Ihre Partner für das digitale Pflegeheim

Ihre Partner für das digitale Pflegeheim

Profitieren Sie von unserem langjährigen Partner-Verbund, bestehend aus renommierten Unternehmen wie **Cereda Systems (famalux-winkel), F24, TCOrobotics, Triax** und **TCOconnect.de**.

Unsere Partner

04 **the-Company.de GmbH & Co. KG**

Als einer der größten zertifizierten Platinum Partner der Firma Mitel realisiert the-Company.de seit drei Jahrzehnten maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen aller Größen und Branchen - mit im Markt unübertroffener Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

16 **TCOconnect.de GmbH**

Lösungen die Verbinden! Im Mittelpunkt unseres Full-Service-Angebots stehen die Planung, Realisierung, Implementierung sowie Überwachung von Kommunikations- und Netzdienstleistern.

20 **TCOrobotics GmbH**

Mehr Zeit für das Wesentliche: Ihre Kunden!
Die smarten Service-, Liefer- und Reinigungsroboter der TCOrobotics GmbH.

24 **Cereda Systems GmbH**

Rufanlagen neu erdacht. Wir sorgen für zukunftssichere Lösungen in Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern, Wohnanlagen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.

30 **F24 AG**

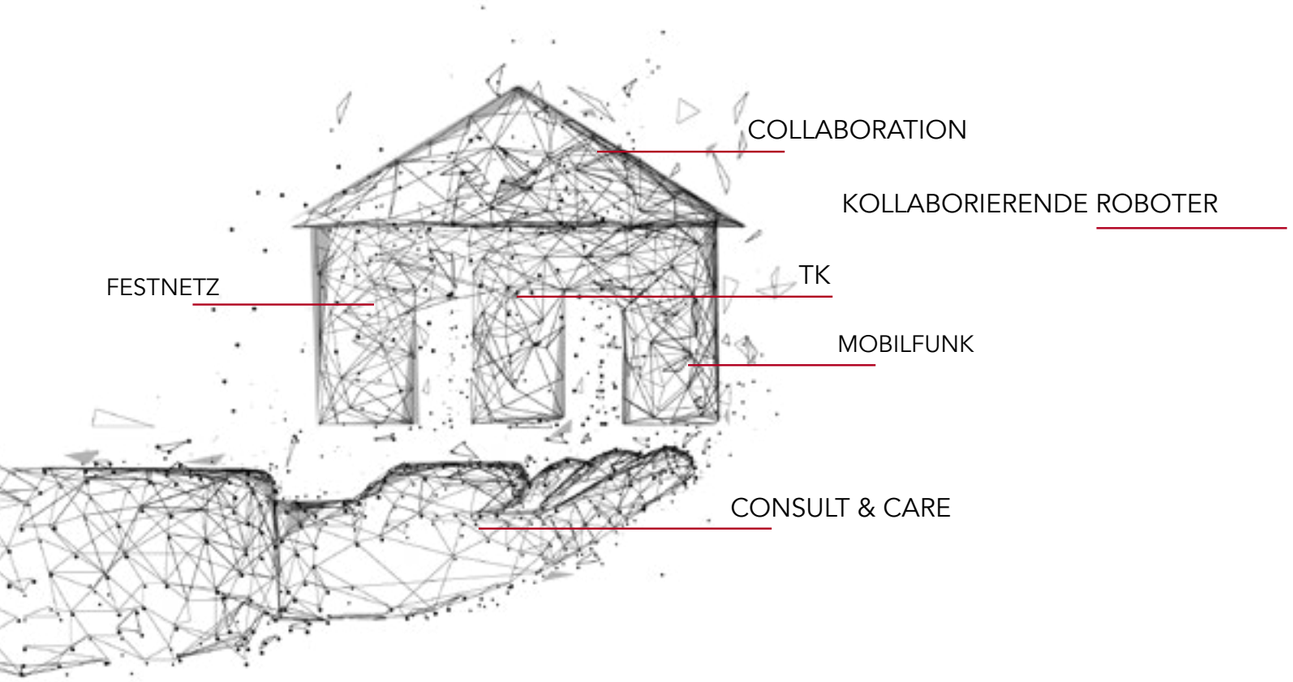
Für alle kritischen Situationen gerüstet zu sein!
F24 ist führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation. Unsere Lösungen stehen weltweit für höchste Qualität und zuverlässigen Service.

40 **TRIAX GmbH**

Zuverlässigkeit ist unser Geschäft. Dafür stehen wir. Die nahtlos integrierte Hard- und Software von TRIAX bietet nahezu grenzenlose Möglichkeiten für bessere Kundenbindung und Umsatzsteigerungen und verleiht den Lösungen, die Sie Ihren Kunden bieten, echten Mehrwert.

The HOUSE OF SYSTEMS

the-Company.de zählt zu den führenden deutschen Systemhäusern für intelligente Business- & Telekommunikationssysteme, sowie für vielfältige Kommunikationslösungen.



Als Mitel Platinum Partner sind wir bestens aufgestellt.

Verbesserung der Patientenzufriedenheit	Steigerung der Effizienz und Produktivität	Steigerung des Umsatz	Datenschutzkonform
Eine höhere Erreichbarkeit der Mitarbeiter und weniger Fehlkommunikation sind gleichbedeutend mit zufriedeneren Patienten und besseren Patientenergebnissen.	Effizientere Arbeitsabläufe tragen dazu bei, die Aufnahme und Entlassung von Patienten zu beschleunigen und die Produktivität des Personals schichtübergreifend zu steigern.	Eine bessere Versorgung führt zu höherer Zufriedenheit und höheren Erstattungssätzen.	Unsere Lösungen sind konform zu den HIPAA-Bestimmungen und damit im Hinblick auf den Datenschutz sicher und regelkonform.

the-Company.de
we connect the world

Die 360° Telekommunikationslösung für die Gesundheitsbranche.

Zahlen. Daten. Fakten.

In uns stecken über 39 Jahre Expertise und Know-How.	Wir beschäftigen deutschlandweit 60 Mitarbeiter.	Über 6 Millionen Verbindungen täglich.	Wir sind für 20.000 Mobilfunkverträgen zuständig sowie betreuen 4.000 aktive TK Installationen.

Jetzt Termin vereinbaren:
07042/2886-55

Consult & Care by the-Company.de

Individuelle Aufarbeitung Ihrer Kommunikationsstruktur

Datenleitung

- Welche technische Anschlussoption ist möglich?
- Was ist die maximal erreichbare Bandbreite?
- Welcher Carrier hat das beste Angebot für Sie?

Festnetz und Mobilfunk

- Wie ist Ihr Telefonverhalten und Ihre Kostenstruktur?
- Sind Sie beim günstigsten Anbieter?
- Welcher Provider hat das beste Angebot für Sie?
- Wie ist die Netzverfügbarkeit?

Telekommunikationssysteme

- Welche technische Anschlussoption ist möglich?
- TK-Anlage im Haus oder in der Cloud?
- Mobiles Arbeiten mit Smartphone, Tablet oder Laptop?
- Inklusive SIP-Trunk oder auf den Bestandsleitungen

IoT + Robotics

- effizientes Management von M2M-Lösungen von der Idee bis hin zur Umsetzung
- individuelle und flexible IoT-Tarife inkl. nationalem Roaming und dynamischem Datenpooling
- Roboter-Lösungen im Service und Logistikbereich
- Professioneller Service und Projektbegleitung

Fünf Schritte zum Erfolg: Consult & Care

Step 1 - Consulting

Um Ihre Bedürfnisse zu analysieren und zu optimieren, werden wir gemeinsam in einem persönlichen Erstgespräch vor Ort oder per Videokonferenz Ihre Wünsche und Bedürfnisse analysieren und definieren. Im nächsten Schritt erfolgt eine Verfügbarkeitsprüfung, ob die von Ihnen gewünschten Leistungen an Ihrem Standort technisch umsetzbar sind.

Step 2 - Analyse

Unsere bedarfsorientierten Analysen beinhalten eine umfassende Betrachtung des IST-Zustandes Ihrer vorliegenden ITK Infrastruktur, der aktuellen Konfigurationen, eine Überprüfung von Miet- und Wartungsverträgen sowie eine Kostenanalyse in Bezug auf Provider.

Nach Betrachtung des IST-Zustandes erstellen wir ein ausführliches und individuelles Konzept inklusive Empfehlungen und Carriervergleich. Die Ergebnisse präsentieren wir Ihnen ausführlich.

Step 3 - Planung

Die Umsetzung komplexer ITK-Systemlösungen erfordert eine fundierte Planung. Auf der Grundlage einer umfassenden Analyse Ihrer vorhandenen ITK-Infrastruktur, der Prozesse und Anforderungen entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung: In dieser Phase prüfen wir Vertrag und Konditionen, gehen in Verhandlungen mit den unterschiedlichen Carriers und erstellen Ihnen eine Rechnungsanalyse sowie einen Angebotsvergleich.

Dabei stehen Ihre individuellen Zielsetzungen und der Kundennutzen stets im Fokus. Auf diese Weise gewährleisten Ihnen die ITK-Systemlösungen von the-Company.de GmbH & Co. KG zukunftssichere, sowie kostenoptimierte Investitionsentscheidungen und steigern die Effektivität Ihres Unternehmens.

Step 4 - Implementierung

Nachdem wir gemeinsam das Konzept mit allen notwendigen Erfolgsfaktoren erstellt haben, erfolgt nach Angebotserteilung der Rollout des Projekts mit einer detaillierten Terminplanung. Während der Implementierung Ihrer neuen ITK-Systemlösung übernehmen wir alle notwendigen Aufgaben für Sie, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Wir kommunizieren mit den Carriers, nehmen die Projektierung vor und übernehmen die Liveschaltung Ihrer neuen Systemlösung.

Step 5 - Lifecycle Management

Damit Sie auch immer dem neuesten Stand der Technik folgen, übernehmen wir für Sie den First-Level-Support und betreuen Sie auch weiterhin in digitalen Fragestellungen. Die Optimierung von Infrastrukturen und Prozessen ist ein wichtiges und beständiges Thema. Wir unterstützen Sie dabei, Potenziale in Ihrer ITK-Infrastruktur und Ihren Abläufen zu erkennen und zu heben. Wir erstellen kontinuierliche Rechnungsanalysen und führen gemeinsam mit Ihnen Optimierungsgespräche, sodass Sie im Wandel der Zeit immer die beste Lösung am Start haben. Nutzen Sie den jahrzehntelangen Erfahrungsschatz unserer Experten.

Produkte für die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung

SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Bei den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie steht das Prinzip „Mobile First" im Mittelpunkt. Benutzer koppeln ihr Smartphone über Bluetooth direkt mit dem Tischtelefon. Sie erhalten Zugriff vom Tischtelefon auf die Kontakte des Smartphones und auf einige Applikationen. Zusätzlich nehmen sie Gespräche für das Smartphone direkt am Tischtelefon an und profitieren vom ergonomischen Design und der außergewöhnlichen Audioqualität. Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus, einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbarem Zubehör, passen die Benutzer das Telefon an ihre individuellen Bedürfnisse an und erreichen eine nie dagewesene Individualität. Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.

DIE PCLINK-FUNKTION

Die PCLink-Funktion ermöglicht die nahtlose Verarbeitung von Telefonanrufen und PC-Audio über ein einziges, einfach zu bedienendes Gerät. Durch die Verbindung des Telefons mit Ihrer bevorzugten Video-Collaboration-Lösung, wie Mitels MiTeam Meetings von Mitel oder Lösungen von Drittanbietern wie MS Teams usw., haben Sie jetzt ein zentrales Gerät für die gesamte Kommunikation. Die erweiterte Vollduplex-Freisprecheinrichtung und das optionale integrierte DECT schnurloses Headset bieten Ihnen die Flexibilität, die Sie für die Arbeit zu Hause oder im Büro benötigen.

MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Durch die Funktion MobileLink können sich Smartphones mit den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie koppeln. Durch diese Kopplung findet ein nahtloser Austausch von Kontakten und Anrufen statt. Auf dem Smartphone gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung - ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Über den USB-Anschluss der Modelle 6930 und 6940 lassen sich Smartphones zusätzlich laden. MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert.

MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und Zubehörteile der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort, die eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen kombiniert, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Integrationsmöglichkeiten für Mobilgeräte. Die 6900 Familie umfasst 3 Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiotechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung – in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Die Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein.

MIVOICE 6920w IP PHONE

Das Mitel 6920w ist besonders geeignet für Unternehmen, die Wert auf ein modernes Design legen. Das Modell zeichnet sich durch einen außergewöhnlichen HD-Klang aus, der dem schnurlosen Hörer mit Sprachoptimierung zu verdanken ist, und verfügt darüber hinaus über eine Vollduplex-Freisprechfunktion. Zudem ist das Telefon mit USB- und Analog-Hörern kompatibel. Das 6920w bietet flexible Netzwerkkonnektivitätsoptionen, einschließlich kabelgebundenem Ethernet und integriertem Wi-Fi, um die Installation in Arbeits- und Unternehmensumgebungen zu erleichtern. Der PCLink verwandelt Ihr Telefon in ein hochwertiges Audiogerät für PC-basierte Videozusammenarbeit.

MIVOICE 6930w IP PHONE

Das Gerät ist ideal für Vieltelefonierer geeignet, die ihr Telefon auf ihre individuellen Kommunikationsbedürfnisse anpassen möchten. Es wurde von Grund auf für einen außergewöhnlichen HD-Klang entwickelt, der dem schnurlosen Hörer mit Sprachoptimierung zu verdanken ist, und verfügt darüber hinaus über eine Vollduplex-Freisprechfunktion. Zudem ist das Telefon mit Bluetooth-, USB- und Analog-Hörern kompatibel. Der PCLink verwandelt Ihr Telefon nahtlos in ein hochwertiges Audiogerät für die PC-basierte Videozusammenarbeit.

MIVOICE 6940w IP PHONE

Leistungsstarkes IP-Telefon mit Wi-Fi. Der PCLink des 6940w IP-Telefons verwandelt Ihr Telefon nahtlos in ein hochwertiges Audiogerät für PC-basierte Videozusammenarbeit. So können Sie Anrufe, die auf Ihrem Mobiltelefon eingehen, wie jeden anderen Anruf am MiVoice 940w IP Phone entgegennehmen. Dabei profitieren Sie von der überragenden Audioqualität und dem ergonomischen Design. Auf dem Mobiltelefon gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des MiVoice 6940w IP Phone synchronisiert. So haben Sie immer Zugriff auf all Ihre Kontakte – ganz gleich, welches Gerät Sie gerade nutzen. Des Weiteren ist das MiVoice 6940w IP Phone mit einem USB-Anschluss ausgestattet, über den ein Mobiltelefon geladen.

ZUBEHÖR

Die IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930w IP Phone
- WLAN-Adapter (unterstützt von allen Modellen der Telefonfamilien 6900 und 6800)
- M695 Programmable Key Module mit Farbdisplay (unterstützt von allen Modellen der 6900 Familie)
- Wandmontagesatz (unterstützt von allen Telefonmodellen)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)
- Integriertes DECT-Headset und Bluetooth Freisprech- und Konferenzlautsprecher
- Neuer PCLink

Übersicht der Wi-Fi-Modelle, siehe Seite 22.

Die ersten IP-Business-Telefone, geschützt mit antimikrobiellen Kunststoffen

Das 6920t und 6930t IP-Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %* hemmt. Das Telefon verfügt über ein neu gestaltetes Handteil, das Ritzen und Löcher minimiert, in denen sich Keime, Schmutz und Dreck ansammeln können. Die glatten Oberflächen des Handteils und das fest verdrahtete Kabel ermöglichen eine einfache Reinigung und sorgen für ein hygienischeres Gerät.

Antimikrobielle Testverfahren

Die Kunststoffoberflächen des Telefons sind durch eine Beschichtung mit einer Verbindung von BioCote geschützt, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf den Oberflächen des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt, wie unabhängige Labortests gemäß den folgenden ISO-Normen ergeben haben:

- ISO 22196-2011**
- ISO 21702-2019**

Mitel 6920t IP Phone

Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen, die nicht nur ein modernes Design, sondern auch ein Telefon verlangen, das flexibel ist und ein hochwertiges Kommunikationserlebnis bietet. Zu den vorrangigen Zielen bei der Entwicklung des 6920t gehörte ein außergewöhnliches Klangerlebnis, das durch einen Hörer mit Sprachoptimierung und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität umgesetzt wurde. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.

Die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt
- 3,5-Zoll-Farbdisplay (320 x 240 Pixel) mit QVGA-Auflösung (hochauflösendes Farbdisplay)
- Flexible Headset-Optionen
- Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität
- Programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys
- Native Unterstützung für analoge EHS-/DHSG-Headsets support

Tipp:
Perfekt für die Gesundheitsbranche

Mitel 6930t IP Phone

Auch das 6930t IP-Telefon besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %* hemmt. Ideal für Power-User in gemeinsam genutzten Arbeitsbereichen, die ein Telefon benötigen, das auf ihre spezifischen Kommunikationsbedürfnisse zugeschnitten werden kann. Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle können Nutzer ihr Mobiltelefon mittels MobileLink direkt mit dem 6930 IP Phone verbinden und mit ihrem Tischtelefon auf eine Vielzahl von Funktionen des Mobiltelefons zugreifen. Das macht das 6930t IP Phone zu einem unschätzbaren Partner für das Smartphone des mobilen Nutzers.

Wichtige Leistungsmerkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt
- Hochauflösendes 4,3-Zoll Farbdisplay (480x272 Pixel)
- Bluetooth 4.1
- Beeindruckende Audioqualität
- MobileLink Mobiltelefon-Integration
- Lademöglichkeit für Mobiltelefon
- Flexible Headset-Optionen: Unterstützung für separat erhältlichen, schnurlosen Hörer
- Vollduplex-Freisprechen
- Programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys

*Geprüft gegen bestimmte Viren & Bakterien, ausgenommen COVID-19.
**Der mit BioCote® behandelte Kunststoff, aus dem die Oberfläche des IP-Telefons 6920t und 6930t besteht, wurde unabhängig im Labor gemäß ISO 22196-2011 - Messung der antibakteriellen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen und ISO 21702-2019 - Messung der antiviralen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen getestet.

Mitel SIP-DECT Telefone geschützt mit antimikrobiellen Kunststoffen

Neu gestaltete DECT-Telefone

Das neue Handgerät verfügt über ein neues Design und eine neue Farbgebung. Die Tastatur hat eine neue Beschichtung, die die Haltbarkeit bei häufigem Gebrauch erhöht und die Reinigung vereinfacht. Ein unabhängiges Labor hat das Handgerät unter realen Bedingungen auf Abrieb nach DIN-Norm getestet.

Antimikrobielle Testverfahren

Die Kunststoffoberflächen des DECT-Telefons, Desktop-Ladegerät und Gürtelclip sind durch eine Beschichtung mit einer Verbindung von BioCote® geschützt, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf den Oberflächen des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt, wie unabhängige Labortests gemäß den folgenden ISO-Normen ergeben haben:

- ISO 22196-2011**
- ISO 21702-2019**

Hinweis: Die BioCote®-Technologie schützt Anwender oder andere Personen nicht vor krankheitsverursachenden Erregern wie beispielsweise COVID-19 und ist kein Ersatz für erforderliche Hygiene- und/oder Reinigungsmaßnahmen

Mitel 612dt DECT Phone

Das Mitel 612dt DECT Phone ist das Einstiegsmodell der Mitel SIP-DECT-Familie. Das 612dt Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote® Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %* hemmt. Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen.

Mitel 622dt DECT Phone

Das Mitel 622dt DECT Phone ist das Business-Modell der Mitel SIP-DECT Familie. Das 622dt Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen um bis zu 99,9 %* hemmt. Ideal für Benutzer von Gemeinschaftsarbeitsplätzen.

Mitel 612dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Telefonbuch mit 200 Kontakten
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Headset-Anschluss (2,5-mm-Klinke)
- 2 programmierbare Navigationstasten, 2 programmierbare Softkeys, und 3 Softkeys für die Menüsteuerung
- Intelligentes Akkumanagement
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige
- Unterstützung von Nachrichten- und Benachrichtigungsapplikationen

Mitel 632dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- Gummi ummantelt für höhere Robustheit
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Notruftaste oben am Gerät
- VIP-Telefonbuch mit 6 Einträgen
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Bluetooth®-Schnittstelle für schnurlose Headsets
- 1 programmable hot key, 2 programmable navigation keys, 2 programmable soft keys, and 3 programmable side keys
- Intelligentes Batteriemmanagement
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige

Mitel 622dt DECT Phone - die wichtigsten Merkmale

- Hergestellt aus Kunststoffen, die mit einer antimikrobiellen Behandlung geschützt sind, die nachweislich das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf der Oberfläche des Telefons um bis zu 99,9 %* hemmt
- Weiterentwickelte Tastaturbeschichtung für bessere Haltbarkeit bei häufiger Nutzung und Reinigung
- TFT-Farbdisplay 2" (kratzfest)
- Telefonbuch mit 200 Kontakten
- VIP-Telefonbuch mit 6 Einträgen
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Freisprechen
- Headset-Anschluss (2,5-mm-Klinke)
- Bluetooth®-Schnittstelle für schnurlose Headsets
- 1 programmierbarer Hotkey, 2 programmierbare Navigationstasten, 2 programmierbare Softkeys und 3 programmierbare seitliche Tasten
- Dreifarbige multifunktionale LED-Anzeige

* Geprüft gegen bestimmte Viren & Bakterien, ausgenommen COVID-19.
**Der mit BioCote behandelte Kunststoff, aus dem die Oberfläche des DECT-Telefone, Desktop-Ladegerät und Gürtelclip besteht, wurde unabhängig im Labor gemäß ISO 22196-2011 - Messung der antibakteriellen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen und ISO 21702-2019 - Messung der antiviralen Aktivität auf Kunststoffen und anderen nicht porösen Oberflächen getestet.
BioCote® ist das eingetragene Warenzeichen von Biocote Limite ist das eingetragene Warenzeichen von Biocote Limited.

Überarbeitetes und robusteres Handgerät

Das neue robuste Handgerät kommt mit einem neuen Design und Farbschema. Die Tastatur ist mit einer neuen Beschichtung versehen, die eine bessere Haltbarkeit bei häufigem Gebrauch und eine einfachere Reinigung ermöglicht. Ein unabhängiges Labor hat das Handgerät unter realen Bedingungen auf Abrieb nach DIN-Norm getestet.

Das robuste Mitel 632 DECT Phone erfüllt die Voraussetzungen für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld und ist für eine Vielzahl von Branchen optimal geeignet. Das Handgerät besteht aus Kunststoffen, die mit einer silberbasierten Beschichtung von BioCote Limited geschützt sind, die das Wachstum bestimmter Viren und Bakterien auf Telefonoberflächen hemmen. Die solide Verarbeitung in Kombination mit dem Notrufknopf macht es zum idealen Begleiter für Anwender in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und sicherheitsrelevanten Berufen.

Designed für den Einsatz im Freien oder in rauen Industrieumgebungen

Das Mitel 632dt DECT Phone ist ein robustes, gegen Staub und Strahlwasser geschütztes DECT-Telefon, und ist für die Verwendung im Außenbereich oder dem industriellen Umfeld optimal geeignet. Ausgestattet mit einer Bluetooth®-Schnittstelle für ein schnurloses Headset ermöglichen beide Telefone maximale Bewegungsfreiheit. Der zusätzlich integrierte Sensorenalarm kann in Fällen von Alleinarbeitern als Sicherheitsmaßnahme verwendet werden.

Mitel One - Kommunikation und Austausch von Informationen im Unternehmen leicht gemacht

Eine effektive Kommunikation ist für jedes Unternehmen entscheidend.Alle Mitarbeitenden benötigen Tools, die ihnen die Zusammenarbeit untereinander und den Kontakt mit Kunden ermöglichen, je nach ihrer Arbeitsweise.

Sämtliche Kommunikation in nur einer intuitiven Anwendung

Mitel One unterstützt Ihre Mitarbeiter, indem es Ihre Kommunikationstechnologie in einer einzigen App zusammenfasst. Sie müssen nicht zwischen verschiedenen Tools hin- und herspringen.
Mitel One sorgt für einen reibungslosen Kommunikationsfluss, unabhängig davon, wo sich die Mitarbeiter befinden und welches Gerät sie verwenden. Produktivität ist nicht vom Standort abhängig.

Flexibel von überall aus arbeiten

Um Ihre Top-Talente halten zu können, muss Ihr Team motiviert und zufrieden sein und die Flexibilität haben, von überall aus smarter –und nicht härter –zu arbeiten. Mitel One bringt Telefon-, Messaging-und Meeting-Apps zusammen, um das Produktivitätspotenzial Ihres Unternehmens freizusetzen, schnellere Entscheidungen zu treffen, großartige Ideen zu entwickeln und Kunden auf individuelle Weise anzusprechen.

Eine App, viele Einsatzbereiche

Führen Sie Audio-, Video- und Messaging-Funktionen in einer einzigen Anwendung zusammen, um die Verbindung mit den Menschen und Informationen, die am wichtigsten sind, einfacher zu gestalten.

Einfache Bedienung

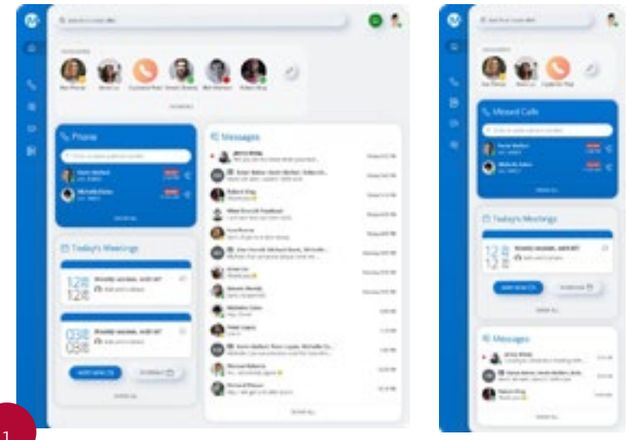
Bei Mitel One gibt es nichts, was man erst „herausfinden" müsste. Sie brauchen keine stundenlangen Schulungen, um zu verstehen, wie die App zu verwenden ist. Mitel One bietet ein intuitives Bedienkonzept mit genau den Funktionen, die Sie für Ihre Kommunikation benötigen.

Schaffen Sie bessere Verbindungen

Finden Sie sofort alle erforderlichen Informationen. Das Hin- und Herwechseln zwischen mehreren Registerkarten oder Anwendungen entfällt. Mit den Widgets sehen Sie alle Anrufe, Besprechungen und Nachrichten an einer Stelle.

Mühelose Integration

Die webbasierte Anwendung Mitel One läuft in der Cloud. Dies erleichtert die Inbetriebnahme, Bereitstellung und Verwaltung -es muss keine Software auf dem Desktop installiert werden. Da keine speziellen IT-Kenntnisse benötigt werden, können Ihre IT-Mitarbeitenden ihre wertvolle Zeit besser für strategische Aufgaben verwenden.



1

Wichtige Funktionen

- Sehen Sie Ihre gesamte Kommunikation mit einem Blick auf dem Startbildschirm
- Arbeiten Sie mit Ihrem Team per Video, Sprachanruf oder Messaging mit nur einem Mausklick zusammen
- Einzel- und Gruppenchats oder Messaging-Streams
- Teilen Sie Dateien, Sprachmitteilungen, Standorte oder Chats mit Gruppen in Messaging-Streams
- Nutzen Sie Mitel One über einen Webbrowser/als Progressive Web-App auf Ihrem Computer oder als mobile Anwendung

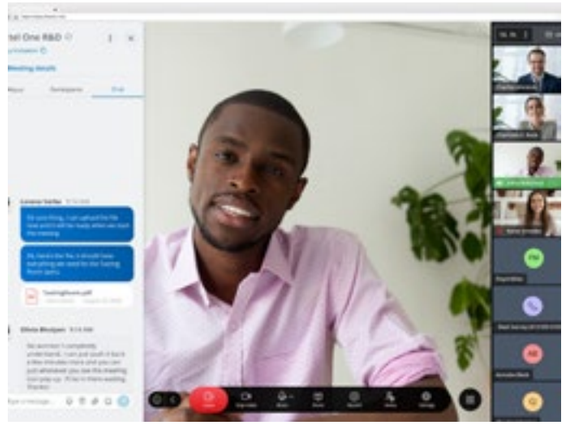
2

Eine einzige Anwendung für Ihre gesamte Kommunikation

Statten Sie Ihre Mitarbeitenden mit den Tools aus, mit denen sie von überall aus flexibel arbeiten können

Reduzieren Sie die Kosten und den Zeitaufwand für die Verwaltung mehrerer Anwendungen

Legen Sie einfach los -dank einer intuitiven, selbsterklärenden Benutzeroberfläche.



3

Individuelle Anpassung

Setzen Sie Prioritäten bei den Mitteilungen, die für Ihre Mitarbeitenden am wichtigsten sind, damit sie sich auf das konzentrieren können, was für sie zentral ist.

Desktop- und Mobil-App

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Flexibilität, von überall aus und mit jedem Gerät zu arbeiten.

Audio, Messaging und Video—alles an einem Ort

Erleben Sie eine nahtlose Zusammenarbeit mit fließenden Übergängen zwischen Audio, Video und Chat –alles in einer einzigen Lösung.

TCOconnect.de GmbH

Der Serviceprovider für individuelle Kommunikationslösungen aus unserem Haus!

Die TCOconnect.de GmbH ist ein eigenständiger Serviceprovider mit eigenem Produktportfolio in der Firmengruppe von the-Company.de.

TCOconnect VDSL ist unsere Lösung für Ihre Internetleitung. Je nach technologischer Verfügbarkeit bieten wir Ihnen Bandbreiten von 50 – 250 Mbps im Download und 40 Mbps im Upload an. Wenn gewünscht mit Backup Konzept über LTE oder alternative Carrier.

TCOconnect ist unsere Festnetztariflösung für Ihre Kommunikation. Über Voice over IP (VoIP) realisiert - und dem neuesten Stand der Technik entsprechend.

Wählen Sie selbst Ihre Tarifbestandteile aus und erzielen Sie die optimale Einsparung.

TCOcoligo ist unsere virtuelle TK-Anlage, die Ihre Festnetzlösung komplett macht. Arbeiten Sie wie gewohnt im Büro mit Endgeräten oder mit dem Softphone am Computer.

Dank des modularen Aufbaus passen wir Ihre Kommunikationslösung bis ins Detail Ihren Bedürfnissen an.

- Internetleitung
- Backup-Konzept
- Sip-Trunk
- Flatrates in alle Netze
- Cloud-Telekommunikationssysteme

Klare Kostenstrukturen und volle Transparenz für Ihr Unternehmen

je SIP-Trunk-Kanal monatlich	5,00 €
je E-Faxnummer	5,00 €
Einmalige Einrichtungspauschale	
je Rufnummer / SIP-Trunk / Router	98,00 €
Evtl. Portierungskosten	98,00 €

Verbindungspreise ohne Minutenpakete

Deutsches Festnetz pro Minute	0,012 €
Deutsches Mobilfunknetz pro Minute	0,099 €

Finden Sie die passende Förderung für Ihr Unternehmen!

Das Familienunternehmen "gigabit.consulting" ist seit vielen Jahren unser zuverlässiger Partner im Bereich Prozessoptimierung. Das Team um den Systemberater Andre Gilles hat sich auf die Beratung von Digitalisierungsprojekten spezialisiert, mit besonderem Fokus auf deren staatliche Förderfähigkeit.

Vor allem die Corona-Pandemie hat den Blick der Unternehmen auf die Digitalisierung stark verändert. Laut einer Umfrage von „bitkom" sehen viele Unternehmer zwar die Notwendigkeit der Digitalisierung und auch die Zukunftschancen, die diese mit sich bringt, Sie sehen jedoch auch große Hürden auf dem Weg in die digitale Zukunft.
61 % der Befragten haben Angst vor unberechtigtem Zugriff auf sensible Unternehmensdaten und 57 % macht der hohe Investitionsbedarf Sorgen.
Diese Zweifel und Ängste sind berechtigt. Doch mithilfe staatlicher Förderung kann ein Teil der Investitionen aufgefangen werden und mit einem kompetenten Partner, der während des gesamten Projekts und darüber hinaus verlässlich an Ihrer Seite ist, werden auch alle anderen Befürchtungen ausgeräumt.

Für die Umsetzung von Digitalisierungsprojekten werden oftmals staatliche Fördermittel zur Verfügung gestellt. Die zertifizierten KMU-Berater von gigabit.consulting können diese gemeinsam mit Ihnen beantragen.

Jetzt Digital Guide kostenlos herunterladen

Jetzt Ihren Digitalisierungsanspruch kostenlos prüfen lassen:

gigabit.consulting®

Sie planen bereits ein konkretes Projekt?

Dann lassen Sie Ihr Vorhaben unverbindlich auf seine Förderfähigkeit hin überprüfen.

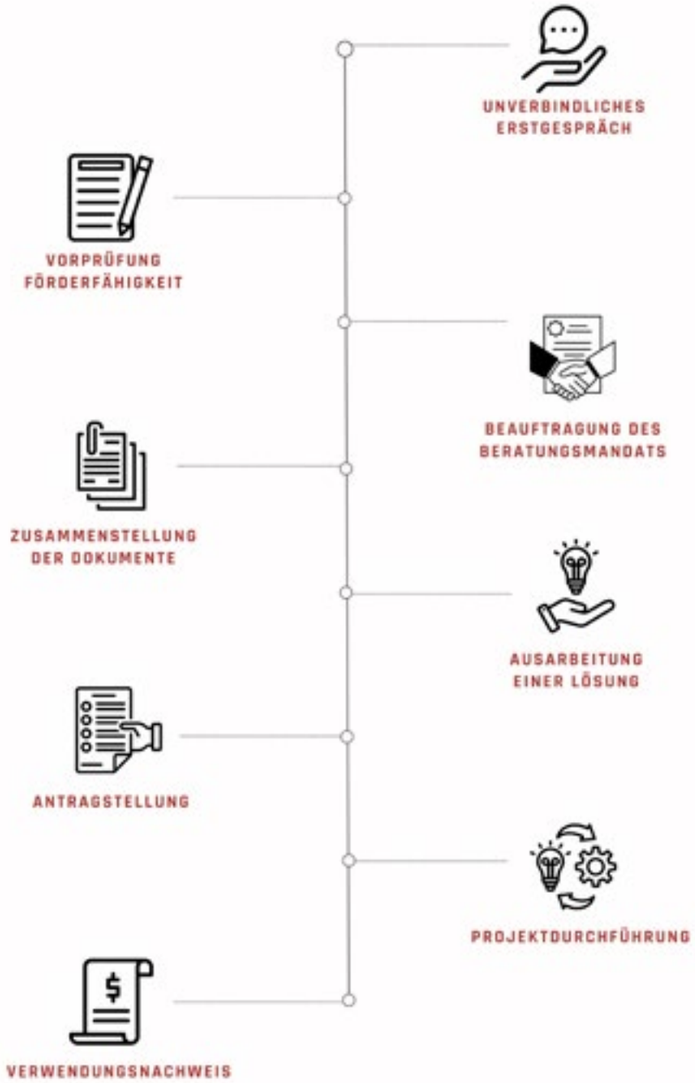
Nutzen Sie unser Partnernetzwerk: Die zertifizierten Berater von gigabit.consulting® beraten Sie unverbindlich und überprüfen Ihr Projekt auf seine Förderfähigkeit - so können bis zu 50 % des Projektwertes staatlich gefördert werden.

Vereinbaren Sie ein, für Sie kostenloses Erstgespräch mit unseren Experten!

0172 6500852 oder 06572 9327570

info@gigabit-consulting.de

gigabit.consulting®



Hier geht's zum Fördermittelcheck:

1. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code und tragen Sie alle relevanten Informationen in das Kontaktforumlar ein.
2. Im zweiten Schritt werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihren Anspruch auf eine Fördermöglichkeit zu besprechen - kostenlos und völlig unverbindlich.

Die smarten Service-, Liefer- und Reinigungsroboter der TCOrobotics GmbH

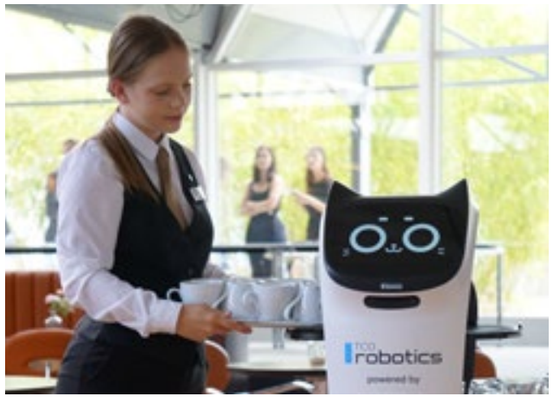
Mieten statt kaufen - die beste Vollzeitkraft zu Aushilfskonditionen!

Seit Anfang 2022 hat the-Company.de GmbH & Co. KG ein neues Mitglied im Firmenverbund: die TCOrobotics GmbH. Als offizieller und zertifizierter Distributor der Pudu Robotics in Deutschland hat sich die TCOrobotics GmbH mit Begeisterung der Vermarktung von Servicerobotern zugewendet.

Angefangen bei Service- und Lieferrobotern bis hin zum Reinigungsassistenten - gemeinsam wirken sie dem Personalmangel entgegen und erleichtern Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den Arbeitsalltag. Dabei wollen wir den Menschen nicht ersetzen, sondern unterstützen und entlasten, damit mehr Zeit für das Wesentliche bleibt: Ihre Kunden!

Pudu Robotics mit Sitz in Shenzhen wurde 2016 gegründet und ist ein weltweit führendes Hightech-Unternehmen im Bereich der Konstruktion, Forschung und Entwicklung, Produktion sowie dem Vertrieb gewerblicher Dienstleistungsroboter. Seit seiner Gründung hat Pudu Robotics intensiv in die Forschung und Entwicklung investiert, mehrere Auszeichnungen, darunter auch den Red Dot Award, erhalten und mehr als 500 Kernpatente angemeldet, um eine Vorreiterrolle im Bereich der KI-gesteuerten Robotikentwicklung zu übernehmen.
Pudu Robotics hat in den letzten Jahren stark expandiert und sich mit einer Abdeckung von über 60 Ländern weltweit zu einem globalen Marktführer entwickelt.
Die Serviceroboter werden weitestgehend in Gastronomie, Hotellerie, Pflegeheimen, Kliniken, Bürogebäuden, Autohäusern, Einkaufszentren und öffentlichen Einrichtungen eingesetzt.

JETZT NEU:
PARTNER
DEHOGA Baden-Württemberg



Ein Serviceroboter mit unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten

Der innovative Serviceroboter BellaBot ist in unterschiedlichen Branchen vielseitig einsetzbar. So können Restaurants, Hotels, Autohäuser, Messen und Einrichtungen im Gesundheitswesen von den Vorteilen von BellaBot profitieren.

Damit Sie sich ein besseres Bild der unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten machen können, haben wir branchenspezifische Use Cases für Sie zusammengestellt, die den Arbeitsalltag, unterstützt durch BellaBot, bildlich darstellen.
Machen Sie sich Ihr eigenes Bild und fordern Sie Ihr unverbindliches Angebot bei uns an. Gerne demonstrieren wir Ihnen die Fähigkeiten und Möglichkeiten von BellaBot in einem persönlichen Gespräch.

BellaBot unterstützt Ihr Servicepersonal

\+ Mit vier Ladeflächen transportiert BellaBot innerhalb von 20 Sekunden sechs bis acht Gerichte gleichzeitig an den gewünschten Tisch.

\+ Ihr Servicepersonal platziert die Teller auf den Tischen und hat somit mehr Zeit für Ihre Gäste - Service ist das A und O in der Gastronomie.

\+ Der Abtransport des Geschirrs zur Küche sorgt für eine erhebliche Zeitersparnis Ihres Personals.

Gesundheitswesen

\+ BellaBot unterstützt Sie auch in der medizinischen Versorgung in Krankenhäusern. Das Assistenzsystem ermöglicht eine kontaktlose Zustellung von Gütern des täglichen Bedarfs, Medikamenten, Mahlzeiten und anderen alltäglichen Gegenständen in Krankenhäusern. So können Kreuzinfektionen zwischen Ärzten und Patienten vermieden werden.

\+ In Pflegeheimen und Krankenhäusern übernimmt BellaBot den Transport von Lebensmitteln. Der Serviceroboter serviert jedem Patienten seine täglichen Mahlzeiten - und das direkt aufs Zimmer. Das benutzte Geschirr kann im Anschluss ganz einfach durch die Patienten oder das Personal auf den Roboter geladen und abtransportiert werden.

BellaBot

Der intelligente Liefer- und Serviceroboter

- Vielseitiger Serviceroboter - ideal geeignet, um Speisen und Getränke zu servieren oder Gegenstände zu transportieren
- 4 Ladeflächen können mit jeweils bis zu 10 kg oder insgesamt 8 großen Tellern beladen werden
- Ansprechende Gestaltung, KI-Sprachfunktion und multimodale Interaktion für das perfekte Mensch-Roboter-Erlebnis
- Verschiedene Modi für individuellen Einsatz wie Begleitmodus oder Cruise-Modus

Begrüßung & Begleitung

Servieren

Abräumen

Hier geht es zum Produktvideo!

Vorteile

Spart Zeit und Personalkosten

Füllt Personallücken und vereinfacht die Personalplanung

Mehr Umsatzpotential

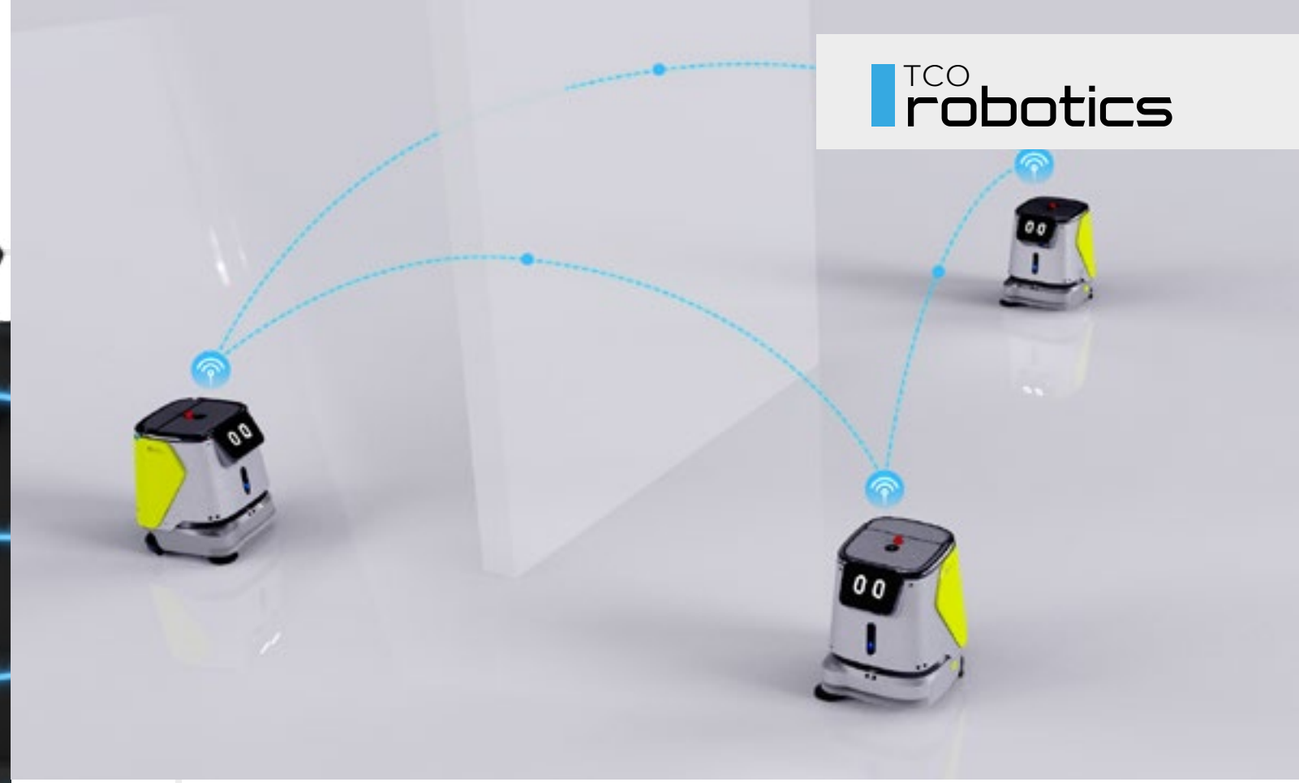
24/7
Rund-um-die-Uhr Betrieb möglich

Verbesserte Effizienz im Service

Interaktion durch Berührung

4,5 h
Nach ca. 4,5 h aufgeladen

40 kg
Traglast bis 40 kg



Vorteile

Füllt Personallücken und vereinfacht die Personalplanung

Verbessert die Hygiene

Digitalisierter und visualisierter Reinigungsreport

Spart Zeit und Personalkosten

4 h
Nach ca. 4 h aufgeladen

Hier geht es zum Produktvideo!

Pudu CC1

Reinigungsroboter

- Eine Vielzahl von Reinigungsszenarien wie Kehren, Saugen, Bürsten und Wischen sind möglich
- 5 h ununterbrochene Reinigung und automatisches Aufladen
- Effiziente und hohe Reinigungsqualität mit einer Leistung von 700 - 1000 m² pro Stunde
- Selbstständige Wasseraufnahme und -abgabe
- Automatische Anpassung an verschiedene Bodenbeläge

Saugen & Wischen

ConTech CONSULTING

Vertriebspartner Ost

ConTech Consulting GmbH
Schneeberger Straße 47
08280 Aue

Telefon 03771 24652 95
E-Mail info@contech.tech
Web www.contech.tech

CEREDA SYSTEMS

RUFANLAGEN NEU ERDACHT

famalux winkel

famalux winkel

Rufanlagen neu erdacht

Wir sorgen für zukunftssichere Lösungen in Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern, Wohnanlagen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.

Jahrzehntelange Erfahrung spiegelt sich in unseren Rufanlagen wider. Denn die Ideen von Nutzern, Errichtern und Planern sind in unsere Lösungen eingeflossen. Unser Motto lautet Rufanlagen neu erdacht. Das zeigt sich in einer modernen, flexiblen und robusten Technik.

Unsere Kunden sind immer wieder erstaunt, dass sich eine famalux-Winkel Rufanlage so leicht in die vorhandene Infrastruktur integrieren lässt. Simpel und einfach. Das spart beim Umbau und senkt die Betriebskosten.

Innovative Lösungen

Vom Spezialisten für Schwesternruf- und Lichtrufanlagen

Sicher und zukunftsorientiert

Digitalisierung trägt zur Optimierung von Prozessen bei. Und genau dort setzen wir an, nämlich mit Geschwindigkeit und Stabilität. Wir nutzen moderne CAN-Bus Technologie für unsere Rufanlagen, weil sich diese in Fahrzeugbau und Luftfahrt millionenfach bewährt hat.

Flexibel und einfach

Alle Komponenten überwachen sich gegenseitig. Zentrale Baugruppen zur Steuerung sind nicht erforderlich. Die Verkabelung ist ganz einfach, da jeweils nur 2 Drähte notwendig sind, egal ob stern-, bus- oder baumförmiges Leitungsnetz.

Schnell und kostengünstig

Erweiterungen sind denkbar einfach, denn neue Komponenten lernen sich selbstständig durch Plug & Play ein. Konfiguration und Programmierung können durch Fernzugriff erfolgen.

Lösungen und Applikationen

Unsere Kunden schätzen die offene Systemarchitektur, denn diese erlaubt individuelle Lösungen. Haben Sie schon einmal nachgedacht über:

- Integration bestehender Rufsysteme
- Migration von Telefon-Rufanlagen (2-Draht)
- Mobilen Funkruf mit Lokalisierung
- Schnittstellen zu Alarmservern/DECT/Smartphones
- Vielkanalige Sprachkommunikation per Telefon
- Erweiterte „Stille Alarmierung" der BMA
- Überwachung von Notausgangstüren
- Desorientiertenschutz
- Anbindung intelligenter Sensoren

Rufanlagen: 10 Punkte, auf die es ankommt

Prozesse...
...effizient gestalten

Technologie...
...auf dem aktuellen Stand

Sicherheit...
mehr als die Norm fordert

Handhabung...
...einfach muss es sein

Nutzung...
...den Menschen helfen.

Projektierung...
...flexibel muss es sein

Ausführung...
...schnell muss es gehen

Betrieb...
...stabil und sicher

Investition...
...langfristig gesichert

Instandhaltung...
schnell und kostengünstig

Anwendung und Integration

Neubauten flexibel projektieren

Alles neu, das klingt ganz einfach. Vom ersten Entwurf bis zur Übergabe kann viel passieren. Oft sind Nutzung oder späterer Betreiber noch nicht sicher oder ändern sich. Unsere Systeme passen sich den Anforderungen jederzeit an. Die Verkabelung ist flexibel und die gewünschten Funktionen skalierbar: von der einfachen „Klingel" bis zum vernetzten System mit Sprachkommunikation. Vom mobilen Funkruf mit Lokalisierung bis zum Anschluss intelligenter Pflegebetten.

- Beliebige Verkabelung
- Remote-Zugriff
- Schnittstellen zu Alarmservern/DECT/Smartphones
- Vielkanalige Sprachkommunikation per Telefon
- Schnittstellen zu Brandmeldeanlagen
- Überwachung von Notausgangstüren
- Mobiler Funkruf mit Lokalisierung
- Desorientiertenschutz

Rufanlagen kostengünstig sanieren

Veraltete Lichtrufanlagen oder abgekündigte Systeme sind ein Sicherheitsrisiko. Viele Betreiber scheuen den Austausch, da sie die erheblichen Aufwendungen für eine Neuverkabelung scheuen. Denn Lärm und Schmutz beeinträchtigen den Betrieb und die Kosten sind immens.

Seien Sie beruhigt! Gemeinsam mit unseren Partnern modernisieren wir Ihre Rufanlage, und zwar ganz einfach mit dem vorhandenen Kabel. Das hat sich viele hundert Mal bewährt und ist kostengünstig.

- Austausch der Bestandsanlage im laufenden Betrieb
- Verwendung der bestehenden Verkabelung
- Leitungsnetz als Bus, Ring, Stern, Baum und Mischformen möglich
- Kein Eingriff in das bestehende Brandschutzkonzept
- Keine Putz- oder Stemmarbeiten notwendig
- Volle Funktionalität trotz alter Verkabelung
- Erweiterung mit Funkkomponenten möglich
- Jahrelange Erfahrung und Referenzen mit allen marktüblichen Systemen

Komponenten

Die Komponenten unserer Rufanlagen sind auf die Bedürfnisse von Nutzern, Betreibern und Errichtern zugeschnitten. Neueste Technologien und Standards bieten Komfort und Sicherheit.

Zimmerelektroniken

Rufmodule

Zubehör

Displays und Anzeigen

Schnittstellen und zentrale Komponenten

Desorientiertenschutz

Alle Details zu unseren Komponenten finden Sie unter

famalux.de/komponenten

Systemkatalog (PDF) download

Anwendungsfelder

Pflege- und Seniorenzentren

Ob 5 Zimmer oder 150 Zimmer, ob zwei Stockwerke oder zehn, von der Tagespflege bis zum Seniorenzentrum - wir von famalux entwickeln individuelle Systemlösungen, die auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung zugeschnitten sind. Unsere Lösungen bieten Sicherheit für die gesamte Pflegeorganisation.

Krankenhäuser und Kliniken

Zur Erfüllung der Hygienevorschriften fertigen wir alle Bedienelemente aus antibakteriellem Material. Netzteile und andere Komponenten sind entsprechend der DIN 60601-1 ausgelegt. Der Anschluss von medizinischen Geräten, wie zum Beispiel Ernährungspumpen und die Meldung im Klartext, erleichtern die Arbeit des Personals und erhöhen die Sicherheit der Patienten.

Betreutes Wohnen und Wohnanlagen

Für Betreutes Wohnen haben wir spezielle Funktionen wie den Vitalruf entwickelt. Der Bewohner muss sich einmal am Tag melden, andernfalls wird automatisch ein Ruf ausgelöst. Dieses kann auch über einen angeschlossenen Bewegungsmelder oder andere Hilfsmittel geschehen.

Einrichtungen für Menschen mit Behinderung

Einfache Bedienbarkeit und spezielle Sensoren machen den Einsatz unserer Rufanlagen in Einrichtungen für Behinderte denkbar einfach. Genau angepasst auf Ihre Bedürfnisse erhalten Sie Ihre individuelle Lösung.

F24

FACT24 ENS+ SaaS

Cloud-basiertes Alarm- und Krisenmanagement

TIPP:
Jetzt staatliche Förderung beantragen:

fact24.f24.com/de

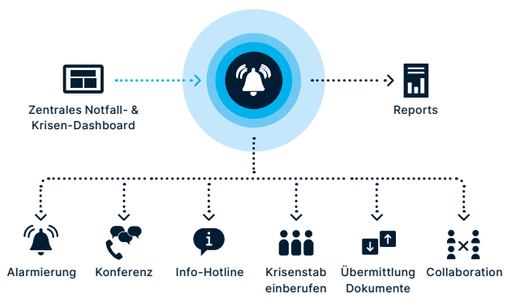
Leistungsstark und zuverlässig alarmieren

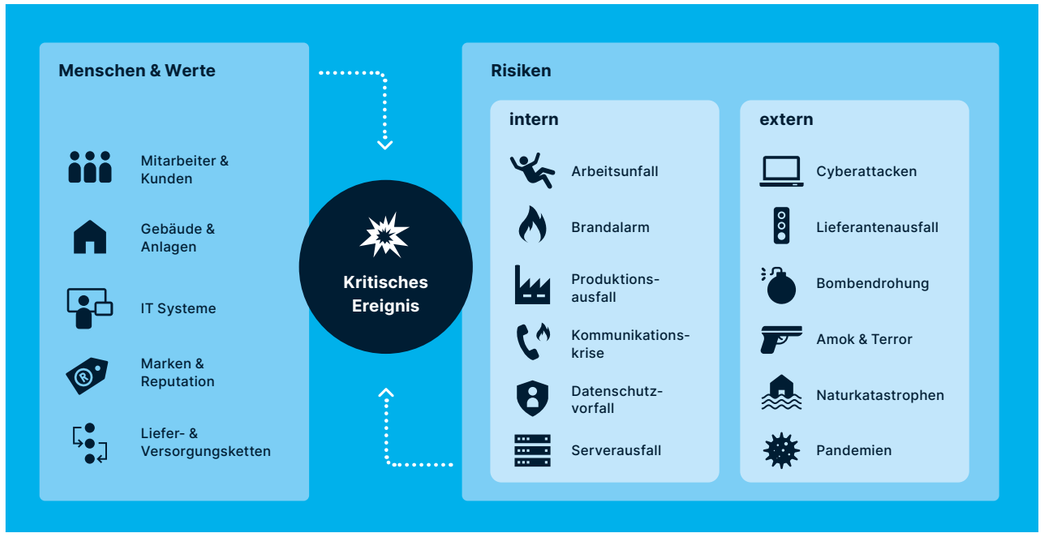
Sie sind auf der Suche nach einer professionellen Alarmierungslösung? Dabei möchten Sie auf eine komplizierte Installation verzichten und keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie benötigen ein flexibles Alarmierungsmodell, das sich dynamisch an Ihre Bedürfnisse anpasst? F24 hat die Lösung für Sie!
Mit FACT24 ENS+ SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke und hochverfügbare Alarmierungslösung, mit der Sie in kritischen Situationen stets den Überblick behalten.

Menschen und Werte schützen

Ein Blitzschlag im Rechenzentrum, ein Störungsfall in der Produktion oder ein Mitarbeiter in Not – wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein. Mit der Cloud-Lösung von F24 behalten Sie in kritischen Situationen den Überblick und alarmieren, informieren sowie koordinieren alle wichtigen Akteure schnell und unkompliziert.

Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von FACT24 ENS+ so simpel gehalten wie möglich. Mit den Krisenmana- gement-Lösungen werden Sie bereits bei den ersten kritischen Anzeichen automatisch alarmiert. Über die FACT24 ENS+ App oder einen Webbrowser können Sie anschließend die Alarm-meldung aufrufen und die entsprechenden Schritte einleiten. Wählen Sie aus, wer welche Informationen wann und wie erhalten soll.





INNOVATIV UND UNKOMPLIZIERT

Software as a Service

Performant und hochverfügbar

Im Ernstfall zählt jede Sekunde, deshalb ist unsere Lösung als georedundante Clusterplattform auf Hochleistungsfähigkeit ausgelegt. Dies erlaubt es Ihnen, innerhalb einer Minute bis zu 100.000 Personen über verschiedene Kommunikationskanäle zu erreichen. Redundante Netz- und Provideranbindungen sowie georedundante Rechenzentren sorgen für die Hoch-verfügbarkeit der gesamten Lösung.

Alarmierung über alle Kanäle

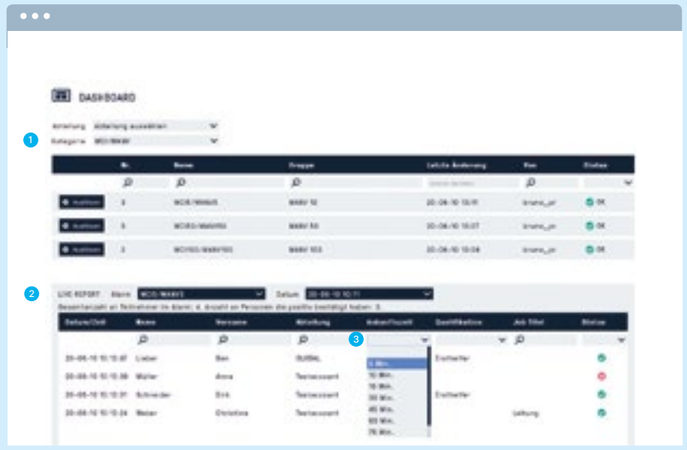
Eine Alarmierung kann multimedial erfolgen. Ob per SMS, Fax, E-Mail oder PC-Client - innerhalb kürzester Zeit kön-nen alle relevanten Personen über alle verfügbaren Kommu-nikationskanäle alarmiert werden. Die leistungsstarke Cloud-Plattform kann die gewünschten Kanäle je nach Szenario und Priorität individuell, team- oder alarmbezogen definieren.

Nahtlose Integration lokaler Systeme

Dank des Connectors FACT24 ENS+ Seamless können Sie über eine gesicherte REST API-Schnittstelle Ihre Peripheriesysteme wie Produktionsanlagen, Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technische Komponente mit der webbasierten Alarmierungsplattform verbinden. Ihre Daten werden an die Cloud übermittelt und verarbeitet, um Prozess- bzw. Alarmabläufe zu initialisieren.

Einfaches Systemmanagement

Mit FACT24 ENS+ können Sie sämtliche Einstellungen simpel und prozessorientiert verwalten. Legen Sie verschiedene Szena-rien mit Gruppen und Personen als Alarmziele an. Über Profi-le können Sie Rechte und Rollen zur Administration sowie zum Auslösen von Alarmen verteilen. Definieren Sie Aufgaben im Vorhinein oder legen Sie diese im laufenden Incident an.



1. Filter auf Standorte und Kategorien
2. Live-Report mit Feedback in Echtzeit
3. Mehrfach-Filter auf Kriterien wie Quittierung, Qualifikation, Ankunfts-zeit, Abteilung oder Job Titel

INNOVATIV UND UNKOMPLIZIERT

Software as a Service

Performant und hochverfügbar

Im Ernstfall zählt jede Sekunde, deshalb ist unsere Lösung als georedundante Clusterplattform auf Hochleistungsfähigkeit ausgelegt. Dies erlaubt es Ihnen, innerhalb einer Minute bis zu 100.000 Personen über verschiedene Kommunikationskanäle zu erreichen. Redundante Netz- und Provideranbindungen sowie georedundante Rechenzentren sorgen für die Hochverfügbarkeit der gesamten Lösung.

Alarmierung über alle Kanäle

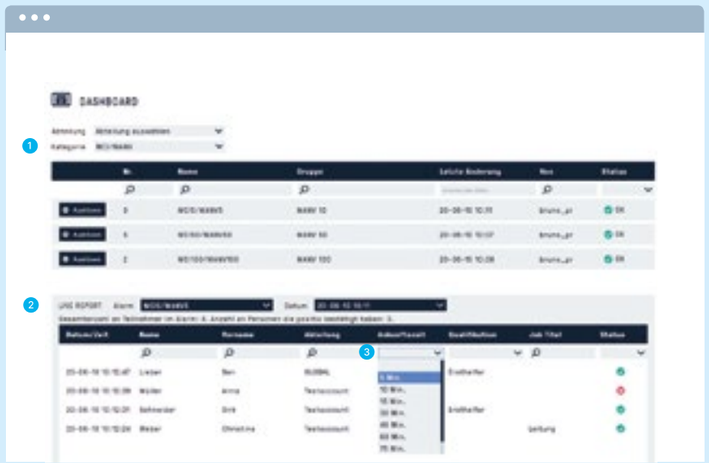
Eine Alarmierung kann multimedial erfolgen. Ob per SMS, Fax, E-Mail oder PC-Client - innerhalb kürzester Zeit können alle relevanten Personen über alle verfügbaren Kommunikationskanäle alarmiert werden. Die leistungsstarke Cloud-Plattform kann die gewünschten Kanäle je nach Szenario und Priorität individuell, team- oder alarmbezogen definieren.

Nahtlose Integration lokaler Systeme

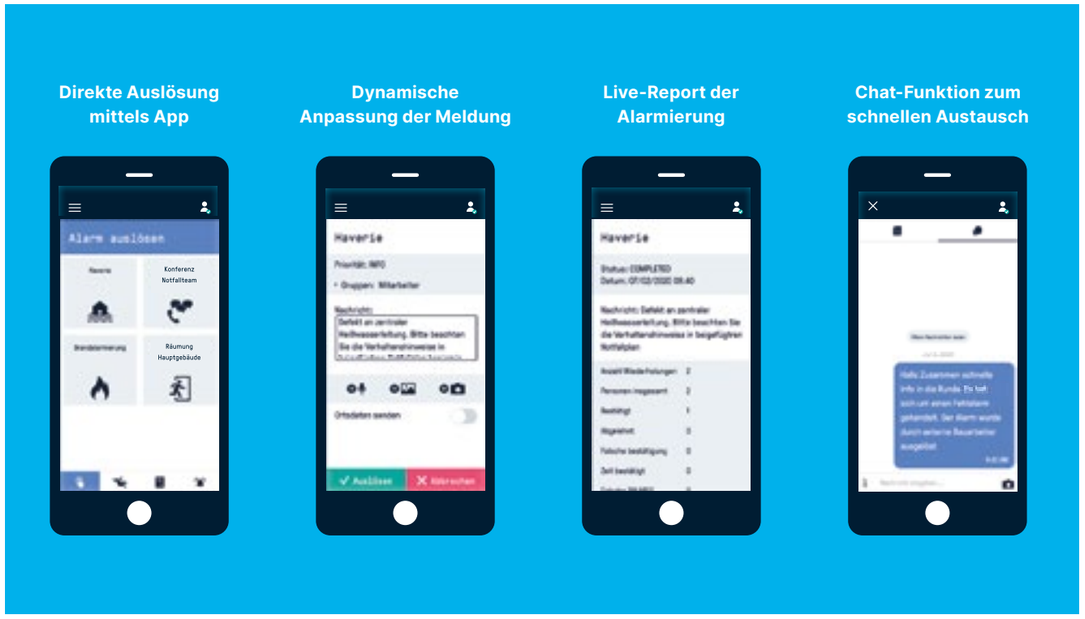
Dank des Connectors FACT24 ENS+ Seamless können Sie über eine gesicherte REST API-Schnittstelle Ihre Peripheriesysteme wie Produktionsanlagen, Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technische Komponente mit der webbasierten Alarmierungsplattform verbinden. Ihre Daten werden an die Cloud übermittelt und verarbeitet, um Prozess- bzw. Alarmabläufe zu initialisieren.

Einfaches Systemmanagement

Mit FACT24 ENS+ können Sie sämtliche Einstellungen simpel und prozessorientiert verwalten. Legen Sie verschiedene Szena-rien mit Gruppen und Personen als Alarmziele an. Über Profi-le können Sie Rechte und Rollen zur Administration sowie zum Auslösen von Alarmen verteilen. Definieren Sie Aufgaben im Vorhinein oder legen Sie diese im laufenden Incident an.



1. Filter auf Standorte und Kategorien
2. Live-Report mit Feedback in Echtzeit
3. Mehrfach-Filter auf Kriterien wie Quittierung, Qualifikation, Ankunftszeit, Abteilung oder Job Titel



App als Kommandozentrale

Die FACT24 ENS+ Mobile App steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Passen Sie alle möglichen Einstellungen in einfachen Schrit-ten an. Lösen Sie Alarme per App aus und/ oder empfangen Sie Alarme unverzüglich. Tauschen Sie sich mit Ihren Teams via Chat aus und kommen Sie so zu einer schnellen Lösungsfindung.

REST API, SNMP Trap, Webhook, Mail oder SMS

In wenigen Minuten können Sie über REST API, SNMP Trap und Webhook Ihre 3rd Party Systeme und technische Anlagen anbinden. Nutzen Sie diese cloudspezifischen Schnittstellen u.a. auch Mail und SMS als Eingangs-Events, um bei einer Störung oder einem Alarm einen vordefinierten Workflow zu starten. Außerdem kann auf mögliche Fehlerquellen frühzeitig hingewiesen werden.

IoT-Integration

Die IoT-Technologie bietet eine unkomplizierte und intelligente Vernetzung Ihrer Anlagen. Die FACT24 ENS+ Cloud verfügt demnach über direkte Schnittstellen zu öffentlichen IoT-Netzen wie das NarrowBand. Ebenso können lokale IoT-Netze wie beispielsweise LoRaWAN über unseren FACT24 ENS+ Seamless Connector angebunden werden. Mit der einfachen Integration Ihrer IoT-Sensoren erhalten Sie sämtliche Status-Informationen in Echtzeit.

Sicherheit und DSGVO-konformer Datenschutz

Bei sensiblen Themen wie Daten und Sicherheit können Sie sich keine Risiken leisten. FACT24 ENS+ bietet demnach ein zuverlässiges Sicherheits- und Backup-Konzept, das den höchsten Ansprüchen wie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerecht wird. Das Hosting erfolgt in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/ IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud).

HANDELN, WENN ES ZÄHLT

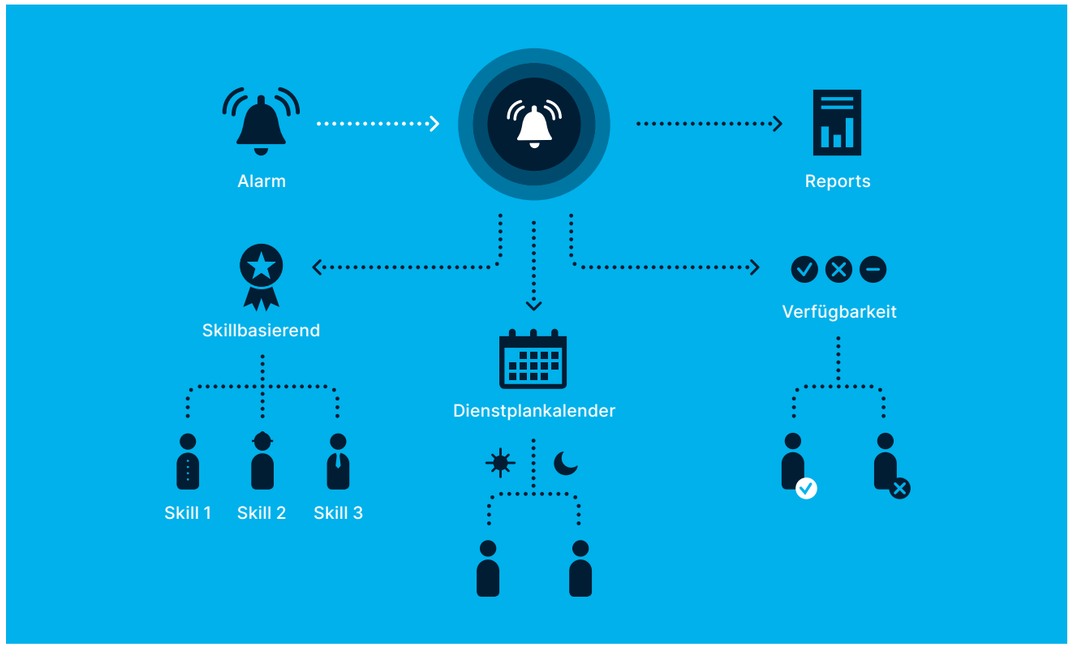
Alarmierung

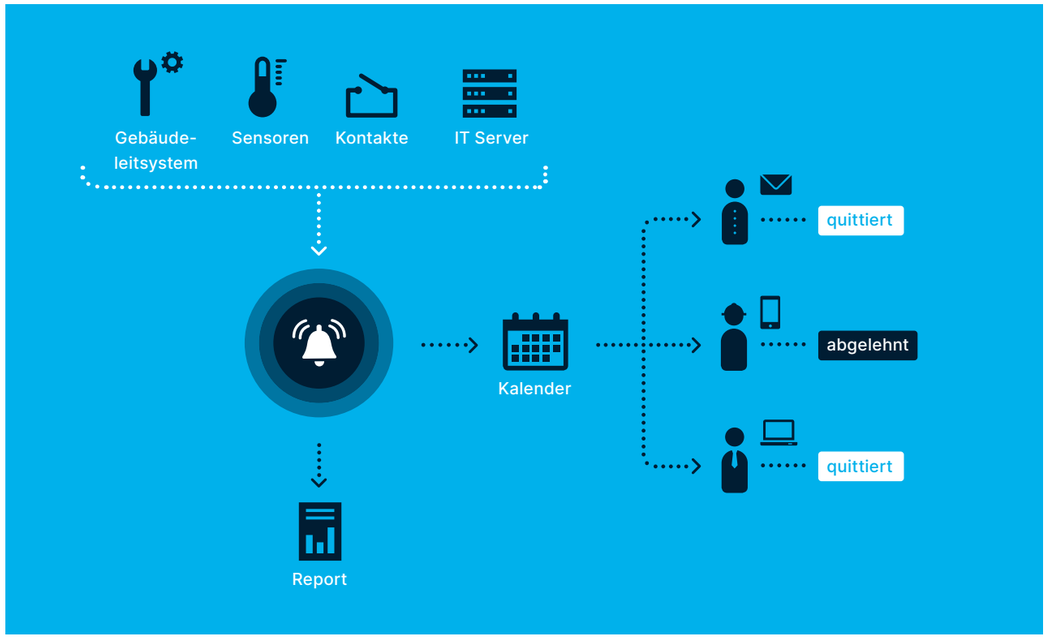
Bereitschaftsalarmierung
Mit FACT24 ENS+ alarmieren Sie schnell und effizient alle erforder-lichen Fachkräfte und gewährleisten den Austausch innerhalb Ihrer Bereitschafteams. Die Plattform ermöglicht eine zuverlässige Bereitschaftsalarmierung und berücksichtigt dabei Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter und alarmiert diese über alle gewünschten Kanäle.

Massenalarmierung
Kritische Szenarien können beispielsweise Firmenstandorte betreffen oder gesamte Städte erschüttern. In diesen Fällen bedarf es eines gut geplanten Alarmmanagements zur Massenalarmierung sämtlicher Betroffener. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie die wichtigen Akteure multimedial und unter Berücksichtigung, leiten Notfallmaßnahmen ein und können zudem Notfallkonferenzen einberufen.

Patientenalarme
Mit FACT24 ENS+ mobilisieren Sie im Notfall sekundenschnell das verantwortliche Fachpersonal unter Berücksichtigung von Dienst-plänen und Qualifikationen der Mitarbeiter. Die Quittierungsfunktion ermöglicht eine Rückmeldung über Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten Ihres Teams in Echtzeit. Bei Bedarf leitet FACT24 ENS+ nach einer vorgegebenen Zeit die Eskalation des Notrufs ein.

Krisenstäbe einberufen
Bei Major und Minor Incidents ist ein effizientes Krisenmanagement erforderlich. Dazu werden Krisenteams gebildet, die Strategien und Maßnahmen festlegen, um Schäden abzuwenden. Die Mitglieder kommen meist aus verschiedenen Abteilungen. FACT24 ENS+ unterstützt Sie dabei, die Krisenteams zu alarmieren, zu koordinieren und sich mit Ihnen auszutauschen.





RELEVANTE MELDUNGEN ERHALTEN, SCHNELL REAGIEREN

Technische Alarmierung

IT Alarmierung
Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikations-Systeme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen und ist doch in den meisten Fällen vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie eine zentrale Event – und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen.

Produktionsalarme
Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist durch einen Produktionsalarm vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ integrieren Sie Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf, damit Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte auf technische Störungen schnell reagieren.

Smart Building
Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions werden viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert, sondern melden automatisch Störungen und Schäden.

Integration von Komponenten und Subsytemen
- IoT
- Modbus und KNX-Bus
- OPC-UA
- Script
- REST API
- E-Mail
- SMS
- Webhook

EINFACH, ZUVERLÄSSIG UND EFFEKTIV

Arbeitsschutz

Alleinarbeiterschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeiter können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Um den gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen gerecht zu werden, hat F24 eine konforme Alleinarbeitsplatzlösung entwickelt.

Ersthelfer-Notruf

Größere Betriebsunfälle oder Mitarbeiter in akuter Not sind für Organisationen eine koordinative Herausforderung. Dann brauchen Unternehmen Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt werden und Krisenteams ein Überblick über das Betriebsgelände verschafft wird. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei einem Ersthelfer-Notruf.

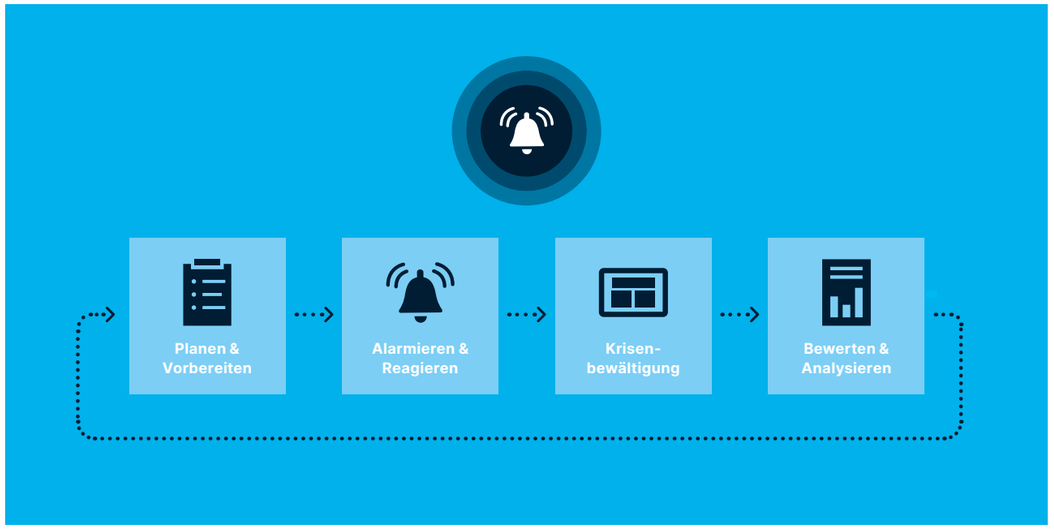
Stiller Alarm

Übergriffe gegenüber Mitarbeiter kommen in Unternehmen und Einrichtungen regelmäßig vor. Mit Hilfe von FACT24 ENS+ können Ihre Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Stillen Alarm auslösen. Im Ernstfall benachrichtigt FACT24 ENS+ verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein.

Räumungs- & Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufge-fordert werden. Die Plattform von F24 unterstützt Sie dabei und kann mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden.

1. Filter auf Alarme und Überwachungen
2. Anzeige der Auslöseart
3. Prozessorientierte Abarbeitung eines Incidents
4. Lokalisierung des Vorfalls mit GPS-View und hinterlegter Gebäudekarte
5. Logbucheintrag zur rechtssicheren Protokollierung des Vorfalls



KRISEN PROFESSIONELL MEISTERN

Krisenmanagement

Incident Management

Vernetzte Fertigungsketten, Just-in-Time-Logistik und unternehmensübergreifende Zusammenarbeit. Das ist effizient, stellt aber auch ein hohes Risiko dar. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei der Implementierung, Umsetzung und Verbesserung Ihrer Incident Prozesse. Sie erhalten einen Überblick über alle Aktivitäten, können Checklisten laden, teamübergreifend an Auf-gaben arbeiten und Ergebnisse rechtssicher dokumentieren.

Produktrückruf

Fehler können passieren – trotz aller Vorsichtsmaßnahmen und Sorgfalt gelangen mangelhafte oder gefährliche Produkte in den Handel, dann müssen Unternehmen schnell reagieren. Es gilt, Kunden zu schützen und Schäden sowie den Imageverlust so gering wie möglich zu halten. Dank vordefinierter Krisenszenarien auf der FACT24 ENS+ Plattform informieren Sie innerhalb von Sekunden alle verantwortliche Stellen ganz gleich ob per Sprachanruf, SMS, Mobile App oder E-Mail.

Amok und Terror

Gewalttaten, Terroranschläge und Amoksituationen lassen sich nicht ganz verhindern. Umso wichtiger ist es, auf das Schlimmste vorbereitet zu sein. Präzise Notfallpläne und effiziente Kommunikationswege können Menschenleben retten. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie sekundenschnell gefährdete Personen, koordinieren Rettungskräfte und kontaktieren Angehörige.

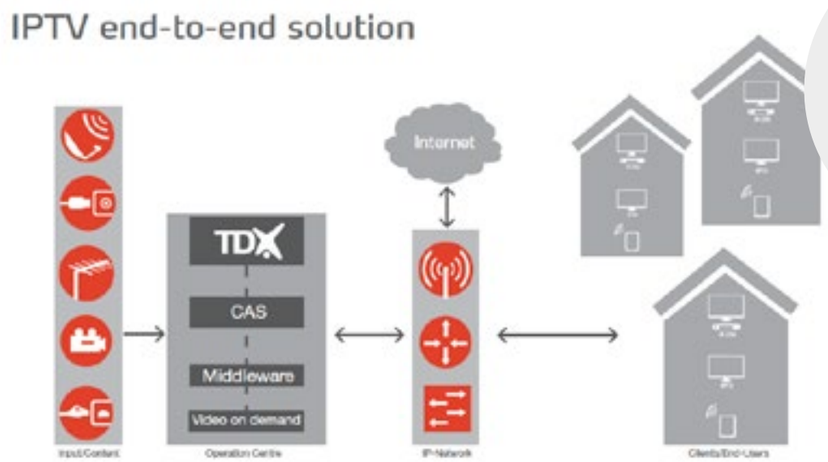
IT Notfallmanagement

Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung, ein Virusbefall – Probleme mit der IT können ganze Unternehmen lahmlegen. Um den Schaden dabei so gering wie möglich zu halten, müssen interne und externe IT-Dienstleister unverzüglich handeln. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie für Ihr IT-Notfallmanagement eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementlösung, mit der Sie schnell und einfach Gegenmaßnahmen einleiten.

TRIAX -connecting the future

TRIAX ist ein internationaler Anbieter von zuverlässigen, innovativen Produkten und Lösungen für den Empfang und zur Verteilung von Video-, Audio- und Datensignalen. Die Produkte werden in Privathaushalten und verschiedenen Geschäftsbereichen, sowie von Netzwerkbetreibern, Rundfunkanstalten, Satelliten-, Kabel- und Telekommunikationsanbietern eingesetzt. Die Lösungen werden über ein Partnernetzwerk von Systemintegratoren, großen Installationsunternehmen und Operatoren am Markt vertrieben und schaffen damit einen Mehrwert im Hospitality-Bereich sowie in verwandten Märkten. Die TRIAX Unternehmenszentrale, die Produktion sowie der Bereich Forschung und Entwicklung befinden sich in Dänemark. Mit 9 internationalen Vertriebsgesellschaften ist TRIAX in mehr als 60 Ländern tätig. Das TRIAX-Team besteht aus 300 Mitarbeitern und ist im Besitz von Polaris Private Equity Netzwerk und WLAN, das den Anforderungen eines Unternehmens gerecht wird.

TIPP:
Jetzt staatliche Förderung beantragen:



Holen Sie mehr aus Koaxinstallationen heraus

Eine schlechter WLAN-Empfang ist der Albtraum für jeden Hotelgast und schlägt sich auf in schlechten Online-Bewertungen nieder – der Albtraum für jedes Hotel. Albträume gehören jetzt der Vergangenheit an: Wir liefern zuverlässiges Internet für jedes Zimmer und nutzen dafür die bereits vorhandenen TV-Kabel. Die WLAN-Abdeckung wird im Gebäudekomplex lückenlos sichergestellt. Die Installation kann weitestgehend ohne Beeinträchtigungen im laufenden Betrieb erfolgen.

Bieten Sie Ihren Gästen mehr Service und Informationen und setzen Sie Werbung effektiv und doch diskret ein – mit unserer interaktiven Kommunikationsplattform, unterstützt durch ein einziges Verwaltungsprogramm. Sprechen Sie Ihre Gäste gezielt mit den richtigen Botschaften zur richtigen Zeit an. So stellen Sie sicher, dass sie Ihr gesamtes Serviceangebot in Anspruch nehmen können.

Ihre Vorteile

1. Maximieren Sie Ihre Einnahmen aus dem Aufenthalt Ihrer Gäste
2. Verbessern Sie das Gästeerlebnis, verbessern Sie damit Ihre Bewertungen.
3. Einfache Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung

TRIAX
Committed Partner

Entdecken Sie die neue kompakte Kopfstelle TDcH

Smooth integration

Erfahren Sie mehr auf triax-gmbh.de/tdch

Eine durchdachte Kombination aus intuitiver Software, zentraler Verschlüsselung und Remote-Zugriff.

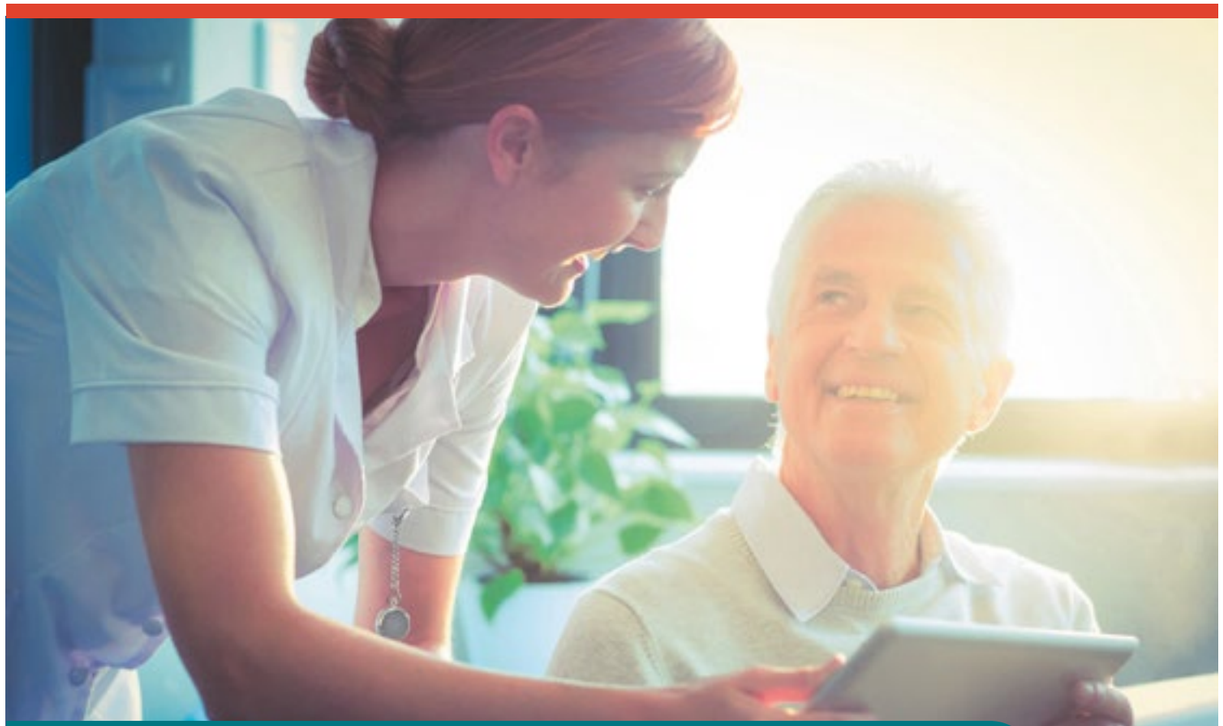
Ein Vorsprung in zukunftsweisende TV-Signalverteilung.

- Zentrale Entschlüsselung mit CI-Steckplätzen; auch als FTA-Version erhältlich
- Schnelle Installation und Kosteneinsparung dank Vorkonfiguration: DVB-S/S2 in, QAM out
- Schneller und einfacher Support dank Remote-Zugriff
- Einfache und zentrale Zuordnung der TV-Programmplätze mit LCN
- Problemlose Einrichtung und Konfiguration über intuitive, grafische Benutzeroberfläche

TRIAX

TRIAX

connecting the future



Leistungsfähige Internet- und WLAN-Signale

Die smarte Netzwerklösung über Koaxkabel

- Schnelle Umsetzung ohne großen organisatorischen Aufwand im laufenden Betrieb
- Kostengünstige Lösung aufbauend auf einer Koaxial-Infrastruktur ohne Neuverkabelung

triax.com/de-de

TRIAX

Nutzen Sie die vorhandene Koaxial-Infrastruktur für ein leistungsstarkes WLAN mit höchstmöglicher Abdeckung

Überall und jederzeit online

Mit fortschreitender Digitalisierung und der intensiven Nutzung von mobilen Endgeräten wächst der Anspruch an jederzeit verfügbares WLAN rasant.

Auch in Altenheimen und Pflegeeinrichtungen nimmt die Anzahl der Nutzer stetig zu. Über das Internet lässt sich Kontakt zu Familie, Angehörigen und Freunden halten. Unterhaltungs- und Informationsangebote - angefangen bei der digitalen Zeitung über eBooks bis zu Streamingdiensten und umfangreichen Mediatheken der öffentlich-rechtlichen Sender - erfreuen sich auch bei älteren Menschen immer größerer Beliebtheit.

Zudem wird die Dokumentation der pflegerischen und medizinischen Dienstleistungen immer digitaler, wodurch das Pflegepersonal von Bürokratie und administrativen Aufgaben entlastet werden kann. Eine der Voraussetzungen ist dafür ist aber die Verfügbarkeit von Internet und WLAN..

Die Lösung - Ethernet over Coax

DIE TRIAX Lösung, aufbauend auf der vorhandenen Koaxialverkabelung, bietet enorme Vorteile gegenüber einer Neuverkabelung.

Denn parallel zu den TV-Signalen werden über den EoC Controller Datensignale über das Koaxialnetzwerk an die EoC Endpunkte verteilt. Diese werden überall da installiert und an die Koaxialleitung angeschlossen, wo Internet und WLAN gewünscht ist - optimal in jedem oder jedem zweiten Zimmer. Die Einrichtung des WLAN-Netzes ist wirklich einfach und zeitsparend.

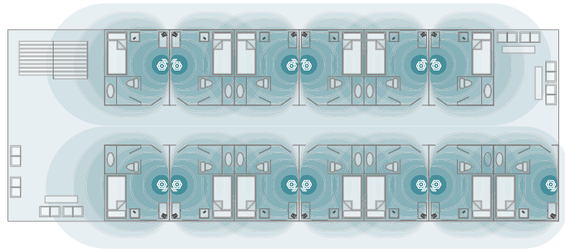


Abb. Mit der Platzierung von Endpunkten in den einzelnen Zimmer wird eine weitaus bessere WLAN Abdeckung erreicht als bei der üblichen Anordung im Flur.

Die Vorteile

- Niedrigeres Investitionsvolumen als bei einer Neuverkabelung.
- Optimale WLAN-Abdeckung, wo immer sie benötigt wird
- Geringer organisatorischer Aufwand ohne lange Blockierung von Zimmern
- In der Regel ist kein neues Brandschutzgutachten notwendig

Leistung

- Hohe Datenraten und maximale Upload- und Downloadrate von bis zu 1 Gbit/s
- Störungsfreie Internet- und TV-Verteilung über ein Kabel
- Durch G.hn Technolgie bleibt die Kanalbelegung der TV-Signale weitestgehend unverändert
- BK und Sat TV-Verteilung über Kopfstelle oder Kabel

Perplex since 1992

PIZZA & BAGUETTE

Eine Partnerschaft mit Geschmack

30 Jahre Perplex
1992-2022

Perplex - Pizza & Baguette Deutschland GmbH
Kelsterbacher Straße 20 | 65479 Raunheim
Tel. +49 (0) 6142 20777-77 | Fax +49 (0) 6142 20777-20
E-Mail: info@perplex-group.de | www.perplex-group.de
instagram.com/perplex.group | facebook.com/perplex.group
Sitz der Gesellschaft: Raunheim

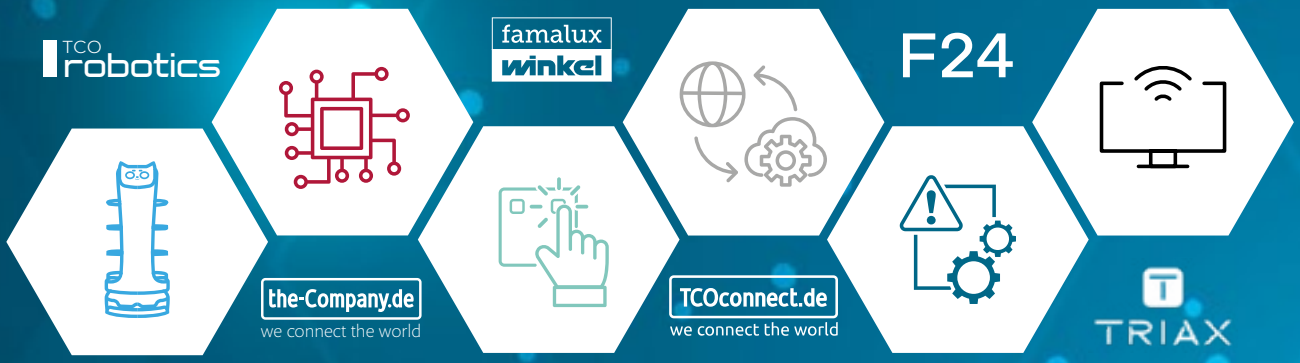
Wir verkaufen Geschmack

Unsere Qualitätsprodukte sind ohne Kompromisse mit ausgesuchten und hochwertigen Zutaten. Beste Rohstoffe, schonend, erstklassig verarbeitet, garantieren den einzigartigen Geschmack.

Hier geht's zum Gesamtkatalog

Perplex since 1992 PIZZA & BAGUETTE

Eine Partnerschaft mit Geschmack



the-Company.de
we connect the world

the-Company.de GmbH & Co. KG
Planckstraße 17 | 71665 Vaihingen an der Enz
Tel. 07042-2886-55 | vertrieb@the-company.de | the-company.de