

## Xelion 7 Versionshinweise



### Allgemein

Das Upgrade führt zu einer Reihe von Änderungen. Die Änderungen sind in den Versionshinweisen beschrieben. Die Installationsanweisungen finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Der Upgrade-Prozess wird fortgesetzt, auch wenn der Upgrade-Bildschirm verschwindet. Die URL <http://<host>/XCC/restore.txt> zeigt den Fortschritt des Update-Prozesses an. Neuere Systeme können auch <http://<host>/XCC/updatelog.cgi> verwenden, um den Prozess zu überwachen.

**Bitte achten Sie darauf, den Server während des Update-Prozesses nicht neu zu starten.**

Während der Installation wird die Verbindung mit dem Softphone vorübergehend unterbrochen und Anrufe werden beendet. Nach der Installation muss das Softphone neu gestartet werden, um die aktuellste Version zu erhalten.

Es ist nicht möglich, mit älteren Versionen erstellte Sicherungen zu verwenden. Stellen Sie sicher, dass nach der Installation des Updates eine Sicherung durchgeführt wird. Ein Upgrade kann nicht rückgängig gemacht werden.

In einem Multi-Mandanten-System werden alle Tenants aktualisiert, auch die inaktiven.

Eine Aktualisierung umfasst immer die vorherigen Aktualisierungen/Patches.

### Xelion 7 Aktualisierung 4 (2020-12-01)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7-Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden alle laufenden Telefongespräche getrennt. Sie können die Datei *xcc7\_update3.dat* verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

- Kompatibel mit Xelion 7 Android App (Version 1.1.2 Build 180 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 iOS App (Version 7.4 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 Windows 10 App (Version 7.4 wird veröffentlicht).
- Schauen Sie sich das API-Änderungsprotokoll in der de API-Dokumentation an, um alle API-Änderungen zu sehen (<https://partner.xelion.nl/files/public/user-guide/changelog.html>).
- Neues Java-Zertifikat zum Starten des Softphones, diesem Zertifikat muss beim Starten des Softphones über Webstart vertraut werden.
- Neues iOS-Zertifikat für Push-Nachrichten (das alte iOS-Zertifikat ist bis März 2021 gültig und das neue Zertifikat ist bis November 2021 gültig).
- CentOS-Sicherheitsaktualisierungen für APR, Curl, glibc, httpd Tomcat und OpenSSL.

- Aktualisierte SSL-Sicherheitskonfiguration, die TLS 1.0 und 1.1 deaktiviert, von nun an ist nur noch TLS 1.2 verfügbar.
- SDK-Update für Jabra-Headsets.
- Automatische Updates für Xelion hinzugefügt. Ermöglicht es, Xelion so zu konfigurieren, dass das neueste Update zu einem bestimmten Zeitpunkt automatisch installiert wird. Außerdem wird der Administrator benachrichtigt, wenn eine neue Aktualisierung verfügbar ist. Unter **Administration -> Servereinstellungen und Trunks -> Update** (nur Master-Tenant) können die automatischen Updates konfiguriert werden.
- Innerhalb des Chat-Moduls wurden mehrere Anpassungen vorgenommen
  - Chat-Nachrichten enthalten jetzt Miniaturansichten für Bilder, pdf und Videos.
  - Chat-Nachrichten können an einen anderen Benutzer oder eine Chat-Gruppe weitergeleitet werden.
  - Sie können jetzt auf bestimmte Nachrichten aus einer Chat-Sitzung heraus antworten.
  - Chat-Konzeptmeldungen funktionieren jetzt auch für Android, iOS und Windows App.
  - Der Sendestatus (gesendet, empfangen, gelesen) wird für ausgehende Chat-Nachrichten angezeigt. Für Gruppen-Chats ist diese Funktion nicht verfügbar.
  - Wallboardeintrag für Chats:
    - Gesamtzahl der Chats innerhalb einer Phone-Line (Gruppen-Chats ausgeschlossen).
    - Anzahl der Gruppen-Chats innerhalb einer Phone-Line.
    - Anzahl der eindeutigen Chat-Sitzungen.
    - Durchschnittliche Anzahl von Chats innerhalb einer Chat-Sitzung.
  - Wenn in der Startleiste des Xelion Softphone mit dem eingegebenen Suchbegriff keine Chat-Sitzung gefunden wird, wird nicht sofort ein Gruppenchat erstellt. Sie werden zunächst um eine Bestätigung gebeten, um einen Gruppenchat zu erstellen.
  - Behoben: Wenn eine ausgehende WhatsApp-Message an einen Tenant eine Anlage enthielt, konnte sie dem WhatsApp-Benutzer nicht ordnungsgemäß zugestellt werden.
  - Behoben: Im Xelion Softphone Client wurde manchmal berichtet, dass ein eigener Chat hereinkam.
  - Behoben: Ausgehender Chat wurde als gelesen markiert, wenn die Chat-Sitzung im Xelion Softphone wieder geöffnet wurde.
- Automatisierter Bericht:
  - Für Excel-Berichte gibt es keine Paginierung mehr, so dass die Ergebnisse auf einer langen Liste bleiben.
  - Neuer Bericht "Anrufe pro Benutzer" (FEA-004811).
  - Neuer Bericht "Chats per Telefonleitung". Zeigt die ein- und ausgehenden Chats pro Telefonleitung. Die Gruppen-Chats werden hier nicht gezählt.
  - Der Bericht Anrufe pro Phone-Line zeigt nun Informationen über eingehende und ausgehende Anrufe in einer Übersicht an (INC-019425).

- Die E-Mail-Adresse, von der aus Berichte versandt werden, muss nun immer manuell eingegeben werden, so dass es nicht mehr möglich ist, eine bereits bestehende E-Mail-Adresse zu wählen.
- Der Bericht "Anrufe pro Phone-Line" wurde um eine Spalte "Fallback" erweitert, die anzeigt, ob der Anruf an das Fallback gegangen ist. Wenn ein Anruf an die Ausweichstelle gegangen ist, wird er nicht als verpasst gezählt (FEA-004917, FEA-004865).
- Der Bericht "Übersicht der Anrufe" zeigt an, ob ein Anruf weitergeleitet wurde oder zum Fallback gegangen ist.
- Einige unbenutzte Filter werden aus einigen automatisierten Berichtsvorlagen entfernt.
- Die Berichte "Anrufe pro Phone-Line" und "Anrufe pro Wochentag" zeigen keine Informationen zu verpassten Anrufen/Fallbacks an, wenn nur beantwortete Anrufe, Telefon- oder Benutzerfilter hinzugefügt werden.
- Behoben: Die Ringzeit des SLA-Berichts wurde nicht korrekt berechnet, was zu falschen Werten führte (INC-019159).
- Behoben: Name der Phone-Line, Name des Tenants oder Benutzername wurden manchmal abgeschnitten.
- Behoben: In der Übersicht über die Anrufe im CSV-Bericht gab es gelegentlich einen Seitenumbruch (INC-019631).
- Behoben: Niederländisch in Englisch automatisierte Berichte (INC-018824).
- Provisionierung geändert (**Administrator -> Provisionierung**):
  - Eine BLF-Taste kann jetzt in einer Provisioning-Konfiguration konfiguriert werden. Damit kann die gesamte Phone-Line überwacht werden (Klingeln oder Besetzt) und nicht nur ein einzelnes Telefon. Smartphones, die **nicht** über SIP anrufen, werden nicht überwacht.
  - Ein LineKey kann zur Auswahl eines bestimmten Xelion-Kontos konfiguriert werden.
  - Provisionierungsvorlagen werden jetzt über **Administrator -> Provisionierung** geöffnet. Das separate Symbol unter **Administration -> Provisioning-Vorlagen** wird entfernt.
  - Einige unbenutzte Felder werden aus der Provisionierungsvorlage entfernt.
  - Eine Prüfung hinzugefügt, um die doppelte Verwendung einer MAC-Adresse zu verhindern (INC-017192).
  - Wenn der Benutzerstatus auf "Bitte nicht stören" gesetzt wurde, wird dieser auf dem gewonnenen Telefon nicht aktiviert, so dass das Telefon bei ausgehenden Anrufen weiter klingelt.
  - Die Registerkarte "Konten" zeigt die Spaltennamen.
  - Der eigene Hostname kann in den allgemeinen Provisionierungsoptionen aktualisiert werden.
  - Erweiterte Provisionierungsoptionen können für Panasonic-Telefone konfiguriert werden.
  - Snom D335, D385, D735, D717 wurde zu der Provisionierung hinzugefügt.
  - Die tägliche Provisionierungszeit kann für Yealink-Telefone eingestellt werden.

- In den allgemeinen Provisionierungseinstellungen kann die Yealink Common Config konfiguriert werden.
- Behoben: Die Standard-URL beim Einrichten eines Provisioning-Servers für Yealink, Htek usw. wurde dem Administrator nicht korrekt angezeigt.
- Behoben: Die MAC-Adresse konnte entfernt werden, wenn die Provisionierung eingeschaltet war (INC-015150).
- Behoben: LDAP funktionierte nicht für Panasonic-Telefone (INC-019574).
- Verbesserungen bei der Integration von Microsoft Exchange:
  - Beim Import von persönlichen Exchange Kontakten kann nun gewählt werden, ob sie für alle Benutzer im Tenant oder nur für den Eigentümer sichtbar sind.
  - Das Globale Adressbuch (globale Firmenkontakte) wird importiert.
  - Behoben: Wenn eine Besprechung akzeptiert wird, wurde sie mehrfach in Xelion importiert (INC-019670)
  - Behoben: In einigen Fällen war die Zuordnung des Exchange status nicht sichtbar.
- Verbesserungen beim Open Id-Login:
  - Open Id Login durch Microsoft ist jetzt mit dem Xelion Softphone möglich (dies ist nur für das Softphone verfügbar, das von <https://softphone.xelion.com> heruntergeladen werden kann).
  - Open Id Connect Benutzer in Xelion ist mit dem Azure-Profil verbunden, um Benachrichtigungen zu erhalten (Aktualisieren, Deaktivieren, Löschen).
  - Wenn eine Mobilfunknummer des Benutzers in Azure gefunden wird, wird sie der Cloud-Bereitstellung hinzugefügt.
  - Azure "admin consent" für Xelion ist über die Xelion Admin GUI möglich, anstatt nur über das Azure-Portal.
  - Azurblaue Profiladresse und Beschäftigungsinformationen werden nach Xelion importiert.
  - Behoben: Importieren von Open Id-Bürostandorten in Xelion in eine Organisation umgewandelt (INC-019676).
  - Behoben: Der Import einer funktionierenden Telefonnummer wurde verweigert, wenn kein 'x'-Trennzeichen (Microsoft-Durchwahltrennzeichen) vorhanden war (INC-019656).
- Smartphone-Verbesserungen:
  - Verbesserungen im Wallboard, wenn mit einem Smartphone gewählt wurde.
  - Die Standard-Anrufstrategie kann unter **Administrator -> Servereinstellungen und Trunks -> Anrufe** eingestellt werden. Dies ist die Standardanrufstrategie für neu registrierte Telefone.
  - Die Option "Anrufbestätigung ignorieren" wird nicht verwendet, wenn über SIP gewählt wird (INC-019366).
  - Behoben: Die Absendernummer wurde beim Wählen mit einem Zwillings-Smartphone mit Durchwahl nicht korrekt angezeigt.
  - Behoben: Interne Anrufe mit einem Smartphone wurden als extern registriert (INC-018667).

- Behoben: Die Erstellung eines Smartphones beim Anlegen eines Benutzers und die Registrierung über die API führte zu verschiedenen Situationen (z.B. "Anrufbestätigung" war ausgeschaltet) (INC-019742).
- Behoben: Die Option "eingehende Anrufe blockieren, wenn ein bestimmtes Telefon besetzt ist" funktionierte bei Smartphones nicht.
- SMS-Nachrichten, die nicht gesendet werden konnten, können im Administrator-Client als "fehlgeschlagen" markiert werden.
- SMS-Nachrichten können standardmäßig 160 Zeichen lang sein.
- Unter **Administrator -> Zoho** kann **eine** Synchronisation des Adressbuches von Zoho nach Xelion konfiguriert werden. Dadurch wird das Adressbuch von Zoho in Xelion importiert, und wenn sich etwas in Zoho ändert, wird es direkt in Xelion verarbeitet. Nur die Zoho-Konten und -Kontakte werden synchronisiert. Kontaktieren Sie Xelion für weitere Informationen.
- Das letzte Nutzungsdatum wird unter den Telefonnummern im Xelion-Adressbuch registriert. Dies kann von Apps verwendet werden, um standardmäßig die zuletzt verwendete Telefonnummer auszuwählen.
- Die Skill Nummer für das skillbasierte Routing sollte immer höher als Null sein.
- Der Gegenstand eines Anrufprotokolls ist jetzt der erste Satz eines Anrufprotokolls statt nur die ersten fünf Wörter (INC-019692).
- Übertragen von und Übertragen nach wird dem Aufrufprotokollobjekt hinzugefügt. Dies kann verwendet werden, um zu messen, ob ein Anruf übergeben wird.
- Unter **Administrator -> Phone-Line** kann **eine** Phone-Line so konfiguriert werden, dass die interne Gesprächsaufzeichnung deaktiviert wird. Diese Option ist nur verwendbar, wenn die Aufzeichnung global oder die Aufzeichnung einer bestimmten Leitung eingeschaltet ist, und führt dazu, dass interne Anrufe nie aufgezeichnet werden (FEA-004959).
- Leistungsverbesserungen beim Auflegen des Anrufs.
- Beim Anlegen einer Person wird die Sprache auf die Standardsprache des Tenants gesetzt (INC-019728).
- Wenn ein Telefon zu einer Phone-Line hinzugefügt wird, wird der entsprechende Benutzer zur Anrufsichtbarkeit der Leitung hinzugefügt.
- Wenn ein Tenant angehalten und ein Backup wiederhergestellt wird, werden die Lizenznutzungsnummern wieder auf Null zurückgesetzt.
- Die Dauer der Voicemail wird in den Anruflistenobjekten gespeichert.
- Das Xelion-Softphone und die Windows-App verwendet auf der Client-Seite nicht mehr Port 5060, sondern einen beliebigen Port für SIP. Dies bedeutet, dass das Softphone beim Start keine Firewall-Warnung mehr anzeigt. Der Server verwendet weiterhin Port 5060.
- Behoben: Wenn ein Anruf von einer unkonfigurierten Phone-Line eingeht, wird die eingestellte Xelion-Sprache anstelle von Englisch verwendet. Diese Konfiguration wird auch für konfigurierte Phone-Lines verwendet (INC-019338).
- Behoben: Wenn ein Benutzername nur aus Ziffern bestand, wurde ein unbenutzbares SIP-Konto erstellt, das den Anruf dieses Benutzers verhinderte.
- Behoben: Wenn ein Anruf in die Warteschlange gestellt wird und der Anrufer in der Warteschlange aus dem Menü der Warteschlange wählt, um eine Voicemail zu hinterlassen, wurde die Voicemail nicht aktiviert (INC-019585).

- Behoben: Hotdesking hat die Präsenzliste nicht direkt aktualisiert (INC-018903)
- Behoben: Falsche Benachrichtigungen über verpasste Anrufe in der Windows Anwendung.
- Behoben: Bei der blinden Weiterleitung eines eingehenden Anrufs wird die ursprüngliche Nummer weitergereicht.



## Xelion 7 Aktualisierung 3 Patch 3 (2020-08-01)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 3 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefongespräche beendet. Sie können die Datei *xcc7\_update3p3.dat* verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

- Auf dem Master-Tenant unter **Administration -> Multitenant** können **alle** Smartphone-Provisioning-Nummern für alle Tenants oder einen bestimmten Tenant neu generiert werden (**Multitenant->Tenant->Provisioning**).
- Unter **Administration -> Provisionierung -> Provisionierungs Einstellungen** kann die Schaltfläche "update provisioning files" verwendet werden, um die Hardphone Mac-Adressenzuordnung und Umleitungskonfigurationen für den aktuellen Tenant neu zu generieren.
- Auf dem Master-Tenant unter **Administration -> Multitenant** können alle Hardphone Mac-Adressenzuordnungen und Umleitungskonfigurationen für alle Tenants oder einen bestimmten Tenant neu generiert werden (**Multitenant->Tenant->Provisionierung**).
- Wenn ein Tenant neu gestartet wird, werden alle Provisioning-Mac-Adresszuordnungen neu generiert.
- Vom Master-Tenant unter **Administration -> multitenant** können alle offenen ID-Provisioning-Mappings für alle Tenants oder einen bestimmten Tenant neu generiert werden (**Multitenant->Tenant->Provisionierung**).
- Behoben: Deadlock beim Importieren von Office365-Ressourcen.
- Behoben: Importieren von wiederkehrenden Terminen ohne Enddatum aus Office365.
- Behoben: Beim Starten des LDAP-Servers trat regelmäßig ein Fehler auf, der das Starten des Servers verhinderte.
- Behoben: Bei der Verwaltung einer Phone-Line vom Softphone aus konnte die Fehlermeldung "keine Leserechte" auftreten, wenn die Leitung an einen sicheren Adressbuchkontakt weitergeleitet wird.
- Behoben: Vom Parkmanager aus können mehrere Tenant Administrator Sitzungen gleichzeitig gestartet werden.



### Xelion 7 update 3 patch 2 (2020-06-03)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 3-Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefongespräche beendet. Sie können die Datei *xcc7\_update3p2.dat* verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

- Mehrere Sip-Konten können Panasonic-Telefonen hinzugefügt werden.
- Der Anzeigename wird auf Panasonic-Telefonen anstelle des Namens des Sip-Kontos angezeigt.
- Hintergründe für Polycom-Telefone können hinzugefügt werden.
- Der Anzeigename wird auch zur Provisioning-Registrierkarte der Telefonkonfiguration hinzugefügt.
- Der Anzeigename wird auf der Registrierkarte Konten im Provisionierungsprofil angezeigt.
- Der Provisioning- und Reportzeitplan ist in der Massенbearbeitung verfügbar.
- Behoben: Unbenutzte Snom-Tasten werden bei der erneuten Provisionierung des Telefons geleert.
- Behoben: Die Aktion "RPS-Server verwenden" wurde nicht ausgeführt, wenn eine Provisionierungsvorlage zu einem Telefon hinzugefügt wurde (INC-019147).
- Behoben: Die Cisco-Zeitzone wurde in der Provisionierungskonfiguration nicht richtig eingestellt (INC-019151).
- Behoben: Offene Id-Konfiguration kann auch in separaten Mandanten eingestellt werden.
- Behoben: Anrufprotokolle mit eingeschaltetem Smartphone wurden als externer Anruf registriert, während der Anruf intern war (INC-018667).
- Behoben: In der Android / iOS-App wurde die Anrufstrategie manchmal automatisch auf SIP-Wahl eingestellt.
- Behoben: Die Registrierung eines CTI-Benutzers konnte zu einer NullPointerException führen.
- Behoben: Der Exchange-Import läuft endlos weiter, wenn auf dem Server ein unerwarteter Fehler auftrat (INC-019211).
- Behoben: Let's Encrypt-Zertifikate konnten für neue Domains (<https://community.letsencrypt.org/t/end-of-life-plan-for-acmev1/88430>) nicht mehr generiert werden (INC-019273).

### Xelion 7 Aktualisierung 3 Patch 1 (2020-04-28)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 1-Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefongespräche beendet. Sie können die Datei *xcc7\_update3p1.dat* verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

- Aufrufe an die Xelion-API hatten einen Timeout von 60 Sekunden, dieser wird auf 300 Sekunden erhöht.

- Repariert: Die Suchgeschwindigkeit im Adressbuch wurde erhöht, es fehlte ein Index.
- Behoben: In Update 2 konnten automatisierte Berichte eine Standard-E-Mail-Konfiguration für alle Berichte haben, dies wurde in den neuen Berichtszeitplan von Update 3 übernommen.

- 

## Xelion 7 Aktualisierung 3 (2020-04-01)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7-Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden alle laufenden Telefongespräche getrennt. Sie können die Datei *xcc7\_update3.dat* verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

### Kompatibilität

- Kompatibel mit Xelion 7 Android App (Version 1.1.1 Build 152 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 iOS App (Version 7.3 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 Windows 10 App (Version 7.3 wird veröffentlicht).

### API

- Schauen Sie sich das API-Änderungsprotokoll, in der de API-Dokumentation an, um alle API-Änderungen zu sehen (<https://partner.xelion.nl/files/public/user-guide/changelog.html>).

### Anwendungen

- Verbesserungen für die Anzeige der Anrufer-ID auf der iOS-App hinzugefügt, das neueste Update der iOS-App muss installiert sein (Version 7.3), damit dies funktioniert.

### Anmeldung mit einem Microsoft-Konto

- Die Anmeldung über Microsoft openID in der Windows-App ist nun möglich. Ein Benutzer eines Microsoft Azure-Abos kann sich mit den Microsoft-Anmeldedaten bei Xelion anmelden. Xelion legt (falls erforderlich) einen Xelion-Benutzer an und meldet den Benutzer an. Unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Authentifizierung** kann ein Open-ID-Provider hinzugefügt werden.

### Bereitstellung von Hardphones / Hardware

- Bereitstellung und Telefone sind in Xelion getrennt. Jetzt kann eine einzige Provisioning-Konfiguration auf mehrere Xelion-Telefonen (Sip-Konten) angewendet werden. Ein Hardphone kann jetzt mehrere Xelion-Telefone (Sip-Accounts) enthalten. Provisioning ist unter **admin -> provisioning** zu finden. Ein Telefon kann mit einer Provisionierungskonfiguration und eine Provisionierungskonfiguration kann mit einem Telefon verbunden werden.
- Die HTTPS-Bereitstellungs-URL wird in <Hostname>/Portal/Provisioning/Marke geändert, wobei die Marke yealink/panasonic/gigaset/cisco/htek/snom lauten kann. Es ist erforderlich, diese URL für Yealink und Htek-Telefone zu verwenden. Die





anderen Telefone arbeiten ebenfalls mit der alten URL <hostname>/portal/provisioning, es wird jedoch empfohlen, die neue URL zu verwenden.

- Telefone von Yealink, Htek und Cisco arbeiten jetzt mit HTTPS-Bereitstellung.
- Die Bereitstellung über den Gigaset-Server ist jetzt möglich.
- Die Unterstützung durch Sennheiser wurde verbessert.
- Basis-Bereitstellung für Polycom vx150,vx250,vx350,vx450 hinzugefügt. Die minimale Firmware-Version für das Telefon ist 6.0.x. Verwenden Sie "<http://<hostname>>", um die Parameter vor der Bereitstellung abzurufen, danach erfolgt die Bereitstellung über den korrekten HTTPS-Speicherort.
- LDAP für das Gigaset n720 und n870 hinzugefügt.
- Für einige Telefone werden zusätzliche Tastentypen zur Verfügung gestellt, dies sind Tasten wie Funktionstasten / Speichertasten und Erweiterungstasten. Wenn dies nicht konfiguriert wird, wird die Standardkonfiguration des Xelion beibehalten.
- DND wird jetzt für Gigaset unterstützt.
- DND arbeitet mit Ein/Aus-Codes, so dass Handphones kein Audio-Feedback mehr zurückgeben, wenn die DND-Taste aktiviert wird. Das Audio-Feedback kann eingeschaltet werden, wenn das Telefon bereitgestellt wird (für Gigaset-Telefone ist das Audio-Feedback nicht verfügbar).
- Allgemeine Bereitstellungseinstellungen werden von **Admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Provisioning** zu **Admin -> Provisioning -> Provisioning-Einstellungen** verschoben.
- **Benutzernamen und Kennwörter werden nicht mehr zurückgegeben, wenn die TFTP-Bereitstellung verwendet wird.** Hierfür kann die HTTPS-Bereitstellung verwendet werden. Aastra//linksys/thomson/tiptel/generic unterstützen die HTTPS-Bereitstellung nicht. HTTPS-Bereitstellung für Polycom wird nur für die Modelle vx15, vx250, vx350, vx450 unterstützt. Die TFTP-Bereitstellung kann weiterhin für die Bereitstellung von Buttons / Registrierungsserver verwendet werden. Bei Verwendung der TFTP-Bereitstellung müssen der Benutzername und das Kennwort manuell eingegeben werden. TFTP-Benutzername und -Passwort sind deaktiviert, da sie als unsicher gelten.
- LDAP-Suche für Telefone, die Basis-DN verwenden, wurde hinzugefügt. Aus diesem Grund können Gigaset-Telefone den Xelion LDAP-Server verwenden.
- Eine Bereitstellung über HTTP ist nicht möglich, nur HTTPS (sicher) ist möglich.
- Repariert: LDAP wurde bereitgestellt, während dies im Mieter deaktiviert war.
- Repariert: Speicherleck auf dem Server bei Verwendung des LDAP-Servers.
- Behoben: Nullpointer-Ausnahme beim Drücken einer Yealink-Bereitstellungsvorlage.

## Chat

- Eine Chat-Sitzung kann mit einer externen Partei gestartet werden. Wenn die externe Partei über die Xelion API kommuniziert, Sie weitere Informationen in der API-Dokumentation. Die Chats werden als normaler Chat in Xelion bereitgestellt. Die externe Partei wird als Unbekannter Adressierbarer registriert. Der Client (zum Beispiel ein Web-Client) der externen Partei muss von einer dritten Partei erstellt werden.

- Chat-Emoticons werden jetzt als Unicode gesendet. Chat-Emoticons sind nun länger für Oracle-basierte Server verfügbar.
- Die maximale Größe der Anhänge von Chats/E-Mails beträgt jetzt 25 MB, vorher waren es 10 MB.



## Wassapp

- WhatsApp for Business wird hinzugefügt. Zur Implementierung der Funktionalität wird die Schnittstelle Corporate Mobile verwendet (die von Corporate Mobile erworben werden sollte). Das Corporate Mobile WhatsApp Gateway für Unternehmen muss unter **Admin -> WhatsApp Gateways** konfiguriert werden. Eingehende WhatsApp-Nachrichten werden als normaler Xelion-Chat zugestellt, die ausgehende Antwort wird dem externen WhatsApp-Benutzer als WhatsApp-Nachricht zugestellt.
- Ein Standort kann einer Kommunikationsnachricht hinzugefügt werden (derzeit nur für eingehende WhatsApp Nachrichten). Dieser kann über das Softphone geöffnet werden. Diese Aktion öffnet einen Webbrowser zu einer konfigurierbaren Site. Derzeit können Sie zwischen Google, Waze, Apple und Bing wählen. Dies kann vom Benutzer unter **Einstellungen -> Anwendung** geändert werden.

## Verzeichnis

- Behoben: Bei der Auswahl einer Standort-Organisation aus der Anwesenheitsliste wurde manchmal ein Fehler angezeigt, der dazu führte, dass die Organisationskarte nicht geöffnet werden konnte.

## Tagesordnung

In der Veröffentlichung sind keine Anpassungen zu diesem Thema vorgenommen worden.

## Aufruf von

- Die Übergabe aus dem Rufdialog an einen Kollegen schloss die zuvor geöffnete Anwesenheitsliste. Dies wird nicht mehr passieren, auch die Kollegen werden kompakt (ohne Fotos) dargestellt.
- Wenn ein externer Anruf an einen externen Anrufer weitergeleitet wird, wird ein Anrufprotokoll erstellt. Die Telefonleitung in diesem Anrufprotokoll wird auf die Leitung des Vermittelnden gesetzt.
- Leistungsverbesserungen werden beim Verbinden und Auflegen von Anrufen hinzugefügt. Die Arbeitsbelastung des Servers wird durch diese Änderungen verringert.
- Die Websocket-Benachrichtigung über verpasste Anrufe erfolgt immer nach der Aufgelegt-Benachrichtigung. Eine Aufgelegt-Benachrichtigung wird nie gesendet, wenn der Anruf nie gestartet wird.
- In den Debug-Informationen des Anrufprotokolls wird die Kennung des ausgehenden Anrufs hinzugefügt, um herauszufinden, welche Anrufer-ID zum Auswählen verwendet wird.
- Die maximale Voicemail-Länge kann unter **Admin -> Servereinstellungen und Leitungen -> Anrufe** konfiguriert werden. Vorher war dies unbegrenzt.
- Behoben: Die Daten in Websocket-Aufruf-Events waren nicht im UTC-Format.

- Repariert: Wenn die Anrufstrategie auf SIP gesetzt und auf Durchwahl zurückgesetzt wurde, wurde der Besetztstatus nicht mehr verarbeitet.
- Wenn ein Telefon in einer Anrufwarteschlange einen Anruf ablehnt, wird es nach der Zeit der Leitungssuche erneut angerufen. Dadurch wird verhindert, dass das Telefon ständig angewählt wird, wenn alle anderen Telefone in der Warteschlange ebenfalls besetzt sind.
- Behoben: Das Routing der Benutzereinstellungen auf der Registerkarte "Registerkarten" konnte ein Smartphone nicht als Zwilling auswählen.

## SMS

- SMS-Antwort an die Adresse kann von Benutzern geändert werden. Diese Option kann jetzt unter **Admin -> SMS-Einstellungen -> "SMS-Antwort an nicht vom Benutzer anpassbar"** deaktiviert werden. Eine Standardantwort an die Adresse kann im Feld "SMS-Antwort an" konfiguriert werden. Wenn das Feld "Antwort an" leer ist, wird der Name des Benutzers als Absender der Nachricht angegeben.

## Berichterstattung

- Berichtsmails erhielten die Datenbank-ID in der Mail-Fußzeile.
- Die Einstellungen für Generierungshäufigkeit / E-Mail / Export eines automatisierten Berichts werden nicht mehr in der Konfiguration des automatisierten Berichts konfiguriert. Diese wird jetzt in einem separaten Objekt namens Report Schedule konfiguriert (direkt über den Startbildschirm des Administrators verfügbar). Im Berichtszeitplan werden die Häufigkeits-/E-Mail-/Export-Einstellungen konfiguriert, und es können mehrere automatisierte Berichte verknüpft werden. Aufgrund dieser Änderung können mehrere automatisierte Berichte in einer E-Mail verschickt werden, und die Export-/E-Mail-Einstellungen werden nur einmal konfiguriert (vorausgesetzt, es ist für alle Berichte gleich).
- Automatisierte Berichte können über die Softphone-Startleiste geöffnet werden. Der automatisierte Bericht kann nur gelesen oder ein AD-HOC-Ergebnis generiert werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. **Achtung, die automatischen Berichte sind standardmäßig öffentlich verfügbar, schützen Sie diese, falls die Berichte nicht für alle Benutzer sichtbar sein sollten.**
- Dynamische Webberichte werden häufig aktualisiert, die neueste Version finden Sie unter <https://softphone.xelion.com/reporting>.
- Repariert: Ausgehende Anrufe mit einem Smartphone wurden manchmal als unbekanntes Telefon registriert.
- Repariert: Automatisierter Berichtsfilter "nur beantwortet" funktionierte nur im SLA-Bericht.
- Repariert: Automatischer Bericht "Anrufe pro Telefonleitung" wird nur für eingehende Anrufe erstellt. Wenn abgehende Anrufe eingeschlossen waren, waren die Daten nicht korrekt.
- Behoben: Der Kostenbericht gab einen Fehler aus, wenn nicht genügend Anrufrufen vorhanden waren.

## Austausch

- Die Zuordnung des Austauschstatus wurde hinzugefügt. Die Zuordnung zwischen dem Xelion-Status und dem Exchange-Status kann konfiguriert werden.
- Behoben: Der Exchange-Import wurde verbessert, was die Last auf dem Server verringert.

## Verwaltung

- Temporäre Aufzeichnungen können unter **Admin -> Servereinstellungen und Stämme -> Daten verwalten** entfernt / exportiert werden.
- Wenn Xelion eine neue Lizenz generiert, wird diese innerhalb eines Tages auf dem Xelion-Server installiert. Sie können die Lizenz immer noch manuell über **Admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Lizenz** oder durch Verifizierung der Lizenz installieren.
- Repariert: Wenn eine bestehende IP-Adresse in der Firewall geändert wird (**Server-Einstellungen und Trunks -> Provisioning -> Provisioning-Einstellungen -> Firewall**), wurde **die alte** Adresse nicht entfernt.
- Wenn die Firewall vollständig geöffnet ist, wird 0.0.0.0/0 angezeigt. 0.0.0.0 kann nicht zu den Firewall-Regeln hinzugefügt werden.
- Die Anrufaufzeichnungsfelder im Administrator werden in "Temporäre Anrufaufzeichnungsspeicherung (Tage)" und "Datenbank-Anrufaufzeichnungsspeicherung (Tage)" umbenannt.
- Repariert: FTP-Timeout-Fehler 521.


## Sicherheit

- Die interne Tomcat-Verbindung ist anders aufgebaut, dies behebt "CVE-2020-1938", weitere Informationen finden Sie unter <https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2020-1938>.

## Xelion 7 Aktualisierung 2 Patch 2 (2020-02-11)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 2 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung mit dem Softphone verloren gehen. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefongespräche beendet. Sie können die Datei xcc7\_update2p2.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach einem Neustart des Softphones wirksam.

- Es ist wieder möglich, ein Gespräch mit der Mitarbeiter-Präsenzliste aus dem laufenden Gesprächsdialog heraus weiterzuleiten. Diese Liste entspricht der normalen Anwesenheitsliste (mit potenziellen Gruppen darin) (INC-018543, INC-018520, INC-018517).
- Wenn die Bereitstellung mit einer Telefonnummer aktiviert ist, wird eine Prüfung hinzugefügt, um zu bestätigen, dass kein anderer Benutzer mit der gleichen Nummer bereitgestellt wurde.
- Behoben: Cisco-Benachrichtigungen funktionierten nicht mehr für die Voicemail-Anzeige (INC-018765, INC-018766).

- 
- Behoben: Yealink-DECT-Telefone (w52, w56 und w60) wurden nicht mehr korrekt bereitgestellt (INC-018563, INC-018665).
  - Behoben: Die Online-Synchronisierung von Office 365/Exchange wurde unterbrochen, wenn es inaktive Benutzer im System gab.
  - Behoben: Anrufe wurden in einem Single Tenant-System nicht immer korrekt behandelt (beim Versuch zu wählen kam ein Besetztzeichen). Eingeführt in Patch 1.
  - Behoben: In einigen Fällen konnte der Status einer Person bei Besetzt hängen bleiben (eingeführt in Patch 1).
  - Behoben: Das Softphone stürzte auf dem MAC ab, wenn kein Mikrofon an das System angeschlossen war.
  - Behoben: Benutzer mit einem @-Zeichen in ihrem Benutzernamen konnten mit dem Smartphone nicht über SIP telefonieren. Der Benutzer musste sich möglicherweise erneut bei der Xelion App anmelden (INC-018610, INC-018608).

### Xelion 7 update 2 patch 1 (2019-12-02)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 2 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update2p1.dat verwenden, um das Update zu installieren.

Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Für die Telefonie über SIP mit einem Smartphone wurden einige Änderungen vorgenommen.
- Die Zeile Weiterleitung an Mitarbeiter/Kollege aus dem Anrufrdialog wurde entfernt.
- Der Administrator->Statusbildschirm wird nicht mehr automatisch aktualisiert. Die Anzeige muss manuell aktualisiert werden.
- Im Admin-Client wird die vollständige Präsenzliste nicht mehr angezeigt.
- Behoben: Office 365/Exchange Online-Kalenderabgleich hatte einen Timing-out (INC-018388).
- Behoben: Der Status von Office 365/ Exchange Online-Terminen wird nun auf den Xelion-Status "Termin" gesetzt (INC-018436).
- Behoben: Wenn Twinning verwendet wird, wurde der ursprüngliche Anruf nicht immer angenommen.

### Xelion 7 Update 2 (01.10.2019)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden alle laufenden Telefonate getrennt. Sie können die Datei xcc7\_update2.dat

verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen haben erst nach dem Neustart des Softphones Auswirkungen.



- Kompatibel mit Xelion 7 Android App (Version 1.1.0 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 iOS App (Version 7.3 wird veröffentlicht).
- Kompatibel mit Xelion 7 Windows 10 App (Version 7.2 wird veröffentlicht).
- Schauen Sie sich das API-Änderungsprotokoll in der API-Dokumentation an, um alle API-Änderungen anzuzeigen.  
(<https://partner.xelion.nl/files/public/user-guide/changelog.html>)
- CentOS Sicherheitsupdates für HTTPD und openssl. Der HTTP-Server kann vorübergehend offline sein.
- Achtung Zapappi SMS Web-Konfiguration (nur in Großbritannien verwendet) muss geändert werden:
  - Die SMS-Konfiguration auf dem Zapappi-Portal muss geändert werden, die Routendaten müssen geändert werden von [https://<XELION\\_SERVER\\_HOST>/zapsms/v1](https://<XELION_SERVER_HOST>/zapsms/v1) zu [https://<XELION\\_SERVER\\_HOST>/portal/zapsms/v1](https://<XELION_SERVER_HOST>/portal/zapsms/v1), einschließlich des **Subportals**.
  - Die SMS-Konfiguration in Xelion muss geändert werden, das Feld "Statusbericht Rückgabe-URL" muss geändert werden von [https://<XELION\\_SERVER\\_HOST>/zapsms/v1/status](https://<XELION_SERVER_HOST>/zapsms/v1/status) zu [https://<XELION\\_SERVER\\_HOST>/portal/zapsms/v1/status](https://<XELION_SERVER_HOST>/portal/zapsms/v1/status), einschließlich des **Subportals**.
  - Der Xelion-Benutzer "smsadmin" wird nicht mehr benötigt.
- Die Massенbearbeitung ist nun mit dem Query Builder möglich. Mehrere Objekte können in einer einzigen Aktion bearbeitet werden. Zum Beispiel ein bestimmtes Feld in mehreren Telefonleitungen, um damit eine Abfrage zu erstellen und "Alle bearbeiten" aus dem Abfragemenü auszuwählen (FEA-004480, FEA-004592).
- Hochladen von Backups oder Berichten über FTP (FEA-004403).
- Trigger können mit Ländereinstellungen konfiguriert werden, bei der Konfiguration werden die Zahlen im Triggerereignis (FEA-004462) auf das lokale Format geändert.
- Die dynamischen Parameter in einem URL-Trigger sind nun URL-kodiert, Sonderzeichen werden korrekt formatiert (INC-017819).
- Kurzwahltasten sind im CSV-Importblatt (FEA-004569) enthalten.
- Die Planung des erweiterten Berichtswesens (Berichte -> Bericht -> Bericht -> Zeitplan) wurde entfernt, das Menü "Berichtszeitpläne" muss verwendet werden.
- Der Export der Berichtsergebnisse in ein lokales Serververzeichnis ist nicht mehr möglich.
- Lizenzinformationen sind in den ausgehenden Berichtsergebnis-Mails enthalten, der Absender des Berichts kann leichter verfolgt werden.
- Vorlagen für Verwaltungspakete werden aus den erweiterten Berichten entfernt.
- Das Format des automatischen rapport CSV der Aufrufübersicht wurde verbessert (INC-017295).
- Das Chat-Modul ist mit der Chat-Lizenz gesperrt, wenn diese Lizenz noch nicht enthalten ist, wenden Sie sich an Xelion (INC-015579)



- Statusänderungen werden in der Protokollierungstabelle (**Administration -> Protokollierung**) (INC-003540) protokolliert.
- SIP-Unterstützung für das Xelion iPhone (ab Version 7.3) und die Android-App (ab Version 1.1.0) hinzugefügt. Jetzt können Sie mit den Telefon-Apps über SIP wählen.
- Community-Bereitstellungsunterstützung für das Xelion iPhone (ab Version 7.3) und die Android-App (ab Version 1.1.0). Unter **administration -> users -> user -> user -> provisioning** kann eine Telefonnummer hinzugefügt werden. Wenn "Cloud Provisioning enabled" aktiviert ist, wird die Host / Nummernkombination (verschlüsselt) auf dem Community-Server gespeichert. Der Host muss unter **Servereinstellungen und Trunks -> Community** konfiguriert sein. Wenn ein Endbenutzer die App zum ersten Mal startet, kann die Anmeldung nur mit der Telefonnummer erfolgen. Dies wird durch eine SMS-Nachricht bestätigt. Der Benutzer kann sich nun ohne Kombination aus Benutzername / Passwort / Host / Tenant anmelden. Die Provisionierungsnummern können mit dem CSV-Importblatt importiert werden.
- Xelion Alarmmeldungen können ohne das ESPA-Modul unter **Administration -> Alarmmeldungen** verwendet werden, dazu wird die Lizenz "xelion.alert" benötigt, kontaktieren Sie Xelion, um die Lizenz zu erwerben (FEA-003223).
- Xelion-Alarmmeldungen werden auf dem Xelion-Softphone ausgegeben.
- Das Xelion Softphone kann mit TAPI verbunden werden. Weitere Informationen finden Sie in der Xelion TAPI-Dokumentation. Für die Nutzung des TAPI-Moduls benötigen Sie die Lizenz "xelion.tapi", für den Erwerb der Lizenz kontaktieren Sie Xelion (FEA-004361).
- Yealink, Cisco, Gigaset, Snom und Panasonic Telefone können nun LDAP zur Suche im Xelion-Adressbuch verwenden. Der LDAP-Server muss in den **Servereinstellungen und Trunks -> LDAP** konfiguriert werden. Für jeden Mandanten muss das LDAP in den **Servereinstellungen und Trunks -> Provisioning** aktiviert werden. Telefone müssen ihre Provisionierungsdateien erneut abrufen, um LDAP zu aktivieren. Der LDAP-Server verwendet den eingehenden Port 636, dieser wird automatisch auf dem Xelion-Server konfiguriert, dies kann auch auf Netzwerkebene erforderlich sein (FEA-004509).
- Das erneuerte Exchange-Modul für Office 365/exchange online ist erstellt. Dies ermöglicht eine Echtzeitsynchronisation und muss (nur einmalig) mit der Windows-App (ab Version 7.2) konfiguriert werden.
- HTTPS-Bereitstellung für sichere Bereitstellung hinzugefügt, TFTP-Bereitstellung ist weiterhin verfügbar. Möglicherweise muss zuerst die Telefon-Firmware aktualisiert werden:
  - Snom (nur D1\*\*, D7\*\* Serie).
  - Gigaset: Maxwell 2,3,4 und n670, n870 (diese geben einen Fehler bei der Bereitstellung an, die Bereitstellung ist korrekt, dies wird im nächsten Firmware-Update behoben).
  - Panasonic.
- Die Bereitstellung mit dem Panasonic und Snom Provisioning Server ist nun möglich.
- Die Bereitstellung von Handy-Hintergründen erfolgt nun durch die Einstellung der gesamten Dateiauflösung in den **Servereinstellungen und Trunks -> Provisionierung**.

- Anrufqualitätsbezogene Netzwerkaspekte (Jitter, Latenz) werden in Anrufprotokollen (**Anrufprotokoll -> Anrufqualität**) gemessen und können von Administratoren analysiert werden, es wird nur die Qualität von Softphone-Anrufen gemessen.
- Mehrere Telefone eines Benutzers werden auf der Wandtafel zusammengeführt (FEA-004221).
- Das Feld **Server-Einstellungen und Trunks -> trunk -> "nicht zugeordnete Geschäftsnummern zu"** wird in "nicht konfigurierte Zahlen" umbenannt.
- Die dynamischen Webberichte werden nun auf <https://softphone.xelion.com/reporting> gehostet, auf der eigenen Host-Webseite die Berichtslinks zu dieser Seite. Es wird in Kürze eine neue Version der Berichterstattung geben. Der Hostname und der Tenant müssen nun manuell eingegeben werden.
- Unter **Servereinstellungen und Trunks -> Serverprotokoll** können die Meldungen, Monitorprotokoll, HTTPD-Fehler, HTTPD-Zugang, SSL-Fehler und sicheres Protokoll eingesehen werden.
- (FEA-004531) Das Backup-/Berichterstatteergebnis und ein CSV-Import von einer Windows-Freigabe haben nun eine zusätzliche Option, SMB-Version, um das SMB-Protokoll festzulegen. Die folgenden Werte können verwendet werden:
  - 1.0 (Alle Windows-Versionen)
  - 2.0 (Windows Vista SP1, Windows Server 2008 oder höher)
  - 2.5 (Windows 7, Windows Server 2008R2 oder höher), 3.0 (Windows 8, Windows Server 2012 oder höher).
- Behoben: Plan-Text konnte nicht in das SMS-Antwortfeld eingegeben werden, nur Telefonnummern wurden genehmigt (INC-016217, INC-017285).
- Behoben: Betriebssystem-Updates konnten installiert werden, da Updates fehlten (INC-015732).
- Behoben: Beim Öffnen der Übersicht über verpasste Anrufe aus dem Wallboard wurden nicht immer die verpassten Anrufe angezeigt.
- Behoben: Im SLA-Bericht wurde der Tagesname nicht korrekt übersetzt (INC-017311).
- Behoben: Wenn das Feld "Chatnachrichten können an diese Telefonleitung gesendet werden" markiert war, wurden die aktiven Chat-Sitzungen nicht deaktiviert.
- Behoben: Beim Starten eines twin calls wird der Anruferdialog mit der Meldung "Ihr Telefon zum Fortführen des Gesprächs annehmen" auf "Anruf wird dem Zwillingstelefon angeboten" geändert, der Dialog ist nun mit automatischer Annahme (INC-017324) abgestimmt.
- Behoben: Popup in Softphone blockiert den Anruferdialog (INC-017264).
- Behoben: Profilbilder anderer Benutzer können durch Verschieben eines Bildes auf das Profilbild der Personenkarte (ohne Rechte) geändert werden (INC-016873).
- Behoben: Der "Übereinstimmungsanrufer" rief nicht immer das zuletzt kontaktierte Telefon an.
- Behoben: Der Name der Auftragsspalte im Trunk "Zugewiesene Geschäftsnummern" war verschwunden (INC-016622).
- Behoben: Wenn ein Benutzerprofil (mit dem neuen Benutzerdialog) von einer bestehenden Person erstellt wurde, wurde eine zweite Person (INC -016746) angelegt.

- Behoben; Telefonnummern in einem aktiven Chat wurden falsch behandelt (INC-017061).
- Behoben: Das Benutzerprofil "beheerder" konnte gelöscht werden (INC-017117).
- Behoben: Die Option "mute USB device" wurde nicht immer korrekt initialisiert (wurde ohne Benutzerinteraktion eingeschaltet) (INC-017023, INC-015176).
- Behoben: Die zweimalige Übertragung eines Anrufs mit dem Smartphone führte manchmal zu einer Deadline.
- Behoben: Wenn die Sicherung fehlgeschlagen ist, weil ein Laufwerk oder eine Freigabe nicht gemountet werden konnte, könnte der Zustand der Sicherung "Succeeded" sein (INC-012074, INC-015881, INC-017870).
- Behoben: Wenn ein Nummernblock zu einem Trunk hinzugefügt wurde, wurden die Zahlen nicht vollständig normalisiert. Infolgedessen wurde die standardmäßige Anruferkennung nicht normalisiert angezeigt

### Xelion 7 Update 1 Patch 4 (17.07.2019)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 1 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update1p4.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Behoben: Das Nachschlagen einer Person oder einer Telefonnummer kann lange dauern (z.B. beim Wählen oder Weiterleiten eines Anrufs).

### Xelion 7 Update 1 Patch 3 (inten)

- Wenn die Nachricht automatische Vermittlung nicht abgespielt werden kann, wird die automatische Vermittlung für die Telefonleitung ignoriert.

### Xelion 7 Update 1 Patch 2 (27.05.2019)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 1 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update1p2.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Behoben: Die Anmeldung mit der Windows-Authentifizierung funktioniert nach der Installation von Update 1 Patch 1 nicht.
- 

### Xelion 7 Update 1 Patch 1 (10.05.2019)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Update 1 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update1p1.dat



verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Behoben: Tftp-Konfigurationsdateien wurden entfernt, wenn der Yealink/Htek-Umleitungsserver verwendet wird.
- Behoben: Die Web-Konfiguration von Zapappi SMS war falsch.
- Behoben: Die Zapappi SMS-Websitzung wurde nicht immer korrekt eingerichtet.
- Behoben: das Twinning mit der Windows App funktionierte nicht auf mandantenfähigen Servern.
- Behoben: Globale Anrufübernahme ohne Anrufübernahmegruppen funktionierte nicht mehr (INC-017286).
- Behoben: Das Zwillingstelefon klingelt weiter, wenn ein eingeleiteter Anruf aufgelegt wird, bevor er angenommen wird (INC-017353).
- Behoben: Wenn ein Anruf durch Anrufannahme angenommen wird, wird der richtige Name + Status auf der Wandtafel angezeigt (INC-017322).
- Behoben: Beim erneuten Hotdesking auf einer Telefonleitung mit einem anderen Benutzer wurden die Agenten auf der Wandtafel nicht korrekt angezeigt (INC-017407, INC-017034).
- Behoben: Benutzer mit einem nicht ASCII-Zeichen in ihrem Benutzernamen konnten sich nicht anmelden.
- Behoben: API person updater falscher Member-Fehler bei der Aktualisierung von Common Name/Kommentar + einem persönlichen Member (wie persönliche Adressen)
- Behoben: Wenn Htek-Telefone bereitgestellt werden, können nur die ersten vier Funktionstasten programmiert werden (INC-017160).
- Wenn ein Passwort ein Nicht-ASCII-Zeichen enthält (z.B. á, ä), muss es zurückgesetzt werden.
- API/websocket/sms api oder dynamische Web-Reporting-Website wird nur über HTTPS unterstützt.

### Xelion 7 Update 1 (01.04.2019)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden alle laufenden Telefonate getrennt. Sie können die Datei xcc7\_update1.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen haben erst nach dem Neustart des Softphones Auswirkungen.

- Kompatibel mit Xelion 7 Android App.
- Kompatibel mit Xelion 7 iOS App.
- Kompatibel mit Windows 8.1 (oder höher) Phone App 1.0 t/m 1.4
- Schauen Sie sich das API-Änderungsprotokoll in der API-Dokumentation an, um alle API-Änderungen zu sehen.  
(<https://partner.xelion.nl/files/public/user-guide/changelog.html>).
- Alte API-Formulare von Xelion 6 Apps werden nicht mehr unterstützt.
- Oracle-Patch für Oracle-Speicherprobleme installiert.
- Espa-Fehler RFP offline wurde hinzugefügt (FEA-004203).

- Die maximale Größe der gesendeten Anlagen kann unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> maximale Anlagengröße** konfiguriert werden. Standardmäßig ist dies 10MB.
- Das Twin-Telefon wird automatisch angenommen, wenn ein Twin-Anruf eingeleitet wird. Dies ist nur für Cisco, Snom, Htek und Yealink Telefone implementiert. Das Flag "Auto-Antwort" muss in der Twin-Konfiguration des Softphones (FEA-003654) aktiviert sein.
- Das Twin-Telefon wird automatisch gewählt, wenn das Softphone nicht registriert ist, es sei denn, im Softphone ist das Flag "Twinned Phone is not Auto Dialed" aktiviert (FEA-004326).
- Ein Smartphone kann nun auch als Zwillingstelefon genutzt werden. Dies funktioniert nur, wenn "Twin Through Softphone" aktiviert ist.
- Der zweite Anruf wird nicht aufgelegt, wenn das Zwillingstelefon auflegt (FEA-003720).
- Das Benutzerprofil wird der Anrufliste hinzugefügt, d.h. der Benutzer, der das Gespräch führt (FEA-003988).
- Unterstützung für Unterberichte in erweiterten Berichten.
- Neuer automatisierter Bericht "Calls Overview", der eine Übersicht über die Anrufe zeigt.
- Neuer automatisierter Bericht "Service Level Agreement", der den Prozentsatz der Anrufe anzeigt, die innerhalb der konfigurierten Zeit angenommen werden.
- Das geplante Berichtsdatum kann um eine konfigurierbare Anzahl von Tagen erweitert werden, der Bericht wird dann später generiert.
- Geplante Berichte werden nun in einer E-Mail verschickt. Das Flag "Send separately" kann aktiviert werden, um dies zu deaktivieren.
- Neue Funktion dynamische Webberichte hinzugefügt, Endbenutzer können dynamisch Berichte über ihre Leitungen überprüfen. Die Funktion kann gestartet werden, wenn Sie "<URL server>/reporting" öffnen. Die Anmeldeinformationen sind die gleichen wie die normalen Benutzerinformationen.
- Die Anrufübernahme kann auf bestimmte Telefonleitungen angewendet werden. Mit der neuen Kurzwahl "Anrufübernahme" wird diese Funktion konfiguriert (FEA-003736, FEA-003503).
- Das Zapappi SMS-Gateway kann nun auch für den Versand von SMS-Nachrichten verwendet werden.
- Die Kommunikation kann innerhalb eines ausgewählten Zeitraums anonymisiert werden. Dies geschieht unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Daten verwalten -> Kommunikation** (FEA-004220).
- Lokale IP-Adressen werden in der pbx-Statusansicht (FEA-004216) angezeigt.
- Die Parkzeit für Anrufe kann unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Anrufe -> Anrufparkzeit** konfiguriert werden, dies kann nur vom Haupttenant (FEA-004076) konfiguriert werden.
- Die Standardeinstellung für die Parkzeitüberschreitung wird auf 90 Sekunden geändert.
- Der Inhalt der Voicemail to E-Mail-Nachricht kann nun unter **admin -> Telefonleitungen -> zusätzlicher Voicemail-Text** bearbeitet werden (FEA-00373737).

- Die Reihenfolge der Telefone in OMM-Nachrichtendefinitionen und der Benutzer in Push-Definitionen kann geändert werden.
- Die Telefongruppen sind nun in der Telefonkonfiguration (FEA-003545) sichtbar.
- Der Operator kann die voreingestellte Anruferkennung der Leitung ändern (FEA-004233).
- Die Farben in der Spalte "Select Member" des Query Builders wurden verbessert.
- Die maximale Teilnehmerzahl in einem Gruppenchat ist konfigurierbar unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Erweitert -> maximale Teilnehmerzahl im Gruppenchat** (FEA-004377).
- Der Administrator kann nun über die Administratoroberfläche unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Verwaltete Daten -> Anhänge** (FEA-003342) Anrufaufzeichnungen, Voicemails und andere Kommunikationsanhänge exportieren und entfernen.
- Die Größe der Anrufaufzeichnungen, Sprachnachrichten und anderer Kommunikationsanhänge kann nun gemessen werden (nur auf Postgres-Servern) (FEA-004428).
- Die Rufnummern können pro Land unter **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Anrufe -> Rufumleitungsnummer** (FEA-003471) konfiguriert werden.
- Unterstützung für Sennheiser SDK hinzugefügt, funktioniert nur auf Windows Clients. Installieren Sie Sennheiser headsetup pro, um dieses SDK zu verwenden (FEA-004148).
- Passwörter für Telefone, Leitungen und snmp werden nicht angezeigt, es sei denn, der Link "Anzeigen" ist ausgewählt.
- Bereitstellung für Yealink W60P Telefone (FEA-004407) hinzugefügt.
- Auf Yealink-Telefonen wird der Name des externen Teilnehmers nach Ihnen angezeigt.
- Auf Yealink-Geräten können Sie nach einem Anrufübernahmegespräch sehen, mit wem Sie gesprochen haben. Bei **admin -> Servereinstellungen und Trunks -> Calls** kann diese Funktion aktiviert werden, indem das Flag "Show Callpickup name" gesetzt wird. Die Meldung wird standardmäßig für 10 Sekunden angezeigt, dies kann durch Einstellen des Feldes "Timeout Callpickup name" (FEA-004380) geändert werden.
- Behoben: Einen Anruf mit der Zwillingsvorrichtung (INC-016262) weiterleiten.
- Behoben: Verbesserte Messung beantworteter Anrufe in automatisierten Berichten (INC-016358).
- Behoben: Lange Tenantnamen im Tenantlizenzbericht wurden nicht angezeigt (INC-004338).
- Behoben: Zwillingsanrufe werden in der Ansicht aktive Anrufe nicht mehr angezeigt (FEA-004325).
- Behoben: Links zu den Xelion-Apps führen nun zu den neuen Xelion 7-Apps.
- Behoben: Hotdesking wird nicht protokolliert, wenn der laufende Anruf aufgelegt wird, bevor eine Audiomeldung abgespielt wird.
- Behoben: Benutzer in der Protokollierungstabelle werden bei Smartphones und externen Telefonen nicht gefüllt.
- Behoben: Die Anrufzeit wurde auf der Wandtafel nicht protokolliert, wenn der Anruf von einem Smartphone angenommen wurde.



### Xelion 7 patch 5 (18.12.2018)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update0p5.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Die Cisco-Bereitstellung enthält nun einen Standard-Dial-Plan, Nummern mit einem +-Zeichen können aufgerufen werden.
- Behoben: Einladungen zu Terminen bis zum Ende des Tages wurden nicht verschickt.
- API geändert (siehe auch API-Dokumentation):
  - Sortieren und Suchen nach Namen.
  - Holen Sie sich die Protokolltabelle.
  - Behoben: Telefonleitungen mit automatischer Vermittlungsaufzeichnung konnten nicht geöffnet werden.
- iOS-Verzögerung für Push-Meldungen, die hinzugefügt werden, wenn der Roundtrip deaktiviert ist.

- Behoben: Die Websocket „Aufhängungsbenachrichtigung“ enthielt keinen Benutzer.
- Behoben: Unbekannte Adressangaben werden der mru hinzugefügt, wenn sie über die App aufgerufen werden.
- Behoben: Benachrichtigungen für die Xelion iOS-Applikation zeigen nun "unbekannt" an, wenn der Anrufer unbekannt ist.

### Xelion 7 Patch 4 (05.12.2018)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update0p4.dat verwenden, um das

Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Zertifikat für die iOS Xelion 7 App hinzugefügt. Die iOS-App wird in Kürze veröffentlicht, dieser Patch wird für eine korrekt funktionierende App benötigt.



### Xelion 7 Patch 3 (09.11.2018)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update0p3.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Behoben: Chatnachrichten konnten seit Patch 2 nicht mehr gelesen werden.
- Behoben: Htek-Bereitstellung ohne den Umleitungsserver war nicht möglich.

### Xelion 7 Patch 2 (31.10.2018)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update0p2.dat verwenden, um das Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Htek Umleitungsserver ist jetzt verfügbar, Konfigurationsdateien sind verschlüsselt.
- Ausnahmsweise werden zugewiesene Geschäftsnummern, die als Rufumleitungsnummern verwendet werden, normalisiert.
- Behoben: Das Anrufen oder Suchen einer Nummer, die sich nicht im Adressbuch befand, konnte zu einer Verzögerung führen.
- Behoben: Der Name des Agenten wird in der App angezeigt, dies war das sip-Konto.
- Behoben: Die Titel der Telefonnummern wurden nicht mit dem Label formatiert.
- Behoben: Wenn die Leitung auf lokale Normalisierung konfiguriert ist, wurden die Ländereinstellungen des Anrufers und nicht die globalen Ländereinstellungen verwendet.

### Xelion 7 Patch 1 (09.10.2018)

Dieses Update kann auf allen Xelion 7 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden. Wenn das Update gestartet



wird, werden keine Telefonate beendet. Sie können die Datei xcc7\_update0p1.dat verwenden, um das

Update zu installieren. Einige Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam.

- Behoben: Wallboard wurde nur auf dem Smartphone angezeigt, wenn es zuerst auf dem Softphone geöffnet wurde.
- Behoben: Manchmal werden Verweise auf Telefonnummern nicht normalisiert, z.B. die Standardanrufnummer in zugewiesenen Geschäftsnummern.
- Behoben: Wenn die Option "Unterstützt externe Umleitung" in einer Leitung eingeschaltet war und die Rufumleitungsnummer konfiguriert wurde, wurde das Smartphone nie angerufen.
- Behoben: Yealink Telefon versuchte, sich vom nicht konfigurierten Umleitungsserver abzumelden, was zu einem Fehler führte.
- Ausnahmsweise ist die Option "Als Anrufernummer verwenden" für alle zugeordneten Geschäftsnummern eingeschaltet, die als Rufnummer der App verwendet werden. Diese Option sollte für die Rufnummer immer eingeschaltet sein.

## Release 7

Dieses Upgrade kann auf allen Xelion 6 Systemen installiert werden. Während der Installation kann die Verbindung zum Softphone unterbrochen werden und Telefonate werden beendet. Sie können die Datei xcc6\_upgrade7.dat verwenden, um das Upgrade zu installieren. Einige

Änderungen werden erst nach dem Neustart des Softphones wirksam. Release 7 kann nur auf CentOS-Systemen mit einer benutzerbasierten Lizenz installiert werden.

- Xelion 7 verfügt über eine neue Benutzer- und Administrationsoberfläche.
- Eine neue iOS App und Android App wird veröffentlicht.
- Alle Funktionen von Xelion 6 sind in Xelion 7 enthalten.
- Kompatibel mit Android App 6.35 - 6.46 und Android App 7.
- Kompatibel mit iOS App 2.3 - 2.52 und iOS App 7.
- OS App 7 und Android App 7 funktionieren nur mit SSL (Zertifikat ist erforderlich).
- Kompatibel mit Windows 8.1 (oder höher) Phone App 1.0 - 1.4.
- Schauen Sie sich das API-Änderungsprotokoll in der API-Dokumentation an, um alle API-Änderungen anzuzeigen.

- Hinzufügen von „Roundtrip“. Eine Benachrichtigung wird an das Smartphone gesendet, um zu überprüfen, ob es sich nur um das Telefon handelt. Nur wenn das Smartphone eine Reaktion zurückgibt, wird das Telefon angerufen.
- Die Bestellung von Lizenzen für die Abrechnung kann über die Admin-Oberfläche erfolgen.
- Tenantlizenzen können bei Verwendung bereitgestellt werden, bei Verwendung ist es nicht erforderlich, Lizenzen manuell zu einem Tenant hinzuzufügen. **admin -> Mandantenfähigkeit -> Mandantenfähigkeit -> Tenantlizenzen** bei Verwendung bereitstellen.
- Die Anrufssperre wird in **admin -> Anrufssperre** hinzugefügt. Ausgehende Anrufe können blockiert oder explizit erlaubt werden (alle anderen Nummern sind erlaubt).
- Der Standortstatus kann in der Softphone-Schnittstelle von Benutzern geändert werden, die Administratoren dieser Telefonleitung sind.
- Die Reihenfolge der Xelion-Listen kann über die Softphone-Schnittstelle geändert werden.
- Nicht registrierte Smartphones werden in der persönlichen Telefonübersicht des Softphones nicht angezeigt.
- Die Teilnehmer einer Telefonkonferenz können nun im aktiven Dialog überprüft werden.
- Die Kommunikation kann anonymisiert werden unter **Administration -> Servereinstellungen und Trunks -> Daten verwalten -> Kommunikation**. Sie können hier ein oder mehrere Adressbuchelemente auswählen, wenn die anonymisierte Kommunikation ausgewählt wird, werden Teilnehmer, Aufnahme, Etikett, Betreff, Anhänge und Anrufnotizen entfernt.
- Alle Zahlen werden nun als standardisierte Zahl gespeichert.
- Die Ländereinstellungen werden in einem separaten Objekt gespeichert. Hier werden die Standardisierungsregeln konfiguriert. Unter **Administration -> Servereinstellungen und Trunks -> lokal** wird die Ländereinstellung für das System ausgewählt. Dies kann auch pro Benutzer in der **Administration -> Benutzer -> Ländereinstellungen** erfolgen. Xelion wird mit einigen Standardeinstellungen ausgeliefert, bei Bedarf kann eine eigene Ländereinstellung konfiguriert werden.
- Unterstützung für länderübergreifendes Adressbuch. Die Ländereinstellungen können global oder benutzerbezogen eingestellt werden. Wenn eine lokale Nummer angerufen wird, wird diese Nummer durch die Einstellungen des Benutzerlandes normiert. Wenn ein Benutzer keine persönliche Ländereinstellung hat, wird die globale Einstellung verwendet.
- Neu erstellte Telefonleitungen werden ohne das Präfix "Telefonleitung" erstellt.
- Der Absender einer ESPA-Nachricht kann konfiguriert werden.
- Die Vorbereitung für die Bereitstellung von Smartphones wurde hinzugefügt.
- Skill-basiertes Routing hinzugefügt. Die Telefone in einer Telefonleitung können nun ein Skill Level haben. Wenn ein Telefon eine niedrige Nummer hat, wird dieses Telefon angerufen, bevor andere Telefone angerufen werden. Um das skillbasierte Routing einzuschalten, wählen Sie skill based in der hunting Richtlinie. Im Hotdesking-Skript kann die Eigenschaft Skill gefüllt werden, dieser Skill wird in diesem Hotdesking-Skript ausgewählt.
- Es wurde eine Kurzwahl zugefügt, um Anrufe von einem Telefon zu übertragen oder diese Funktion abubrechen. Dies kann beispielsweise verwendet werden, um



eingehende Anrufe auf ein Festnetztelefon zu übertragen. Sie können eine Kurzwahl mit der Nummer \*21\* erstellen, wenn diese mit \*21\*0612345678# angerufen wird, werden alle eingehenden Anrufe an 0612345678 weitergeleitet.

- Anrufaufzeichnungen können gesichert werden. Bei Verwendung werden Anrufaufzeichnungen auf die ausgewählte Backup-Disk kopiert.
- Für den Endbenutzer wurde die französische Sprache hinzugefügt.
- Die spanischen Übersetzungen wurden verbessert.
- Bereitstellung von Htek UC902, UC903, UC912P, UC912G, UC923, UC924, UC924E, UC924E, UC926, UC926E hinzugefügt.
- Wallboards können gesichert werden, Benutzer, die auf die Wallboard zugreifen können, können in der Wallboard-Konfiguration ausgewählt werden. Dies wird vom Administrator konfiguriert.
- Den Parametern der Wallboards werden Formeln hinzugefügt.
- Benutzer mit Status werden auf dem Wallboard angezeigt. Bisher wurden die Telefone angezeigt. Wenn sich 2 Telefone des Benutzers in der Telefonleitung befinden, wird der Benutzer mehrfach angezeigt.
- Ein Auslöser zum Öffnen eines Xelion-Bildschirms wird hinzugefügt, z.B. ein Wallboard. Wenn Sie den Wert "wallboardCallQueue?callQueueName=<name Telefonleitung>" einstellen, wird das Wallboard dieser Telefonleitung geöffnet.

Wenn das Parameterfeld "rot nach" einen niedrigeren Wert hat als "orange nach", funktionieren die Farben grün, orange, rot und umgekehrt. Hohe Nummern werden nun grün angezeigt, dies ist sinnvoll für eine prozentuale Anzahl von angenommenen Anrufen.

- Das Management Pack ist deaktiviert, der automatische Bericht ist der Ersatz.
- Behoben: Der Status des Betriebssystem-Updates wurde nicht korrekt verarbeitet, das Update blieb in der Admin-Oberfläche des Betriebssystem-Updates offen.
- Behoben: Bei Verwendung eines Arbeitszeitplans wurde das Kennzeichen „Nicht stören“ nicht gelegentlich deaktiviertInstallationsanweisungen



## Versionsinformationen

Die Version des zu aktualisierenden Systems sollte "Version 7" oder "Version 7 Update x" sein.

In der Xelion 7 GUI wird die Version angezeigt, indem Sie den Mauszeiger über das Logo in der linken oberen Ecke bewegen.

## Installation

Wählen Sie im Startbildschirm Administration, Servereinstellungen und Trunks und anschließend die Registerkarte Update.

Klicken Sie auf das gelbe Importsymbol.

Wähle Datei *xcc6\_upgrade7.dat.*

Starten Sie dann das Update mit **Update starten**.

Das Softphone kann eine Reihe von Fehlermeldungen erzeugen, da mehrere Prozesse auf dem Xelion-System neu gestartet werden. Nach einiger Zeit laufen alle Prozesse wieder an (im Mehrmandantenumfeld dauert der Prozess länger, da alle Mandanten angepasst werden müssen).