

Service & Preis für **MITEL TELEKOMMUNIKATION**



Gültig ab 01.03.2025

SERVICE UND PREISE FÜR MITEL-TELEKOMMUNIKATION

STUNDENSÄTZE & HOTLINE

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service während der Geschäftszeiten*

(Montag-Freitag von 8.00-16.00 Uhr):

Techniker für Installation konventioneller Systeme	98,00 €
Techniker für VoIP-Service	139,00 €
Techniker für Alarmserver, AMC, CTI, IT	139,00 €
Anreise / Abreise inkl. Fahrzeug	98,00 €
Umfangreiche Kabelnetzarbeiten	auf Anfrage
Mindestberechnung je Einsatz inkl. Fahrtkosten	196,00 €

Fahrtzeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet, inkl. Fahrzeugkosten. Rüstzeiten sowie Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Folgende Dienstleistungen sind nicht abschätzbar und werden daher nach Zeit und Aufwand berechnet: Besichtigung, Besprechung, Beratung-Consulting, Installation, Programmierung, Schulung, Anfahrten, Kabelnetzarbeiten, Übernachtungskosten und Spesen.

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service außerhalb der Geschäftszeiten:

zusätzlich zu oben genannten Preisen fallen folgende Zuschläge an:

Montag-Samstag	50 % Aufschlag
Sonn- und Feiertage	100 % Aufschlag
Mindestbetrag je Noteinsatz zzgl. Fahrtkosten	196,00 €

Mitel MiVoice Business Service vor Ort + Remote

139,00 € / Stunde

Technische Hilfe und Fernwartung

(für Kunden mit Servicevereinbarung, Montag bis Freitag 9.00-16.00 Uhr):

Die Abrechnung der Fernwartung für Vertragskunden richtet sich nach den jeweiligen individuellen Vereinbarungen.

Der Mindestbetrag für eine Fernwartung 30 Minuten, danach erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt 139,00 € / Stunde

Vor- und Nachbereitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Technische Unterstützung

Für Kunden ohne Servicevereinbarung: 0900/1288600

0,69 € / Minute inkl. MwSt.

Für Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten / Einsatz der Rufbereitschaft: 0900/1272666

(Für Kunden mit Servicevereinbarung, 24 h von Montag bis Sonntag, auch feiertags)

24 h-Servicehotline (zzgl. Arbeitszeit)	0,69 € / Minute inkl. MwSt.**
Stundensatz außerhalb der Geschäftszeiten für Noteinsätze	196,00 € (Mindestbetrag) zzgl. Fahrtkosten

(sofern keine sofortige Bearbeitung möglich ist, erfolgt selbstverständlich ein Rückruf)

Sonstige Dienstleistungen:

Umzug Telefonanschluss beim Provider, Beauftragung, Monitoring etc. pauschal	250,00 €
Tarifwechsel, Neuanschlüsse	98,00 € / Stunde
Providerwechsel pro SO/PMX nach Aufwand	98,00 € / SO bzw. Aufwand
Tarifwechsel/Providerwechsel mit Berechnung des Einsparpotenzials	2 x monatliche Einsparung
Telefonische Ausarbeitung von Projekten / Lösungen	98,00 € / Stunde
Analyse und Erforschung von Anschlüssen, Leitungen, Situationsanalyse	98,00 € / Stunde zzgl. Anfahrt

Fahrtzeiten, Rüstzeiten, Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten. Alle Preise verstehen sich als netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Support und Service werden grundsätzlich nur von den angegebenen Rufnummern angenommen. Die Abrechnung von Dienstleistungen bei Kunden mit Servicevereinbarung richtet sich nach den jeweiligen Vereinbarungen.

Mittel-Schulung für Ihre Mitarbeiter:

Schulungen aller Art 98,00 € / Stunde

zum Beispiel: Effizienter, zeitsparender Umgang mit Mittel-Telefonanlagen, professioneller Kundenkontakt, Call-Abwicklung, sicherer und schneller Umgang mit Mittel-Telefonen, Beratung und praktische Lösungen für Ihren CallFlow.

SERVICEVEREINBARUNGEN

Secure 1 - 2025

Nur für Kleinsysteme wie z.B. MiV430/MiVSMB oder vergleichbar
ITK-Hotline ohne Service Preise pro Monat, Laufzeit mindestens 12 Monate

Enthaltene Leistungen:

- Service by Call
- Hotline von 9.00-16.00 Uhr
- 24/7-Notfall-Hotline
- Ticketsystem (service@the-company.de)

Alle Leistungen werden nach Zeit und Aufwand nach aktueller Preisliste abgerechnet

89,00 €

Worry Free One

- Keine Investition, monatliche Mietraten nach Wunsch inkl. oder ohne Installation
- Instandhaltung des Systems lt. Servicevereinbarung Secure 3 ohne Endgeräte
- Fernwartung Hotline-Flat
- Durchführung aller Reparaturen während der Laufzeit
- Arbeitszeit und Fahrtkosten inkl. Ersatzteile
- Störungsbeseitigung schnellstmöglich je nach Systemeinschränkungen durch die Störung
- Nach Totalausfall eine Instandsetzung innerhalb 24 Stunden
- Laufzeit ab 36 Monaten, je nach Finanzierungswunsch
- Die Monatliche Rate wird auf Basis der individuellen Anforderungen berechnet
- Der Preis muss je nach Auftragsumfang individuell kalkuliert werden

Preis auf Anfrage

Secure 3 - 2025

Enthaltene Leistungen:

- Installation des Software-Updates ohne SWA-Software Assurance
- Fernwartungs-Flat (Remote-Support) von 9.00-16.00 Uhr zur Fehlerbehebung und für Änderungen
- Komfortables Ticket-System
- Störungsbeseitigung exkl. Endgeräte und Software sowie Erweiterung von Systemen*
- Vorhalten von Ersatzteilen
- 24/7-Notfall-Hotline**
- Monatlicher Preis pro User / SIP-Trunk: System ohne Endgeräte und Software
- Der Preis muss je nach Auftragsumfang individuell kalkuliert werden

Mindestlaufzeit 60 Monate oder nach Vereinbarung

Preis auf Anfrage

the-Company.de GmbH & Co. KG
Planckstraße 17 | 71665 Vaihingen an der Enz
Tel. 07042-2886-55 | vertrieb@the-company.de | the-company.de



©Copyright 2025, the-Company.de GmbH & Co.KG., erstellt in Partnerschaft mit Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo ist eine eingetragene Marke von Mitel in den Vereinigten Staaten und / oder andere Länder. Das Wort „Mitel“ und das Logo sind Warenzeichen der MitelNetworksCorporation. Jeder Hinweis auf Marken von Dritten erfolgt nur zur Information. Mitel gibt keine Erklärungen ab bezüglich der Eigentumsverhältnisse dieser Marken.

Angebote gültig solange Vorrat reicht. Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr, Irrtümer vorbehalten.