im Gefährdungsgrad III:

- Amoklauf
- Tötungsdelikt in der Schule
- Geiselnahme
- Sprengsatz
- Todesfall /Selbstmord in der Schule
- Brandfall
- Unwetterereignisse
- Gebäudeeinsturz

Risikomatrix aus der DIN 31010 zur Risikobewertung



Notfall-Alarmierung

	Grad 1	Grad 2	Grad 3
Leistungsmerkmal			
Suchrufe mit Antwortautomatik, an alle und an vordefinierte Gruppen	Ja	Ja	Ja
Anzeige des Auslöseortes an der Empfangsstelle	Ja	Ja	Ja
Warteschlange von Normal- und Alarmrufen, mit der Priorisierung von Alarmrufen	Ja, mind. 10	Ja, mind. 10	Ja, gleich Anzahl Geräte
Anrufererweiterschaltung nach extern, intern, nach einer einstellbaren Zeit	Nein	Ja	Ja
Schutz vor ungewolltem Abhören durch definierte max. Gesprächszeit, Minutenton und optische Gesprächszeit	Nein	Ja	Ja
Freisprechen als offenes Duplex-Verfahren aus einer Entfernung von mindestens:	3m	5m	7m
Sprachübertragungs-Index (STI) nach DIN EN 60266-16 in einem Abstand von der Quelle von mindestens:	In 1 Meter	In 2 Metern	An jedem Punkt des Raumes
Lautstärke SPL oberhalb des zu erwartenden Störpegels mindestens:	6 dB (A)	9 dB (A)	12 dB (A)
Schutzklasse der Sprechstellen im Klassenraum mindestens:	IP 33	IP 54	IP 54
Stoßfestigkeit der Sprechstellen im Klassenraum mindestens:	IK 05	IK 06	IK 07

NGRS – Auslösestellen und -medien



- Druckknopfmelder
 - Beschriftung, Farbe und Größe nach DIN VDE V 0827
 - Glasbruchmelder
 - Verwendet bei Grad 1 Anlagen
 - Überwachung



- Sprechstellen
 - Meldestelle wie beim Druckknopfmelder
 - Gegensprechfunktion
 - Durchsage und Alarmausgabe
 - Überwachung aller Komponenten

Zentrale NGRS Instanz - Serinus Alarm Mediagateway

Hardware

- Intel 4 Kerne / 1,91 GHz
- 4 GB Ram Arbeitsspeicher
- 64 GB Festplatte
- 2x Gigabit Ethernet Ports
- 4x RS-232 Schnittstelle
- 1x VGA
- LTE Modem
- Passive Kühlung
- 4 Kontakteingänge (3.3V-12V)
- 4 Relaisausgänge (Power Relay + 2 SSR)
- Erweiterungssteckplätze 1x FullSize mPCIe (SATA, USB, PCIe), 2x FullSize mPCIe (USB)
- Stromversorgung: 9 bis 36 V DC
- Abmessungen (Bx HxT) 64 x 140 x 92 mm

Maximaler Systemausbau

- 32 Sprachkanäle
- Multi-PBX Betrieb bis zu 9 Systeme
- 3 Schnittstellen
- 512 Kontakte/Relaisausgänge 512
- 500 Personen
- 9999 Alarmgruppen
- 999 Telefonische Alarmeingänge



Ihre Vorteile im Überblick

- **All-In-One Appliance** – Auspacken und direkt starten
- Alarm-Mediagateway mit **redundanter Netzanbindung** und **LTE Backup**
- Industrie-Hardware – keine beweglichen Teile, geringer Wartungsaufwand und **Embedded Betriebssystem**
- **Flexible Schnittstellen**: Module zur Erfassung digitale Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- **Lokale Anbindung** serieller Schnittstellen (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen REST, OPC, XML, ESPA-X
- Integrationen von **Bussystemen** Modbus, KNX und BACNet
- Direkte **SIP Anbindung** an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen

Integration per IP Lautsprecher



the-Company.de

we connect the world

the-Company.de GmbH & Co. KG

Planckstr. 17 | 71665 Vaihingen/Enz | www.the-company.de